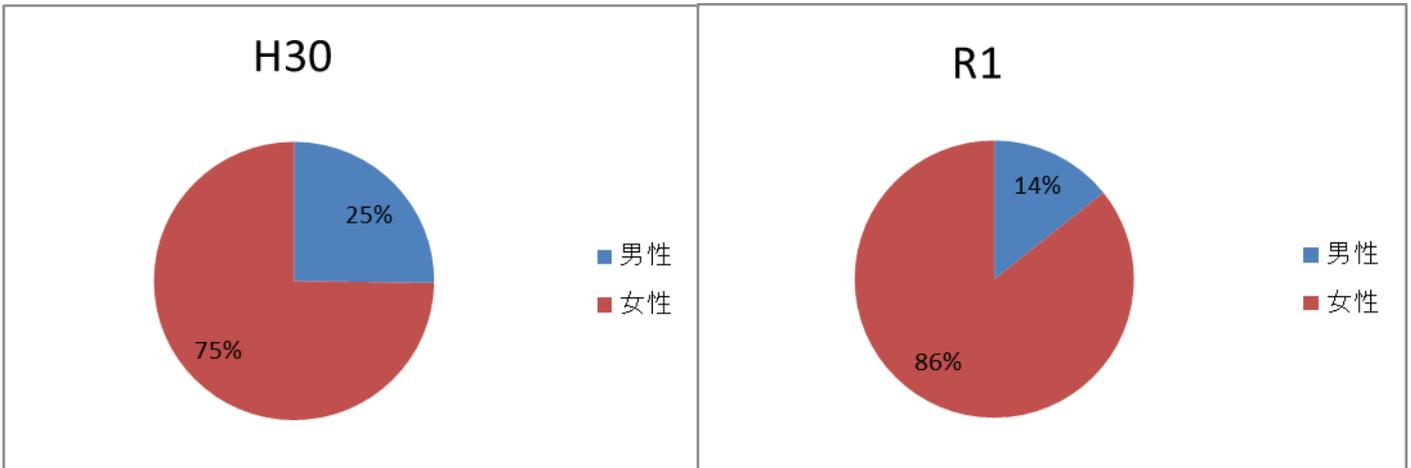


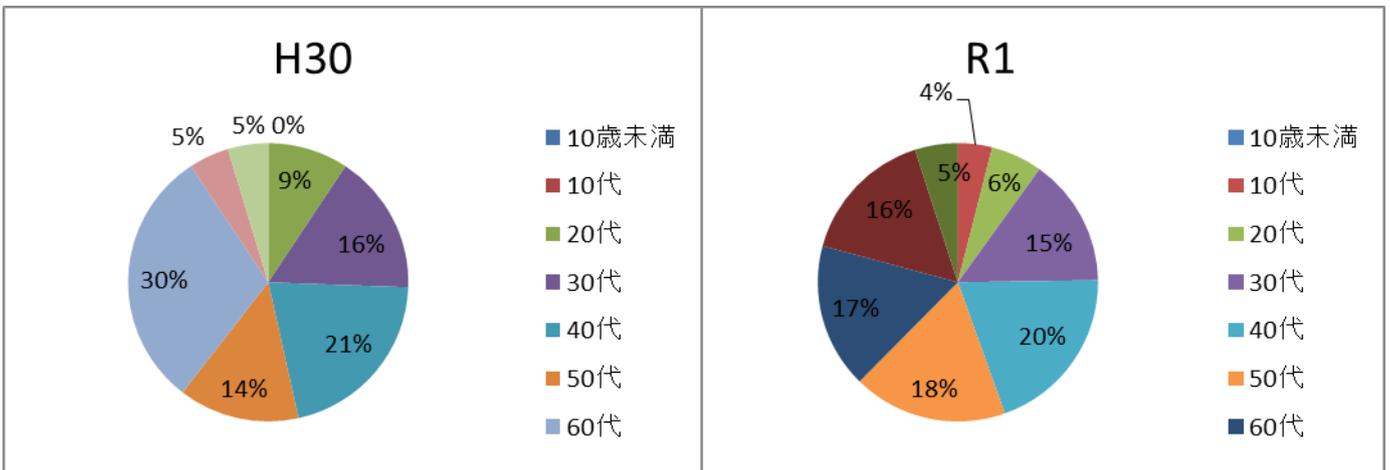
令和1年度9月分

【初診】外来患者様 満足度アンケート

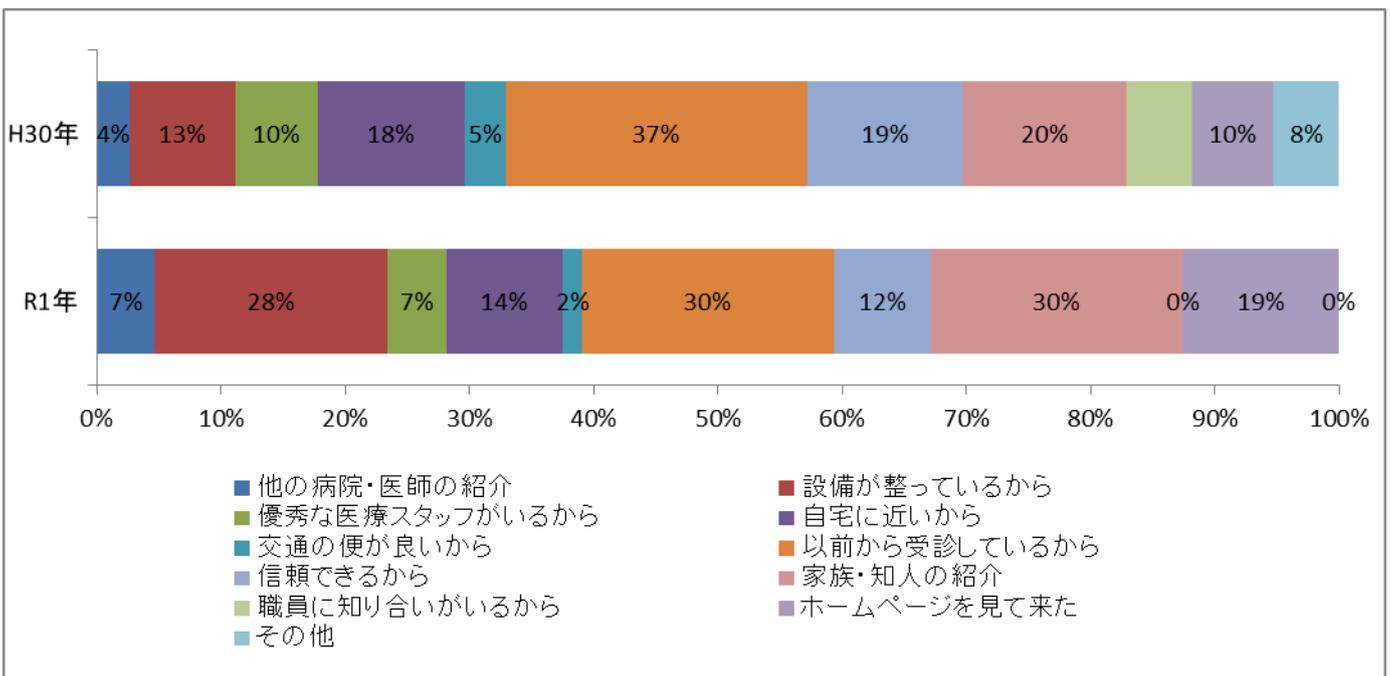
《性別》



《年齢》

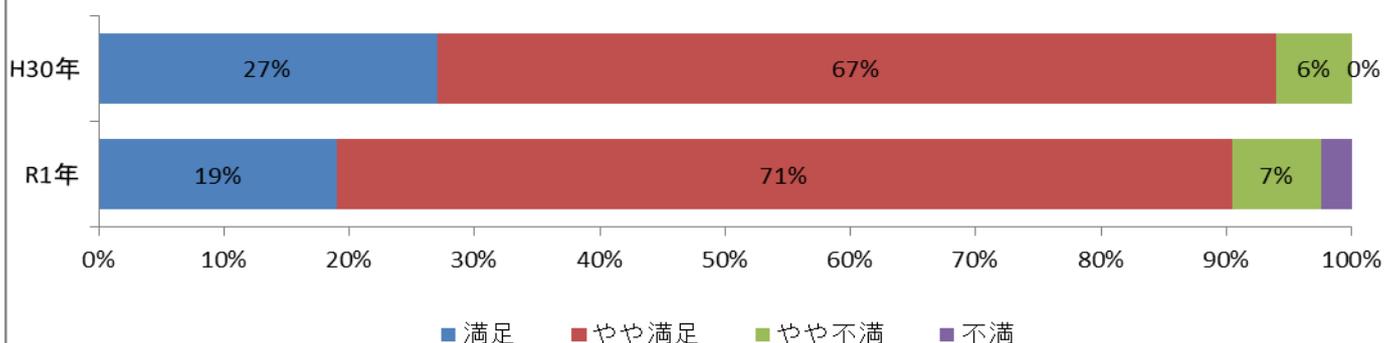


《当院を選ばれた理由》

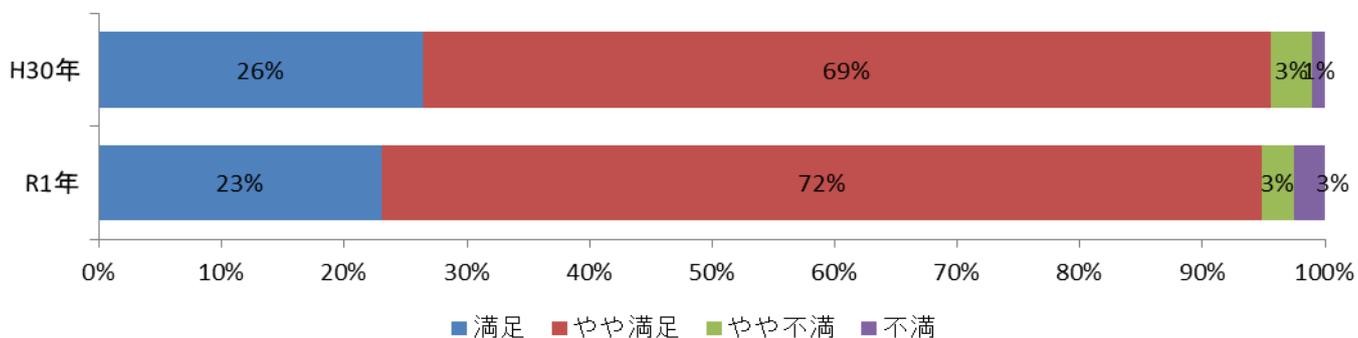


《担当医の評価》

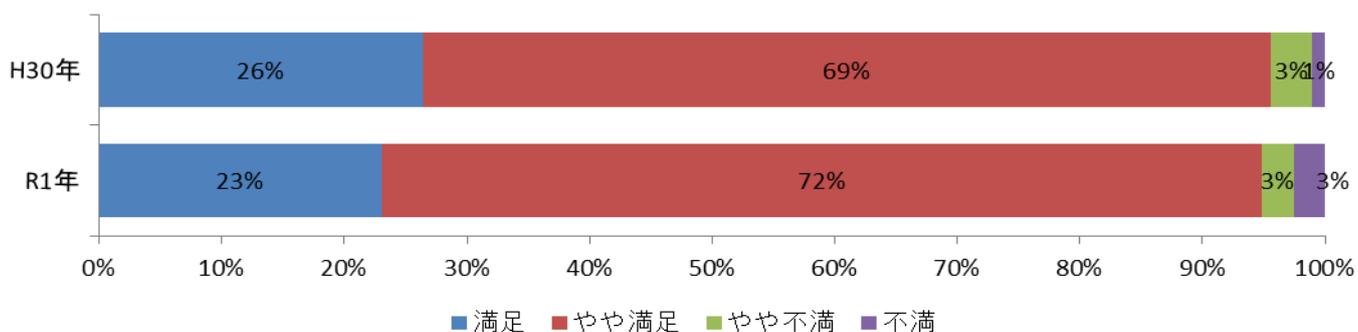
①受付での待ち時間



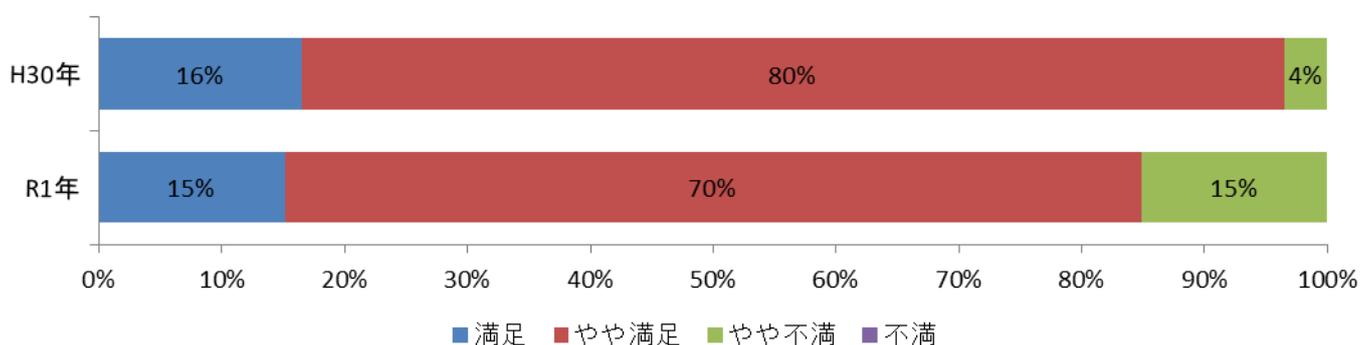
②診察室前での待ち時間



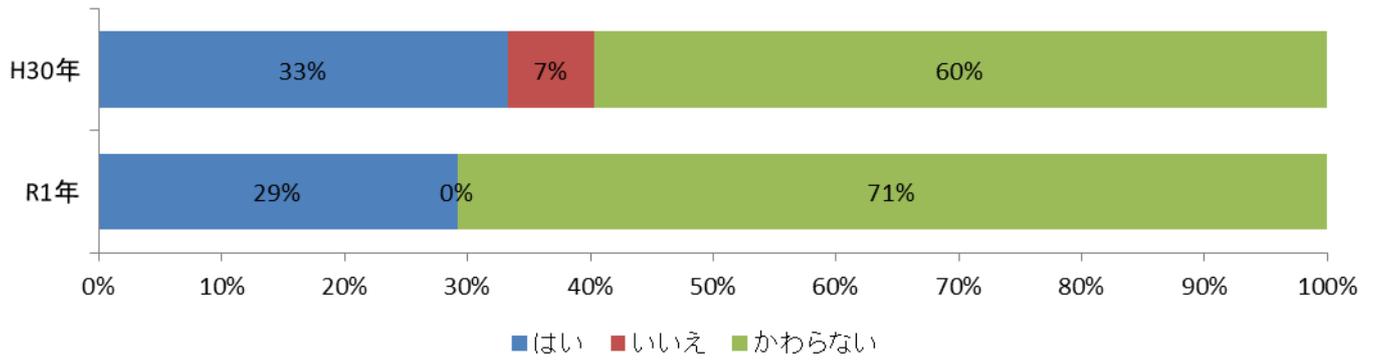
②診察室前での待ち時間



④会計前での待ち時間

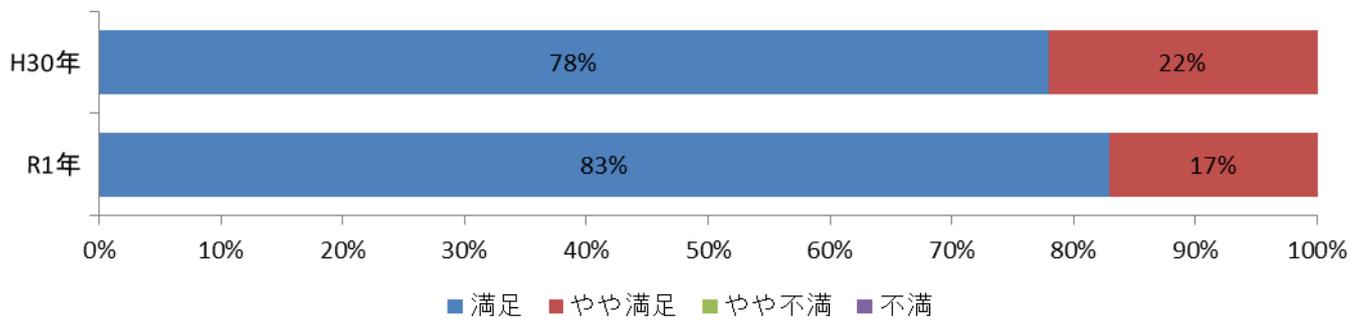


⑤電子カルテ導入後待ち時間は短縮されたと感じるか

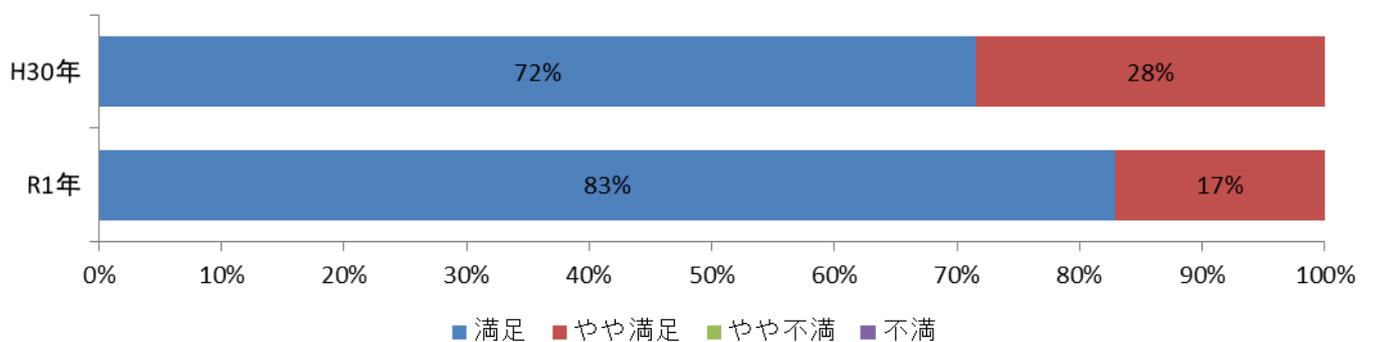


《職員の評価》

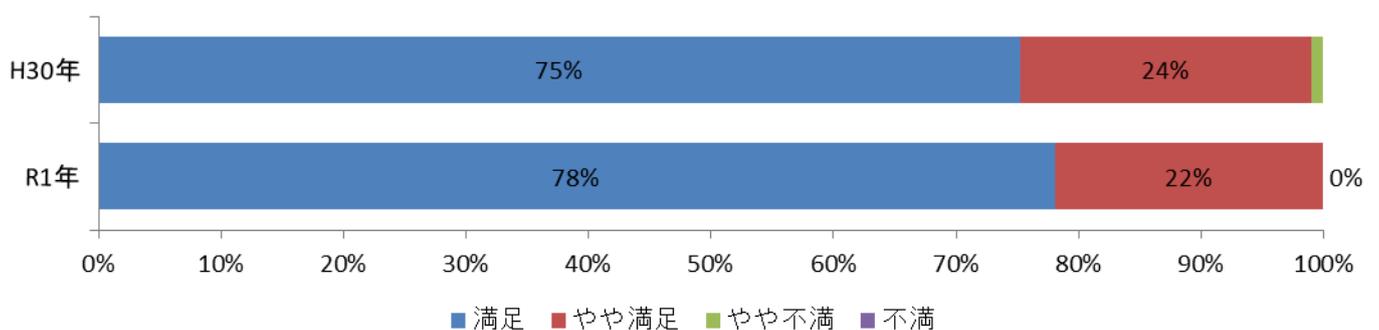
①態度、言葉遣い、身だしなみ



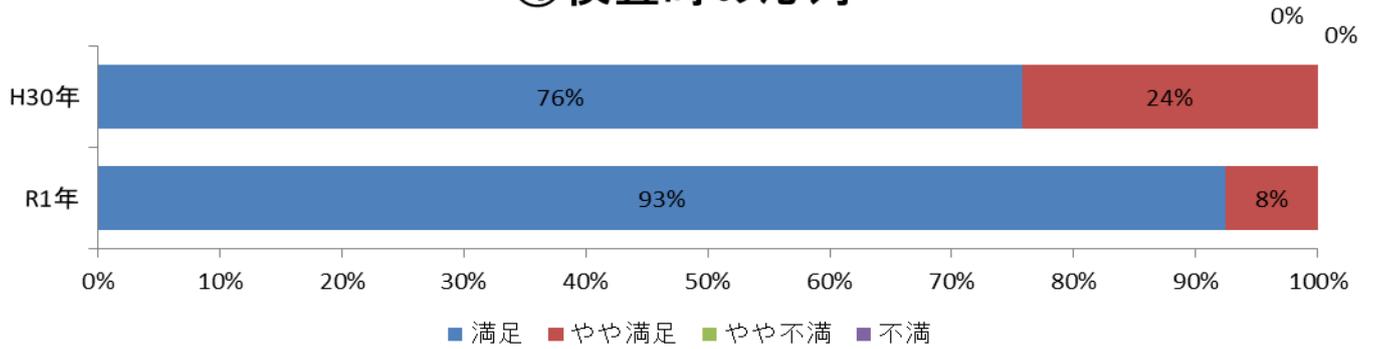
②受診手続きについての説明



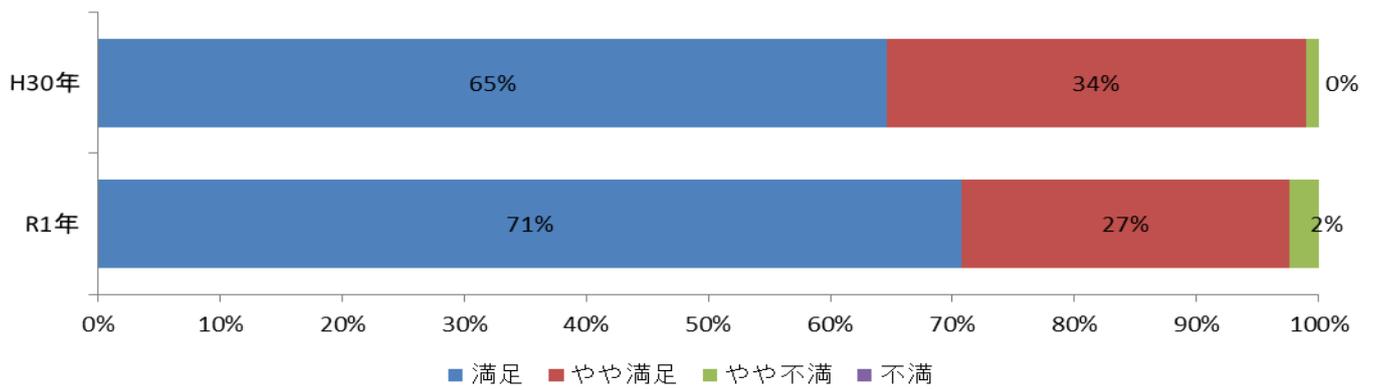
③検査や治療、症状の説明



④検査時の対応

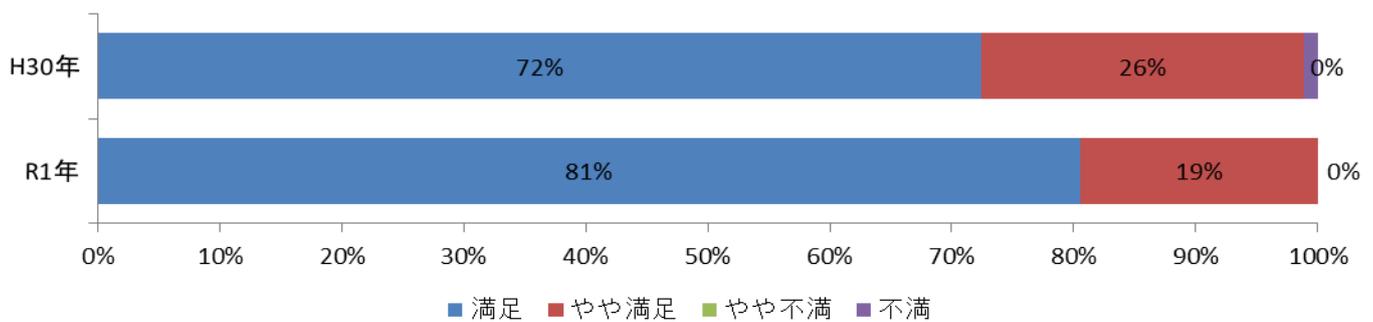


⑤患者様のプライバシー保護

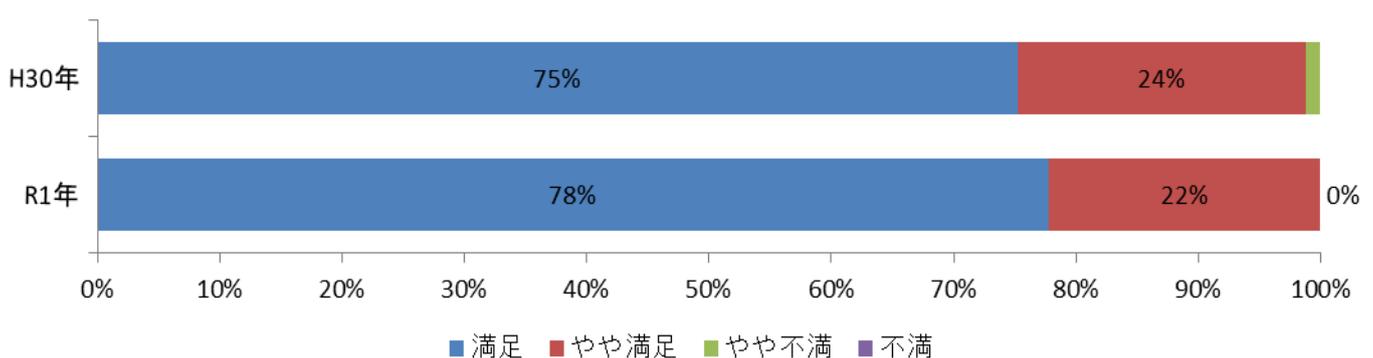


《担当医師による対する評価》

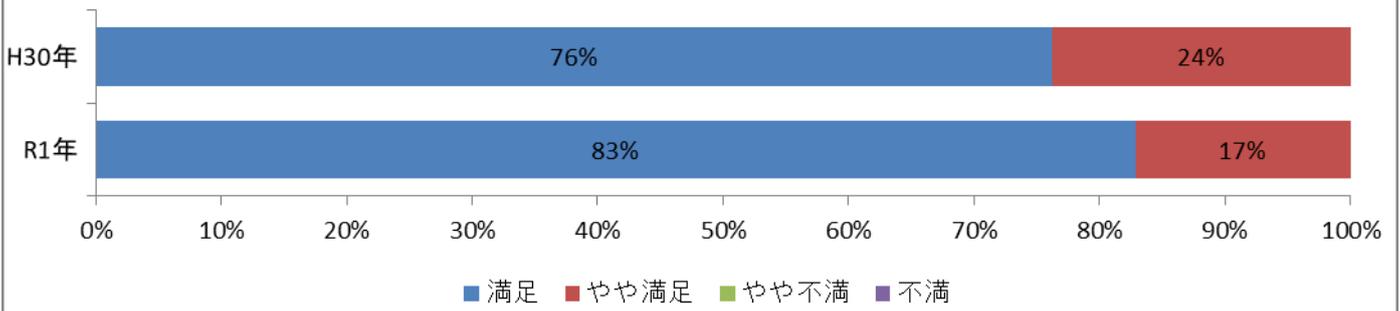
①態度、言葉遣い、身だしなみ



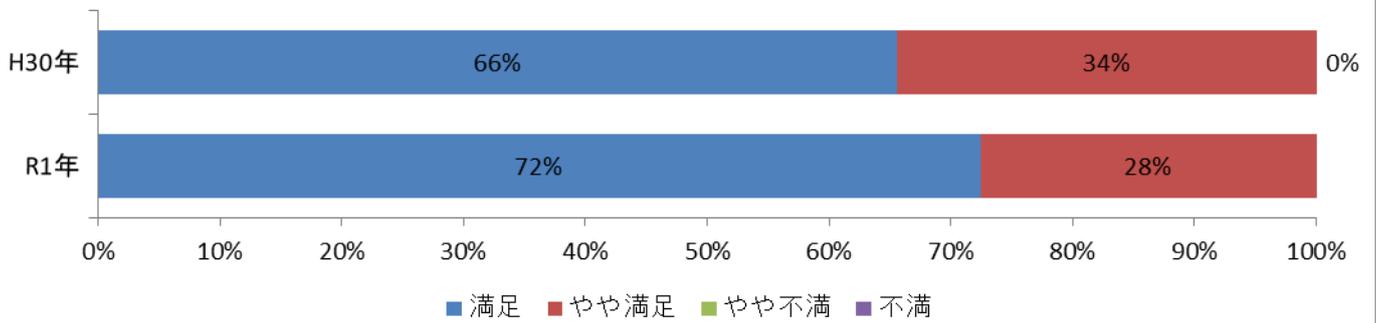
②検査や治療、症状の説明



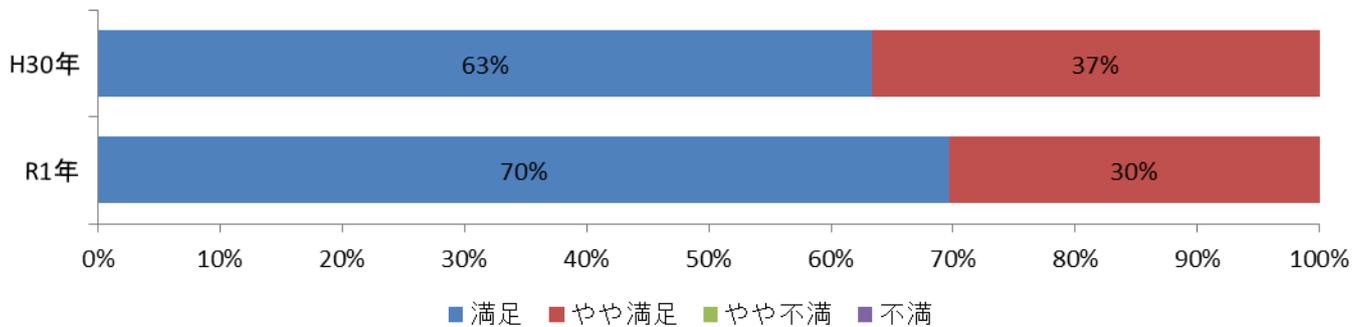
③検査や治療行為の応対



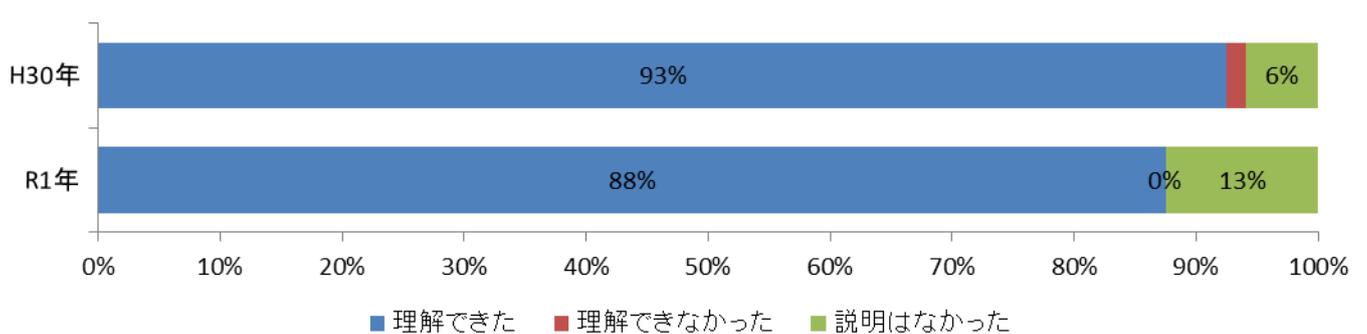
④日常療養生活についての説明



⑤患者様のプライバシー保護

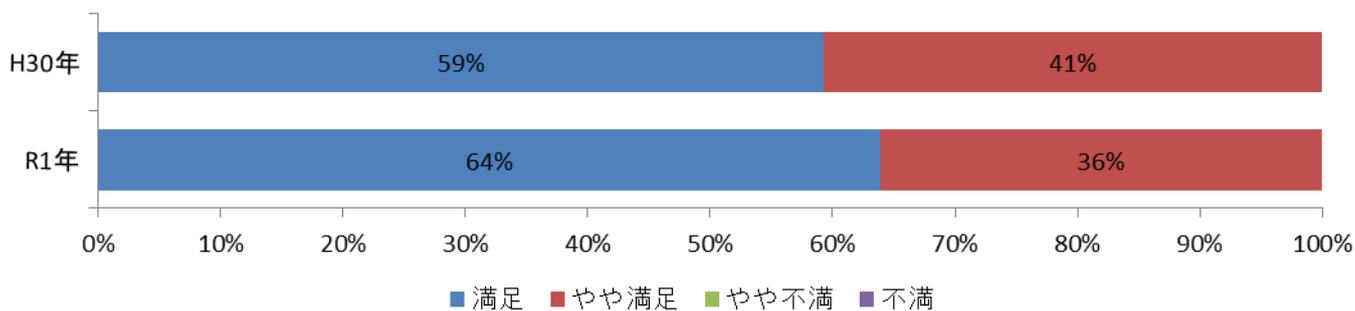


⑥医療方針に関する事前説明

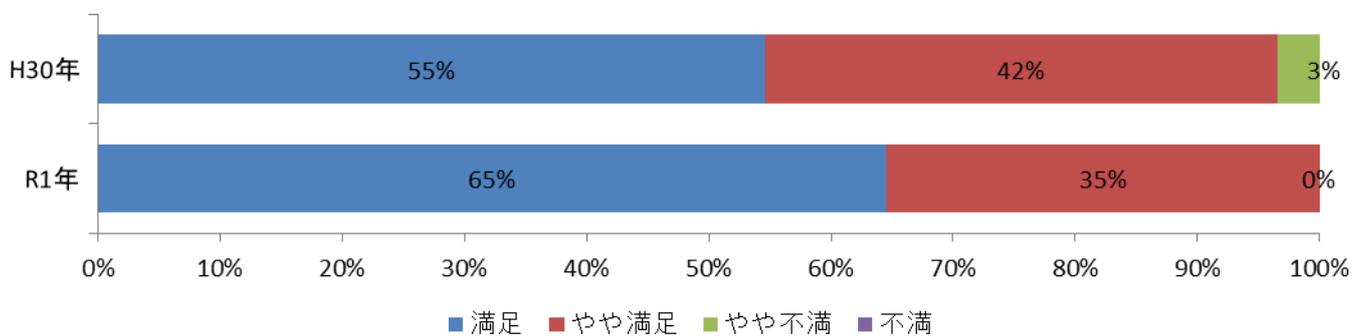


《病院施設に対する評価》

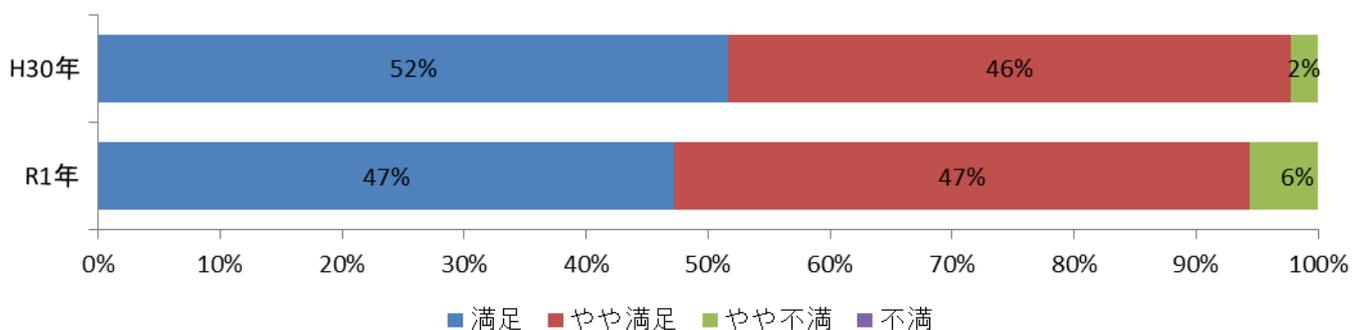
①病院全体の清潔感



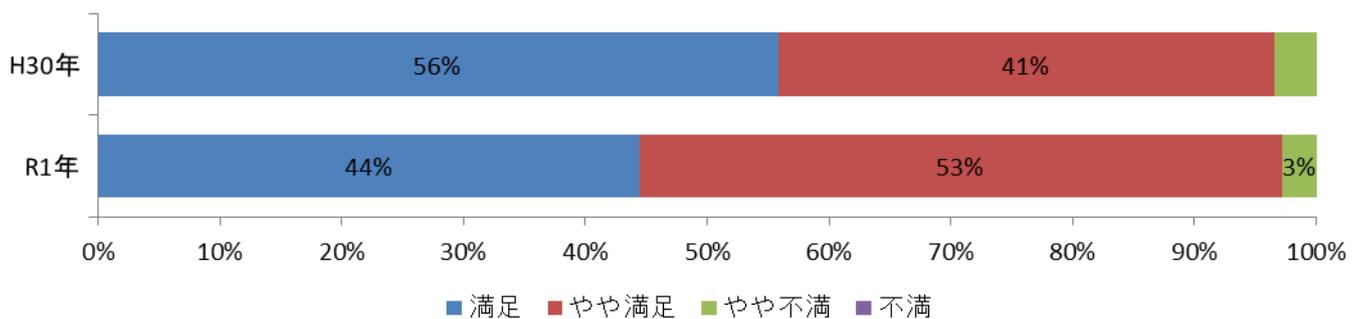
②トイレの清潔感



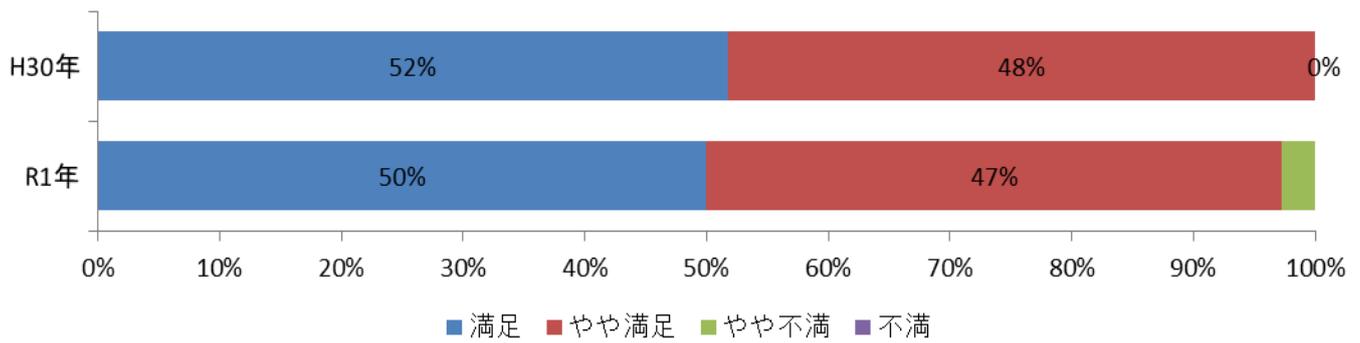
③案内・表示等の分かりやすさ



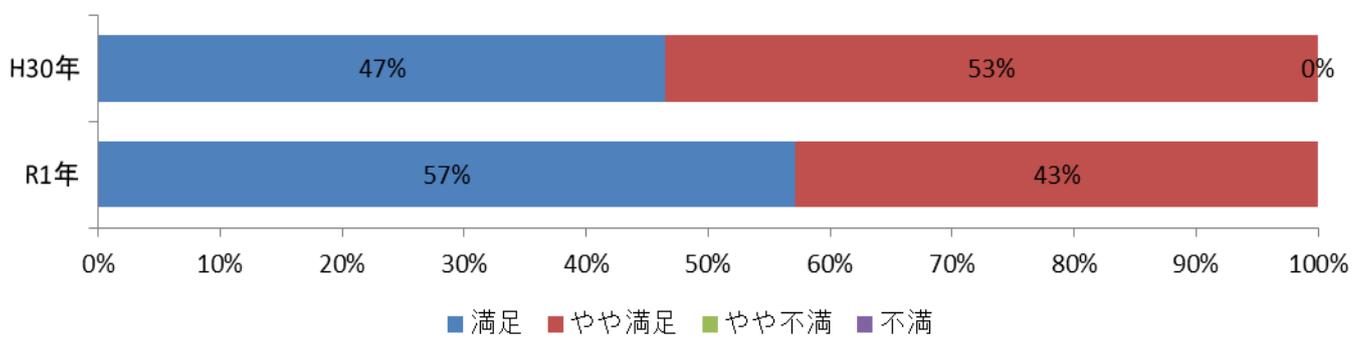
④院内の温度調節



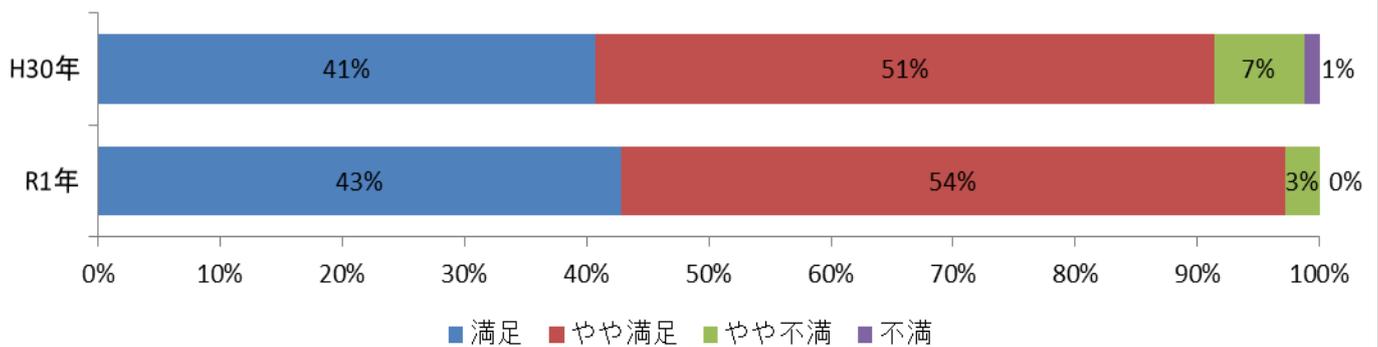
⑤待合室の雰囲気・広さ・椅子の数



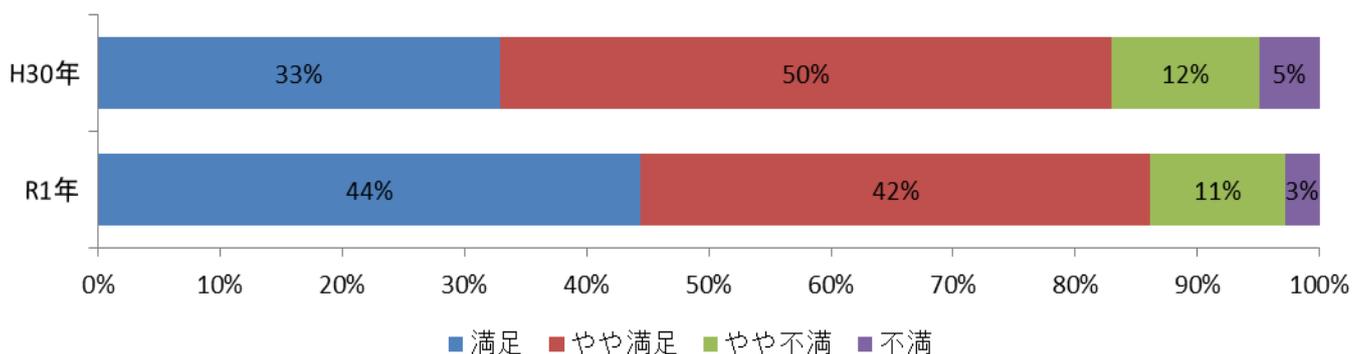
⑥防音設備の評価



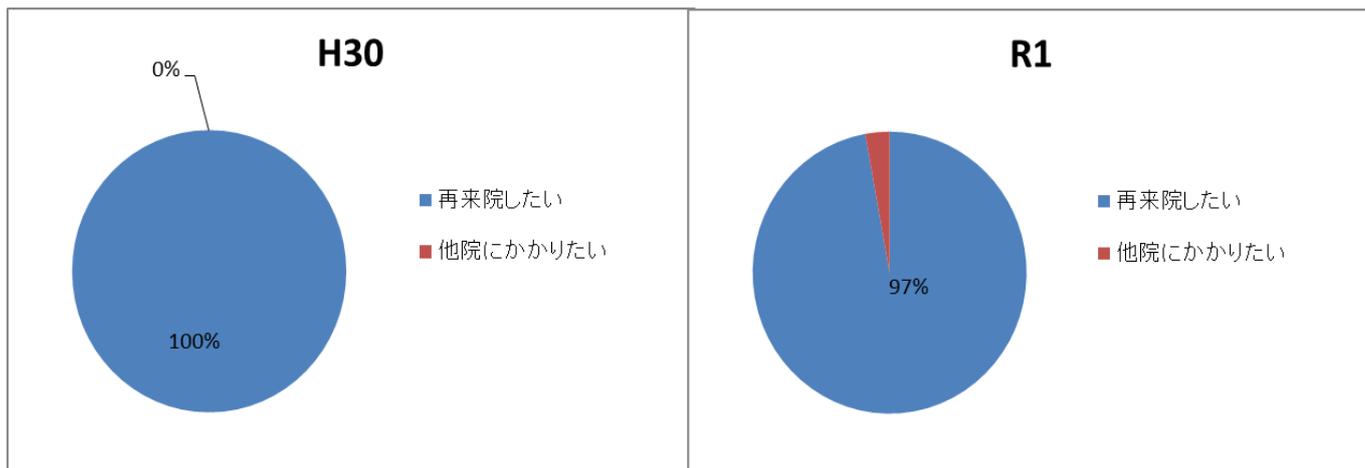
⑦駐車場の案内は分かりやすいか



⑧駐車場の車の止めやすさ



《今後受診が必要な場合、当院へ再来院するか》



○その他意見

- ・ 乳がん検診でマンモが終わってエコーを待つスペースが狭い。
6人いると長イスがきつきつです。
- ・ 患者のペースに合わせたとてもいい対応でした。
- ・ 検査の場合若い方は（マンモ）の場合病院を選ぶと思う。
悪い印象ではないが若い女性は恥ずかしいのでは？
- ・ スタッフ全員の明るさを感じた。
- ・ 初めて来院して健診でしたけど、来年もお世話になります。
- ・ 皆さん優しい
- ・ 診察室の番号が大きく表示してあるといいと思った。
- ・ 対応、感じがとても良かった。
- ・ 更衣の際、カーテンが欲しかった。