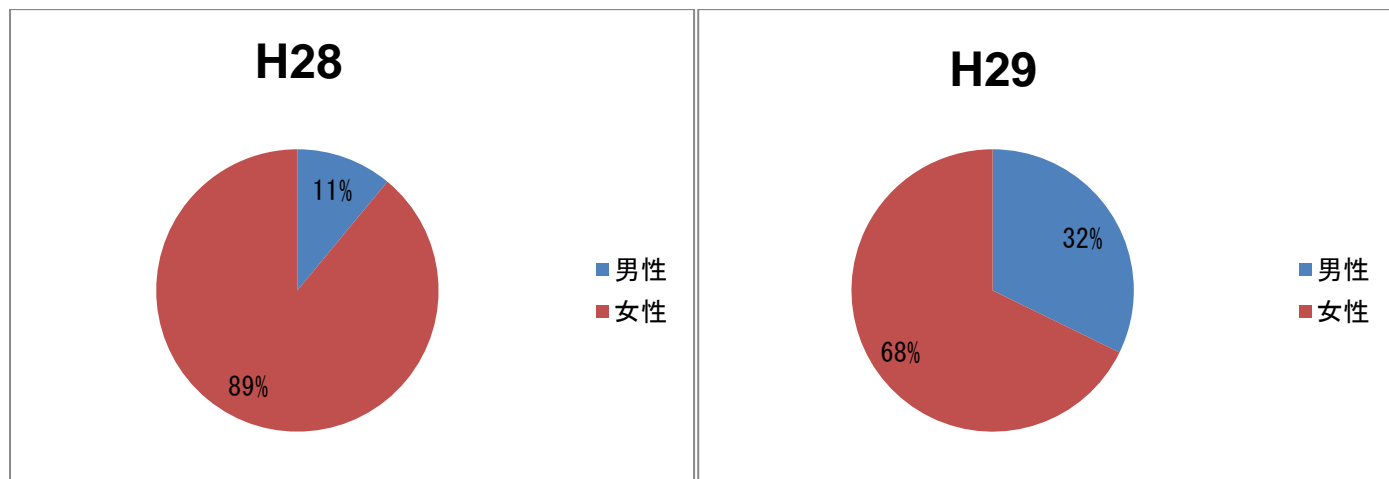
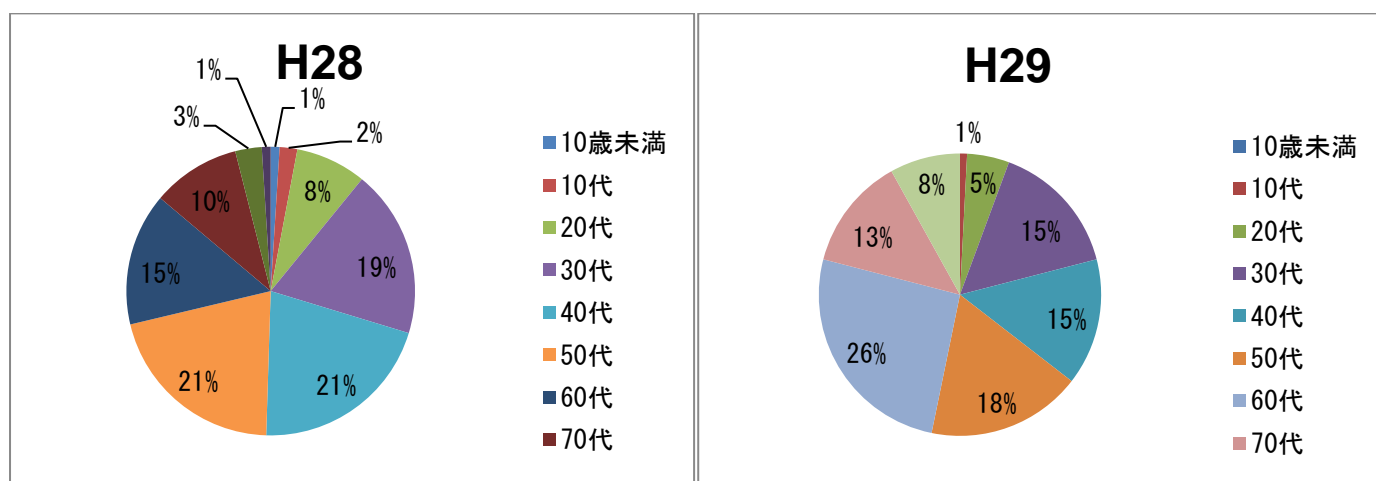


平成 29 年度 9 月分 外来患者様 満足度アンケート

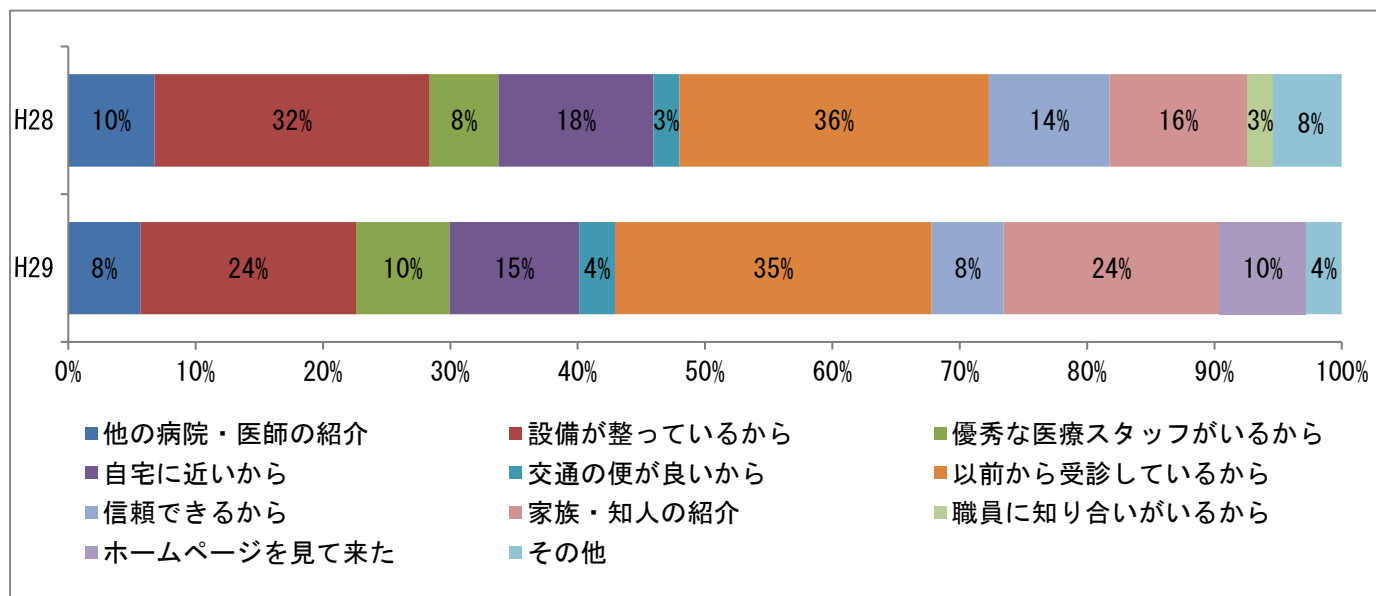
《性別》



《年齢》

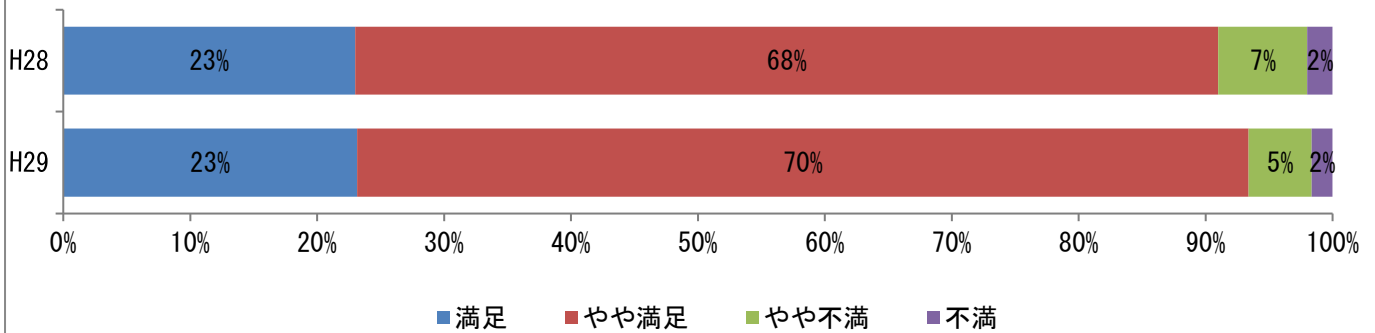


《当院を選ばれた理由》

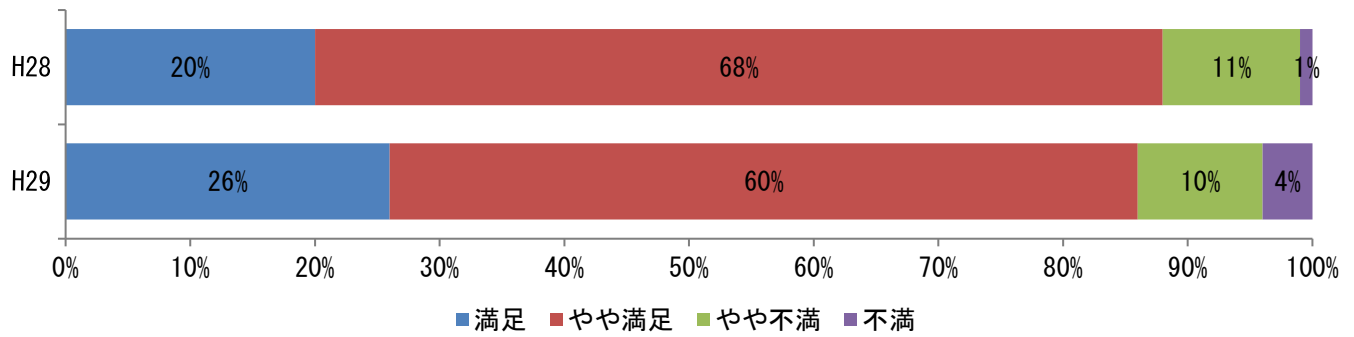


《担当医の評価》

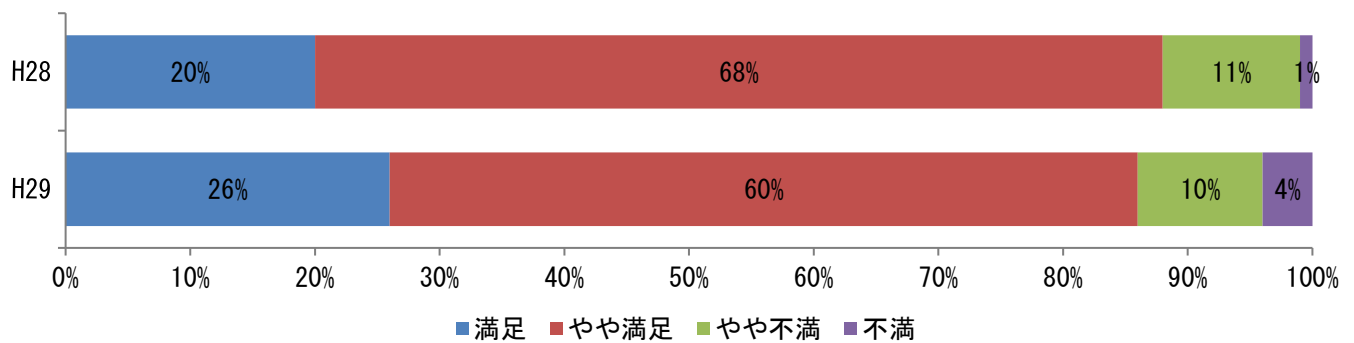
①受付での待ち時間



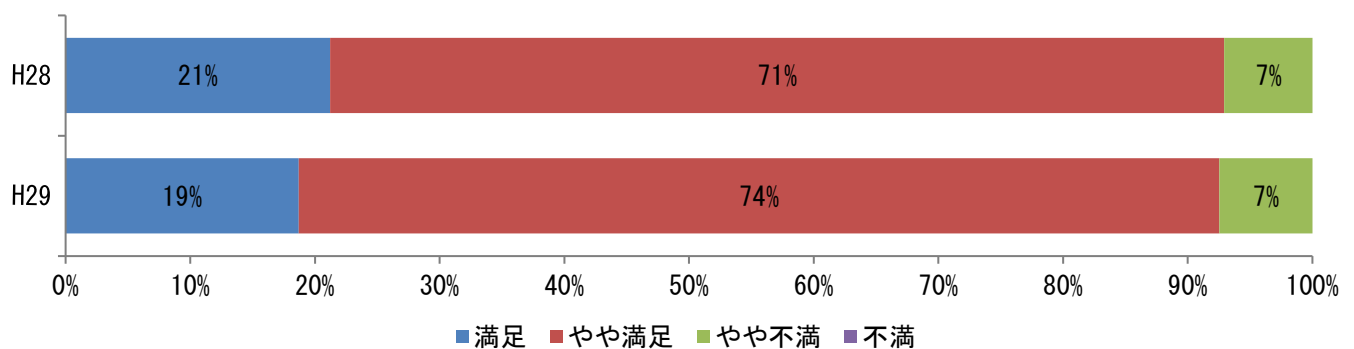
②診察室前での待ち時間



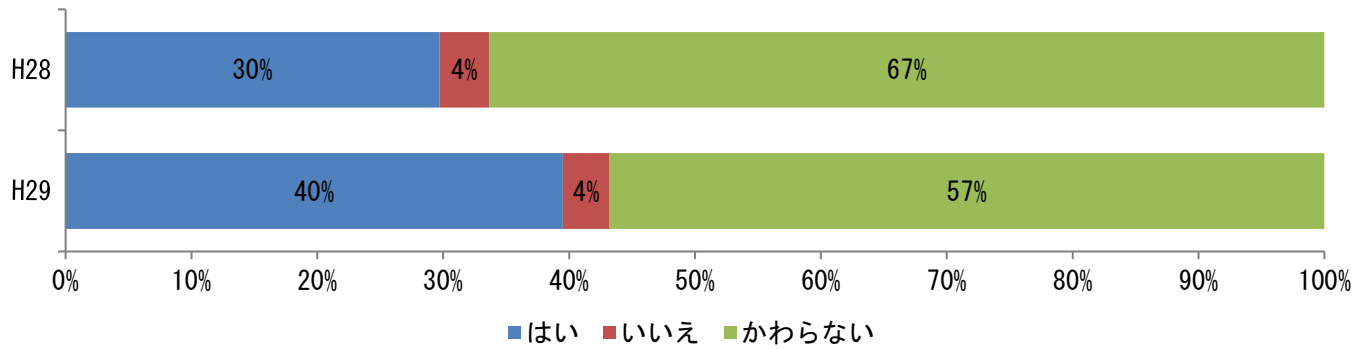
③検査での待ち時間



④会計前での待ち時間

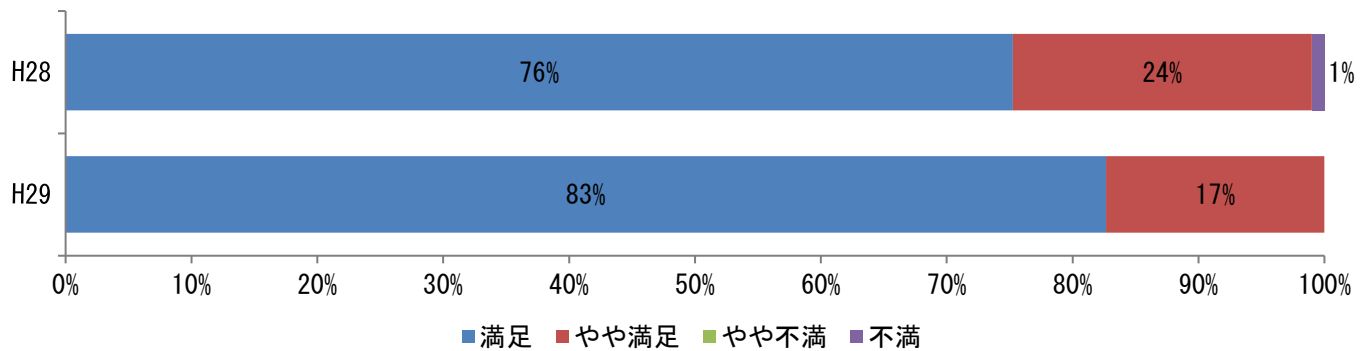


⑤電子カルテ導入後待ち時間は短縮されたと感じるか

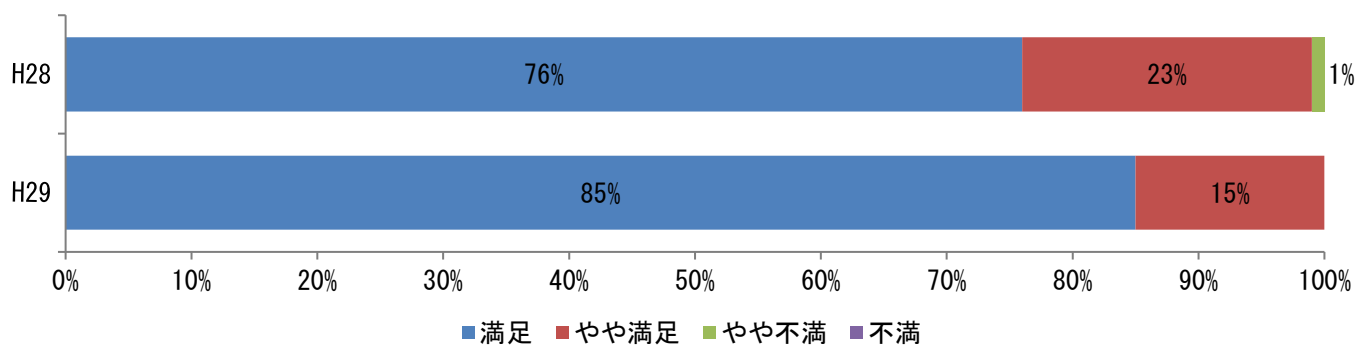


《職員の評価》

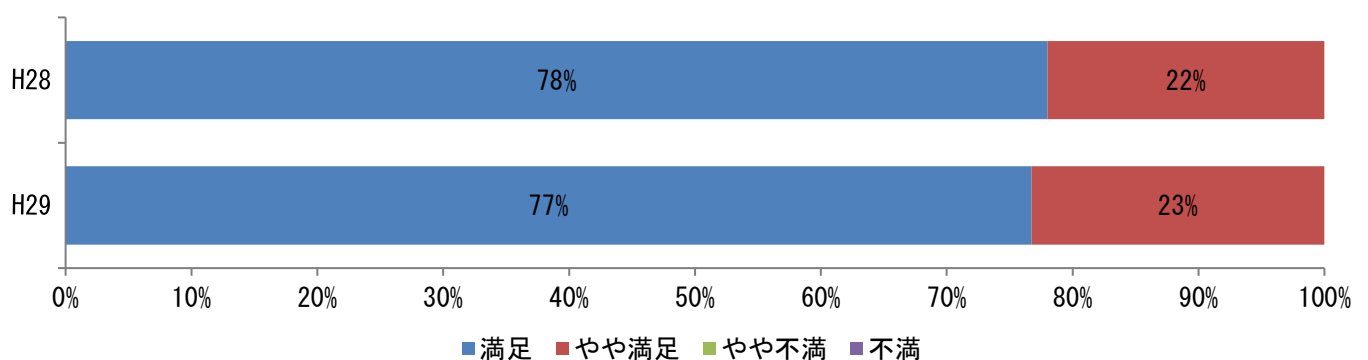
①態度、言葉遣い、身だしなみ



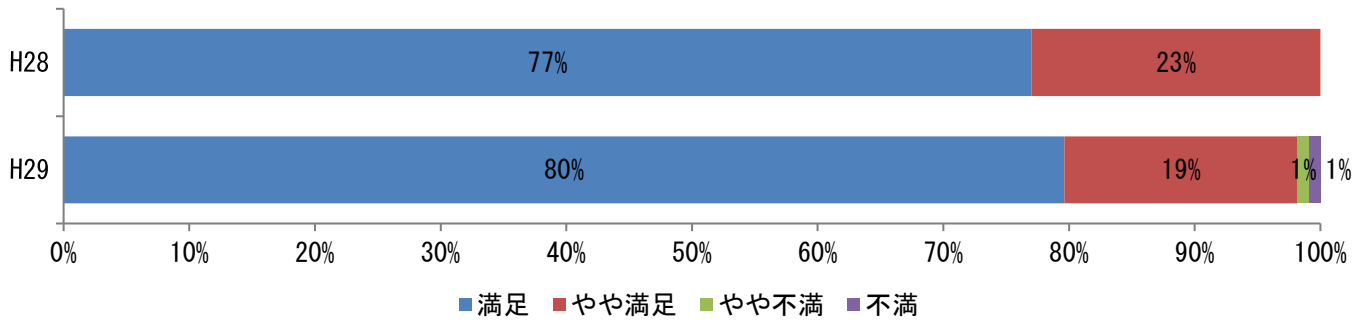
②受診手続きについての説明



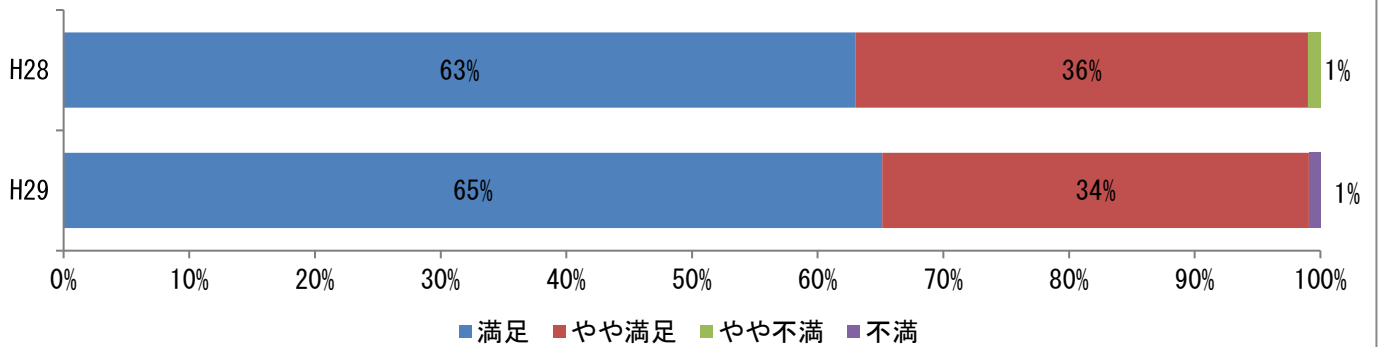
③検査や治療、症状の説明



④検査時の対応

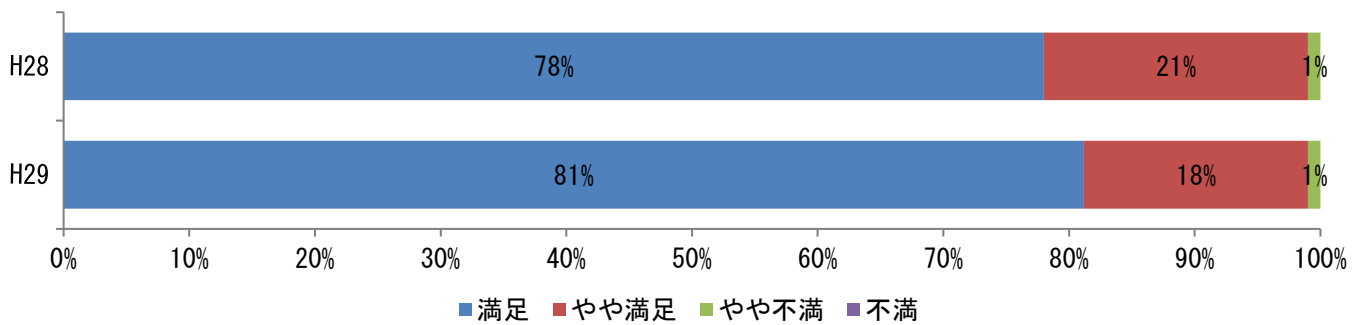


⑤患者様のプライバシー保護

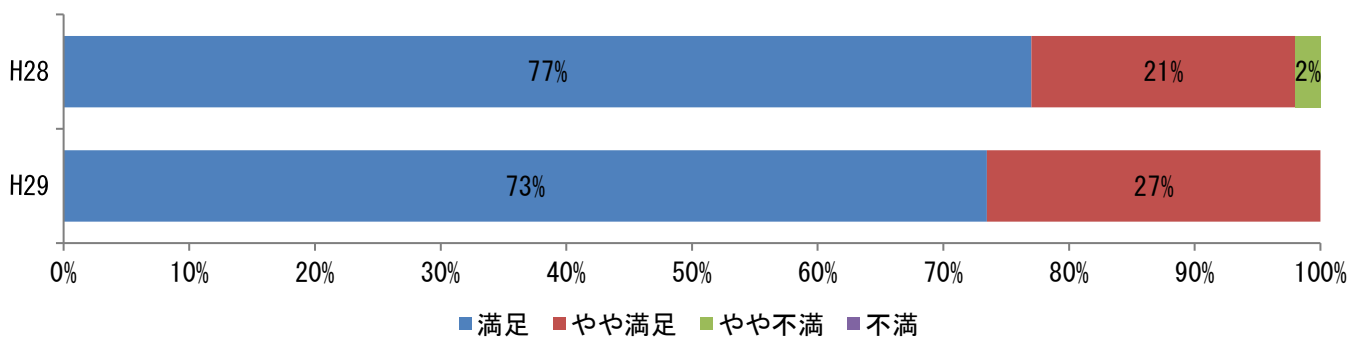


《担当医師による対する評価》

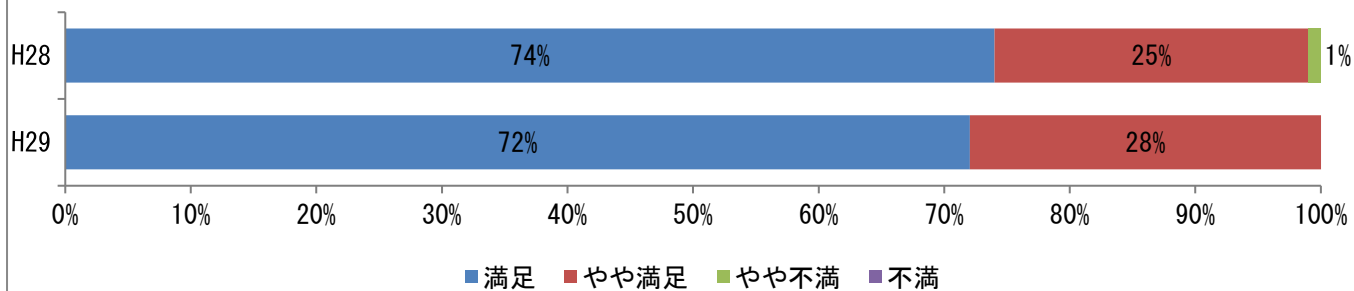
①態度、言葉遣い、身だしなみ



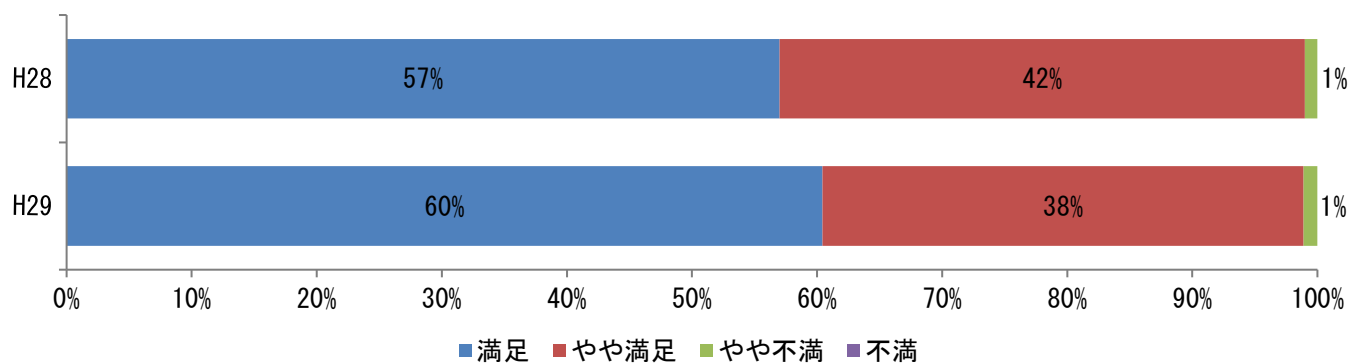
②検査や治療、症状の説明



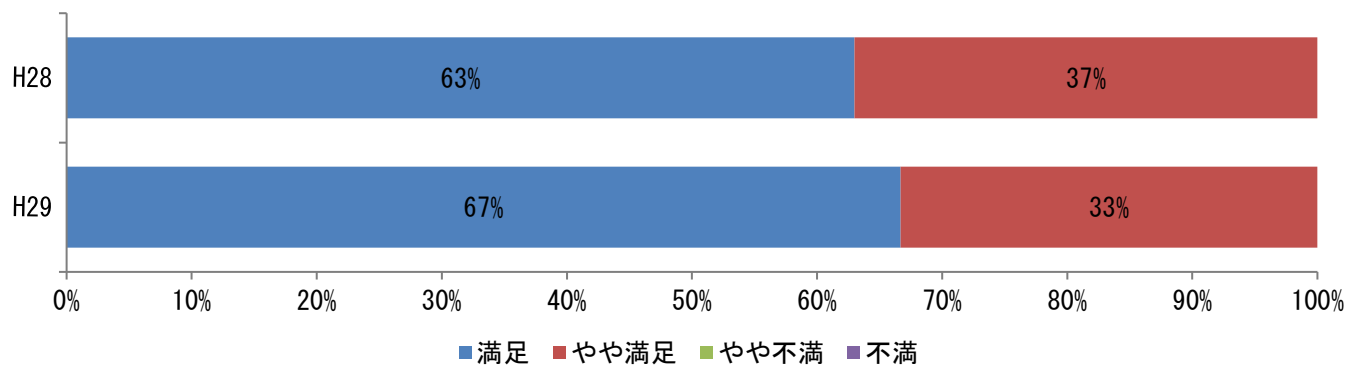
③検査や治療行為の応対



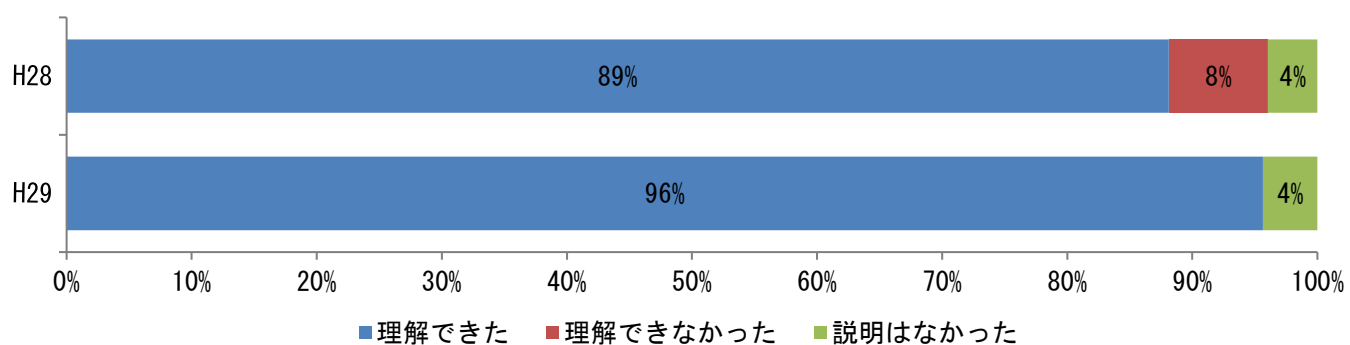
④日常療養生活についての説明



⑤患者様のプライバシー保護

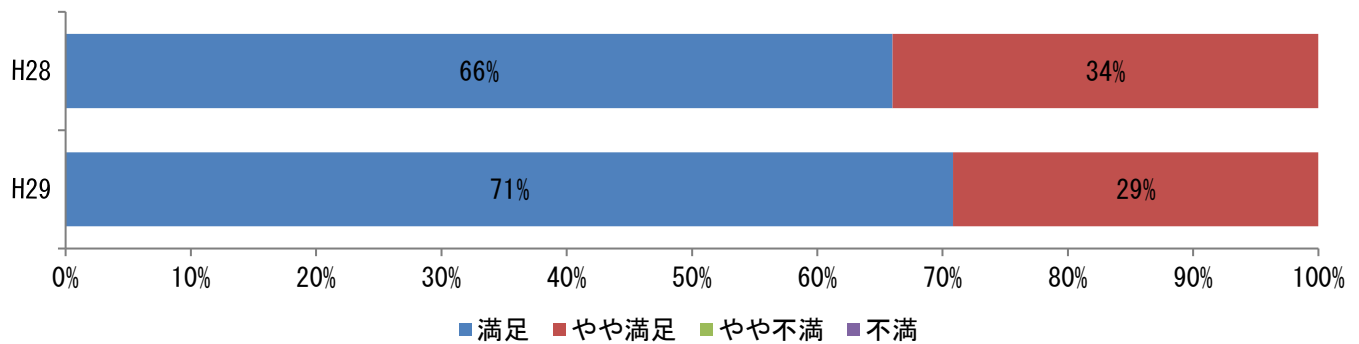


⑥医療方針に関する事前説明

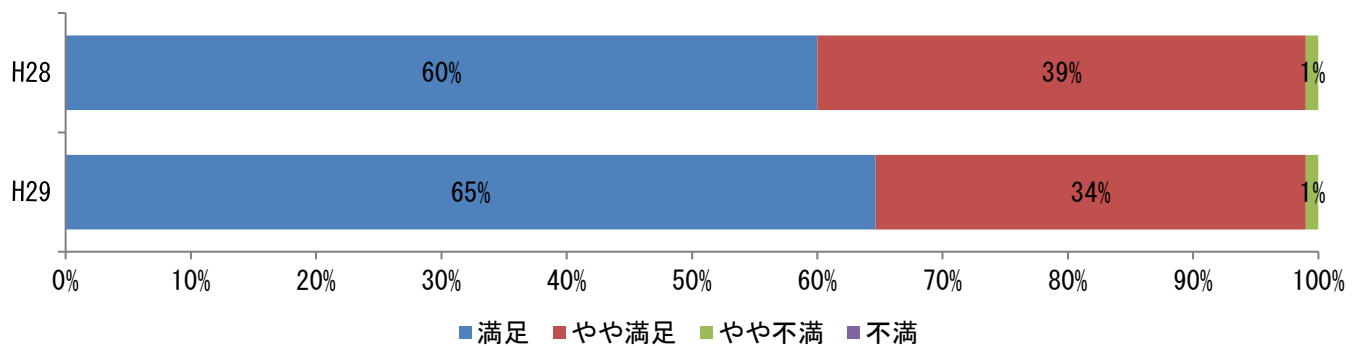


《病院施設に対する評価》

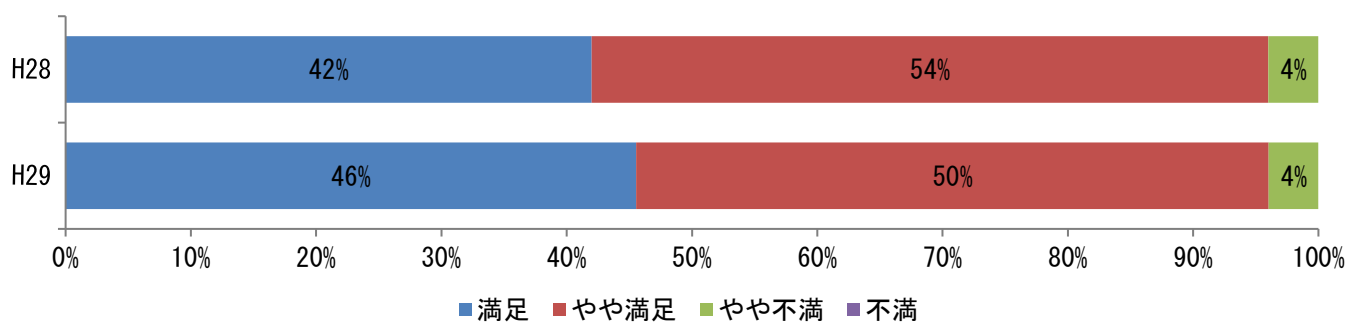
①病院全体の清潔感



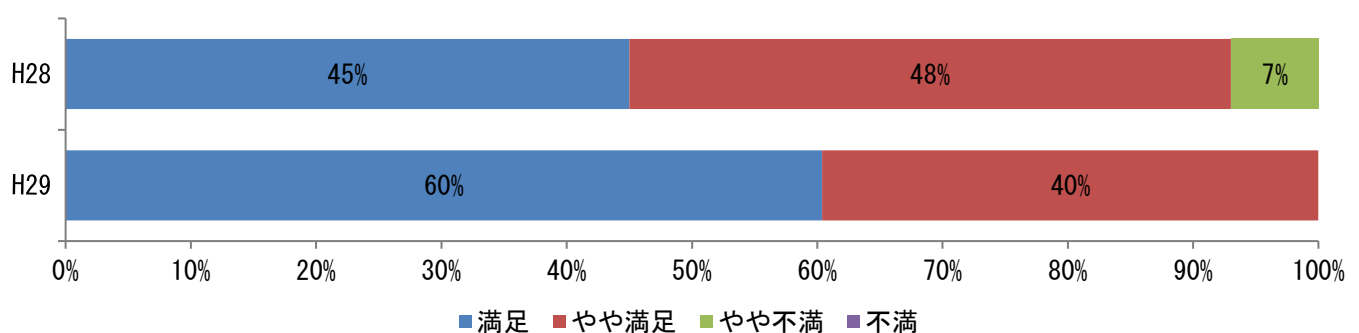
②トイレの清潔感



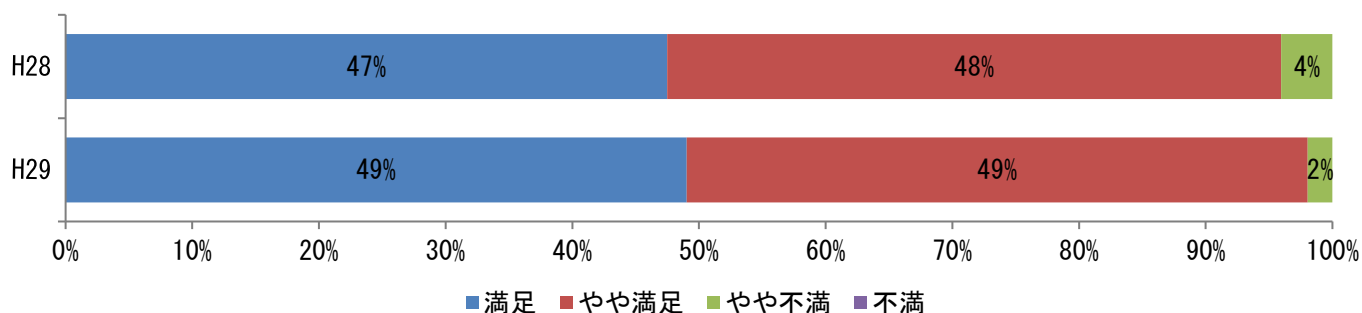
③案内・表示等の分かりやすさ



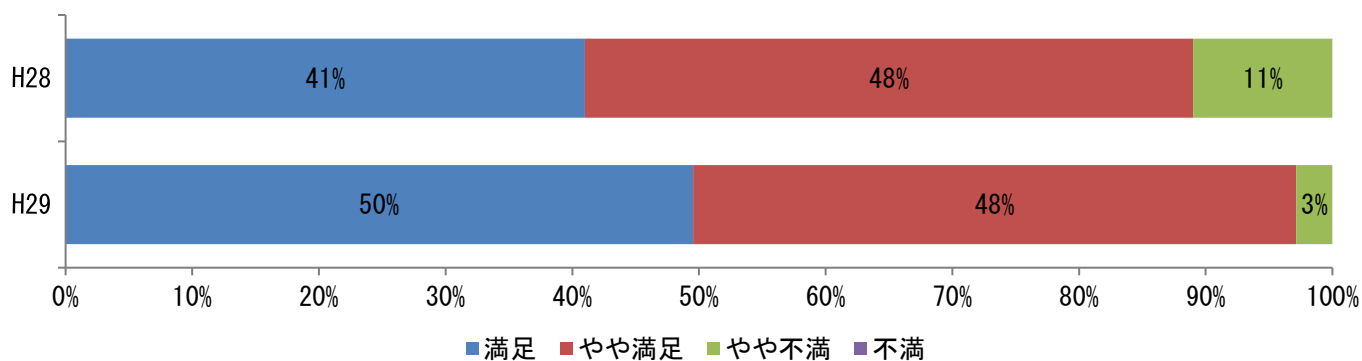
④院内の温度調節



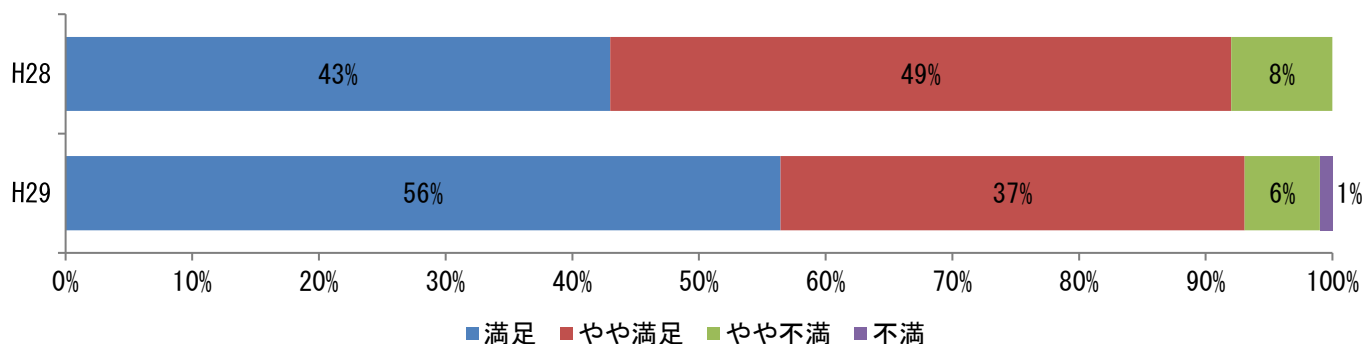
⑤待合室の雰囲気・広さ・椅子の数



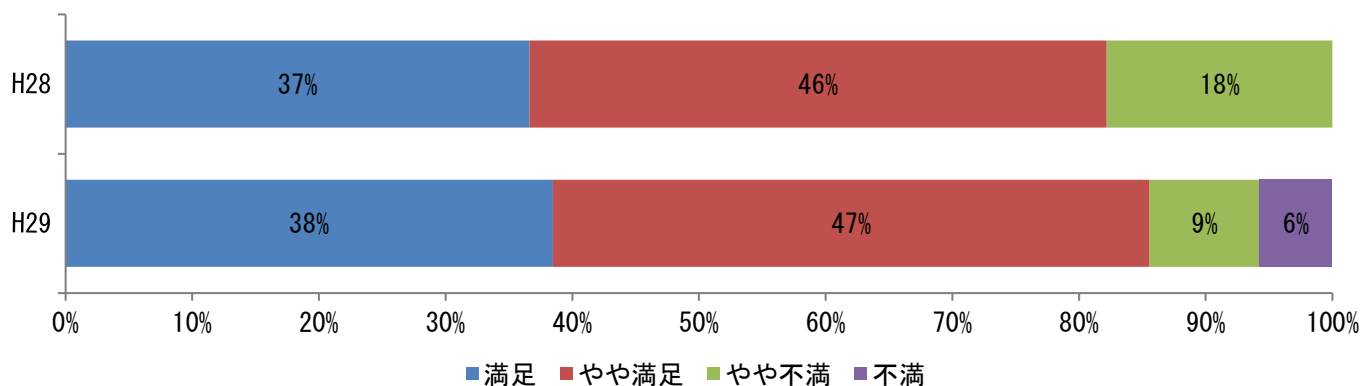
⑥防音設備の評価



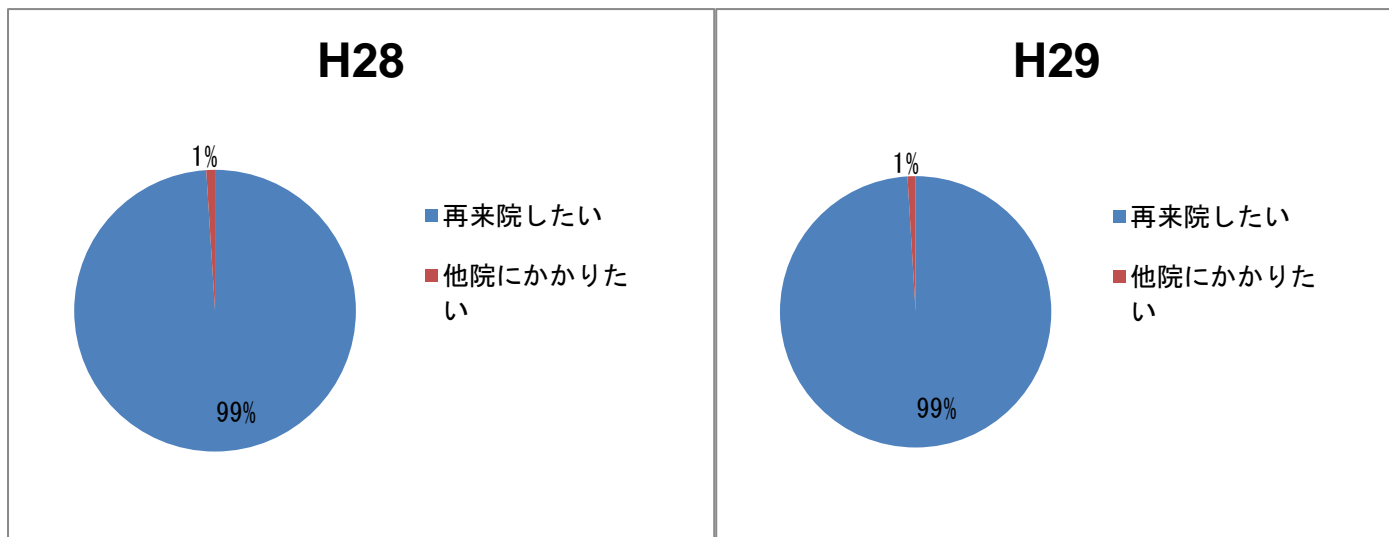
⑦駐車場の案内は分かりやすいか



⑧駐車場の車の止めやすさ



《今後受診が必要な場合、当院へ再来院するか》



○その他意見

- ・ 事前の間診で親身になってくれて嬉しかったが、少し掘り出すような質問があると良かった
- ・ 暗い感じがなく、行きやすい病院
- ・ 採血が上手
- ・ 優しく声を掛けてくれて印象が良かった
- ・ Drの説明も分かりやすかった
- ・ 優しく説明されて安心した
- ・ 駐車場が小さい
- ・ 予約なのに待ち時間が長い、せめて待ち時間の目安がほしい
- ・ 予約が希望日に取りにくい
- ・ 問診室の音がすごく聞こえてくる。
カーテン1枚ではプライバシーの点で問題があると思う。