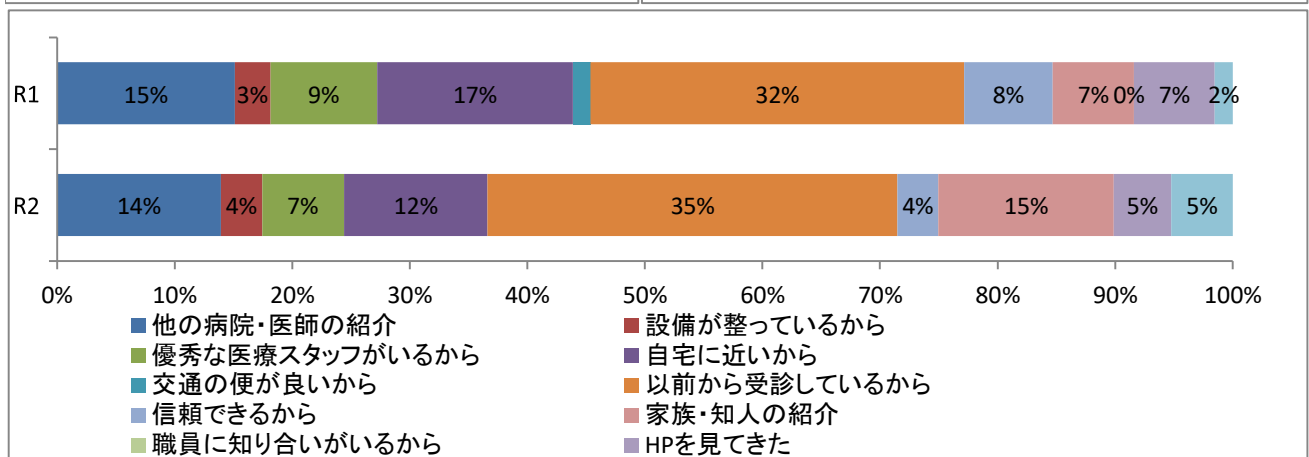
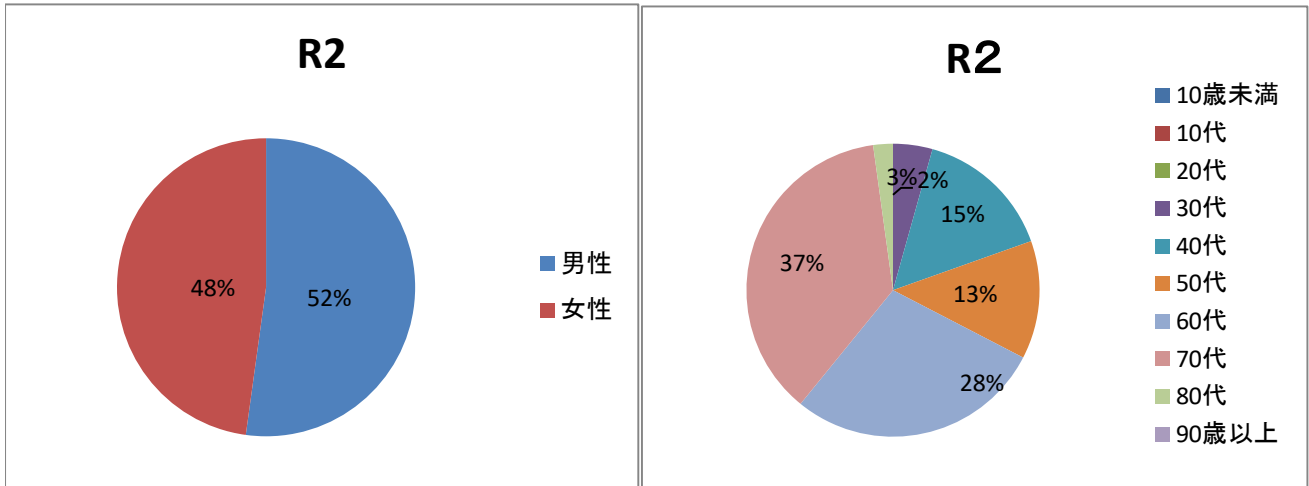
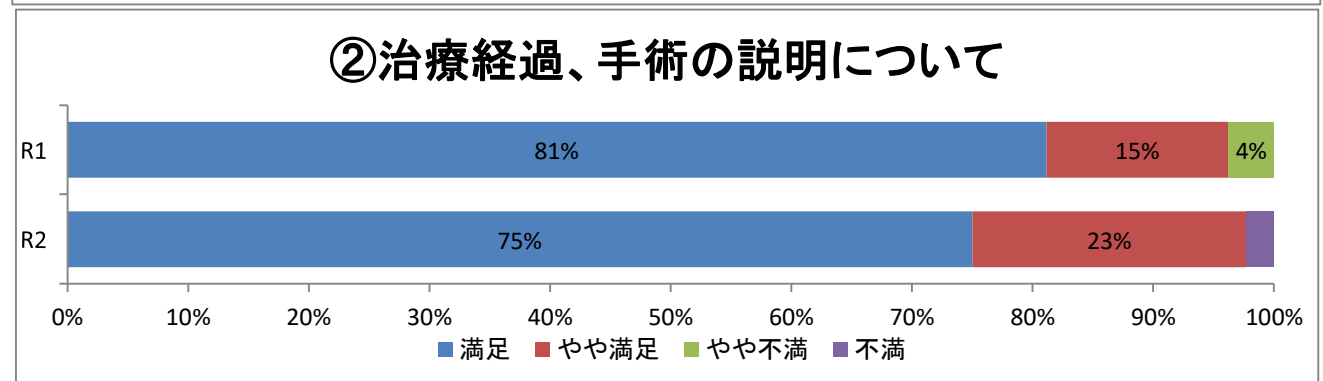
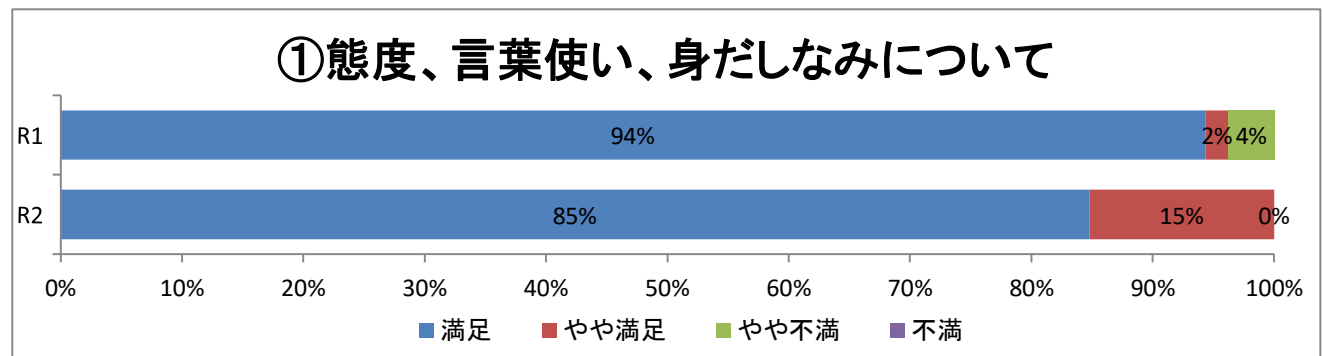


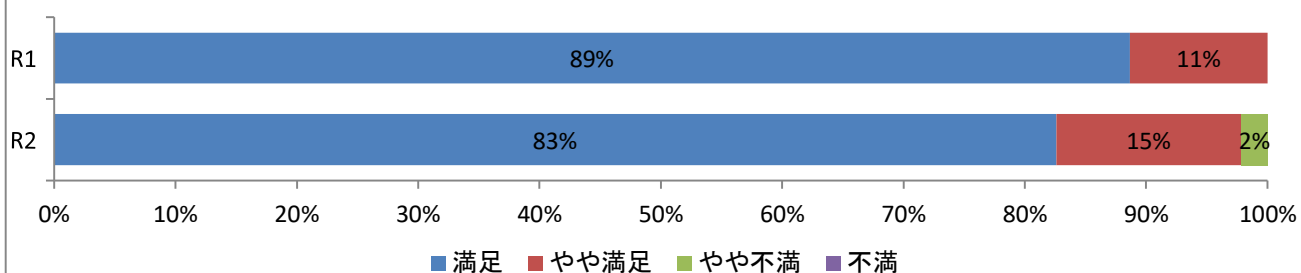
令和2年 急性期病棟患者様満足度アンケート 集計結果



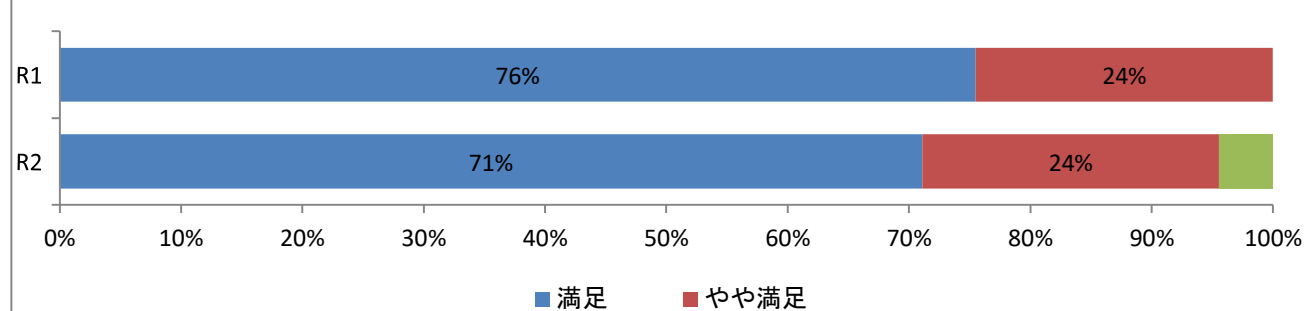
《担当医師の評価》



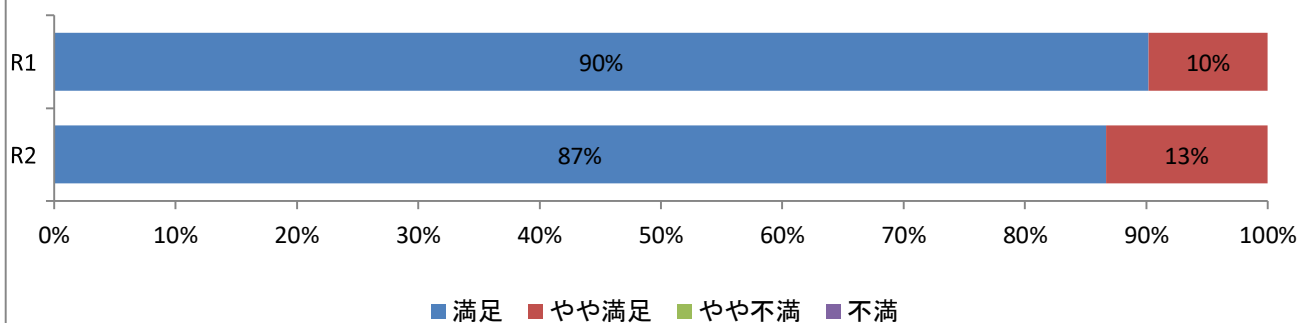
③検査、治療行為などの対応について



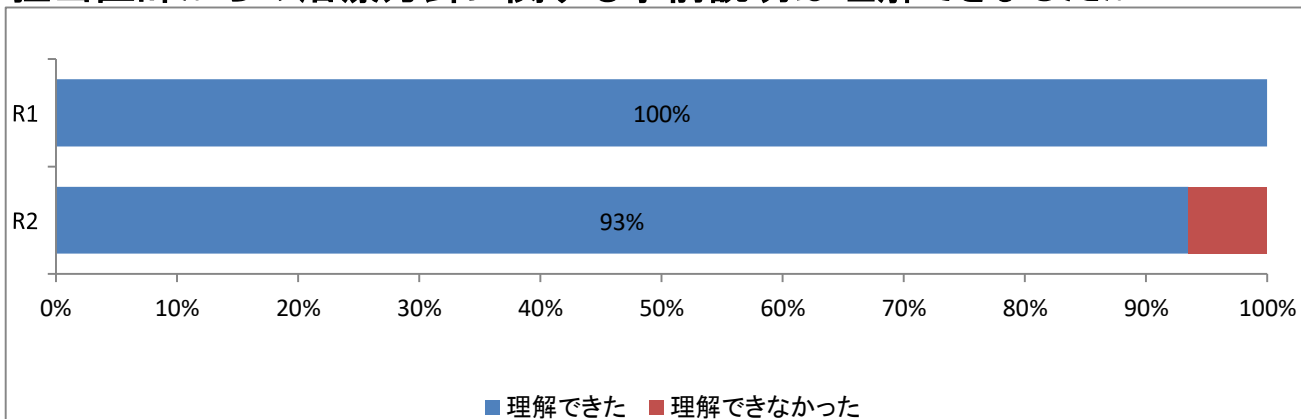
④退院後の生活の説明について



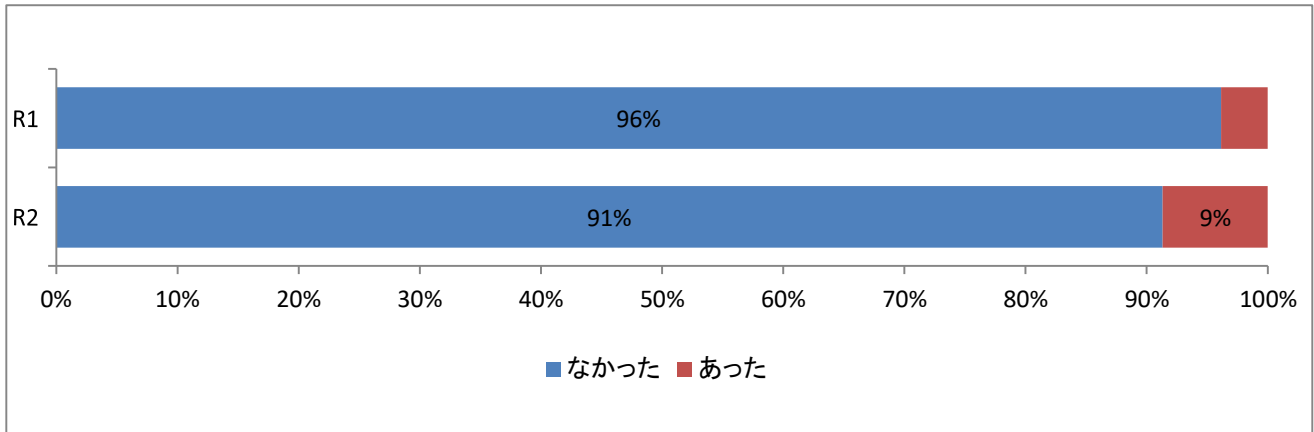
⑤患者のプライバシー保護について



担当医師からの治療方針に関する事前説明は理解できましたか

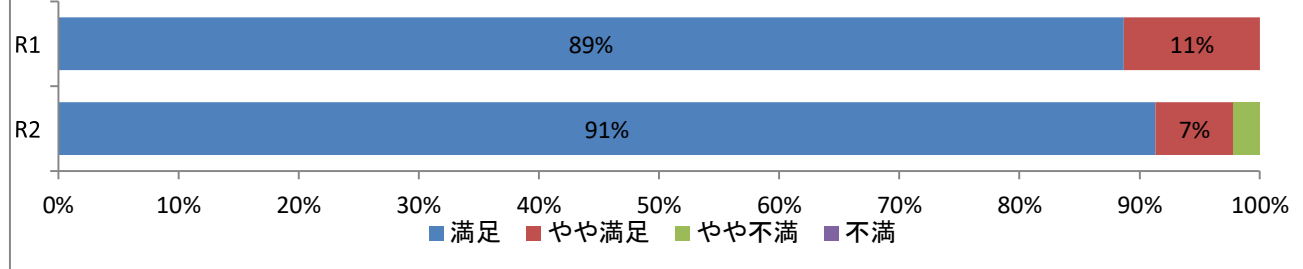


担当医師による診療行為に対して不安や不信感を抱いたことがあったか

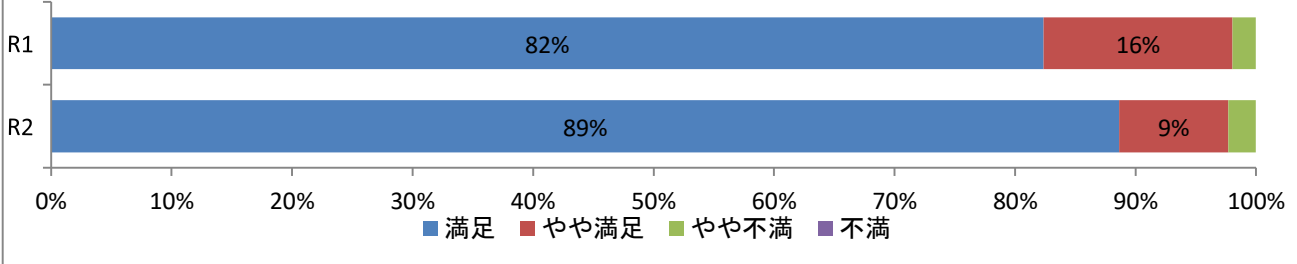


《看護師の評価》

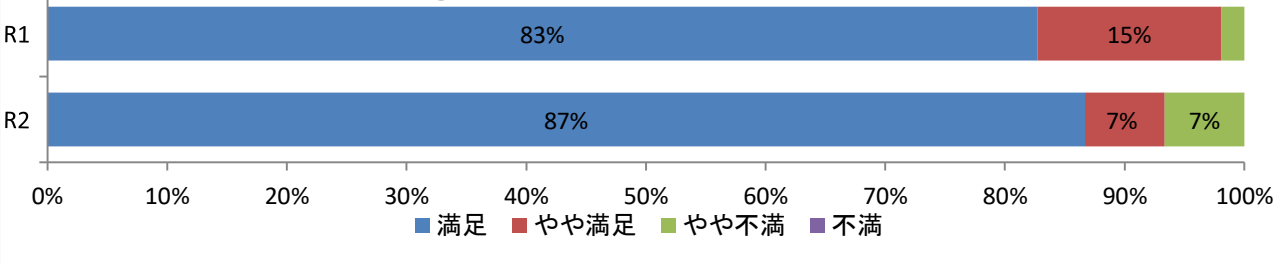
①態度、言葉遣い、身だしなみ



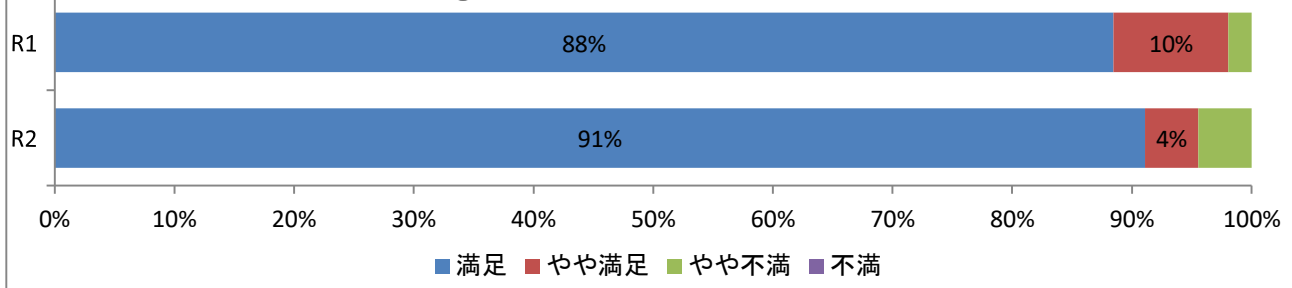
②検査や治療、症状の説明



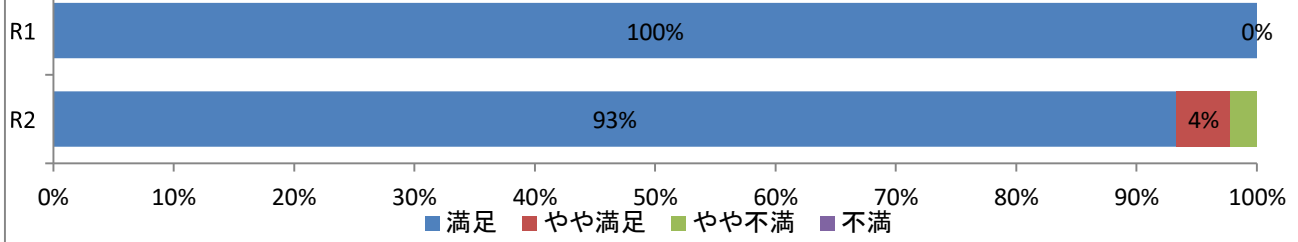
③痛み、苦痛への対応



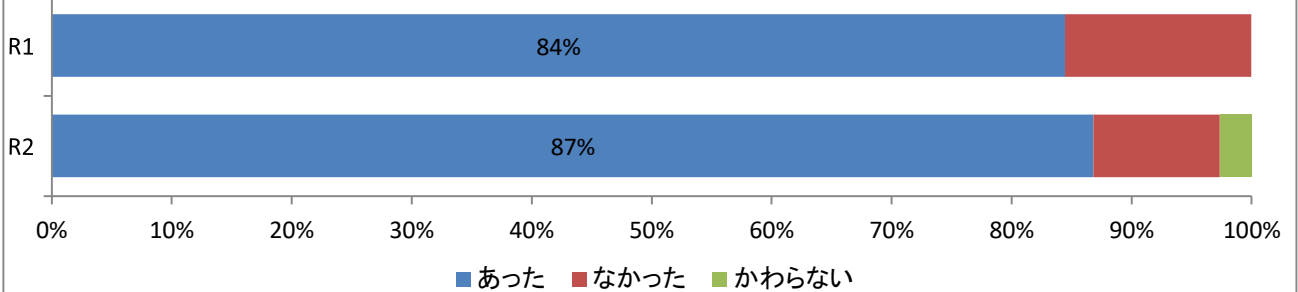
④ナースコールの対応



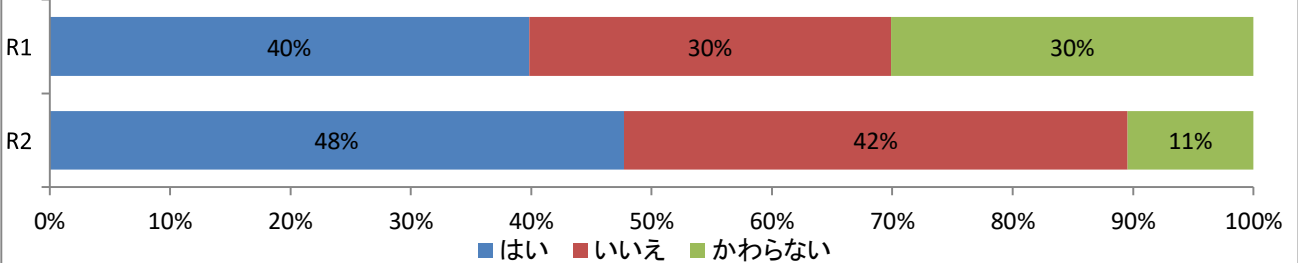
⑤患者のプライバシー保護について



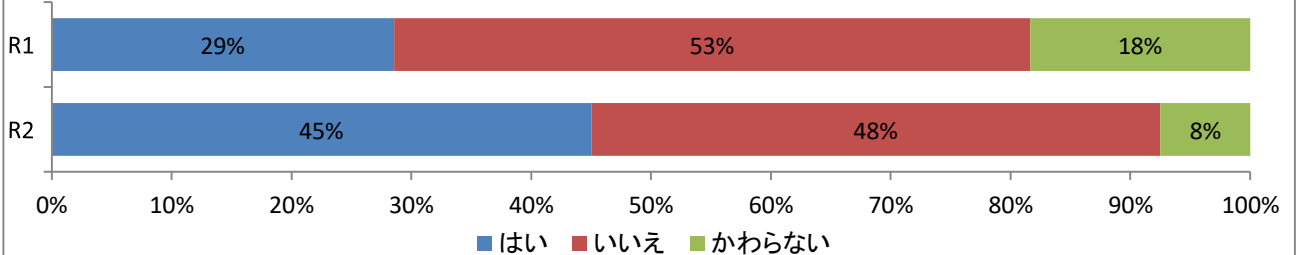
⑥電子カルテ導入後、看護師の対応に変化を感じたことはあったか



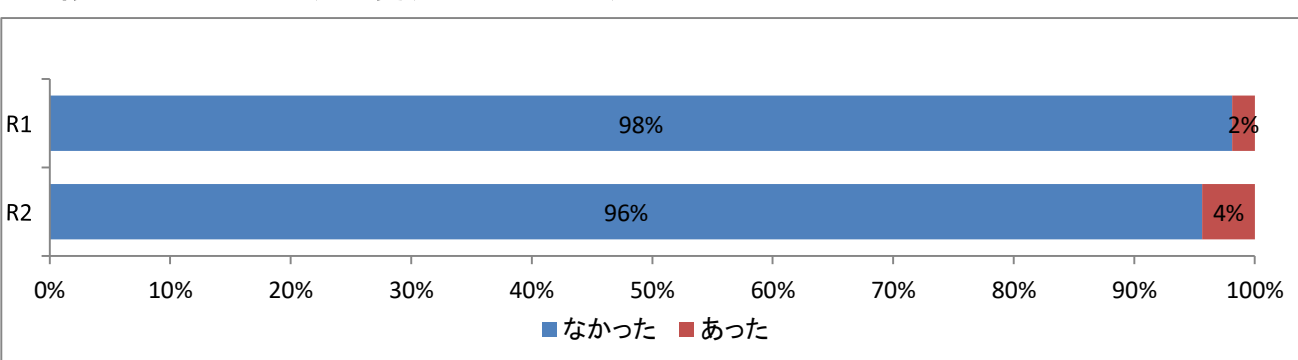
⑦電子カルテ入力中の看護師の態度に変化を感じることはあったか



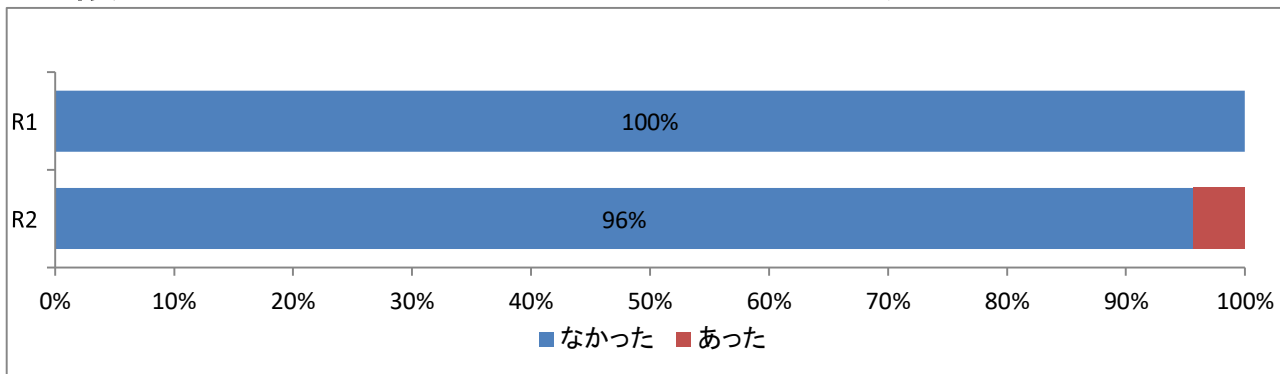
⑧廊下、病室での電子カルテ操作中の看護師に対し、気になることがあったか



看護師による清拭、洗髪、処置に対し、不安・不信感を抱いたことはあったか

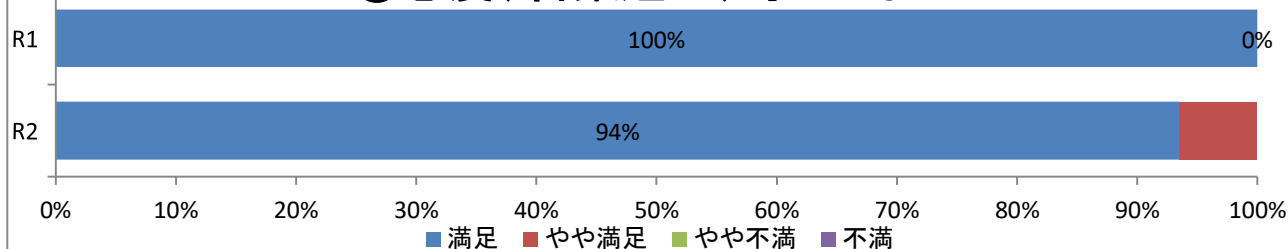


看護助手の対応に不安・不信感を抱いたことがあったか

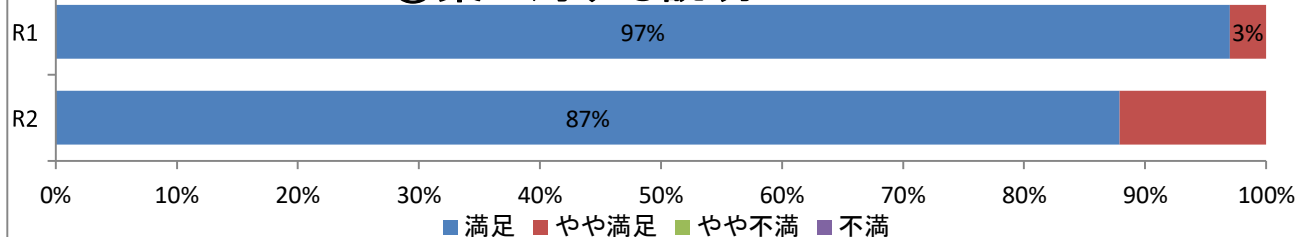


《薬剤師の評価》

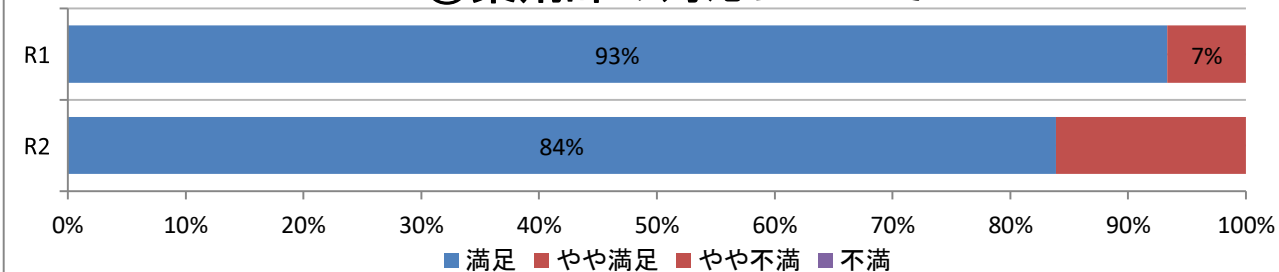
①態度、言葉遣い、身だしなみ



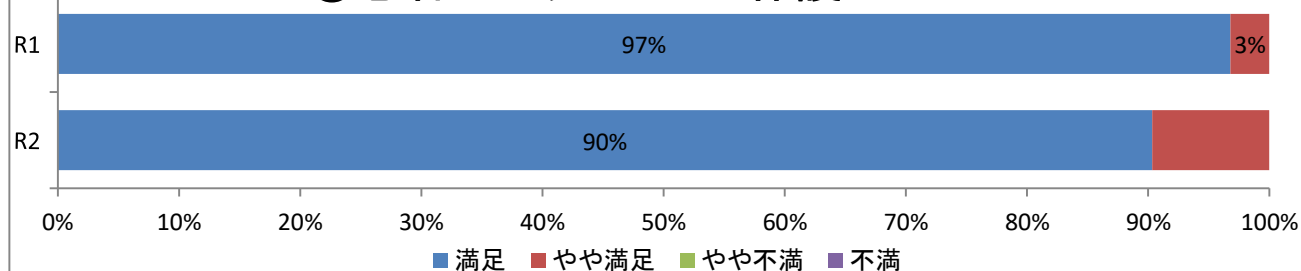
②薬に対する説明について



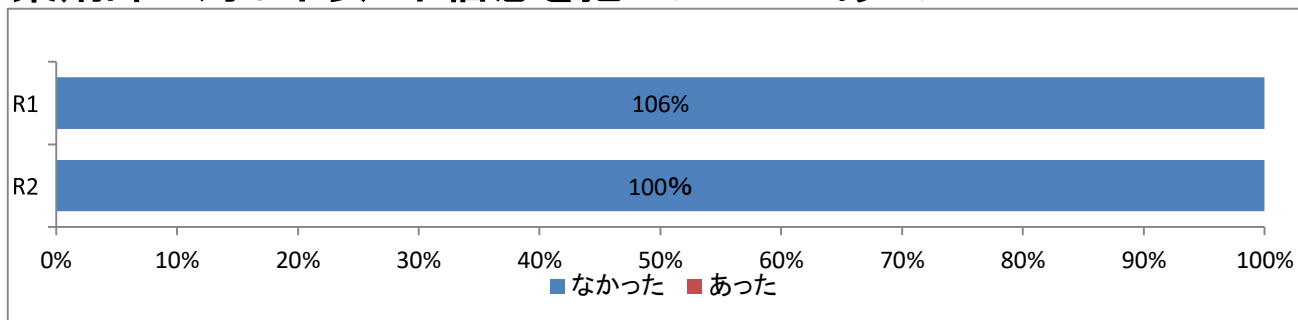
③薬剤師の対応について



④患者のプライバシー保護について

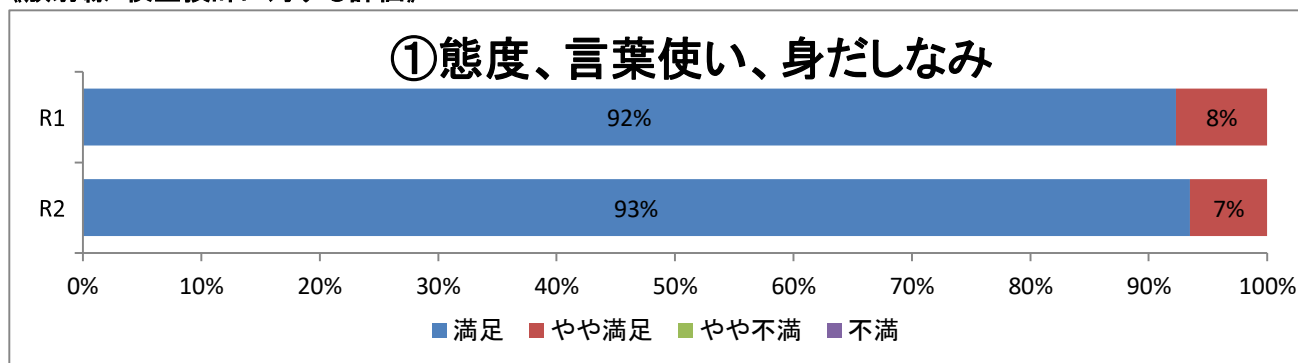


薬剤師に対し不安・不信感を抱いたことがあったか

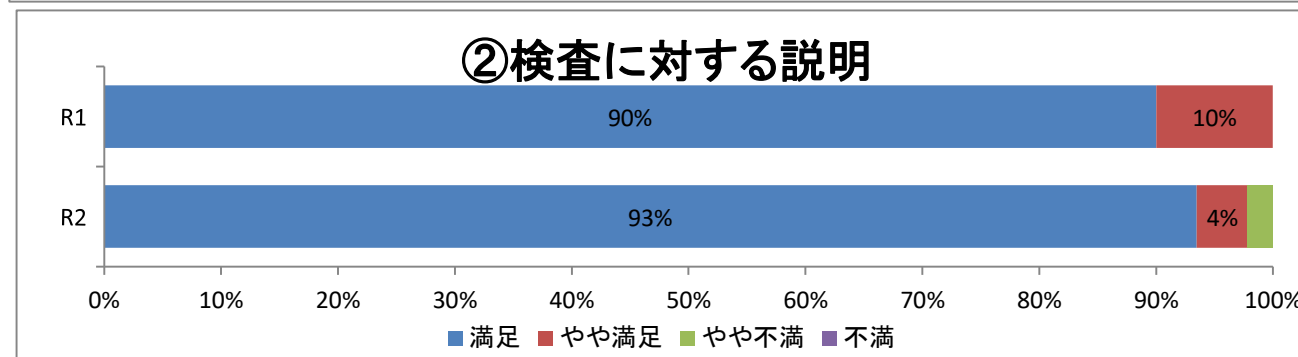


《放射線・検査技師に対する評価》

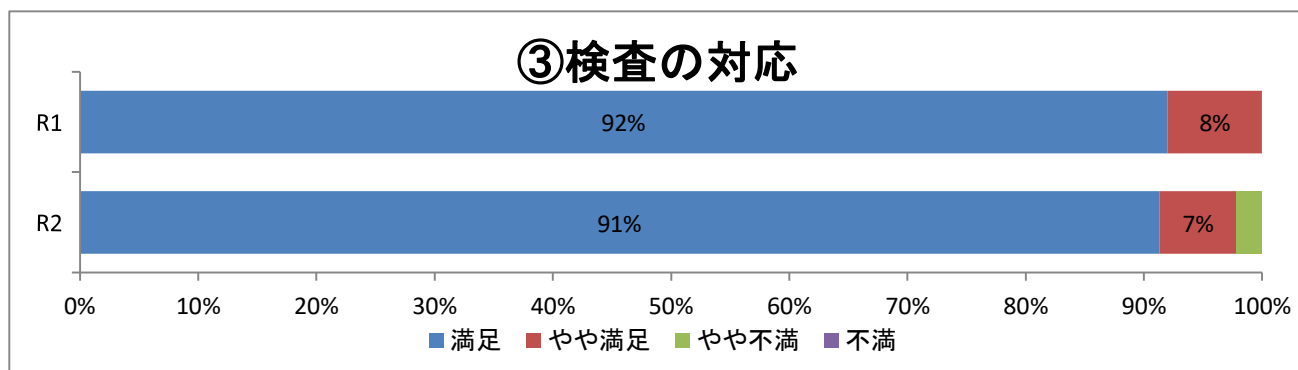
①態度、言葉使い、身だしなみ



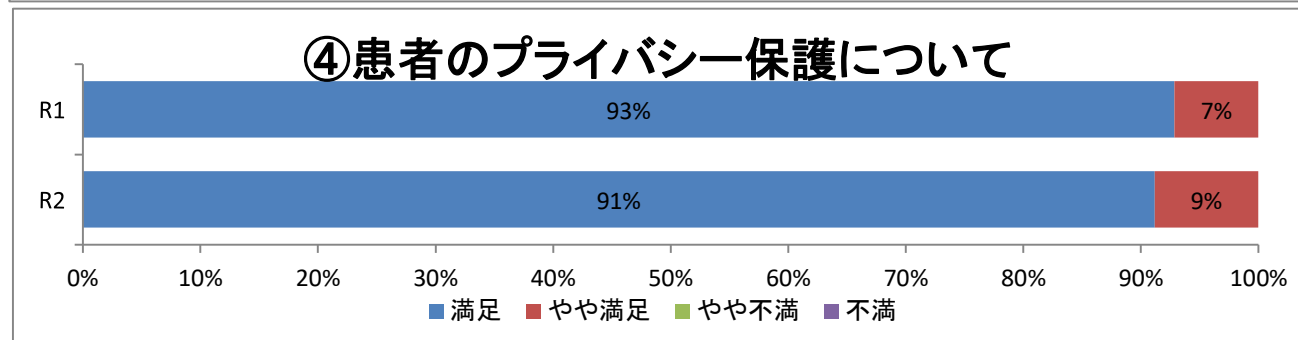
②検査に対する説明



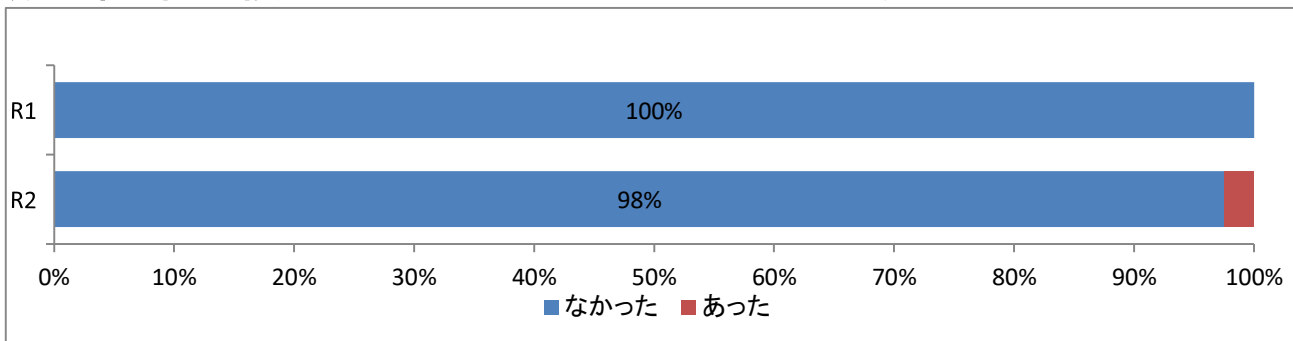
③検査の対応



④患者のプライバシー保護について

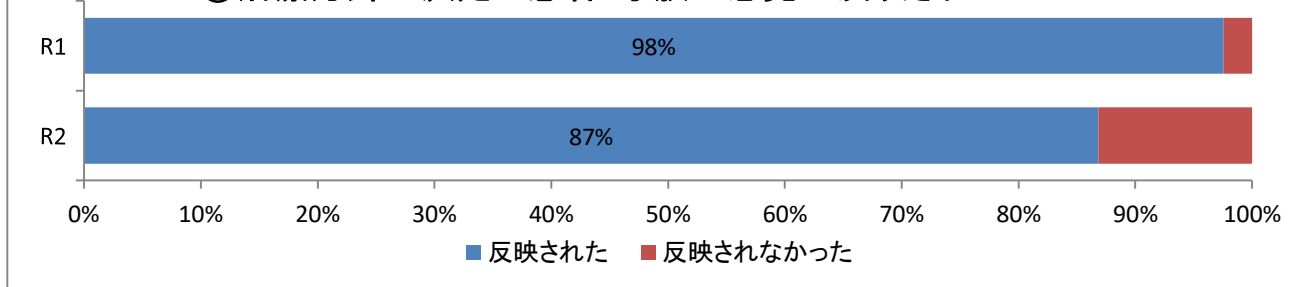


放射線・検査技師に不安・不信感を抱いたことはあったか

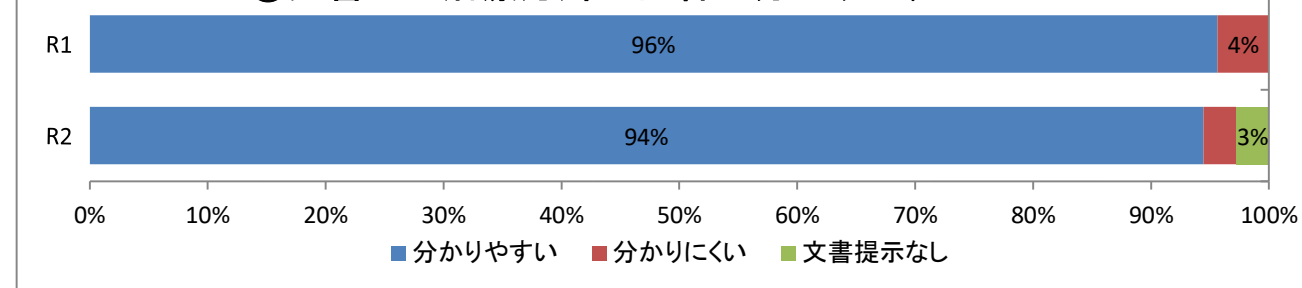


《治療方針について》

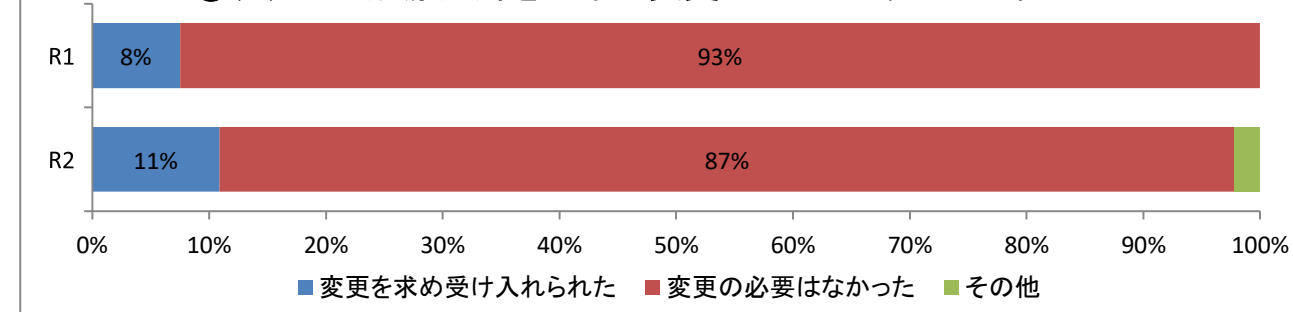
①治療方針の決定に患者・家族の意見が反映されていたか



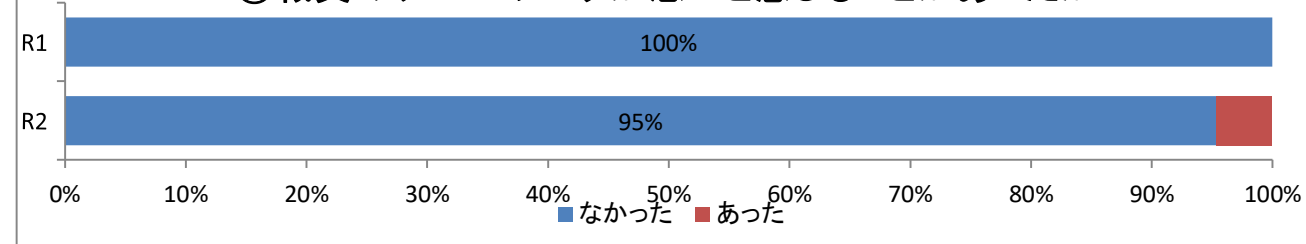
②文書での治療方針の内容は分かりやすかったか



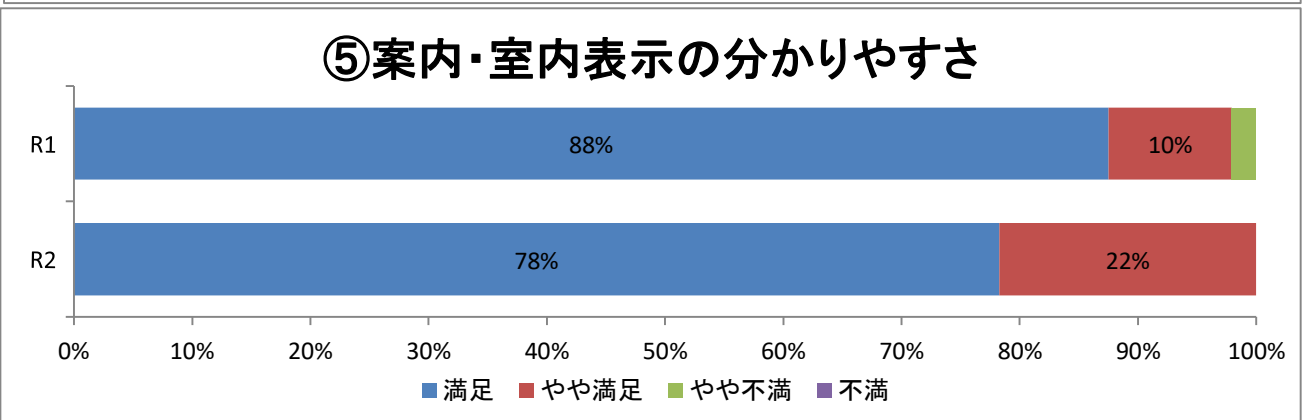
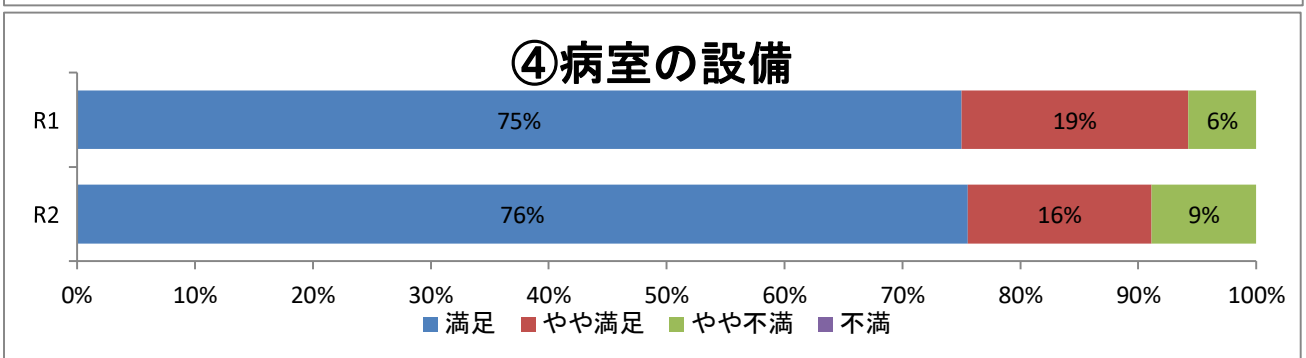
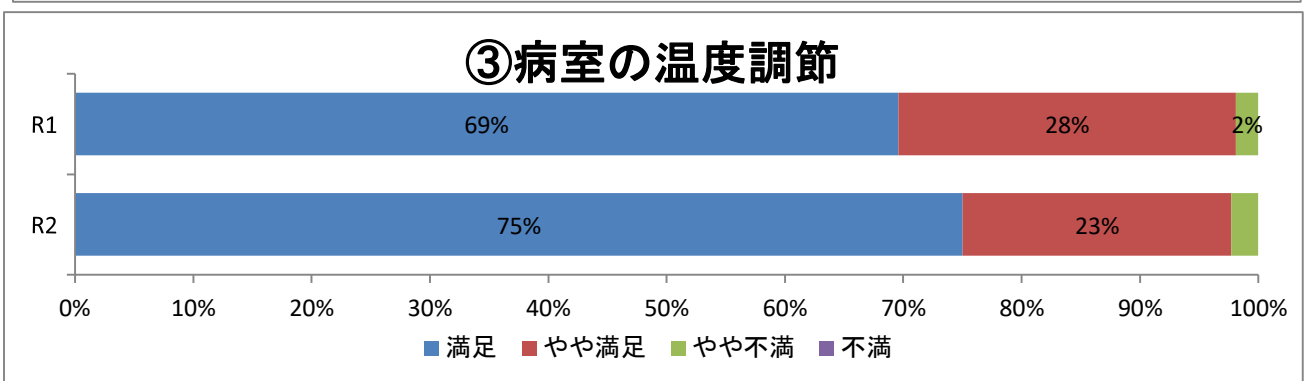
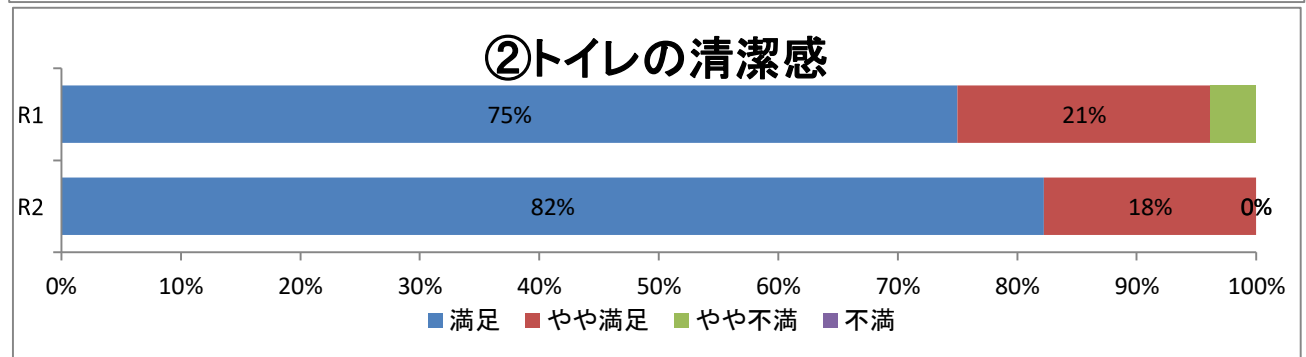
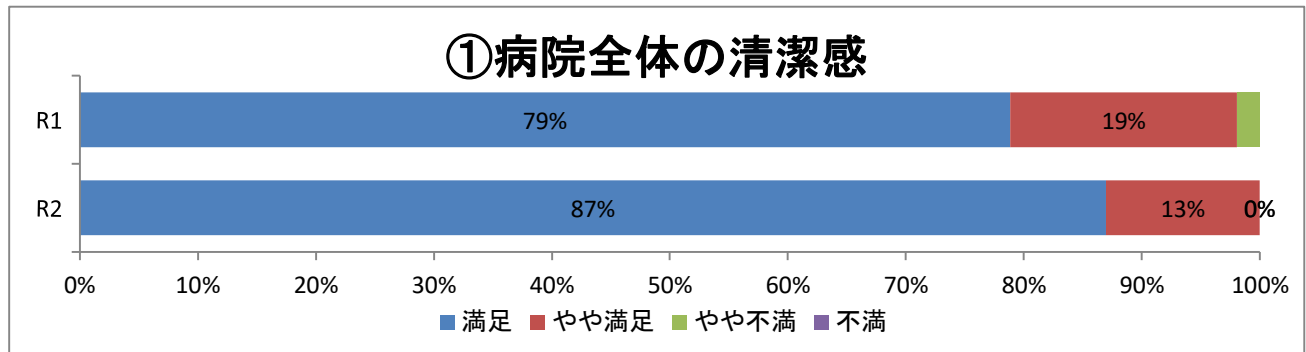
③決定した治療方針を途中で変更したいと思うことがあったか

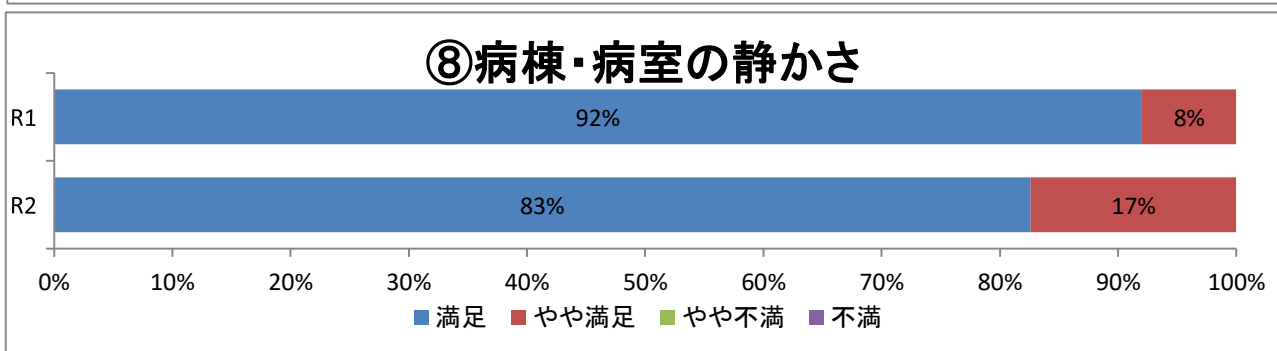
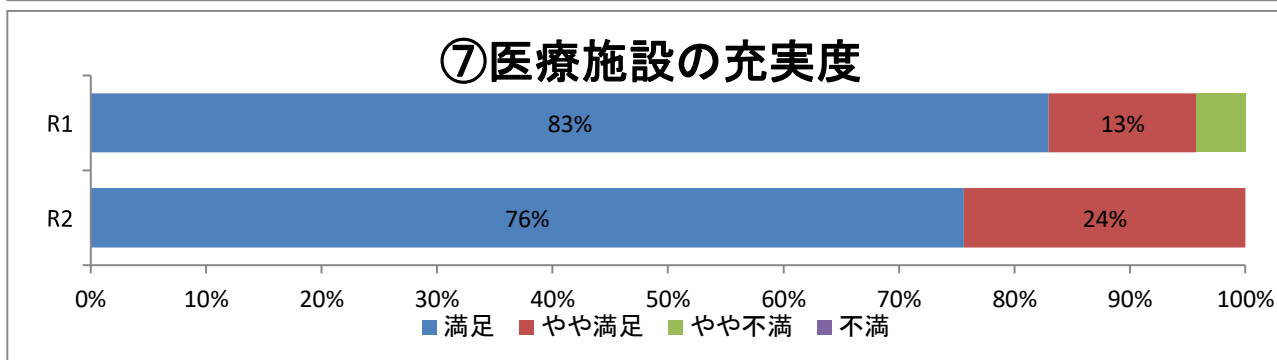
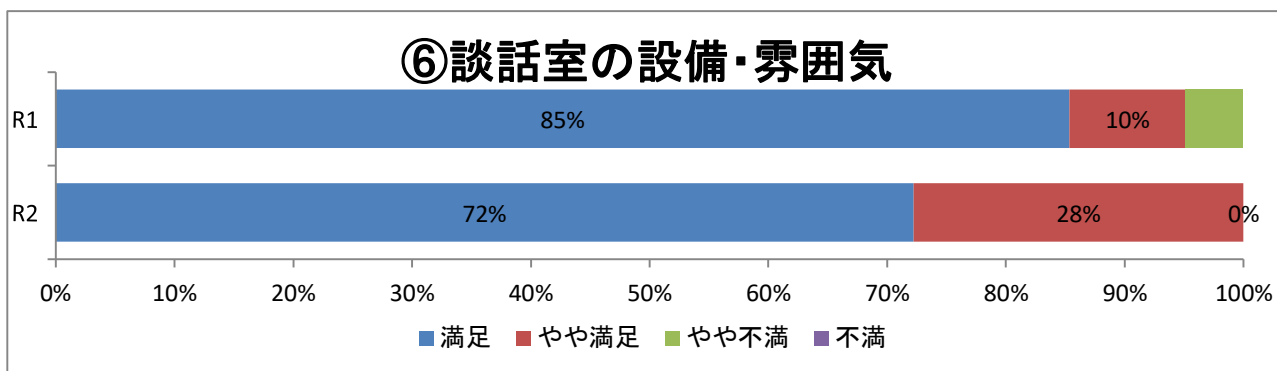


④職員のチームワークが悪いと感じることがあったか

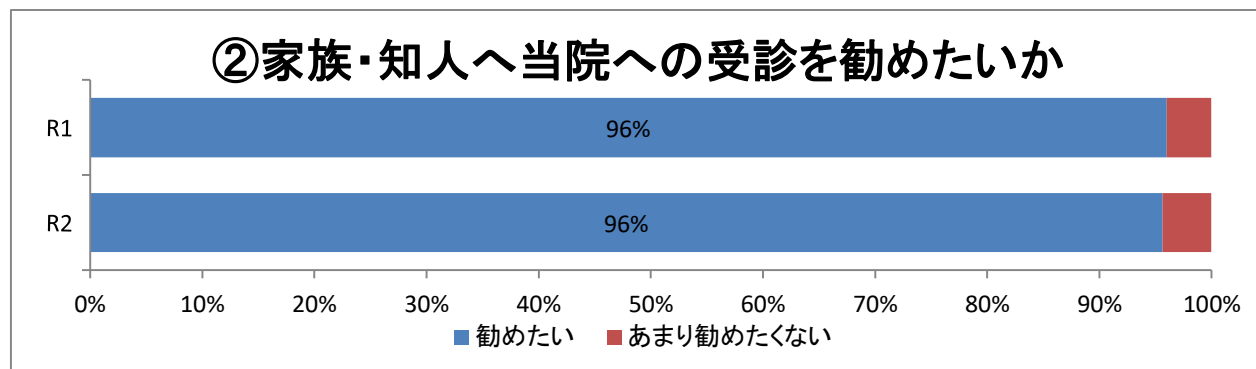
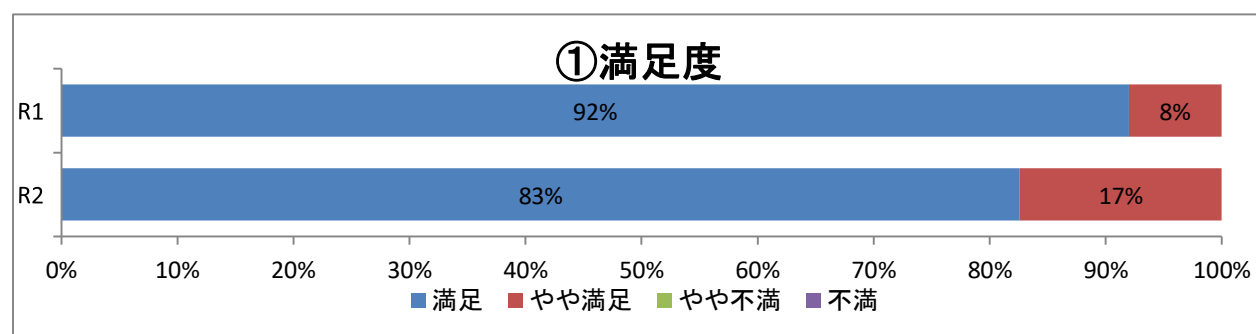


《病院施設に対する評価》

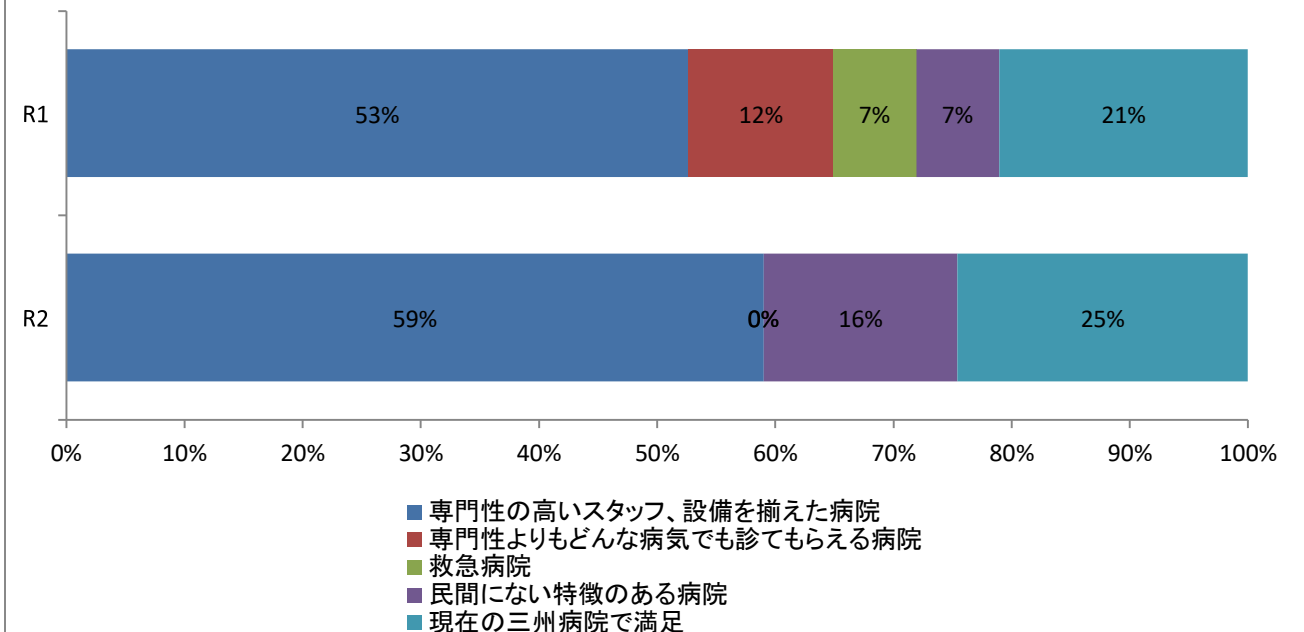




《入院中の評価》



三州病院にどういった病院になってほしいか



担当医の評価

- ・看護師が先生に代わって説明する。

担当医師による診療行為に対する不満点

- ・開腹手術の話聞いたときに不安
- ・判断は間違っていないと思いますが、少し言葉が少ない方なので大丈夫かな？と不安になることがあります。看護師さんがフォローしてくれて助けられた場面が多くあります。

看護師の評価

- ・ため口が酷い時がある
- ・個人情報丸見え
- ・入浴の時間のお知らせなど後で来るからと行って来なかった

看護師による清拭、洗髪、処置に対する不満点

- ・洗髪がなれていないようだった
- ・点滴の針の入れ方、失敗があった

医師・看護師・医療技術員のチームワークが悪いと感じたことはありましたか？

- ・何度も熱を測り、同じ事を聞かれる。電子カルテで共有できるのでは？
- ・入院前の説明と実際と違うことが色々あった。

病院施設に対する評価

- ・病室内にゴミ箱がないのが不満
- ・部屋の横開きの入り口が閉まりにくい
- ・クローゼット・冷蔵庫のにおいが気になる
- ・トイレにタオル掛けがあるといいなと思った
- ・トイレのドアの開閉時キシキシ音がして気になった。

特に良い印象、悪い印象を持った点

《悪い印象》

- ・他の病院でも同じですが、待ち時間がとても長いのでもう少し早いといいのですが（せっかく予約しているのに…）
- ・看護師さんによって対応が違うので安心して話せる人とそうでない人がいた。

《良い印象》

- ・医師に対して良い印象は、こちらの話を最後まで聞いてくれます。話の途中で否定されたり、言い合いになることはなく「うんうん」と聞いてくださいます。そこは救われることもありました。
- ・食事に関して要望を出したら出来るだけ通るように看護師さんが計らってくれたことに感謝しています。
- ・皆さん明るく優しく対応してくれます。
- ・先生の人柄が個人的にはすごく好感が持てます。
- ・家族には分かってもらえない精神面を看護師さんに愚痴として聞いてもらえるのはありがたいです。
- ・看護師の対応、好感をもち信頼できた。
- ・技師の説明がよく理解できた。
- ・先生の説明がわかりやすかった。
- ・外来初診時よりスタッフ、先生がたの印象が優しくとても良かったのでここで治療する事を決めました。
- ・入院して一人一人の患者に対して対応がとても素晴らしかった。
- ・大部分の方が笑顔で接してくれるので緊張感もなく最後まで気持ちよく過ごすことが出来た。
- ・看護師さんが些細な質問にも答えてくれて安心できた。

その他ご意見、ご要望

《全スタッフに対して》

- ・入院案内・資料等をせめて封筒に入れて欲しい。
- ・全身麻酔や手術以外の入院のことは何も知らなかったの、入院前もしくは1日目に全体の（大まかでいいので）流れ、スケジュールを知っておきたかったです。入院3日目に退院と聞いていたので（状態に因っては4日目5日目とさらっとは言われましたが…）身の回りの事が準備不足になってしまった…。

《病棟スタッフに対して》

- ・医師・看護師・スタッフの皆さんが、とても優しく親切にして下さり、とてもありがたく何でも相談できるので感謝しております。
- ・看護師、先生の対応が良く、病院に来るのが楽しい。
- ・出される食事の内容を見てもう一回家での食事を見直そうと思いました。

《外来に対して》

- ・しょうが無いかもしれませんが、外来の待ち時間が長い。コロナの影響で椅子が足りず座る場所がなく立っている人も居ました。雑誌もないので奥の待合室はつらいです。
- ・予約表をもらいますが、たまに時間がかかりすぎの時もありますね。
- ・入院時に必要な物として説明を受け購入したが、使用しない物があった。

《支払いに関して》

- ・入院から退院時支払いが退院日の現金払いですが、入院時に高額な現金を持ってこないとならず、防犯の面から月払い（退院して〇日までに支払う）等あればいいなと思います。

《設備等に対して》

- ・本人希望の新聞が受け取れるサービスがあるといいなと思います。
- ・シャンプーをする時、美容室にあるような型だと楽かなと思います。
- ・病棟内の移動する台車の車輪の音が気になります。車輪を空気ゴムタイヤ車輪に変えるなど改善して欲しいと思います。
- ・MRIや放射線治療が当院で受けられるといいなと思います。

《面会に対して》

- ・面会制限について、今後コロナがおさまっても特別な患者さん、希望者を除いては現在の体制が続く方が良いでしょうと思います。