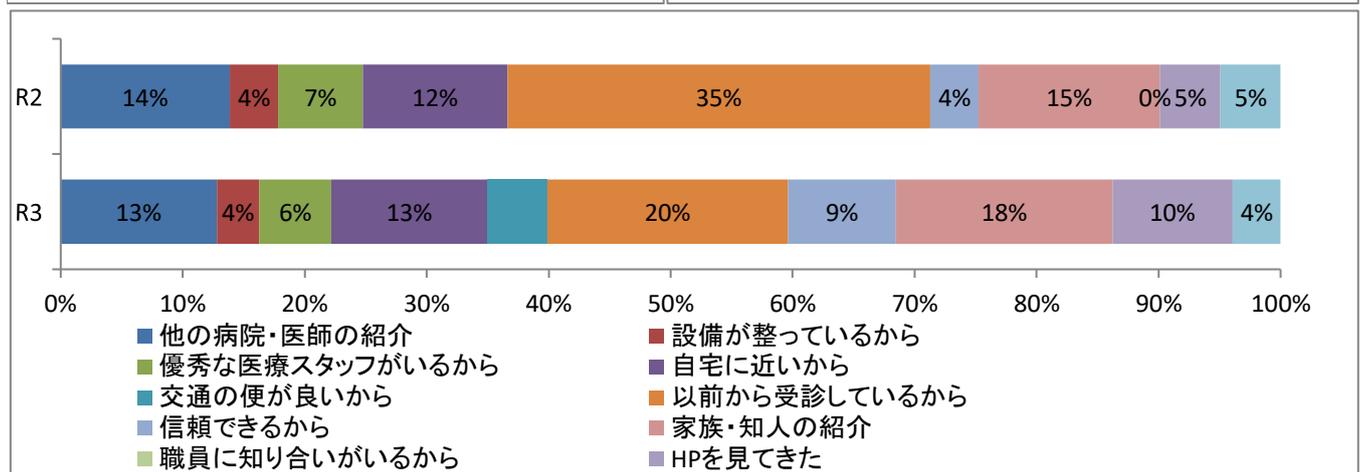
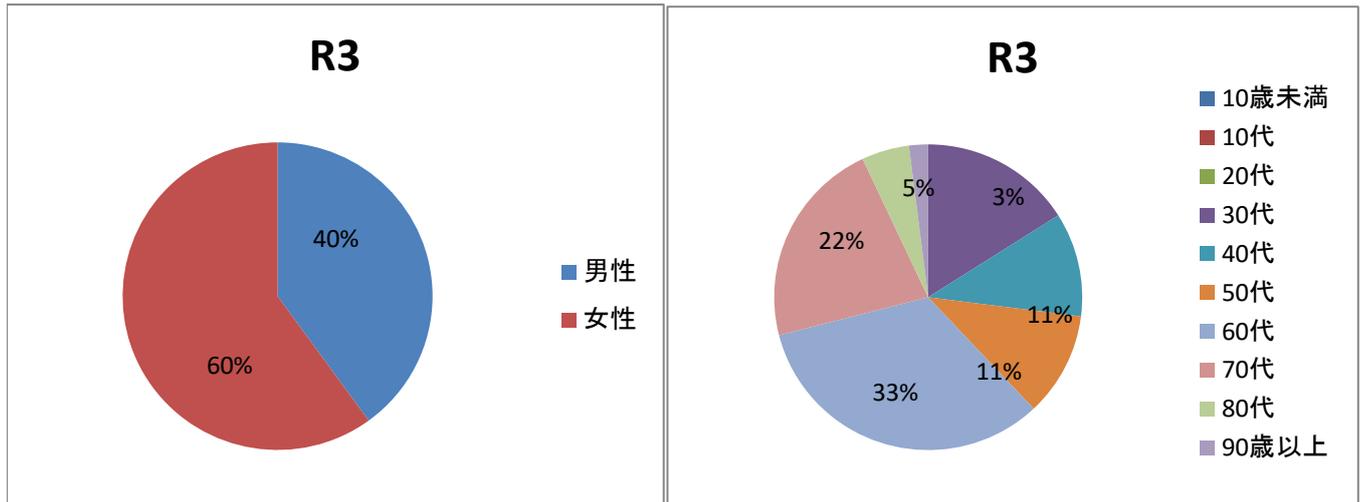
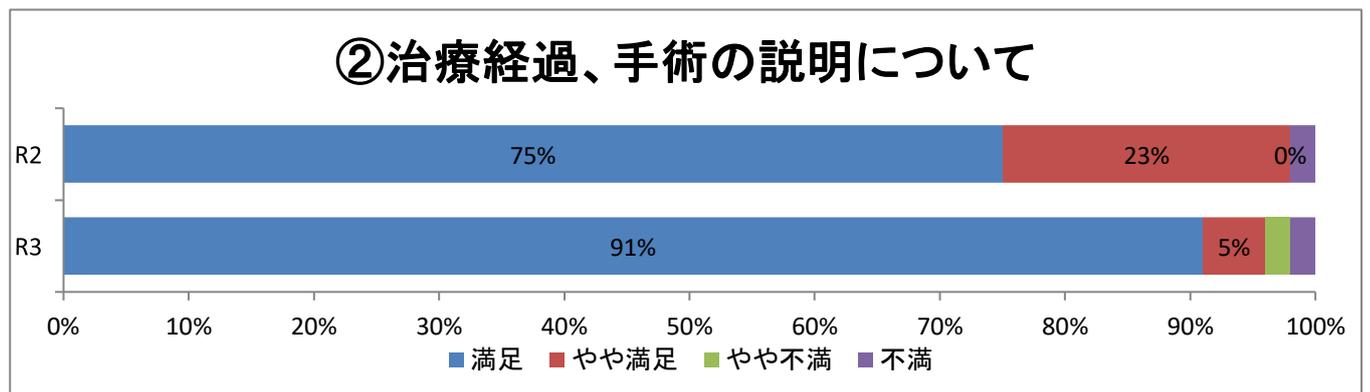
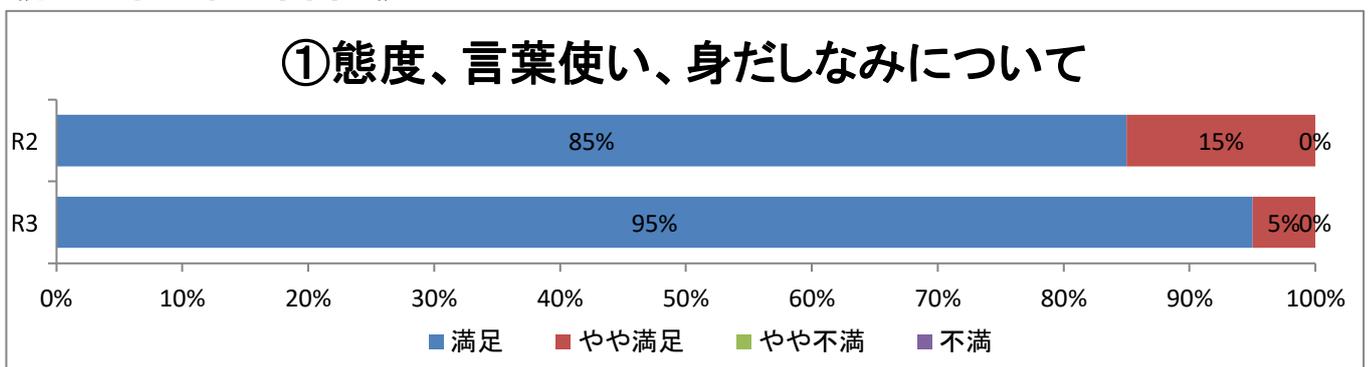


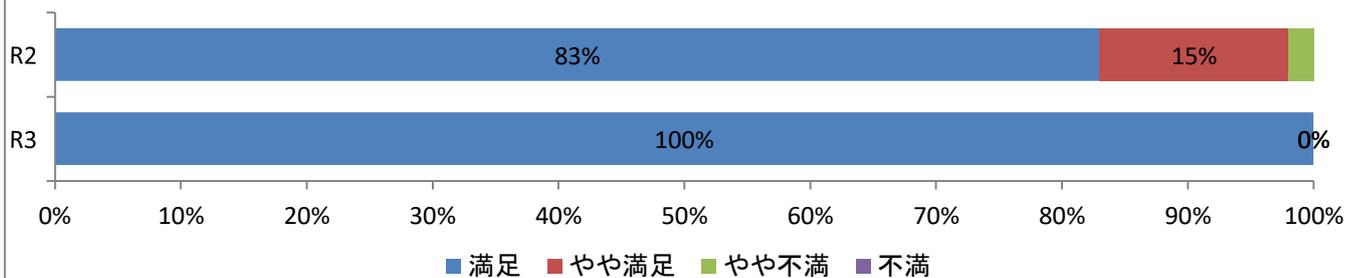
# 令和3年 急性期病棟患者様満足度アンケート 集計結果



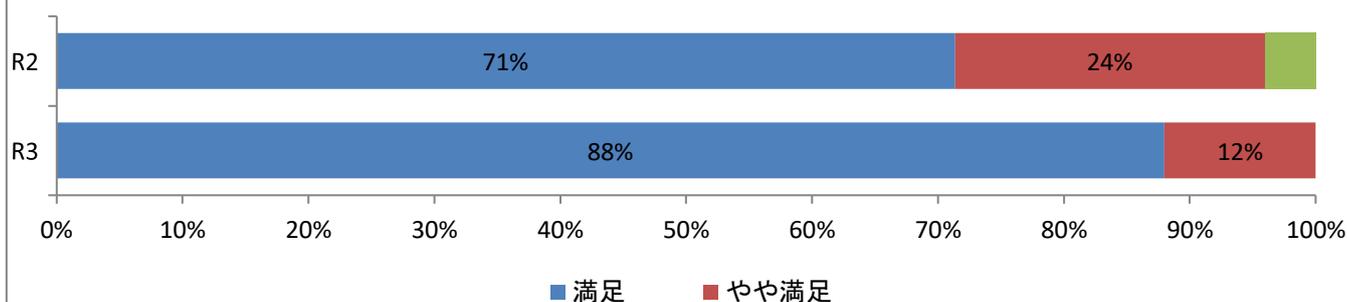
## 《担当医師の評価》



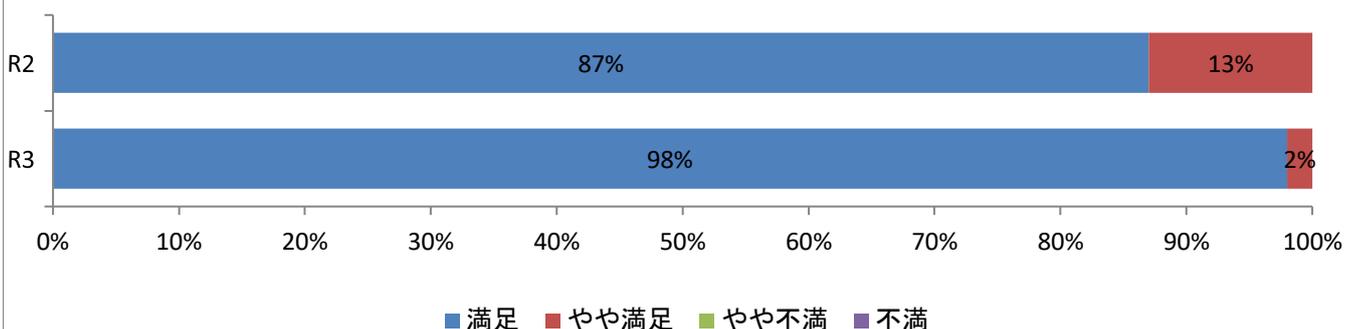
### ③検査、治療行為などの対応について



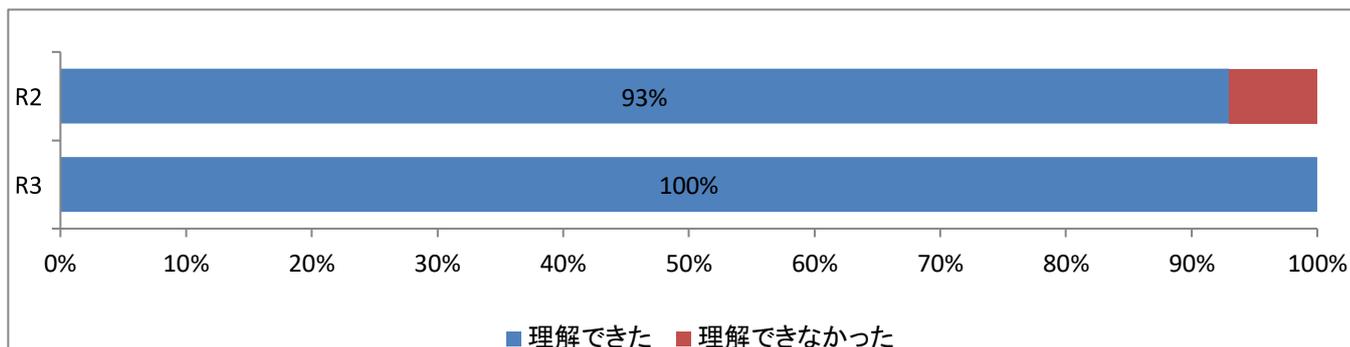
### ④退院後の生活の説明について



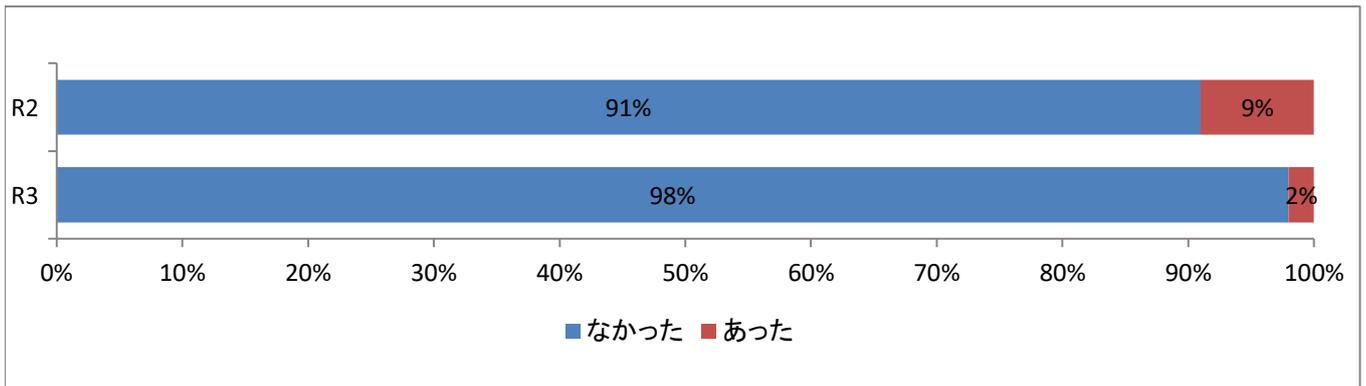
### ⑤患者のプライバシー保護について



### 担当医師からの治療方針に関する事前説明は理解できましたか

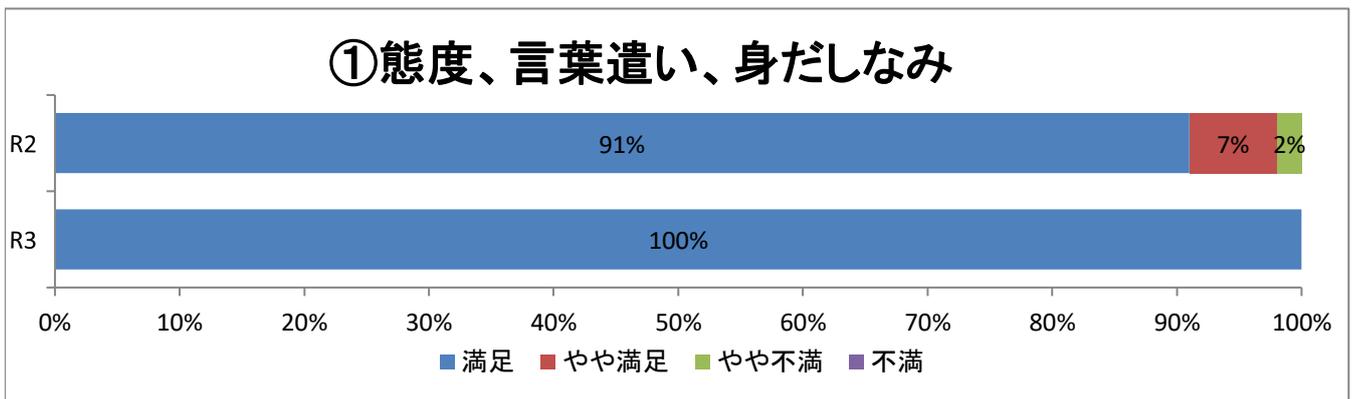


## 担当医師による診療行為に対して不安や不信感を抱いたことがあったか

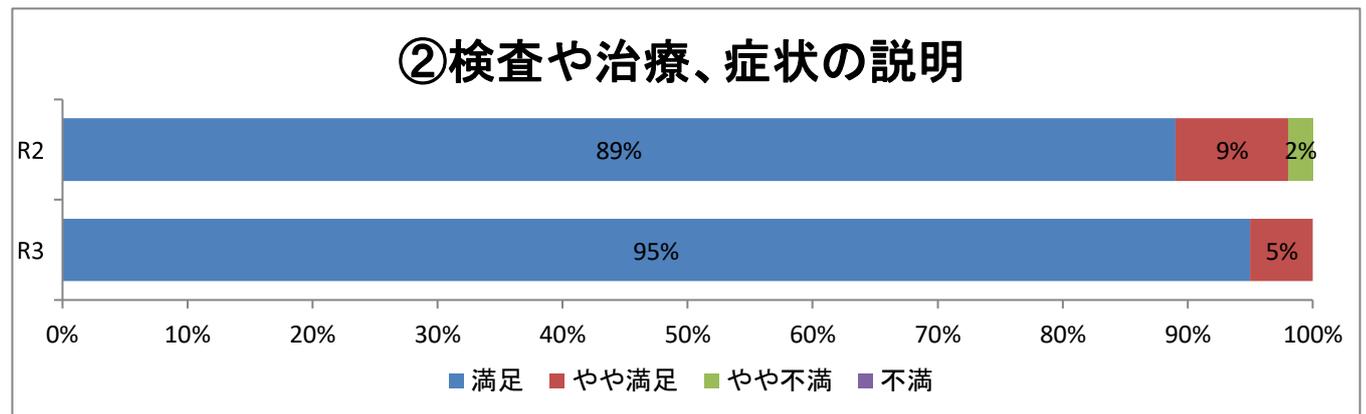


## 《看護師の評価》

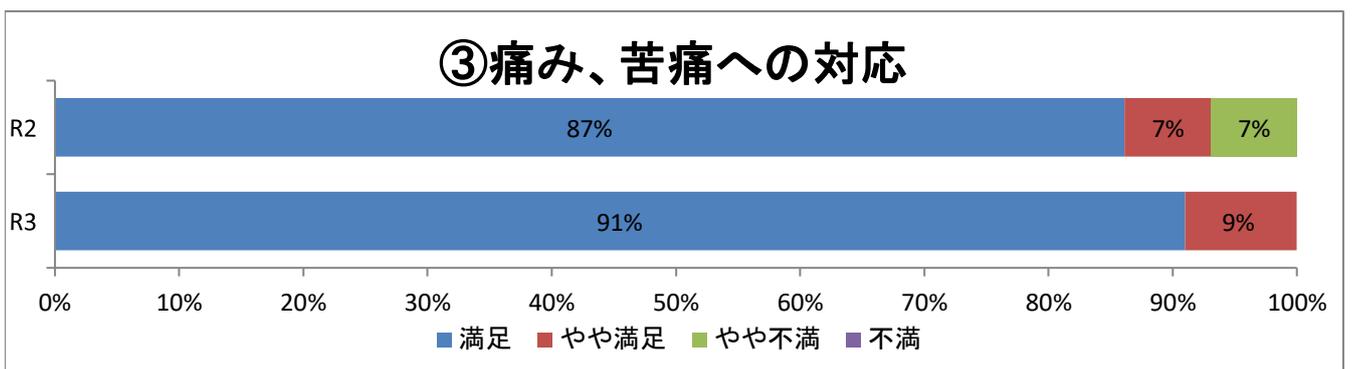
### ①態度、言葉遣い、身だしなみ



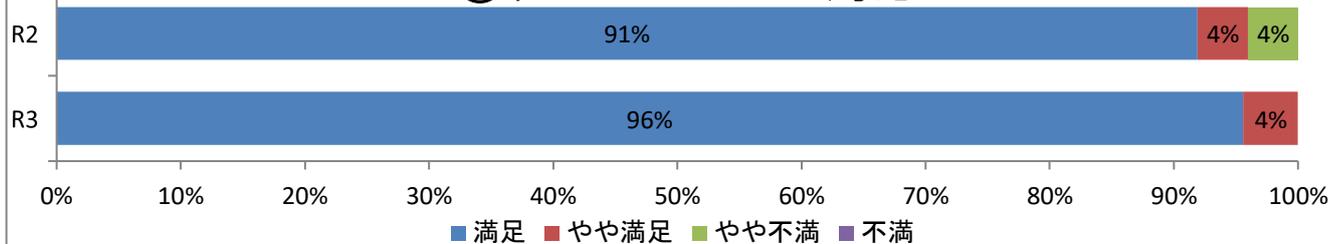
### ②検査や治療、症状の説明



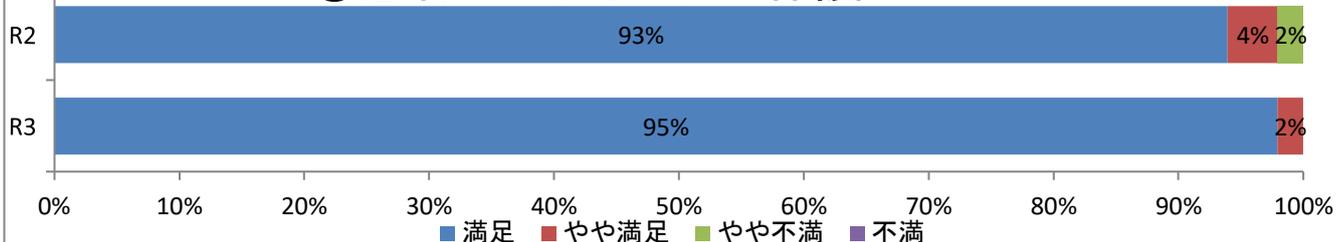
### ③痛み、苦痛への対応



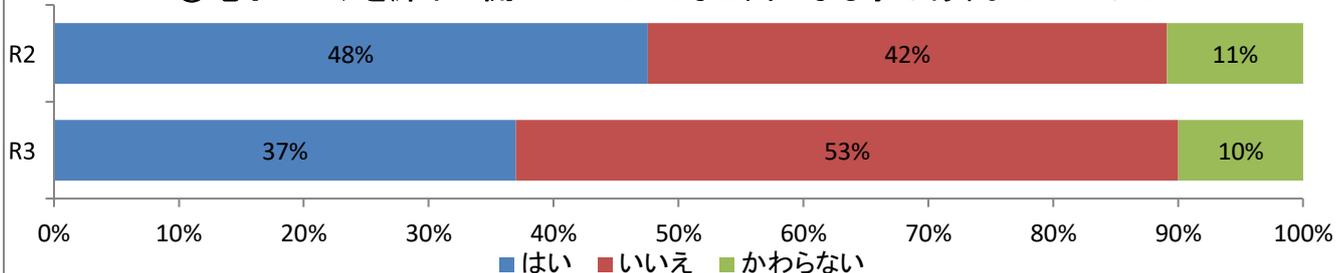
#### ④ ナースコールの対応



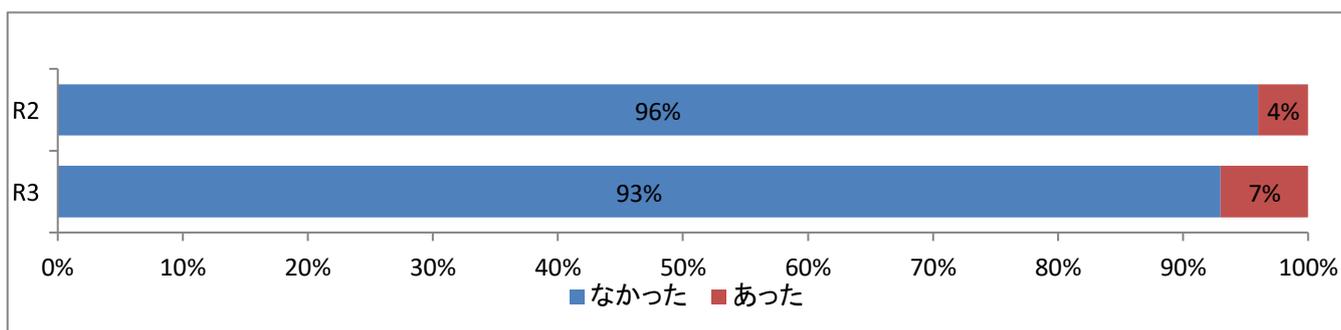
#### ⑤ 患者のプライバシー保護について



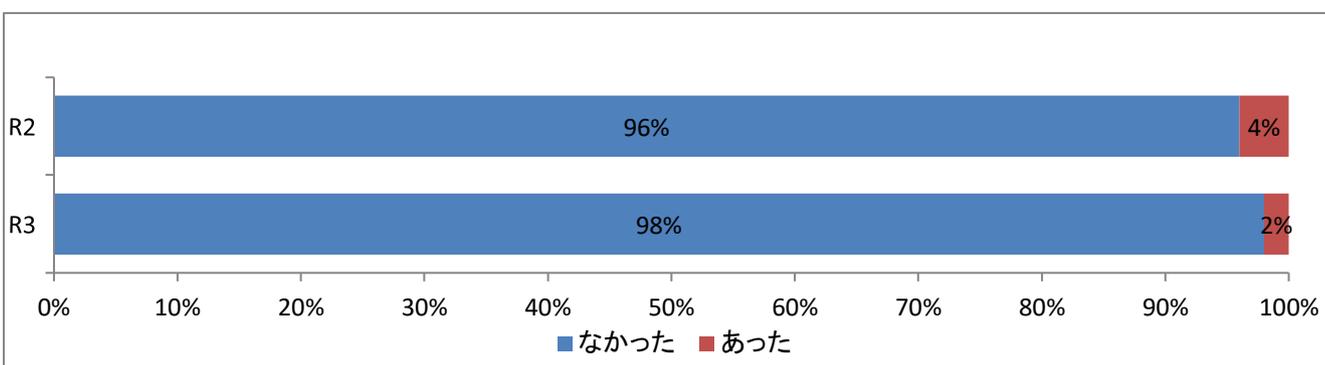
#### ⑥ 電子カルテを廊下で開いていたことなど気になる事はありませんでしたか



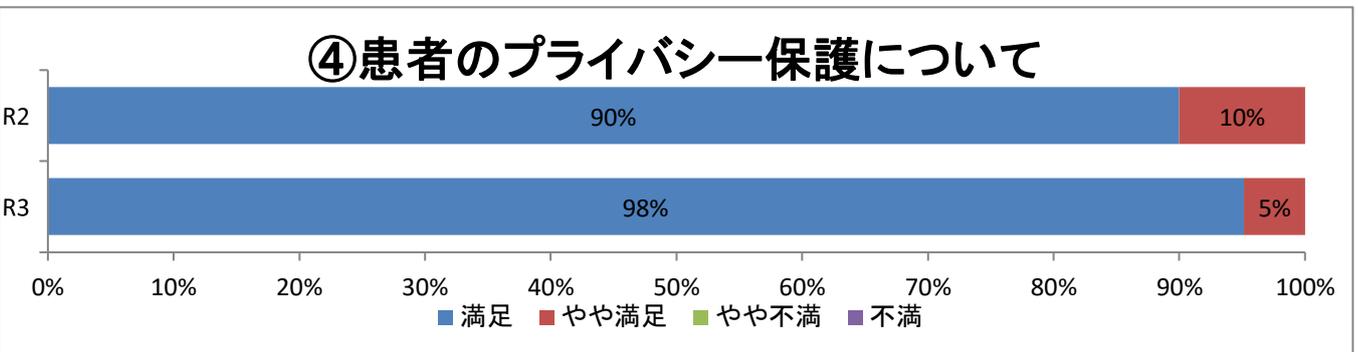
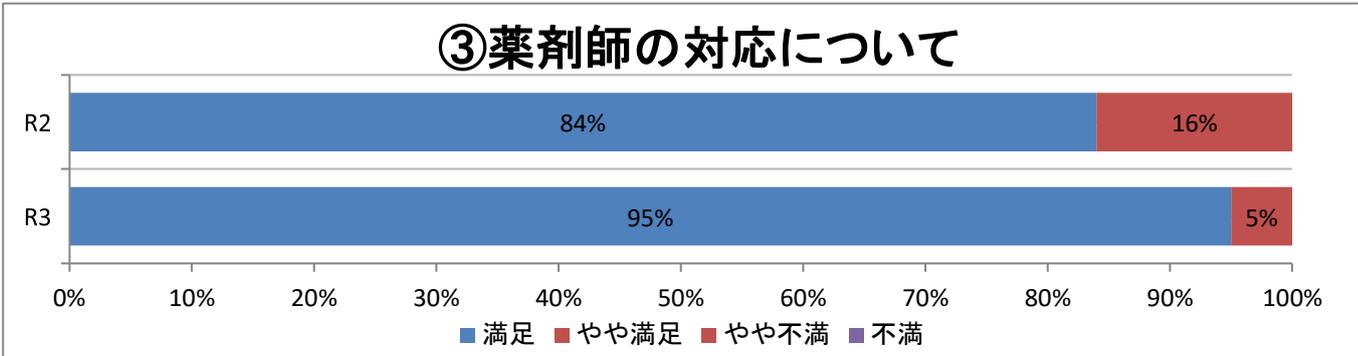
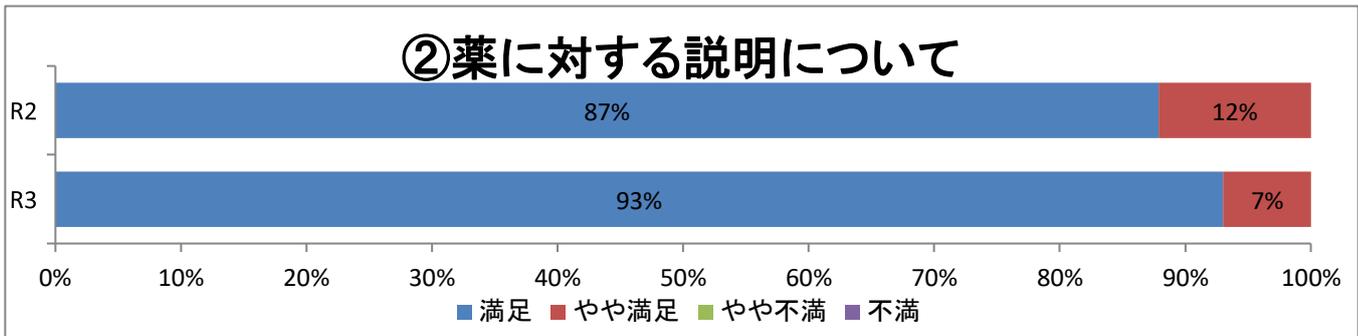
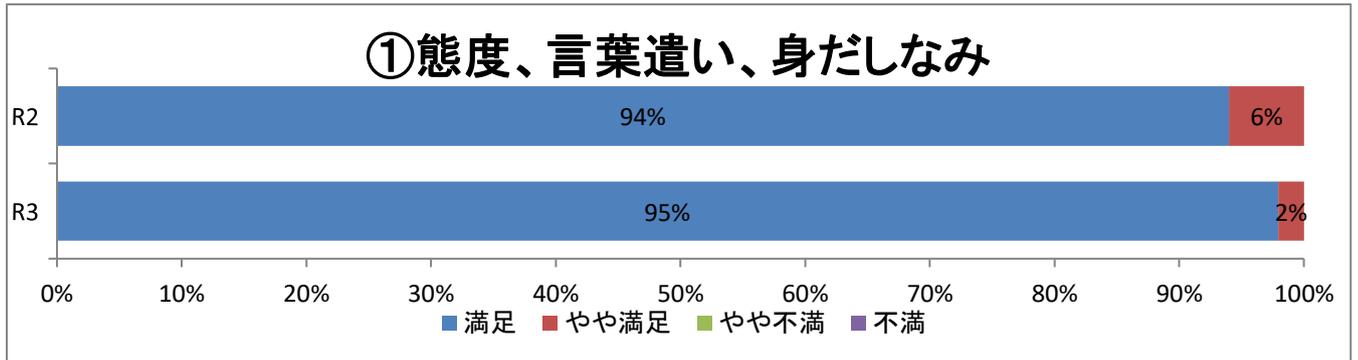
#### 看護師による清拭、洗髪、処置に対し、不安・不信感を抱いたことはあったか



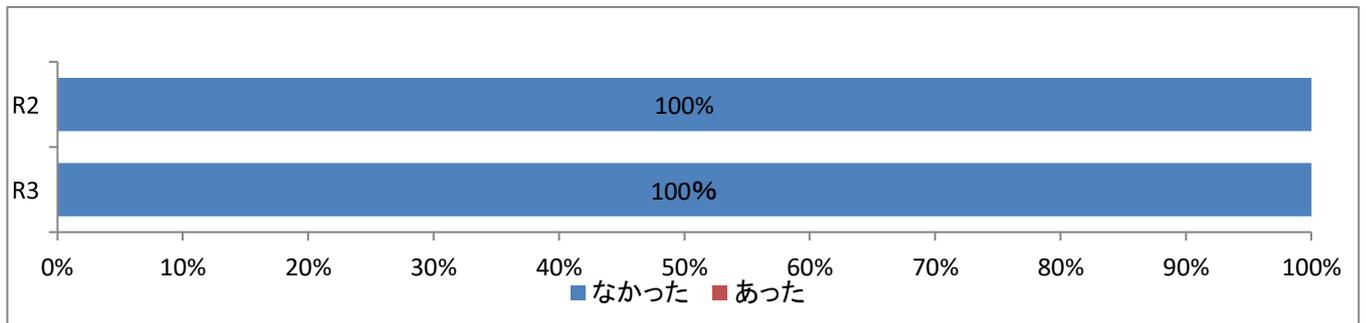
#### 看護助手の対応に不安・不信感を抱いたことがあったか



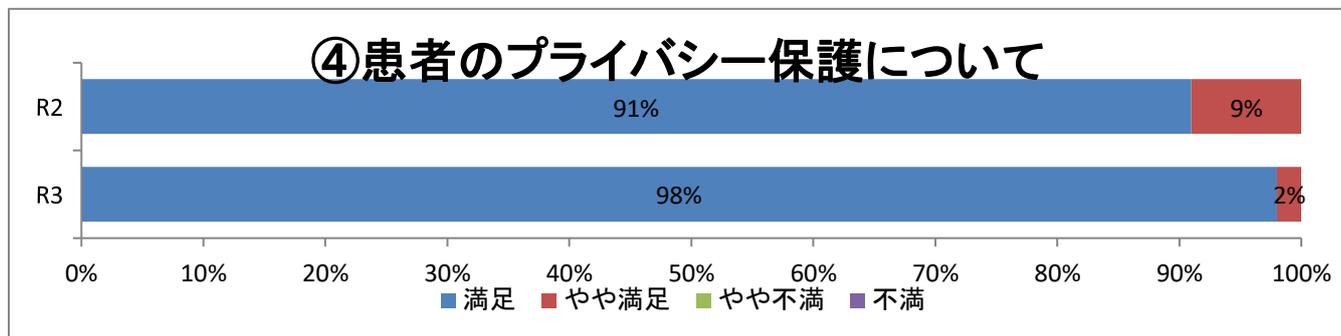
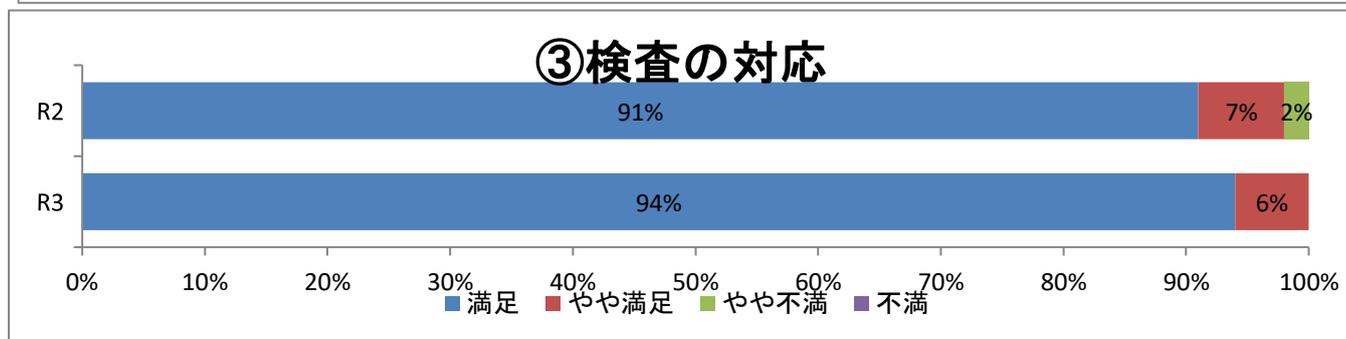
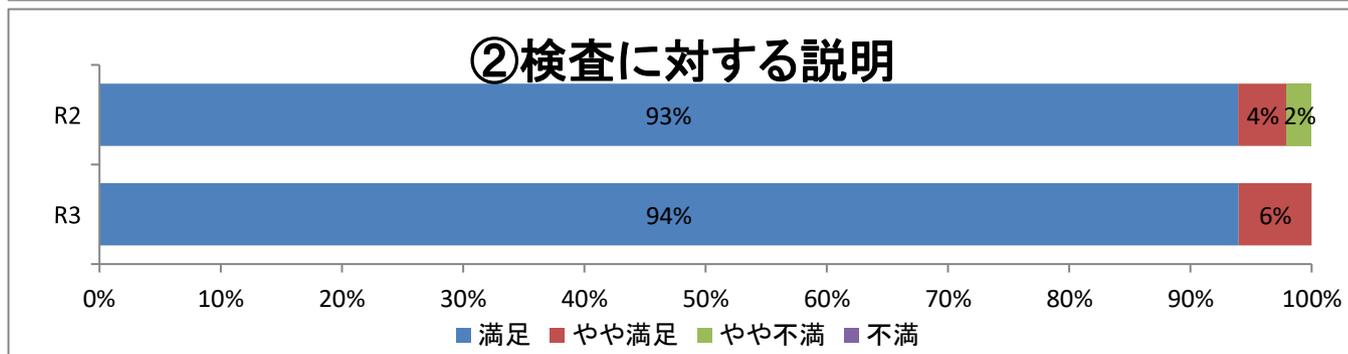
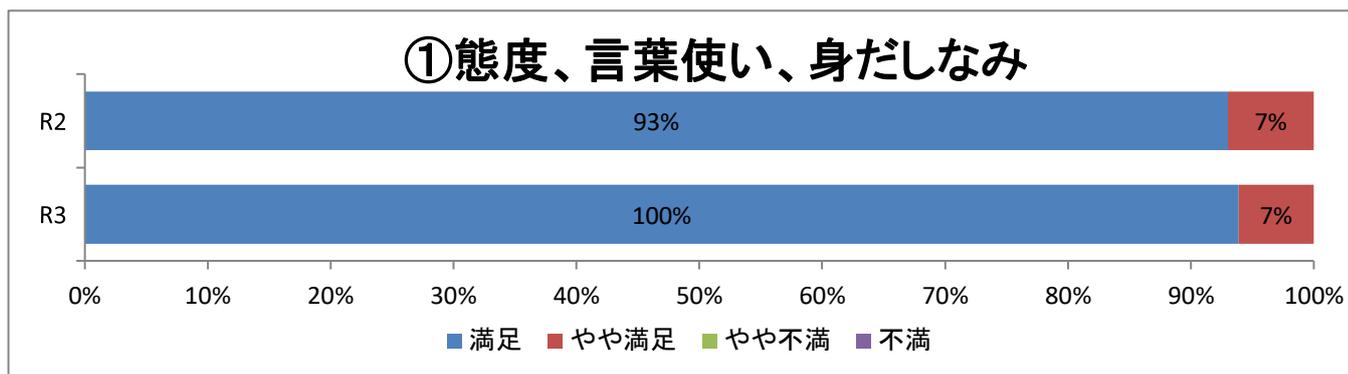
## 《薬剤師の評価》



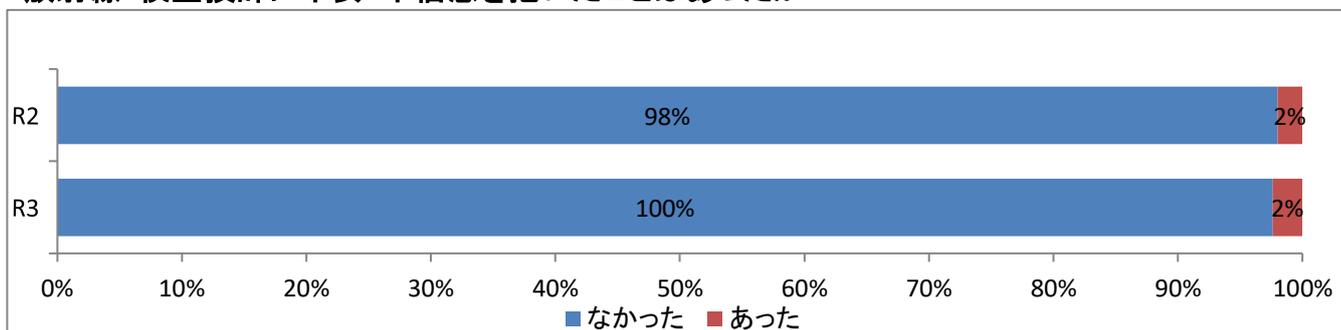
## 薬剤師に対し不安・不信感を抱いたことがあったか



《放射線・検査技師に対する評価》

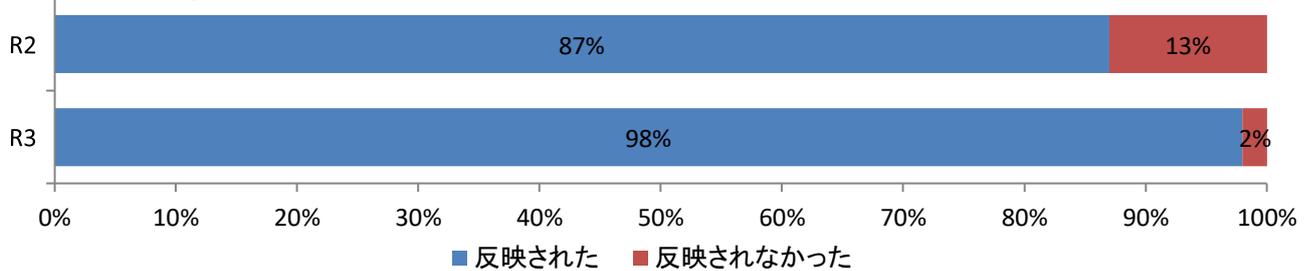


放射線・検査技師に不安・不信感を抱いたことはあったか

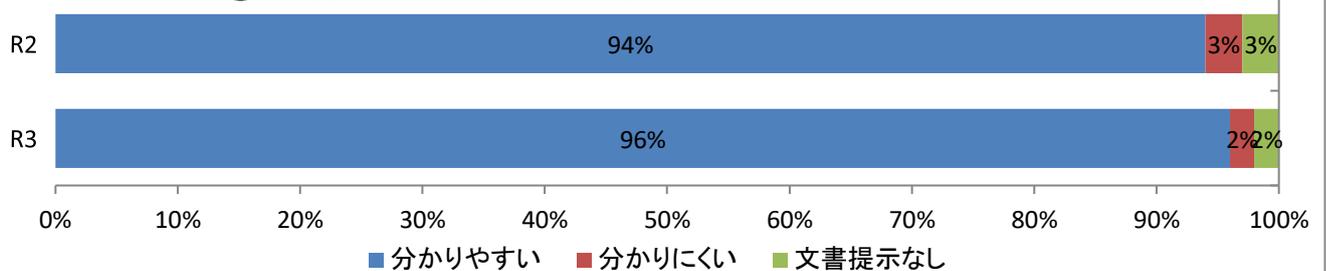


## 《治療方針について》

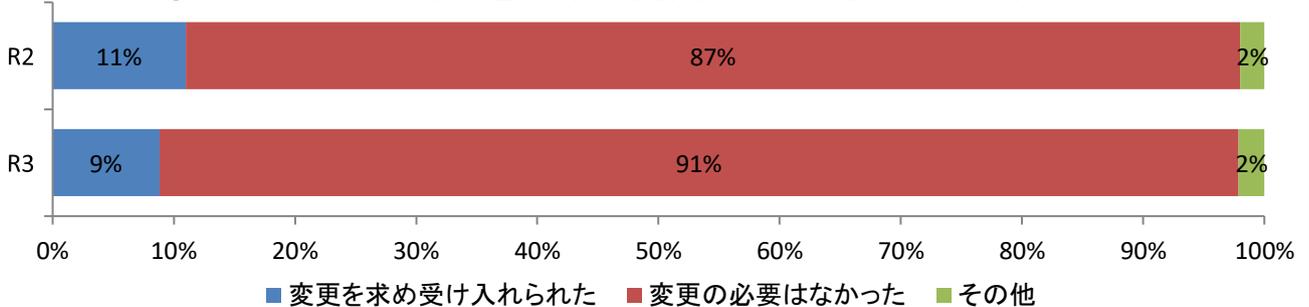
### ①治療方針の決定に患者・家族の意見が反映されていたか



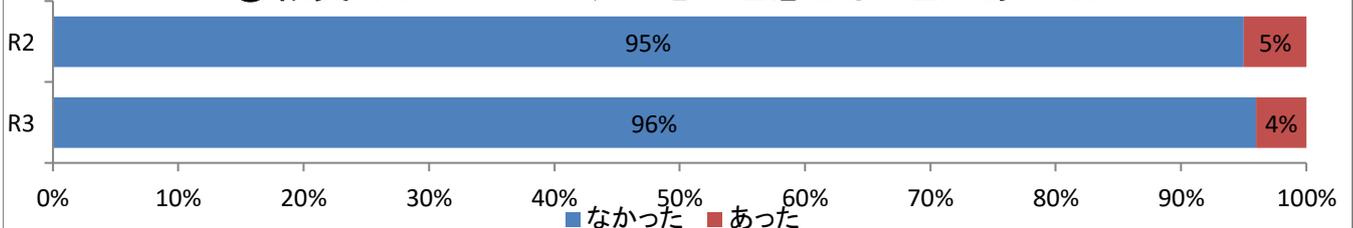
### ②文書での治療方針の内容は分かりやすかったか



### ③決定した治療方針を途中で変更したいと思うことがあったか

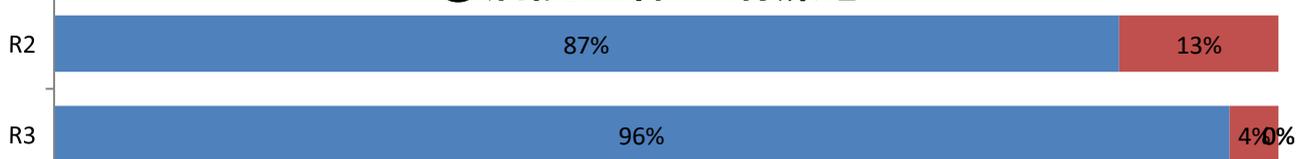


### ④職員のチームワークが悪いと感じることがあったか



## 《病院施設に対する評価》

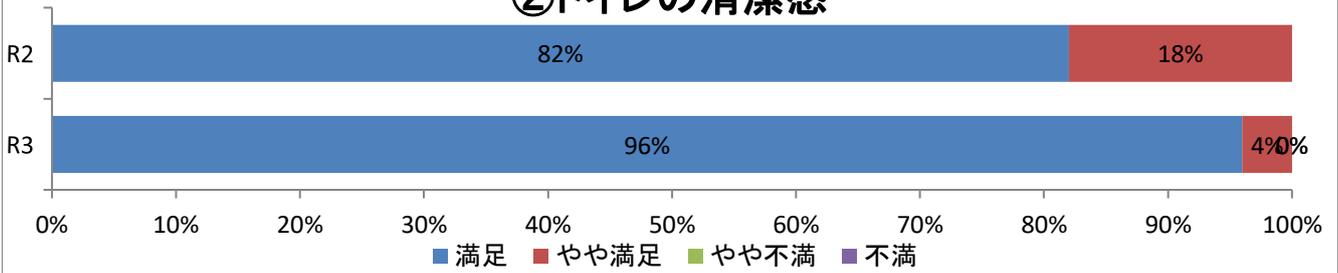
### ①病院全体の清潔感



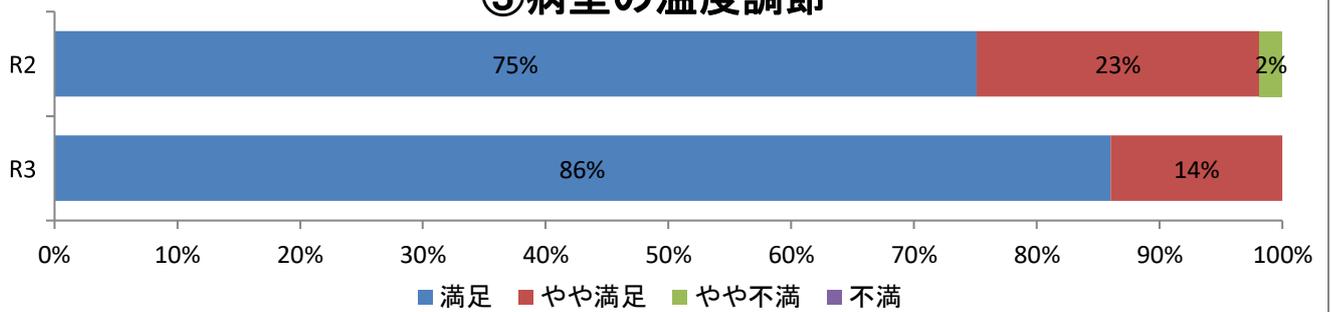
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

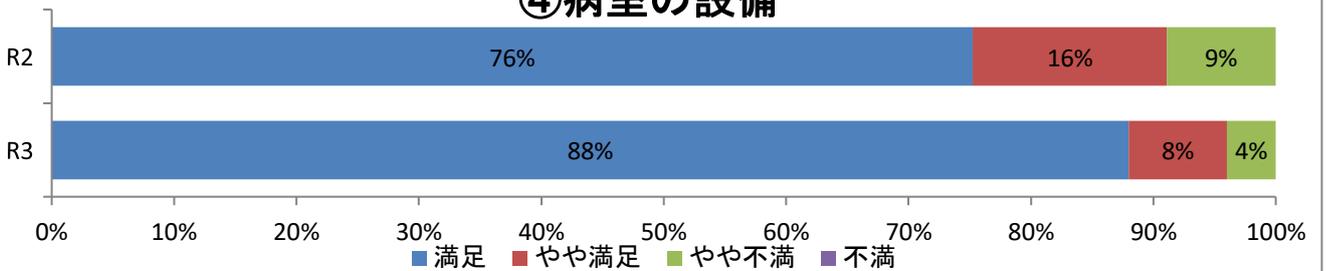
## ②トイレの清潔感



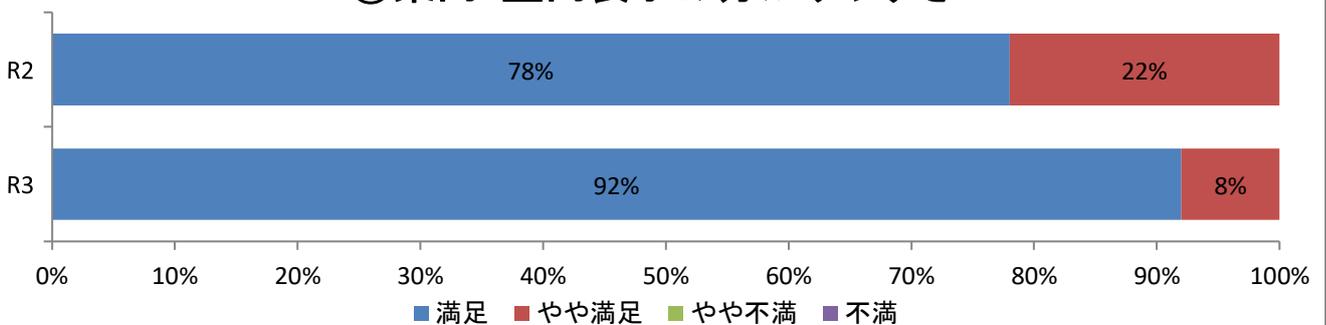
## ③病室の温度調節



## ④病室の設備



## ⑤案内・室内表示の分かりやすさ



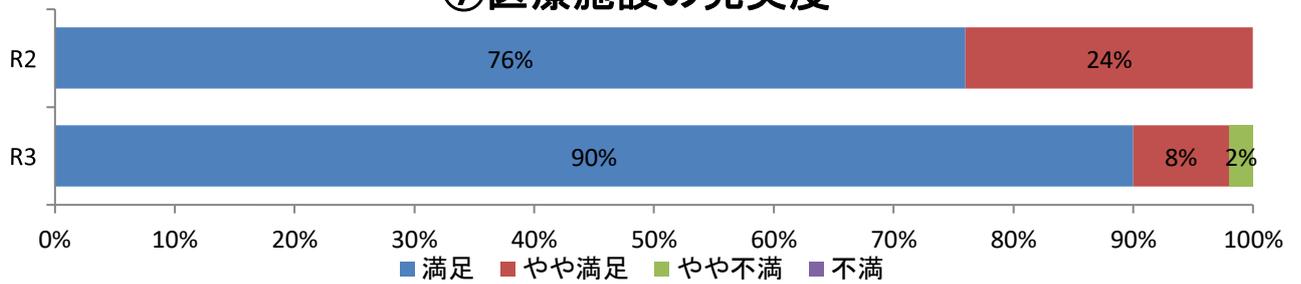
## ⑥談話室の設備・雰囲気



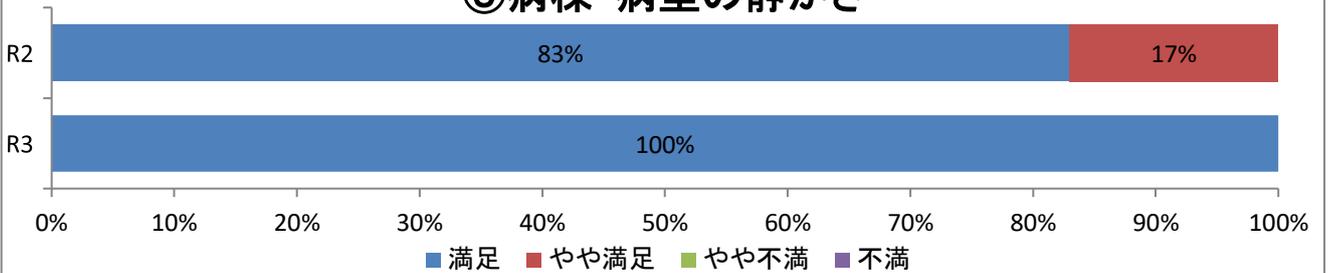
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

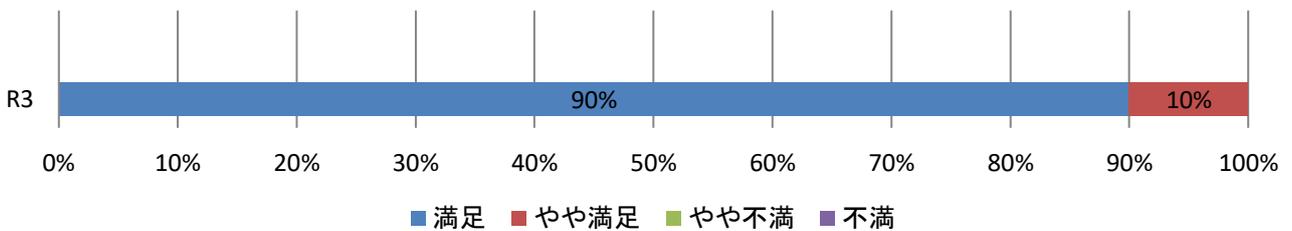
### ⑦医療施設の充実度



### ⑧病棟・病室の静かさ

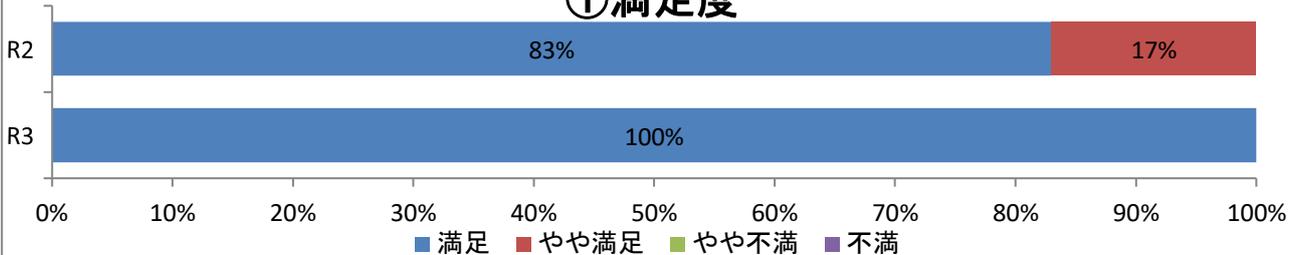


### ⑨コロナウイルス感染症対策に対して



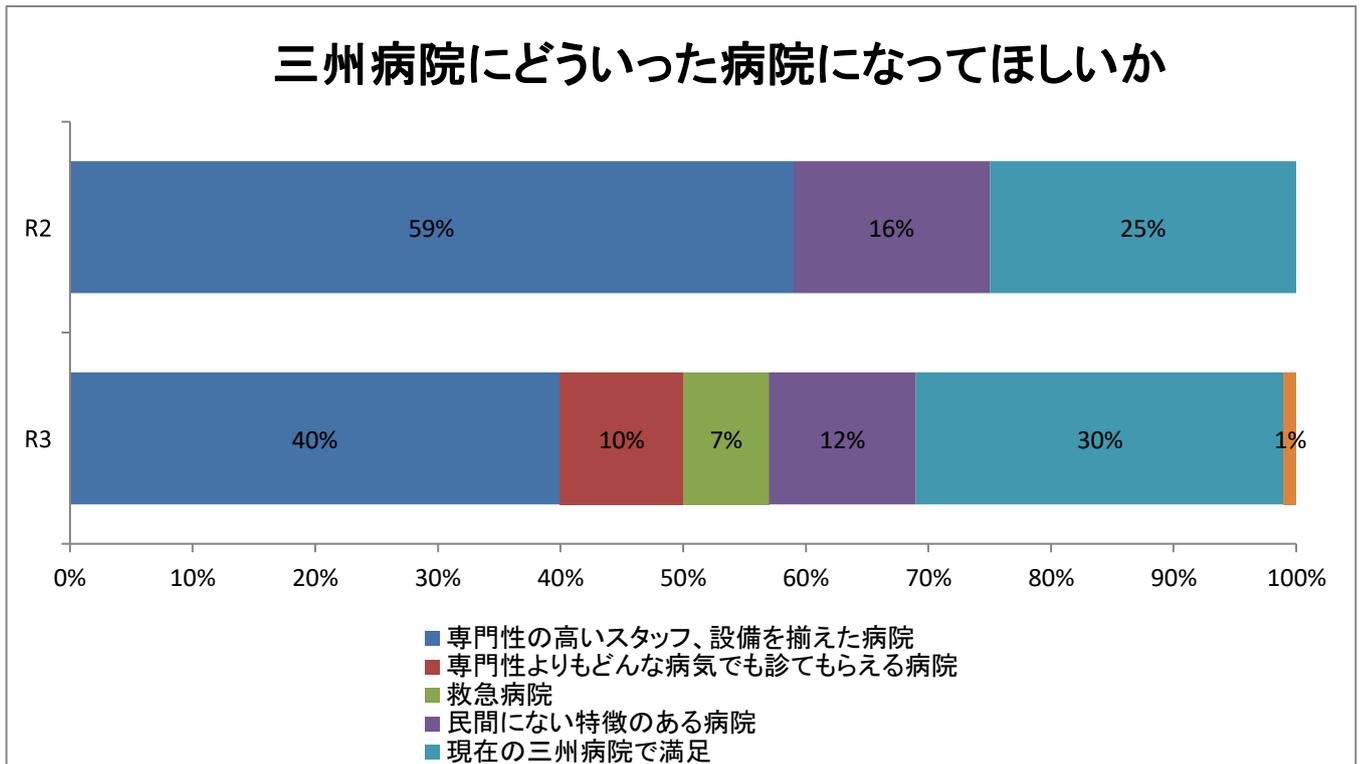
## 《入院中の評価》

### ①満足度



### ②家族・知人へ当院への受診を勧めたいか





#### 担当医師による診療行為に対する不満点

- ・急な退職(今の担当医師ではない)

#### 看護師による清拭、洗髪、処置に対する不満点

- ・通院も含め点滴針の刺し直し3回ありました。上手な人は全くいなかったです
- ・点滴を刺す時はとても不安でした
- ・採血の時漏れや腫れが多い

#### 看護助手の関わり方に対して不安や不信感を抱いたことがありましたか

- ・声が小さい

#### 薬剤師の評価

- もう少しゆっくりしゃべって欲しい

#### 医師・看護師・医療技術員のチームワークが悪いと感じたことはありましたか？

- ・去年はあったが今年は無かった

#### 病院施設に対する評価

- ・トイレにタオル掛けがあると助かります
- ・大部屋を使いましたが、カギがあると助かります(貴重品など)

## 特に良い印象、悪い印象を持った点

### 《悪い印象》

- ・入院案内などの持ち物に、体温計とあったのですが、一度も使用しませんでした。
- ・入院時のPCR検査の結果、手術の結果(どの部分をどのように手術したか等)の説明、退院日時、退院の可否などの説明がなく、こちらから聞いて返答していただくケースが多かったので、結果や説明は、その都度していただけると助かります

### 《良い印象》

- ・不満なく入院生活が出来ました。
- ・自分の今の体の状態・日常生活・仕事の事など理解してもらい、自分の意志・意見を尊重してもらい感謝しています。ありがとうございました。
- ・大学病院との連携が取れている。
- ・スタッフの皆さんの対応が親切で好印象でした。病院食も栄養のバランスが取れておりおいしくいただきました
- ・スタッフの方々が、やさしく親切な方ばかりで、非常に良いと思いました。
- ・患者さんの意見を聞き入れて尊重して下さる担当医師や看護師の方々だったので安心して、手術・入院を終えることが出来たのでとても好印象でした。
- ・不安なことも聞けばわかりやすく、丁寧に教えて頂きました。入院中も患者に寄り添う姿勢がみられ、とても安心して過ごせました。
- ・病状から治療内容までわかりやすく説明してくださり、院長先生をはじめ看護師の方々の丁寧な対応で、安心して入院生活を過ごすことが出来ました。コロナ感染防止のための対策や日々の清掃等により快適に過ごすことができました。
- ・別に言うことないくらいに良くして頂いたので、大変満足しております。

## その他ご意見、ご要望

### 《全スタッフに対して》

- ・看護師さん、看護助手さんが気さくで話しやすい
  - ・外来のトイレを頻回に掃除してくださっていて、ありがたく思っています。
  - ・主治医の対応が親身に寄り添い、話し(症状・生活・仕事その他)を聞いた上での判断に感謝しています。
  - ・先生が何度も病室に来てくださり、説明をして頂いた事にとてもありがたいと思いました。
- 入院や点滴に慣れず少しのことですぐ聞いていたことにきちんと答えてくださり、治療以外の不安も耳を傾けて答えてくださった看護師さんや師長さんにとても感謝しています。

### 《病棟スタッフに対して》

- ・夜の看護師さんの対応が早くて安心しました。そして、明るく話しかけてもらってよかったです。
- ・担当看護師以外でもみんな責任を持って接してくれました。有難うございました。
- ・点滴の際、注射位置の痛みがないかの確認を毎回してくれた。
- ・患者さん1人1人に寄り添う姿勢や態度がすごく良いと感じました。吐き気で苦しい時も色々ケアしてくれてありがとうございました。
- ・言ったことはすぐに伝えたり連携プレーが取れている
- ・看護師さんや助手さん患者さんへの心遣いや声かけなどコミュニケーション力が素晴らしい
- ・食事内容の変更とか、こちらの要望への対応が早いと思いました。
- ・男性スタッフが特に優しくかった

### 《外来に対して》

- ・外来受診の際、中に呼ばれてからが長いので、どのくらい待ち時間があるのかだいたいの目安でも分かるとうありがたいです

### 《設備等に対して》

- ・お風呂のシャワーが以前は水が飛び散っていたが、今回はシャワーヘッドが変わっていてよかった。
- ・部屋もきれいで12日間でしたがよかったです
- ・点滴室のカーテンが横だけしかなく、隣のベッドの人が見えてしまい気まずかった。
- ・MRIがあったらいいです
- ・大部屋でも貴重品用の鍵付きのロッカーがあるといいと思います
- ・病室のベッド、枕が固くて良く眠れませんでした  
病院とはこんなものだという概念を取り払って快適な入院生活になればよいと思います

### 《面会に対して》

- ・今回コロナの関係で面会禁止だったので後半は暇でした

