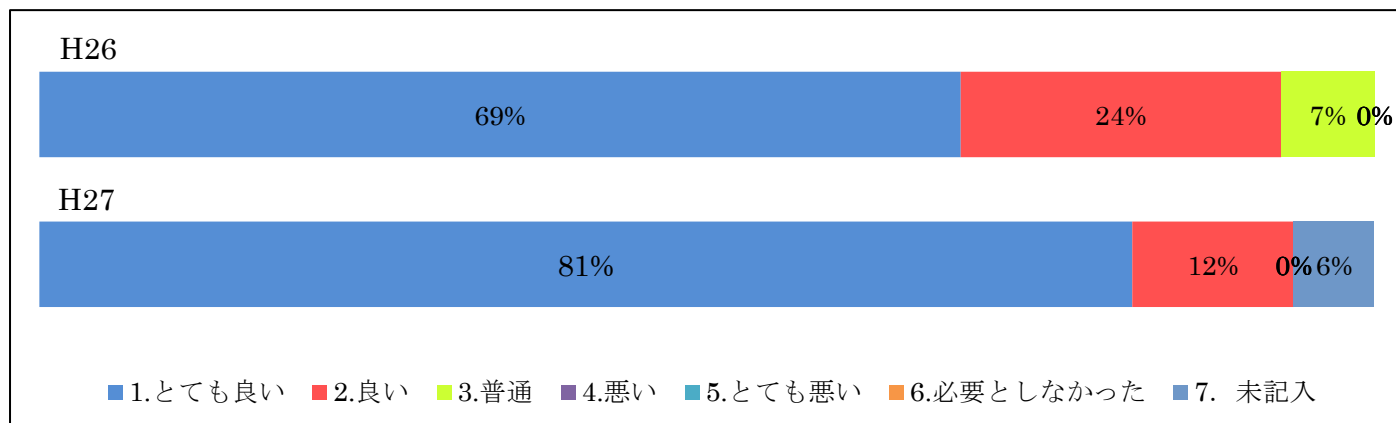


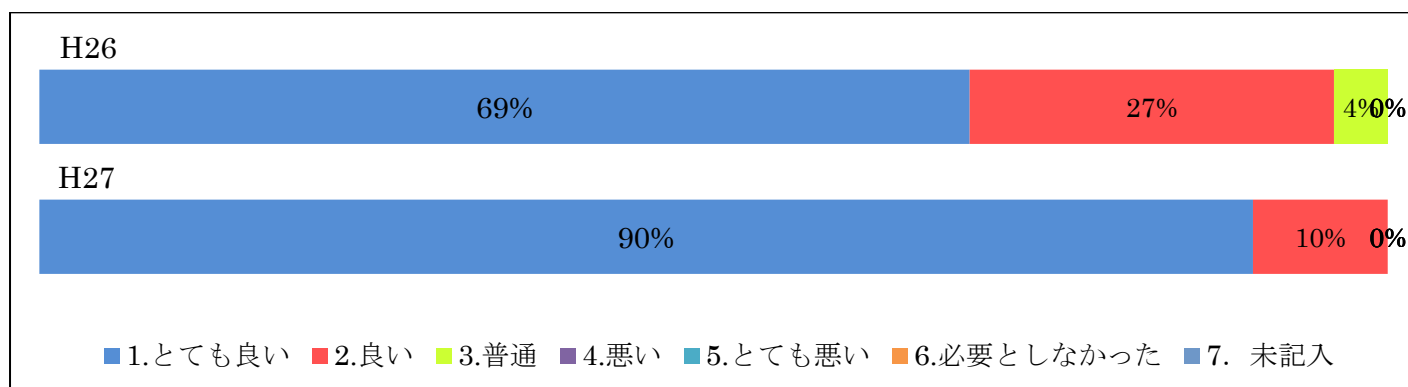
平成 27 年度 患者様満足度アンケート結果《緩和ケア病棟》

《医師の対応について》

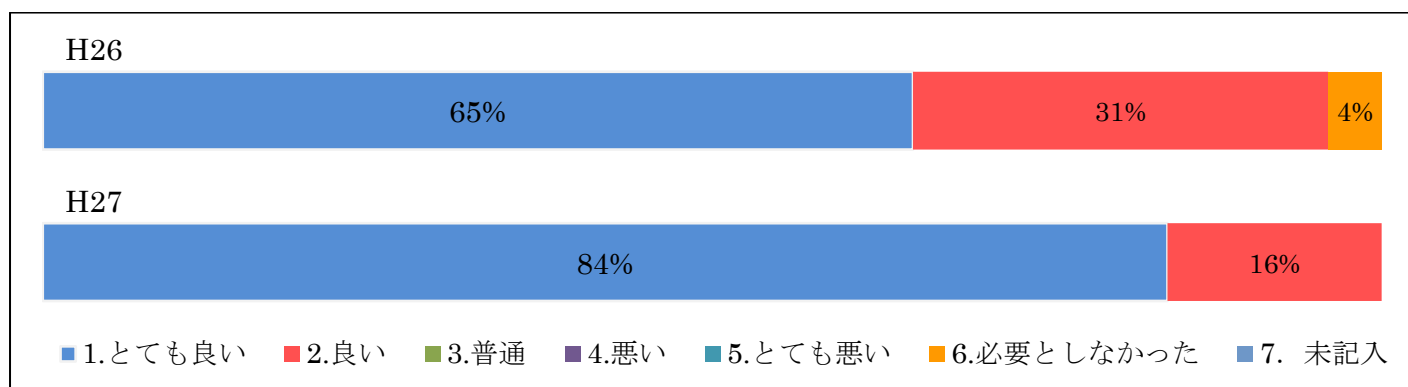
①医師は患者様のからだの苦痛をやわらげるように努めていた



②医師は患者様のつらい症状にすみやかに対処していた

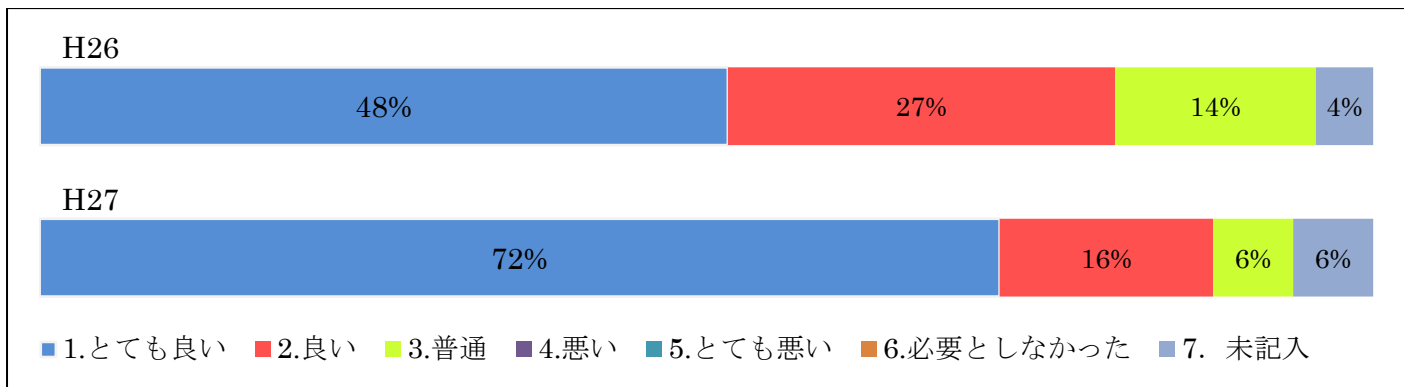


③医師は必要な知識や技術に熟練していた

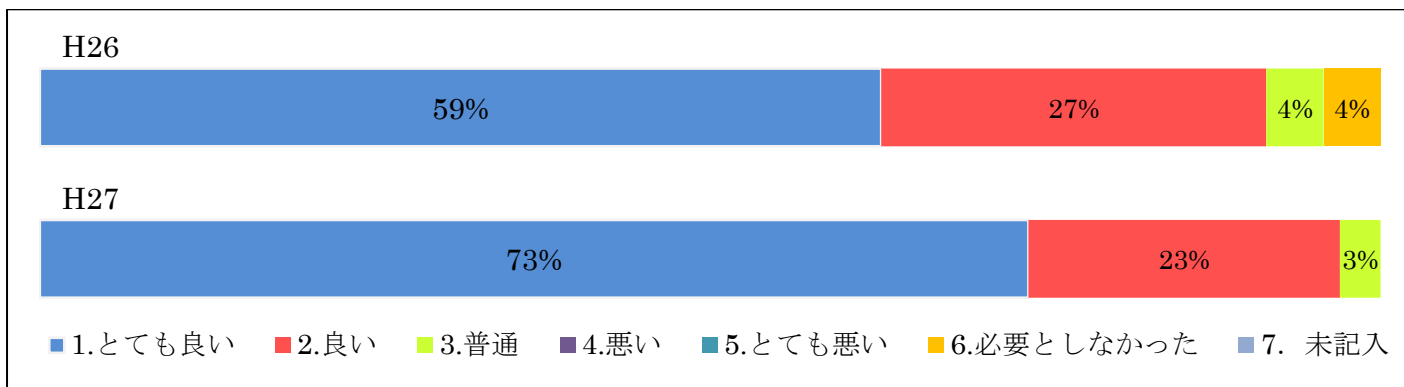


《看護師の対応について》

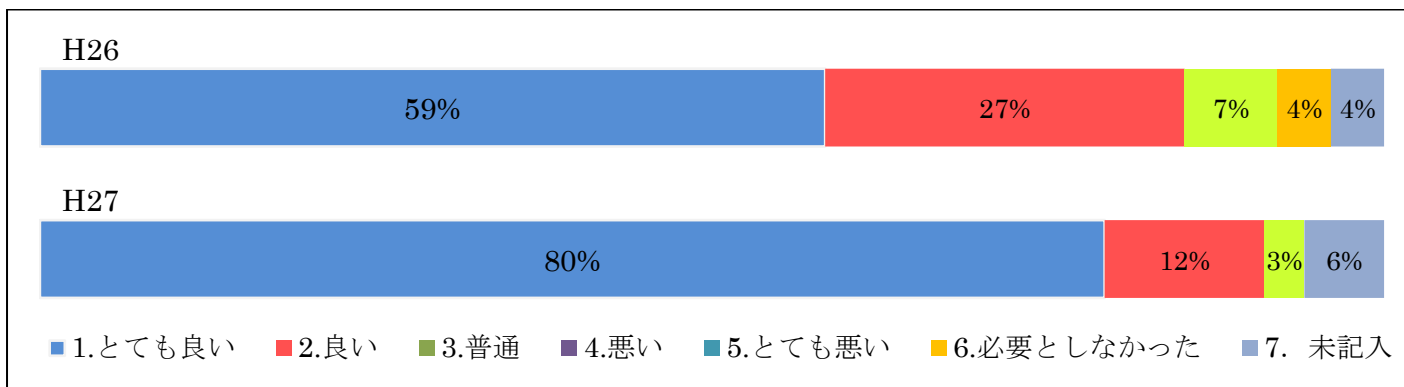
④看護師は、患者様希望（ナースコール）にすみやかに対応した



⑤看護師は、必要な知識や技術に熟練していた

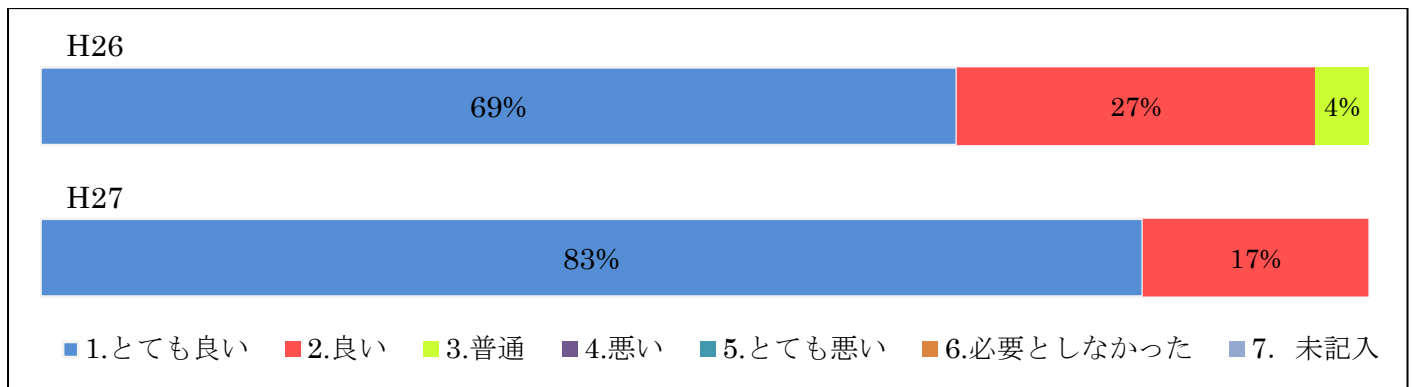


⑥看護師は、患者様が毎日の生活がなるべく快適になるように努めていた

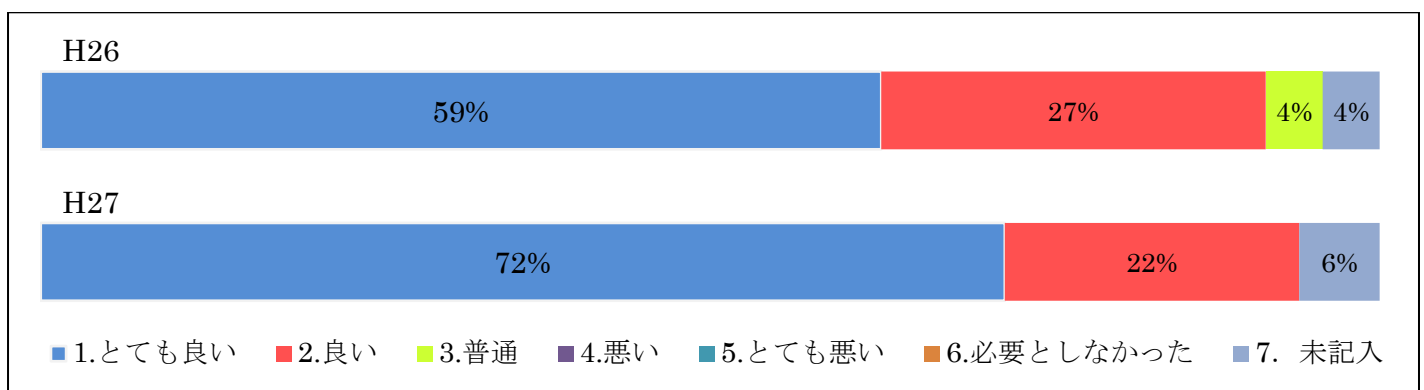


《患者様への精神的な配慮について》

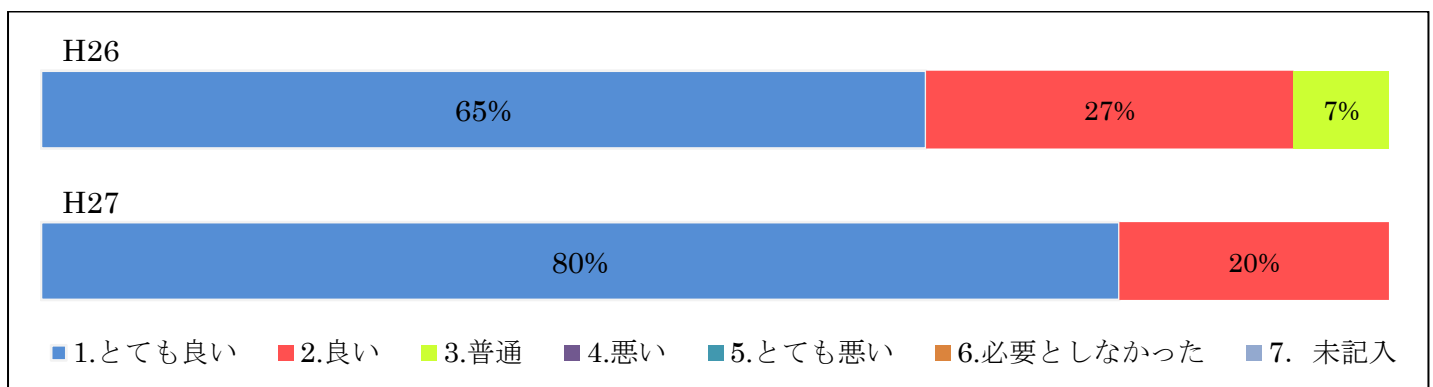
⑦患者様の不安や心配をやわらげるように、スタッフは努めていた



⑧患者様の気分が落ち込んだときに、スタッフは適切に対応していた

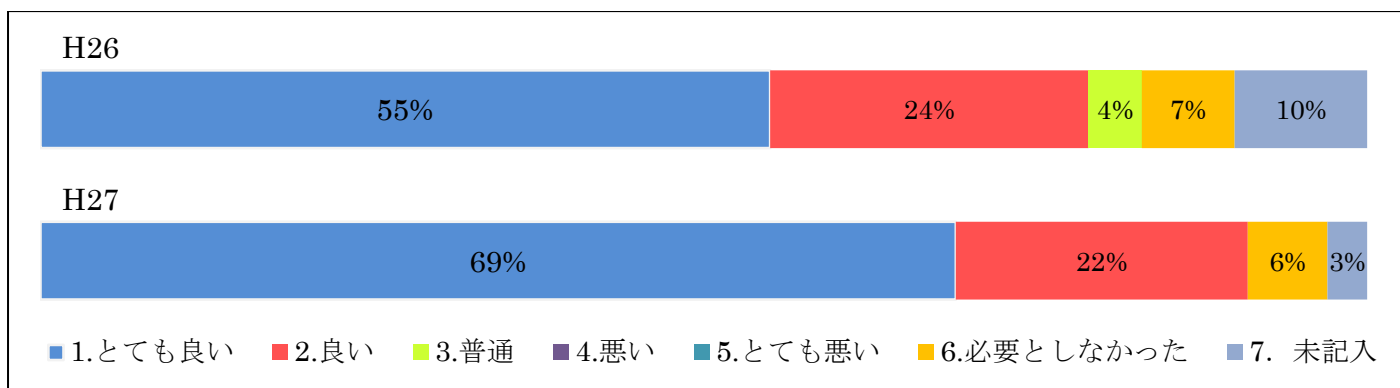


⑨患者様の希望がかなえられるようにスタッフは努力していた

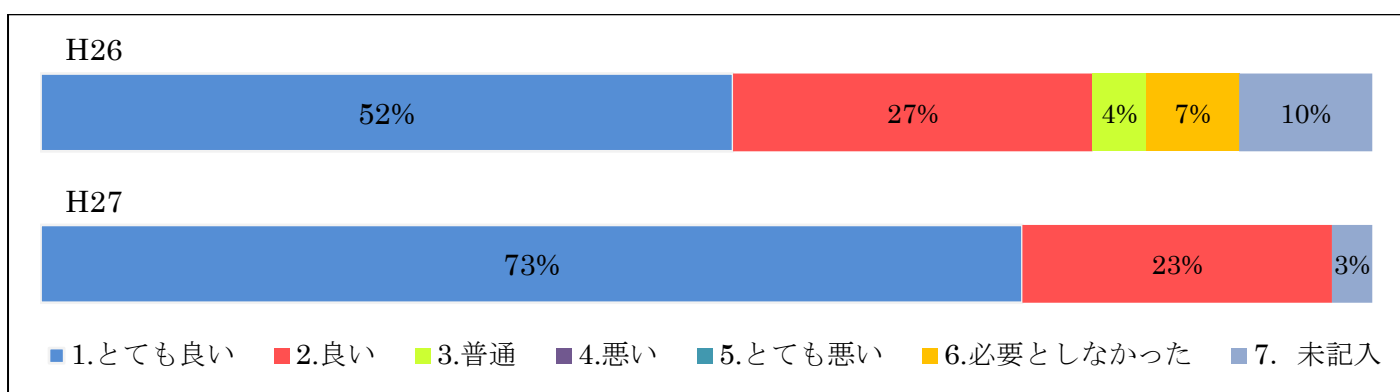


《医師から患者様への説明について》

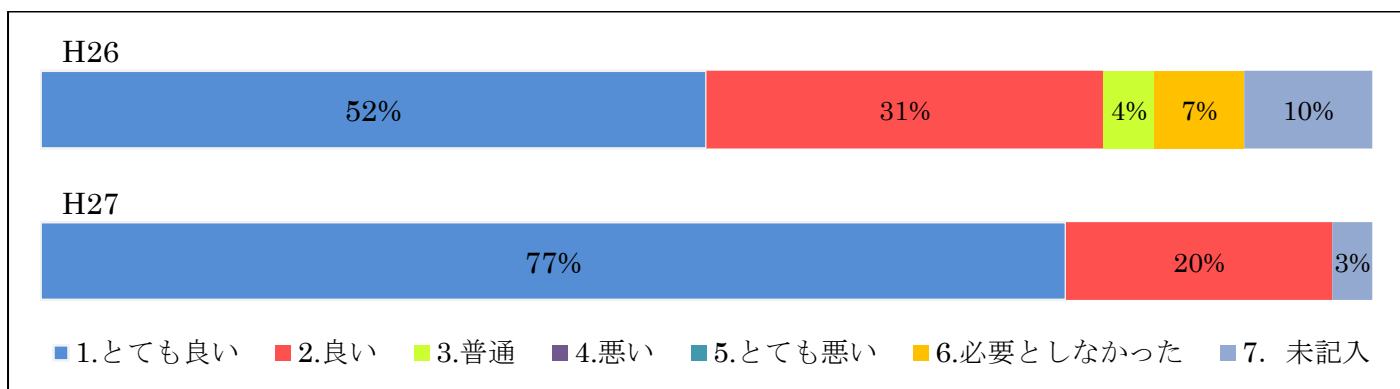
⑩医師は、患者様に現在の病状や治療内容について十分説明した



⑪医師は、患者様に将来の見通しについて十分説明した

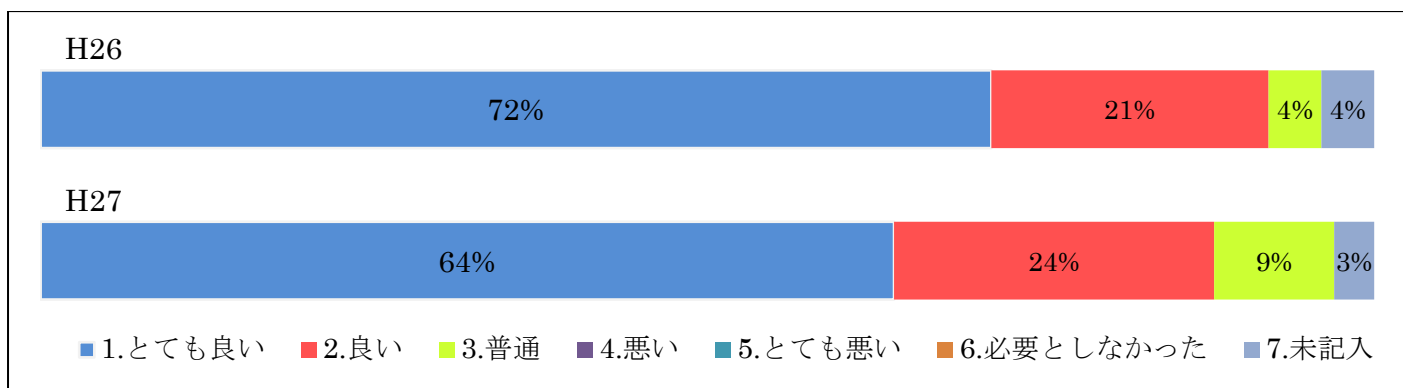


⑫治療の選択に患者様の希望が取り入れられるように配慮していた

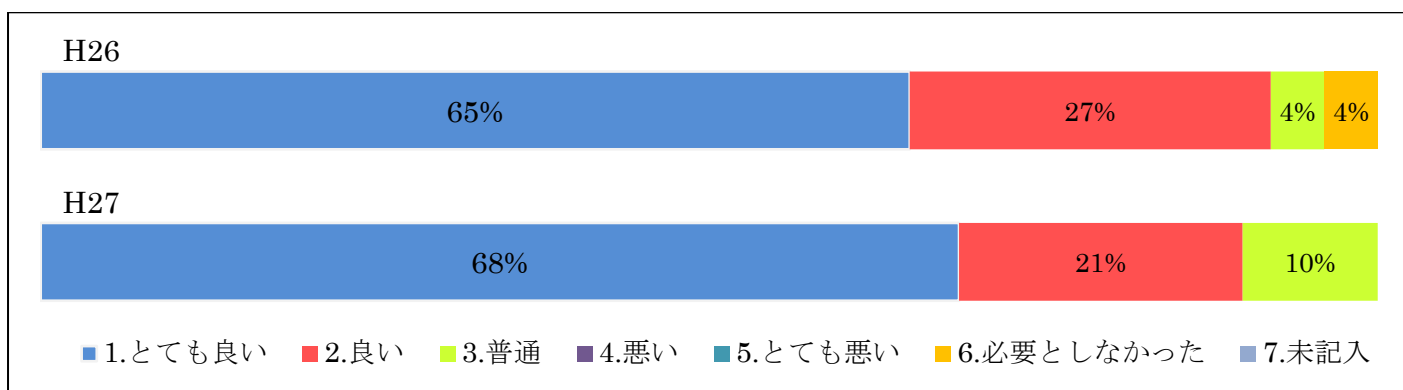


《設備について》

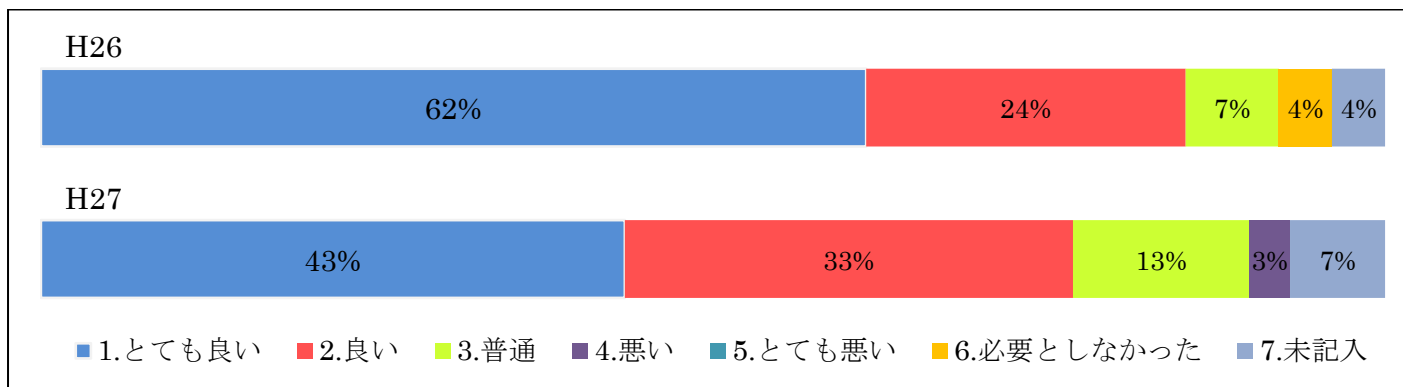
⑬病室は使い勝手がよく、快適だった



⑭防音が十分になされていた

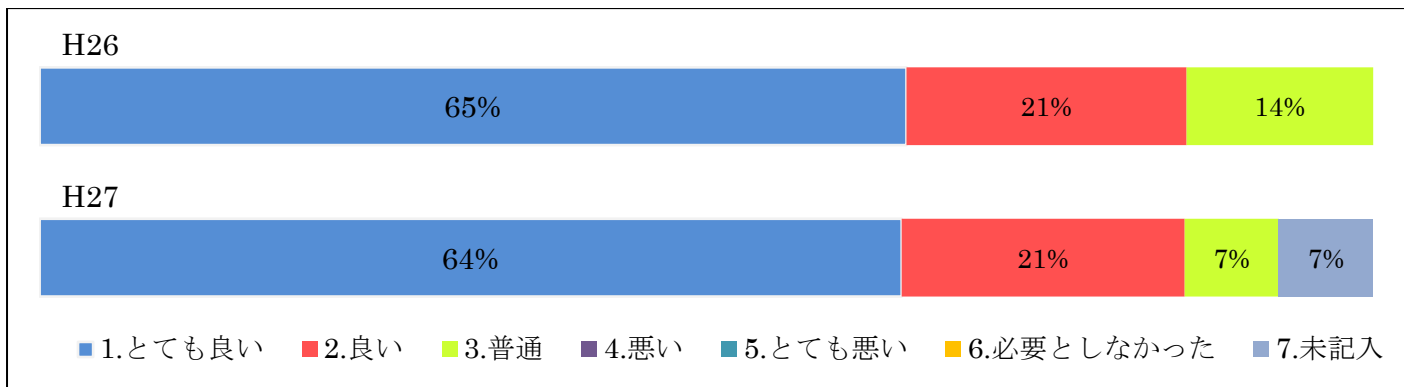


⑮トイレや洗面台の設備が整っていた

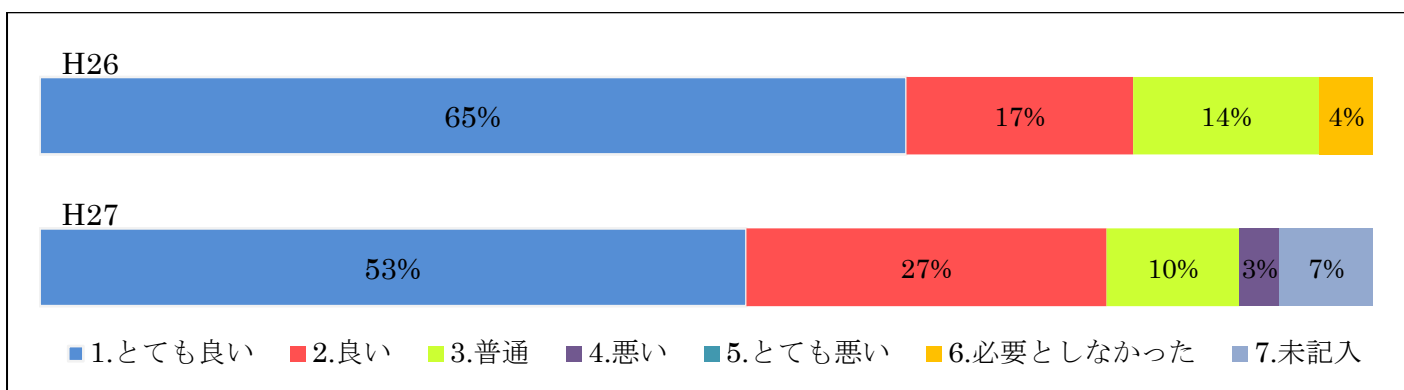


《ご家族への配慮について》

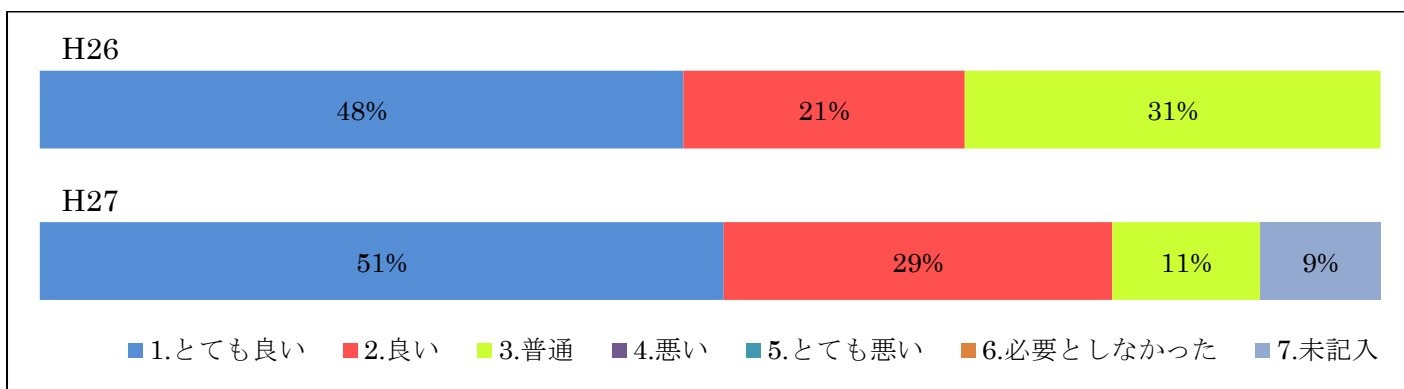
⑯ご家族が健康を維持できるような配慮があった



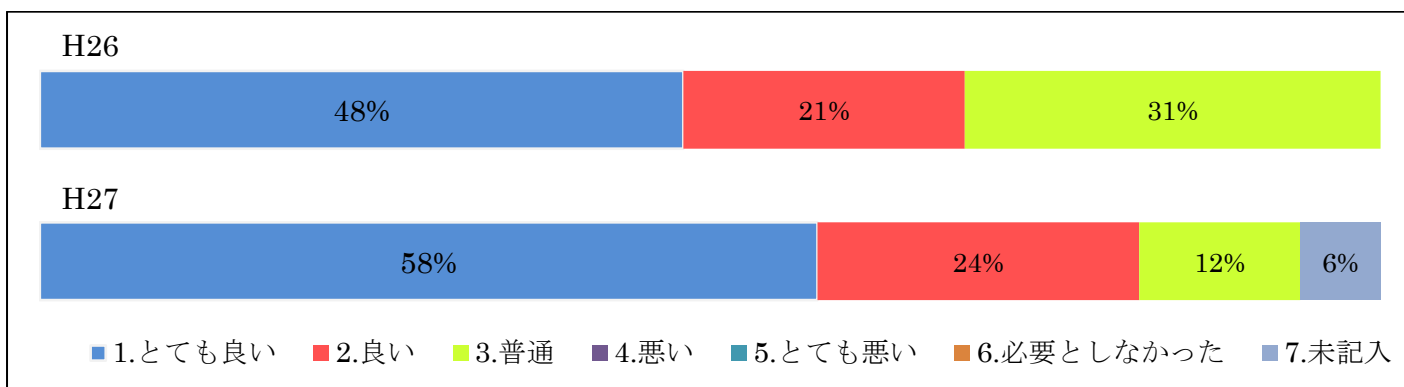
⑰ご家族が自分の時間をもったり、仕事を続けられるような配慮があった



⑱費用の請求内容はわかりやすかった

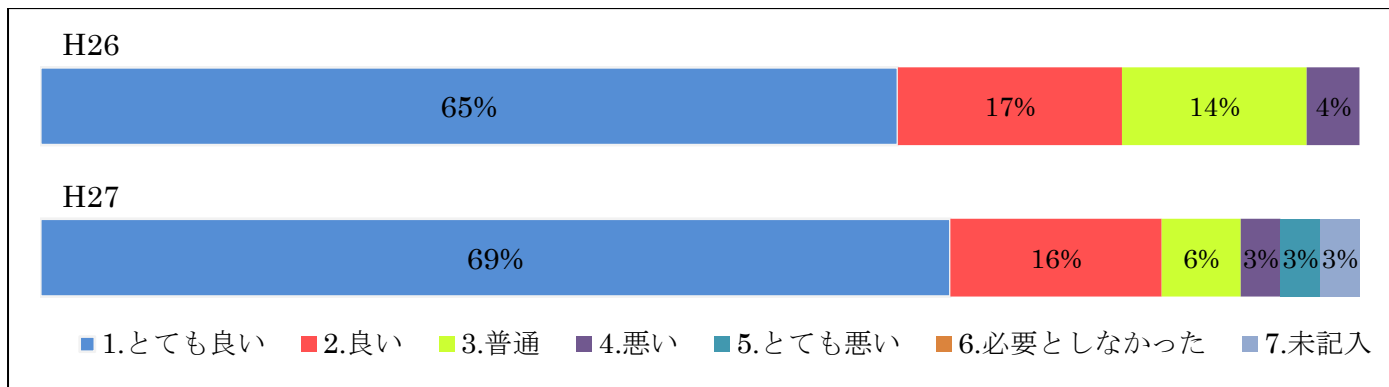


⑲支払った費用は妥当だった

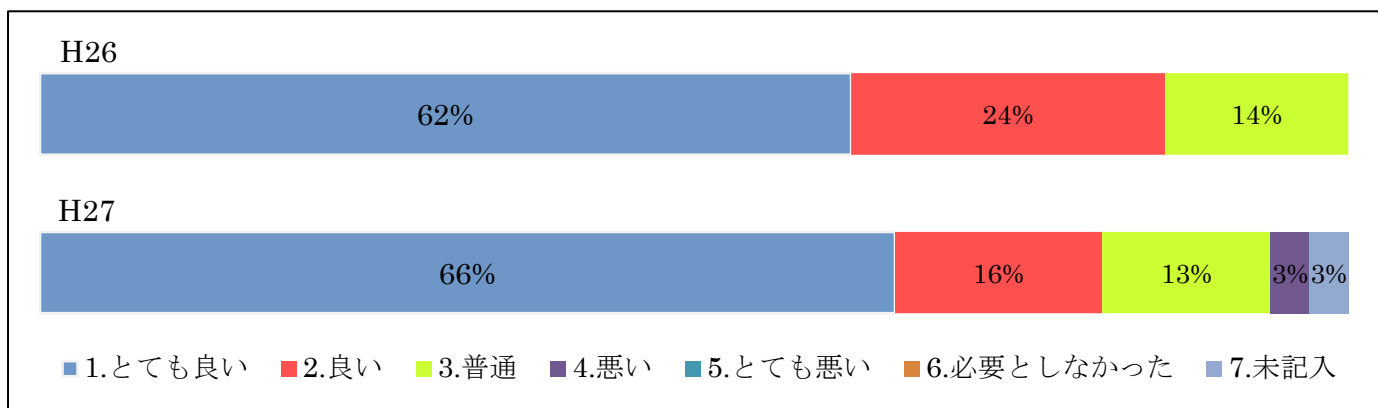


《入院（利用）について》

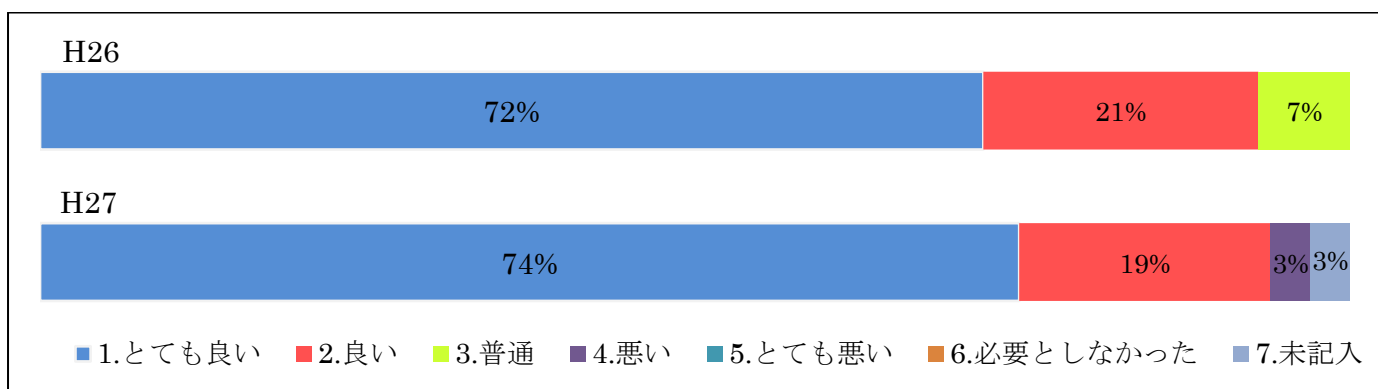
⑳必要なときに待たずに入院（利用）できた



㉑入院（利用）の手続きは簡単だった

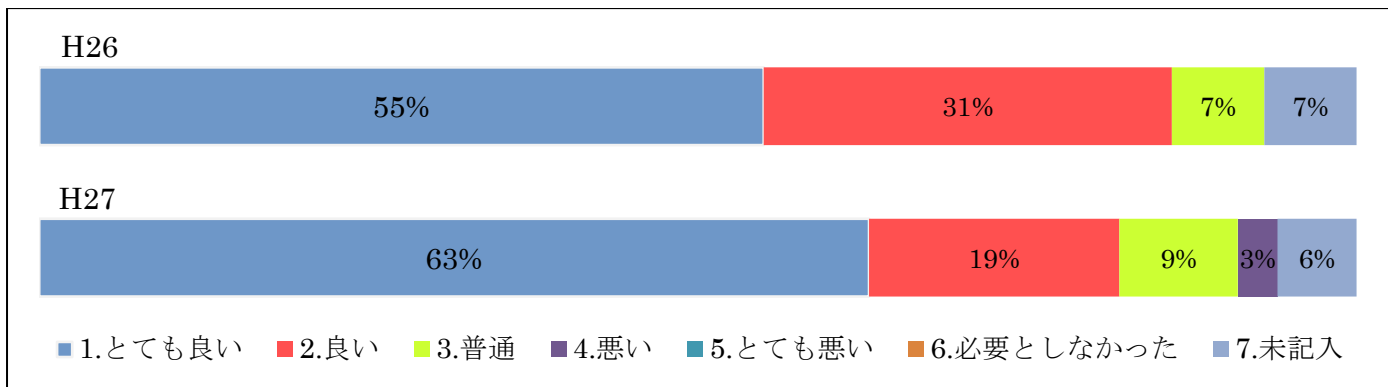


㉒患者様とご家族の意思に沿った入院（利用）ができた

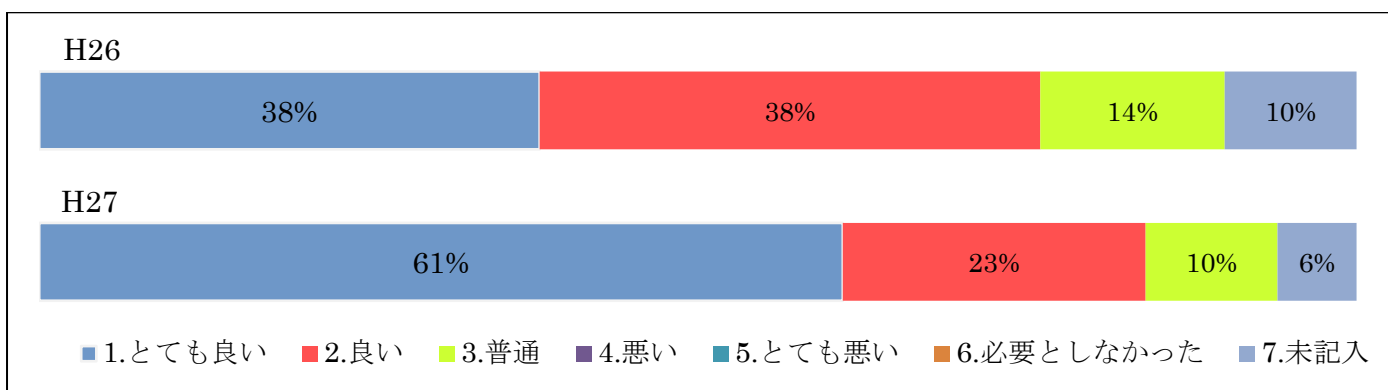


《連携や継続性について》

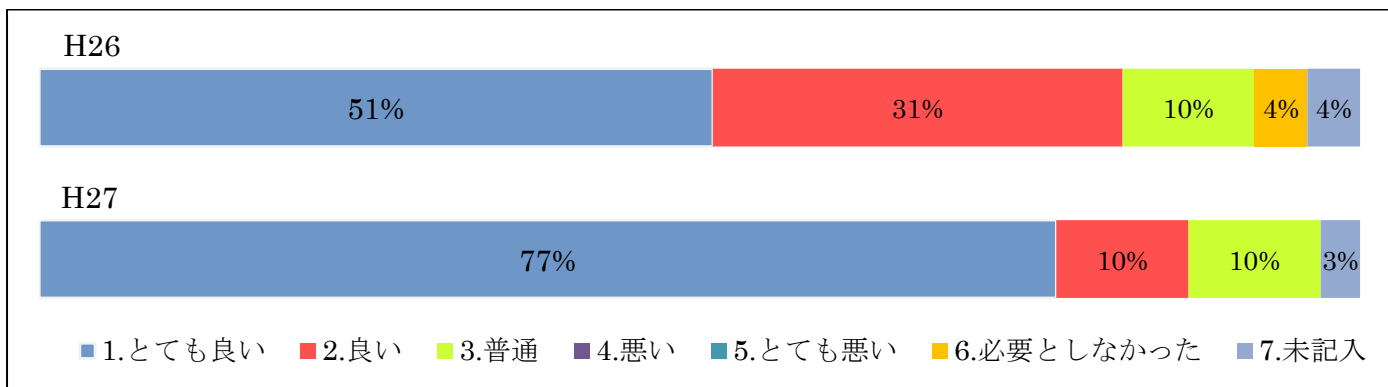
②③ 医師や看護師などスタッフ同士の連携は良かった



②④ 診療にあたる医師や看護師は固定していた

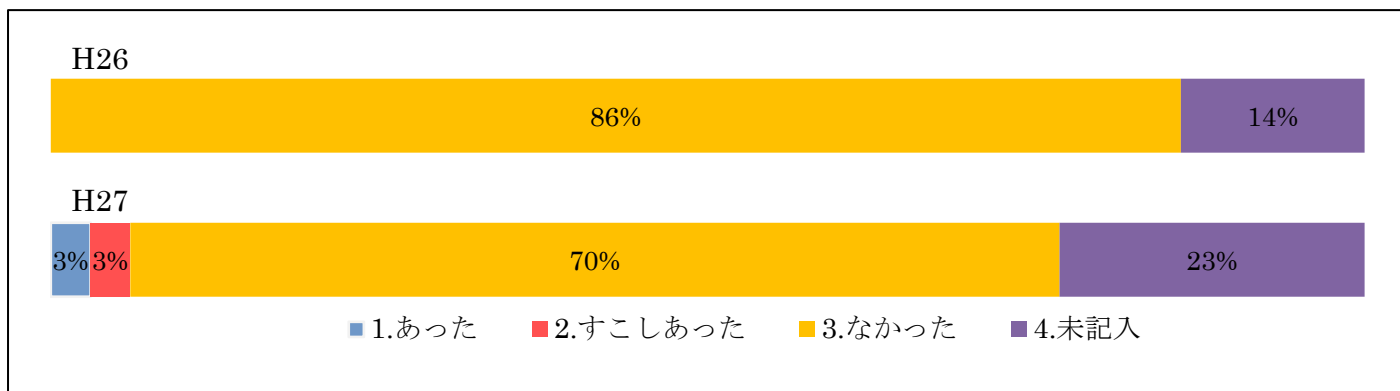


②⑤ 治療の方針や予定は、今までの病気の経過に十分配慮してたてられていた



《電子カルテについて》

②⑥電子カルテを導入して入院生活への影響



②⑦不安・不満（情報が漏れるなど）があったか

