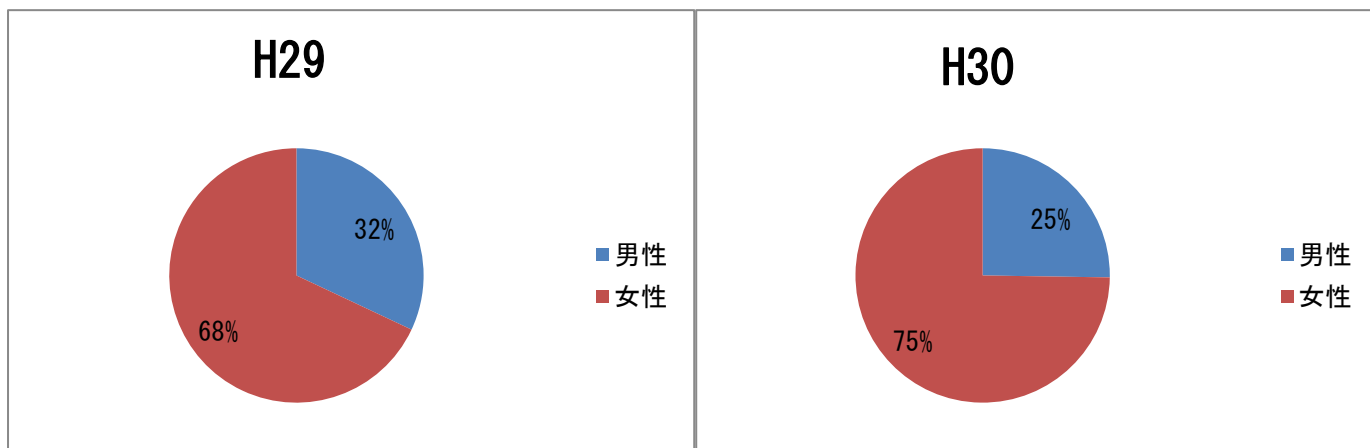


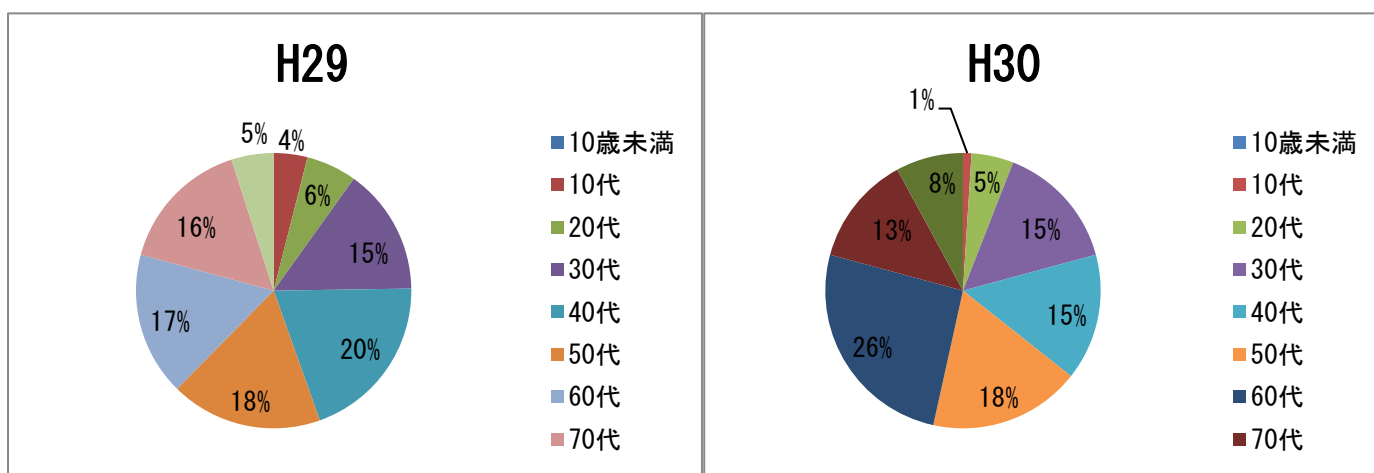
平成 30 年度 9 月分

外来患者様 満足度アンケート

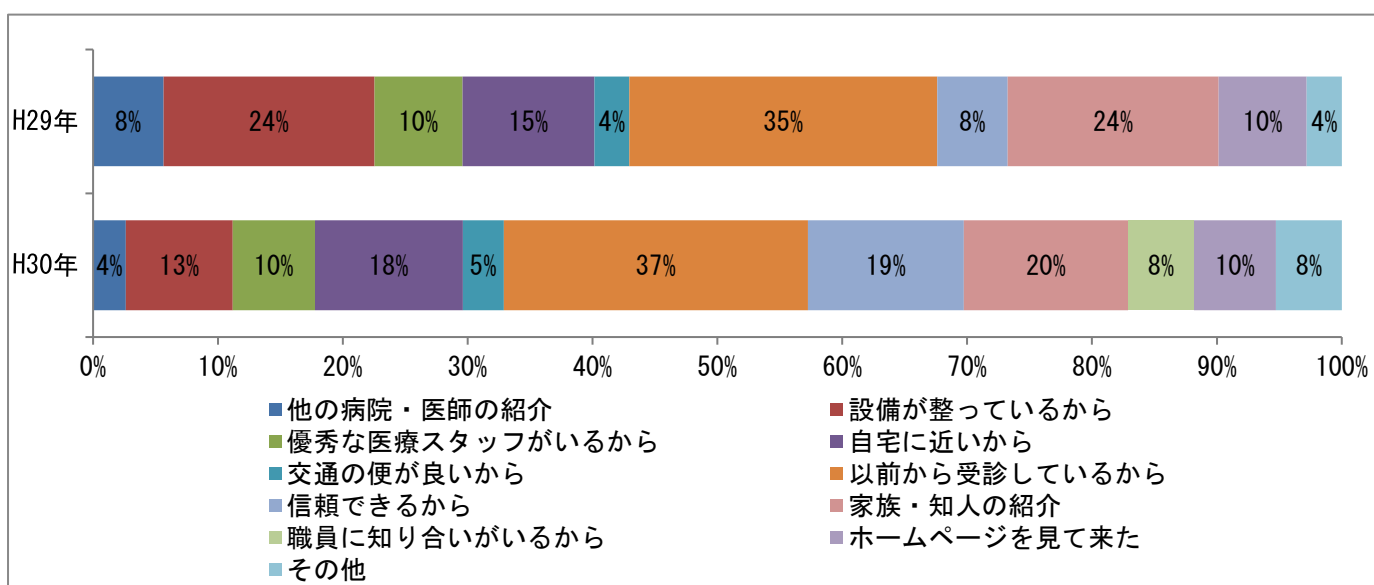
《性別》



《年齢》

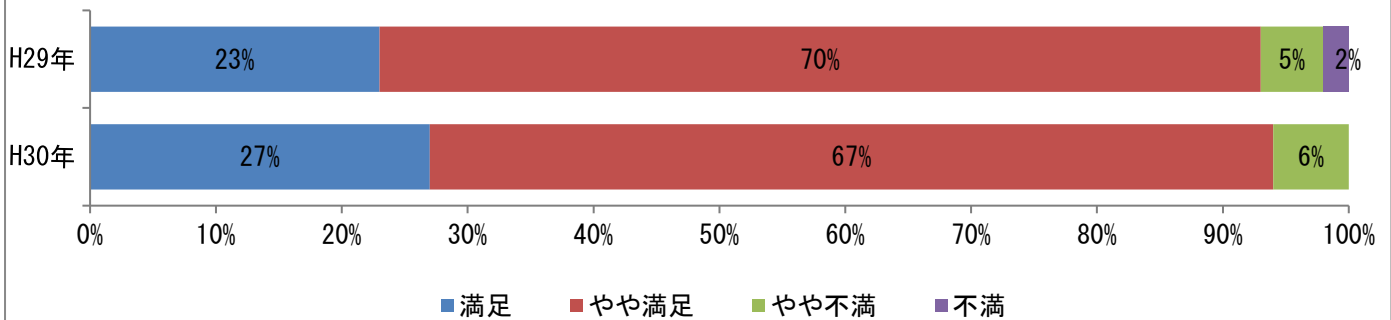


《当院を選ばれた理由》

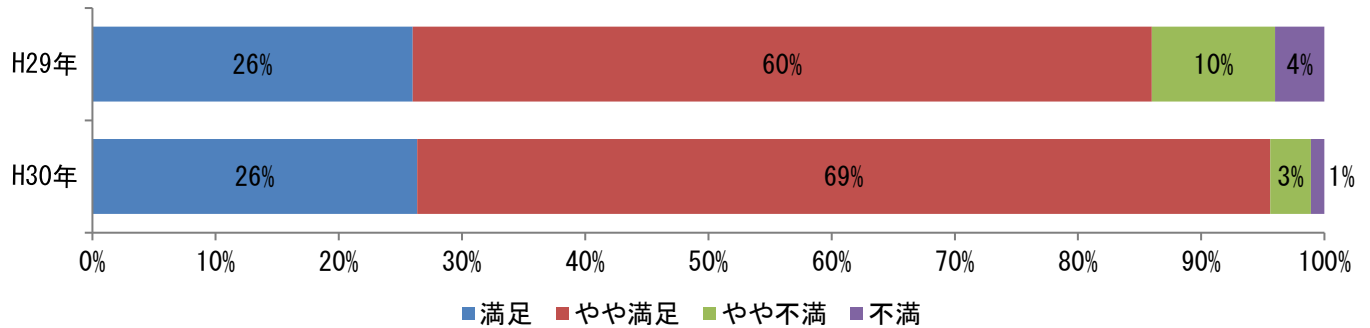


《担当医の評価》

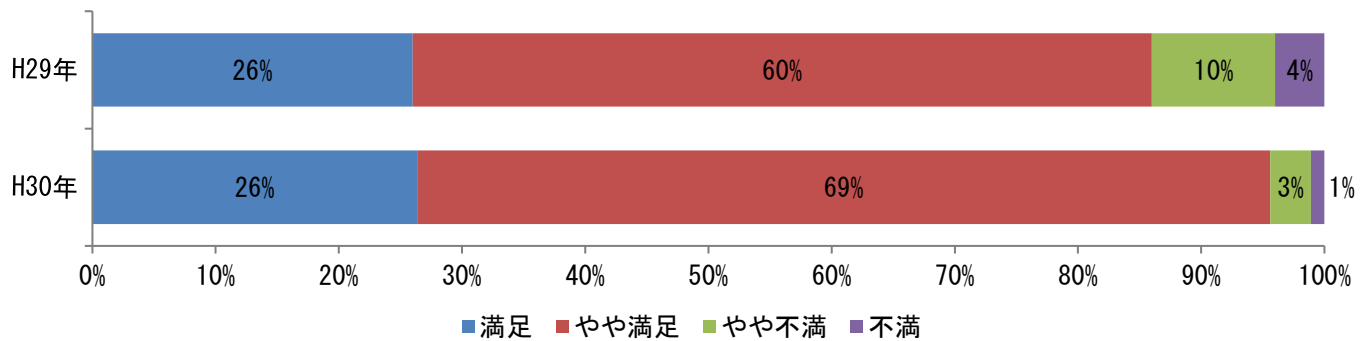
①受付での待ち時間



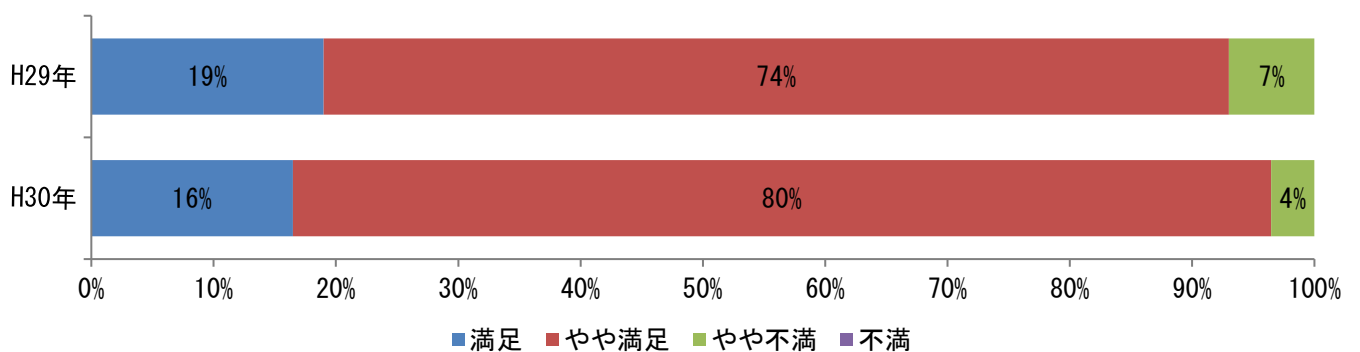
②診察室前での待ち時間



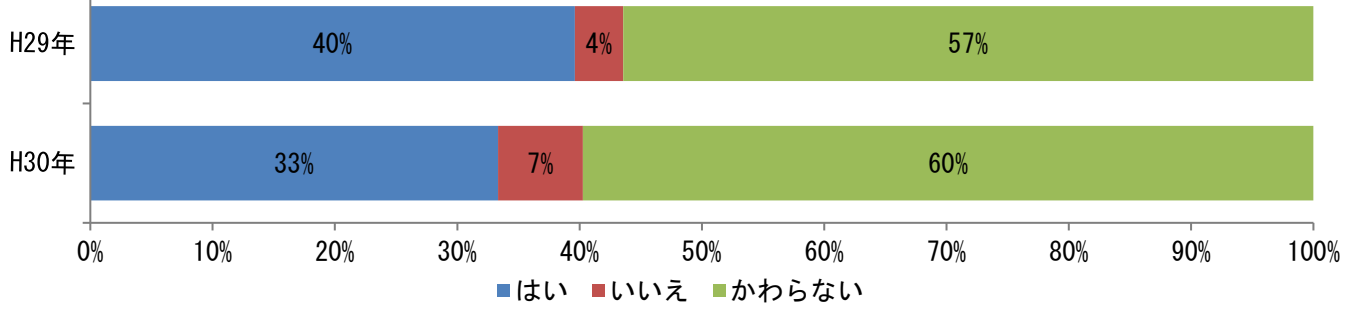
③検査での待ち時間



④会計前での待ち時間

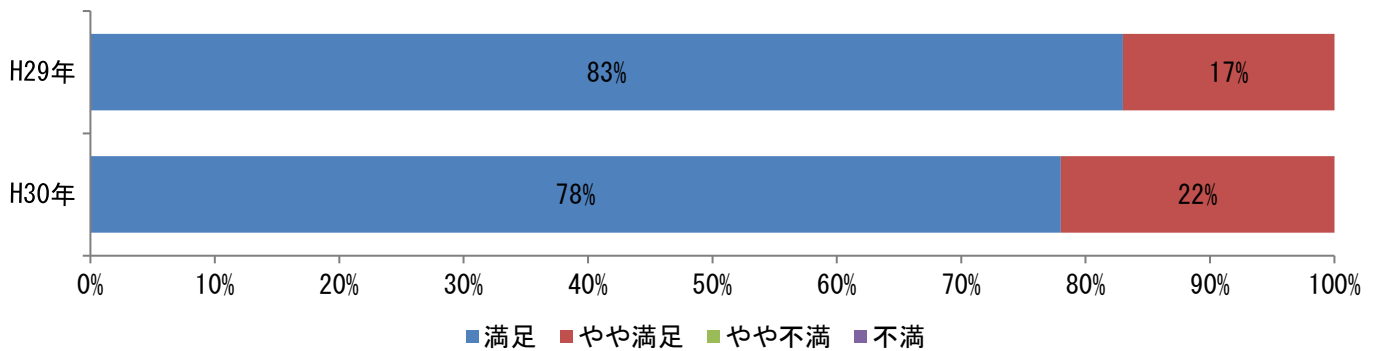


⑤電子カルテ導入後待ち時間は短縮されたと感じるか

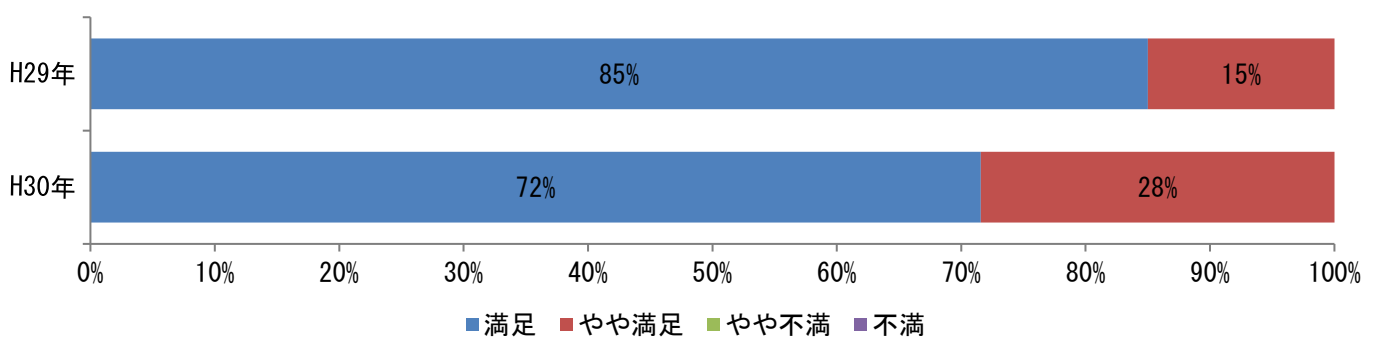


《職員の評価》

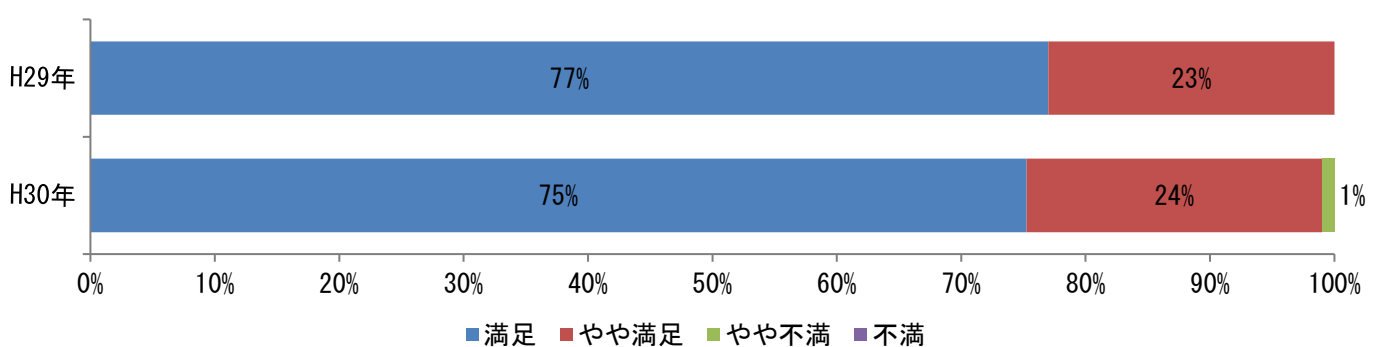
①態度、言葉遣い、身だしなみ



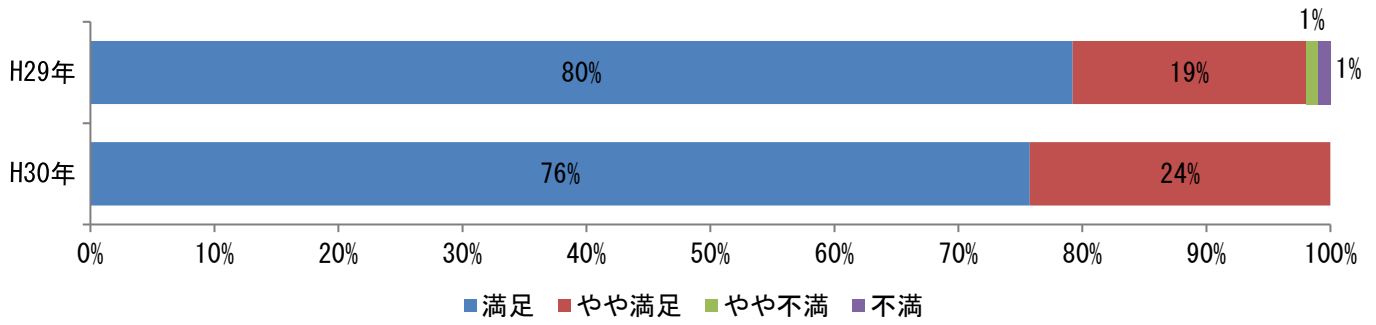
②受診手続きについての説明



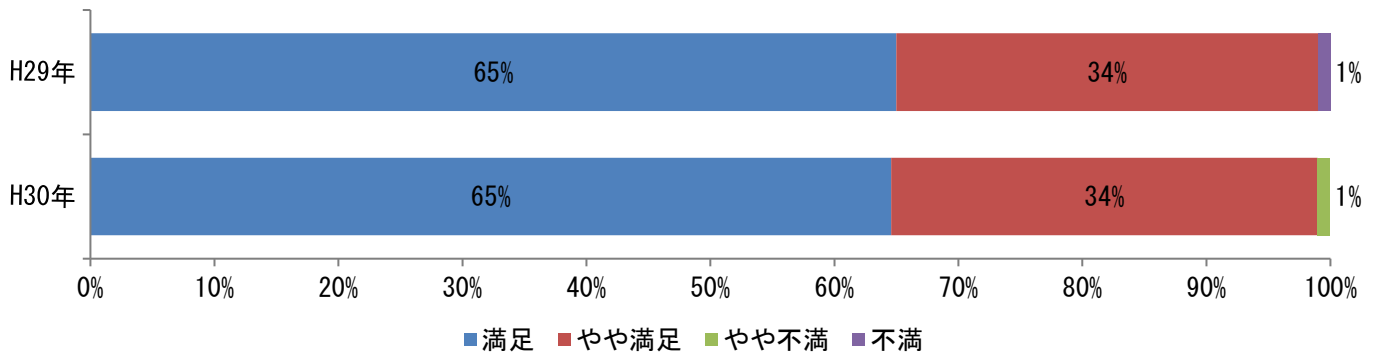
③検査や治療、症状の説明



④検査時の対応

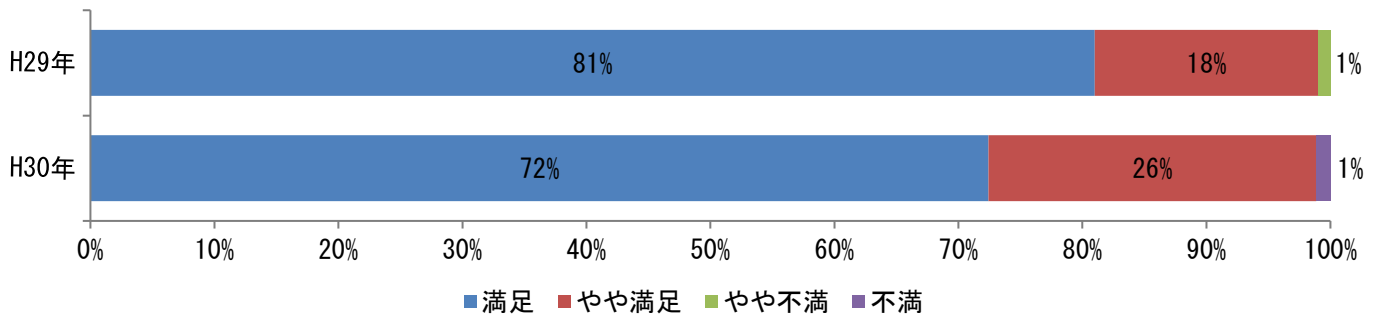


⑤患者様のプライバシー保護

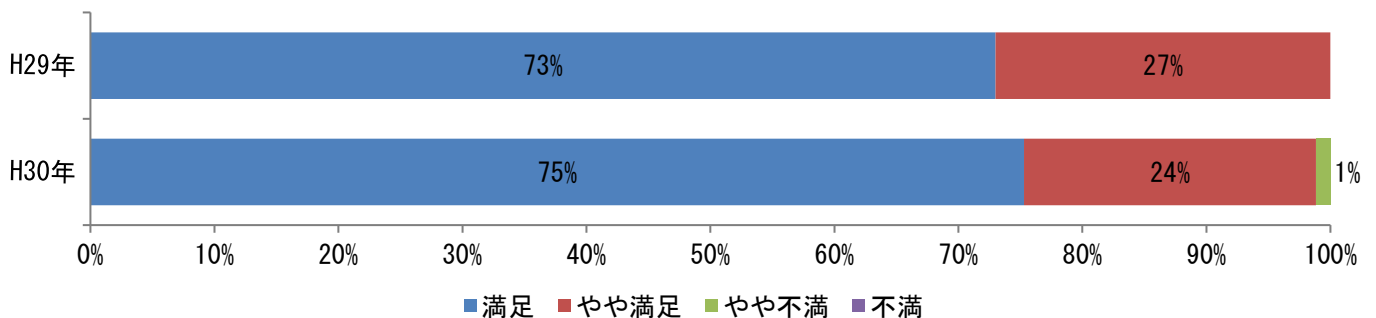


《担当医師による対する評価》

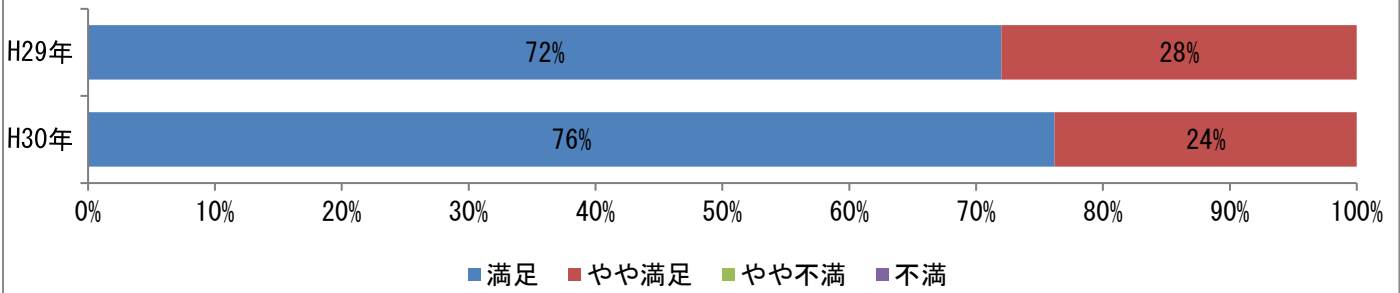
①態度、言葉遣い、身だしなみ



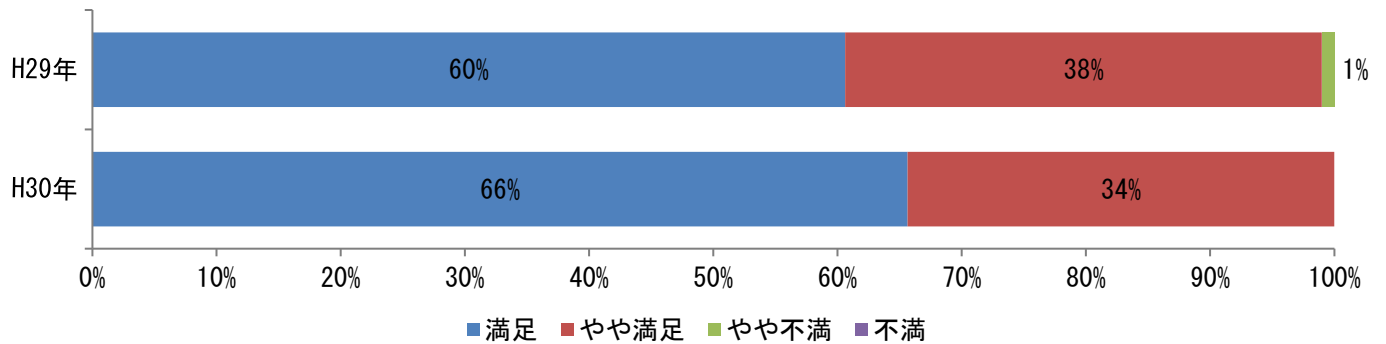
②検査や治療、症状の説明



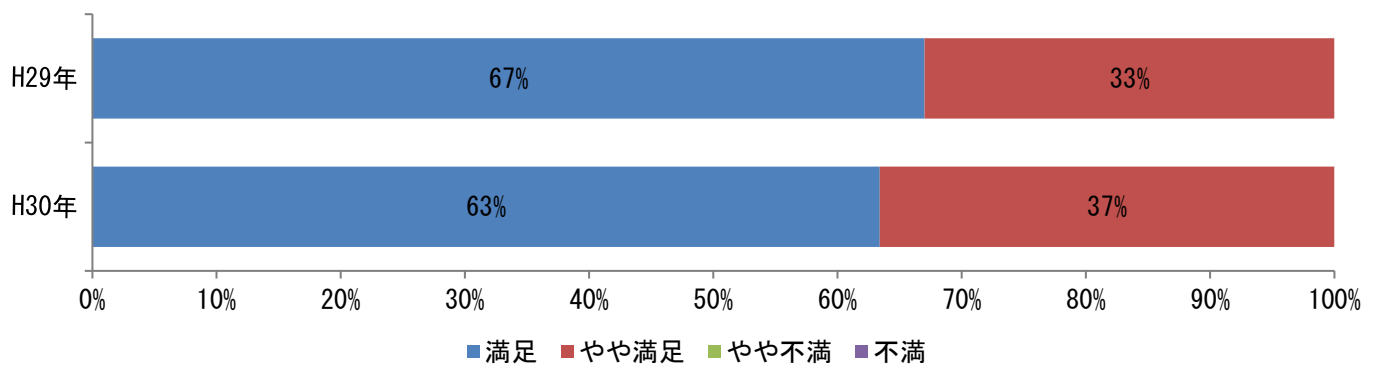
③検査や治療行為の応対



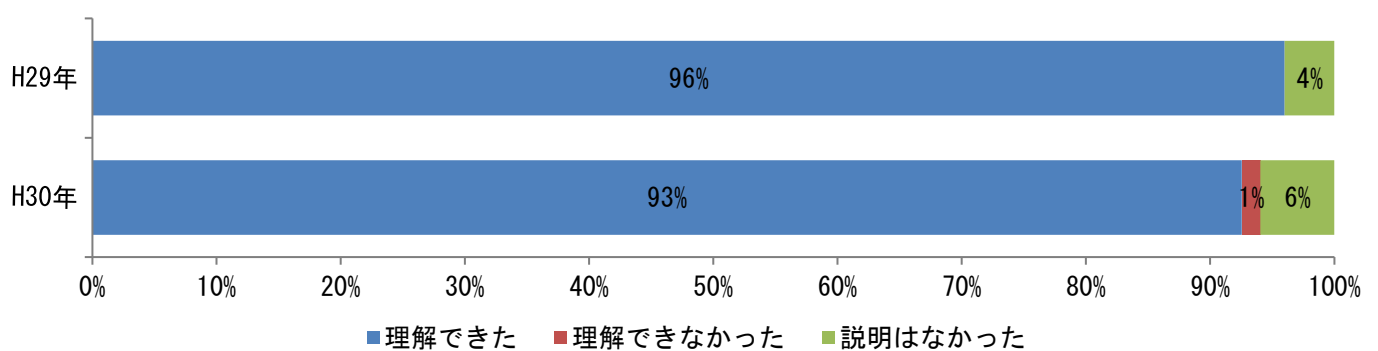
④日常療養生活についての説明



⑤患者様のプライバシー保護

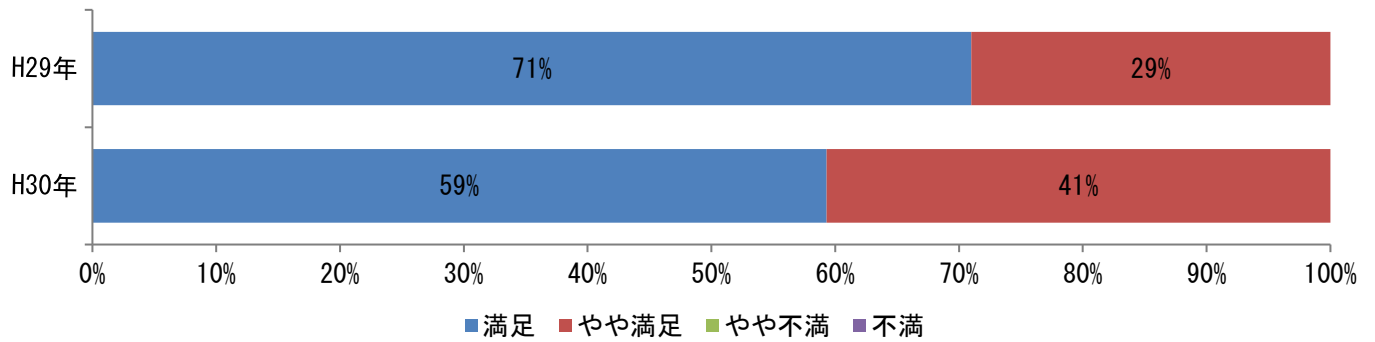


⑥医療方針に関する事前説明

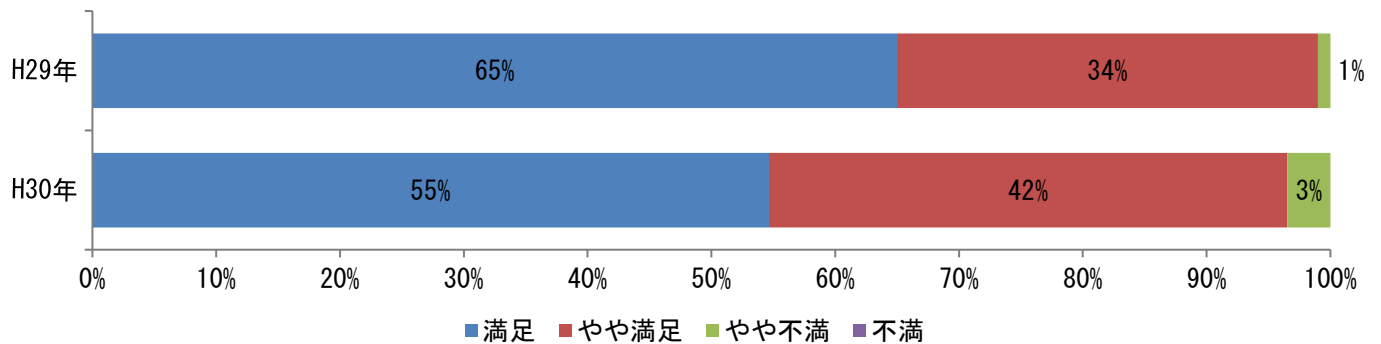


《病院施設に対する評価》

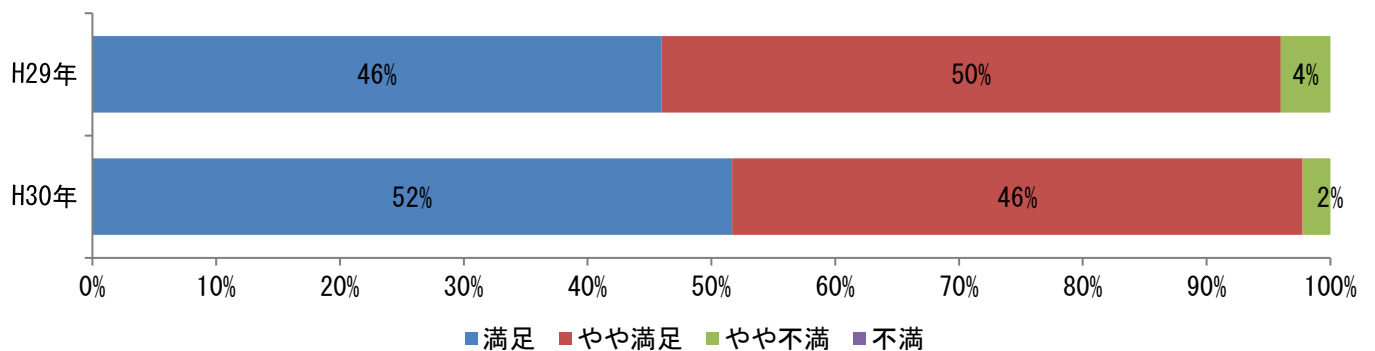
①病院全体の清潔感



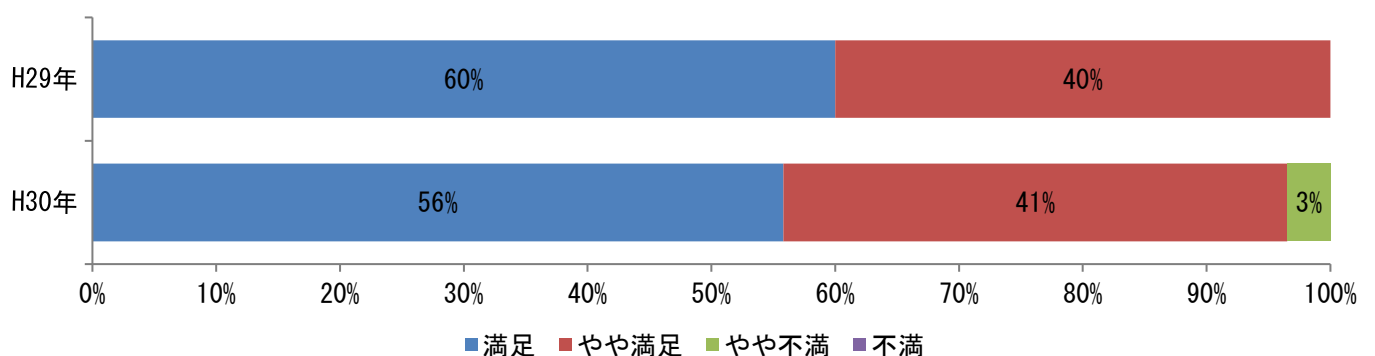
②トイレの清潔感



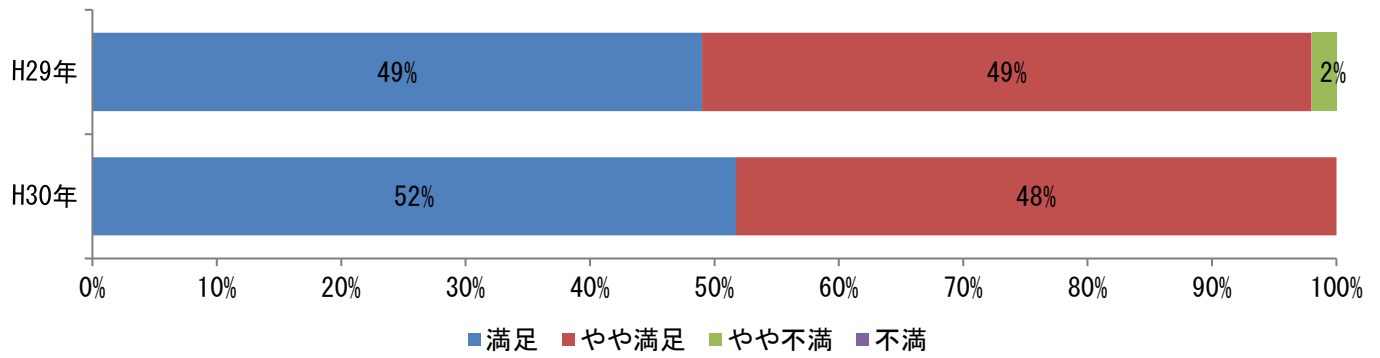
③案内・表示等の分かりやすさ



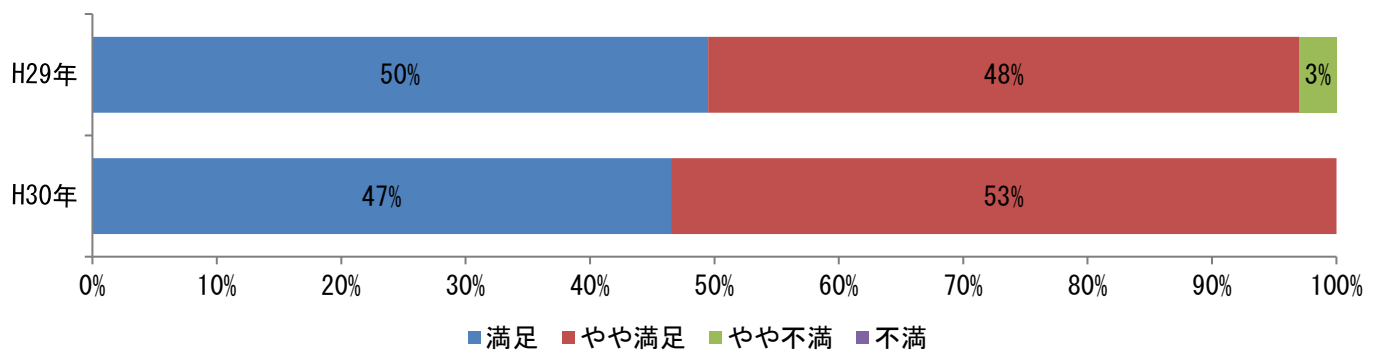
④院内の温度調節



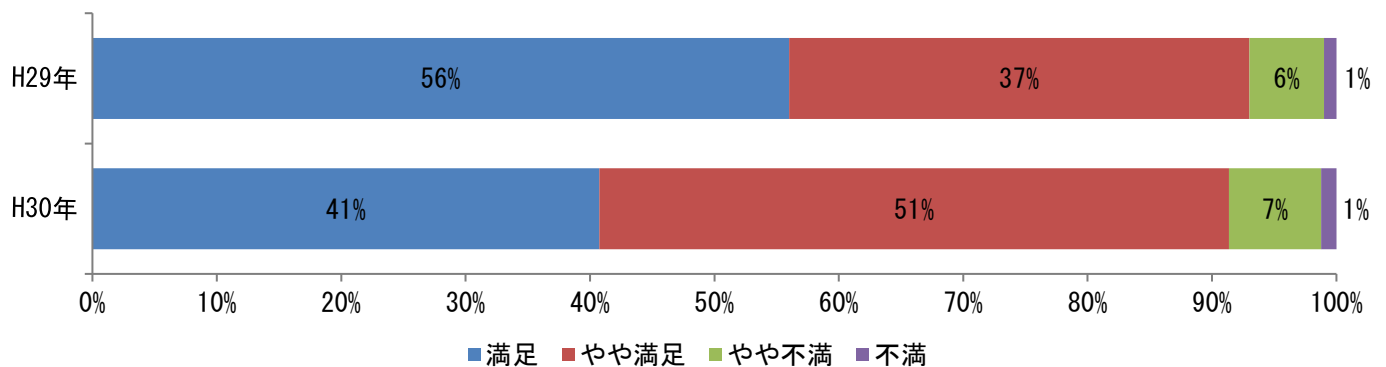
⑤待合室の雰囲気・広さ・椅子の数



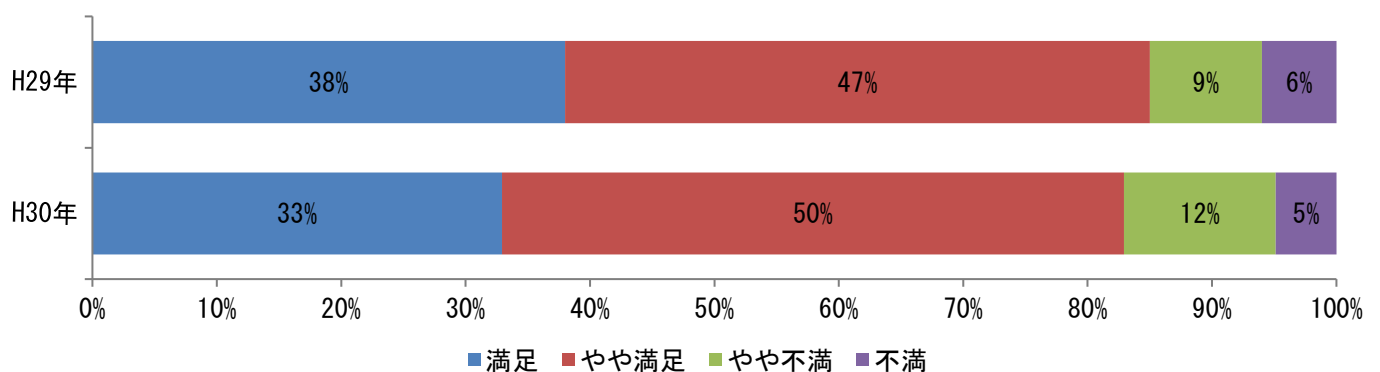
⑥防音設備の評価



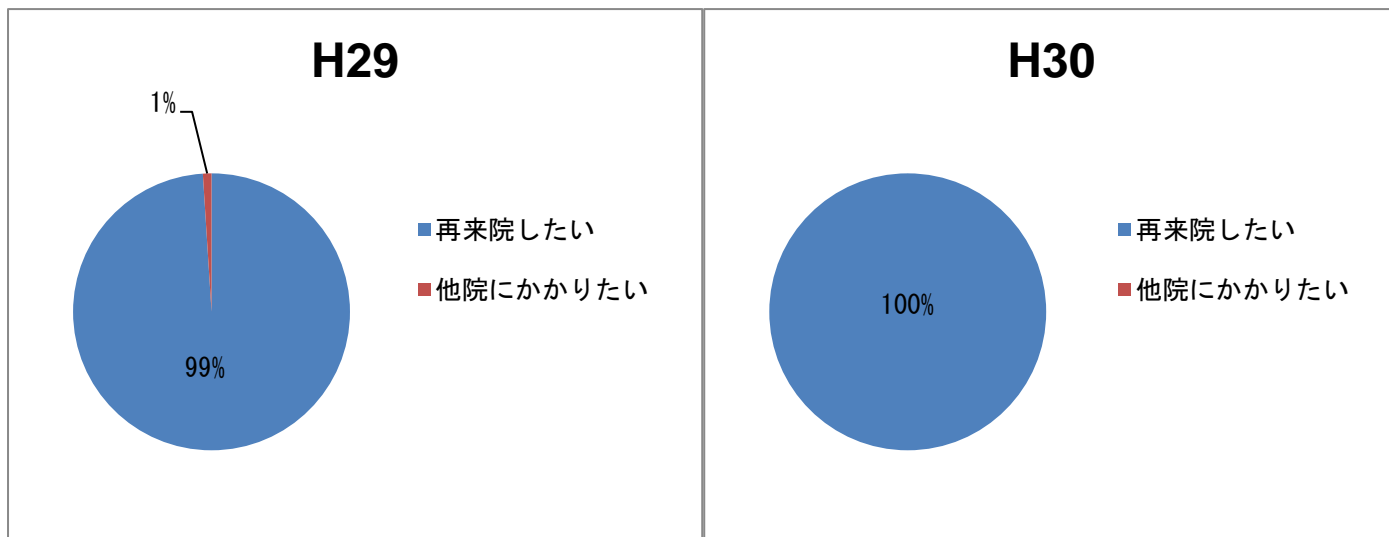
⑦駐車場の案内は分かりやすいか



⑧駐車場の車の停めやすさ



《今後受診が必要な場合、当院へ再来院するか》



○その他意見

- ・ Drをはじめスタッフが優しくて話しやすいので、全体的に印象が良かった。
- ・ 最初から最後まで皆笑顔だったのが印象的に残った。
- ・ 長期間通院しているが、毎回満足して帰宅している。
- ・ Drの診療のときの声掛けに安心できる。
- ・ 来年も検診を受けに来たい。
- ・ とても感じの良いスタッフがいた。
- ・ 診察のときに質問したら、以前の分も含めて説明してくれたので嬉しかった。
- ・ Drの説明が分かりやすかった。
- ・ 少し冷たい対応をされて残念だった。
- ・ 検査のときに丁寧に接してくれて良かったが、検査スタッフの女性数を増やしてほしい。
(特に乳がん検診の時など…)