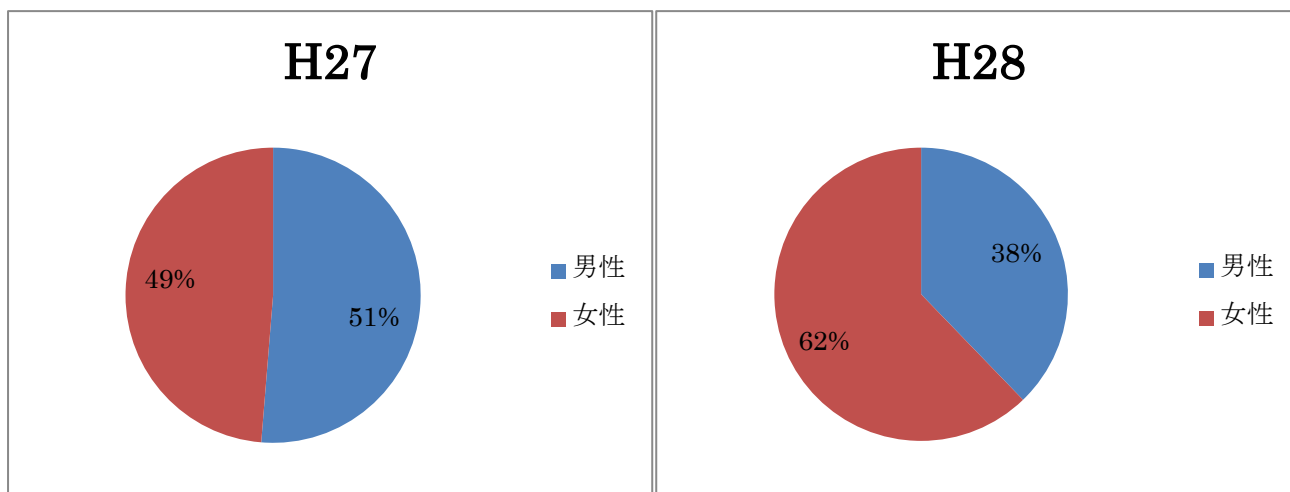
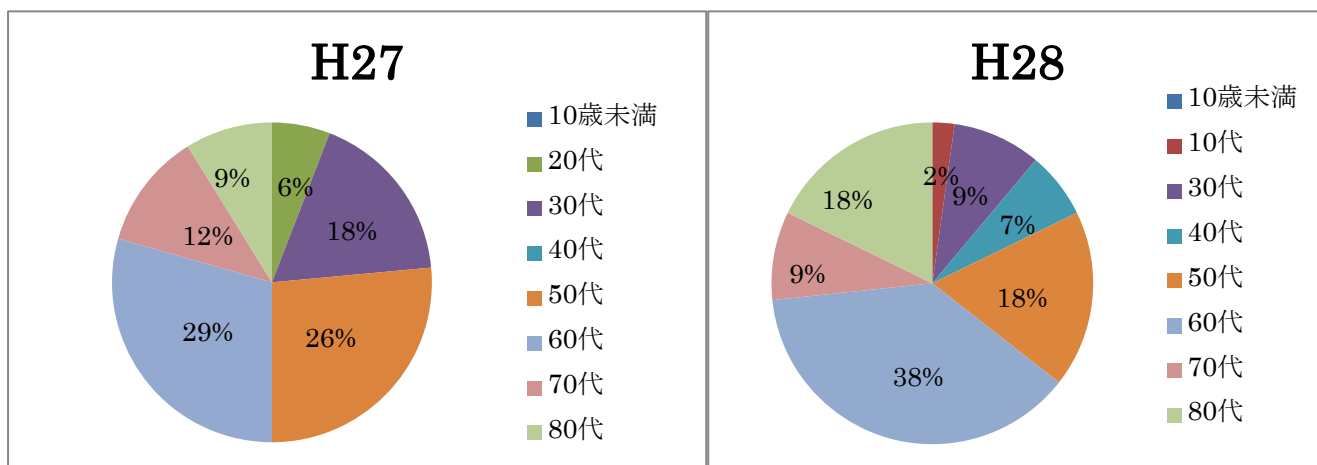


平成 28 年度 患者様満足度アンケート結果《急性期病棟編》

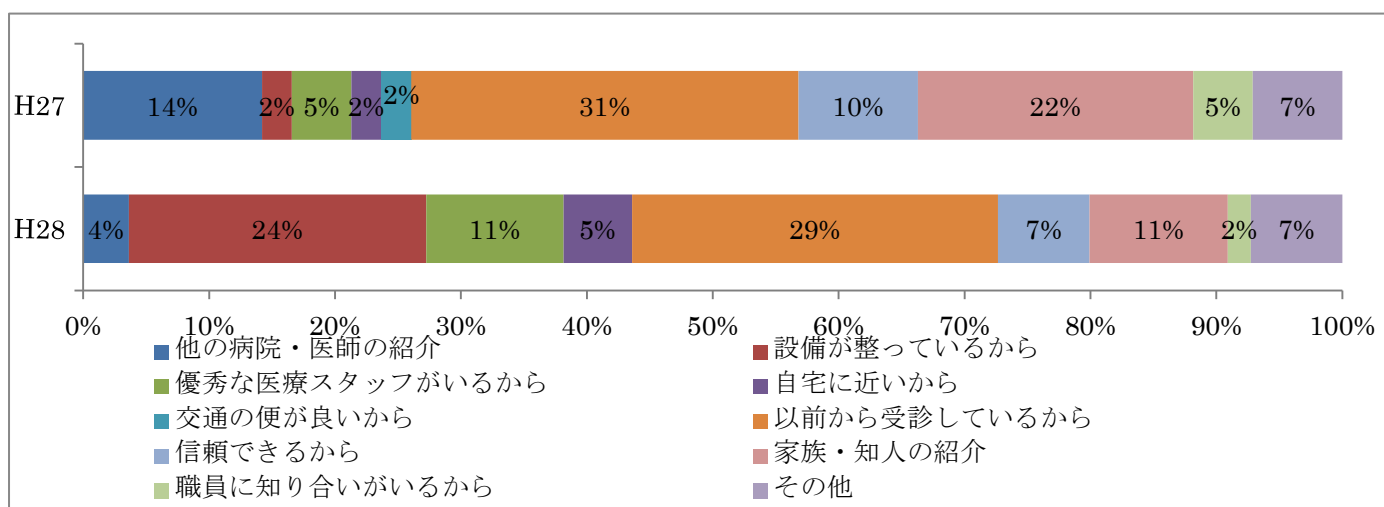
《性別》



《年齢》



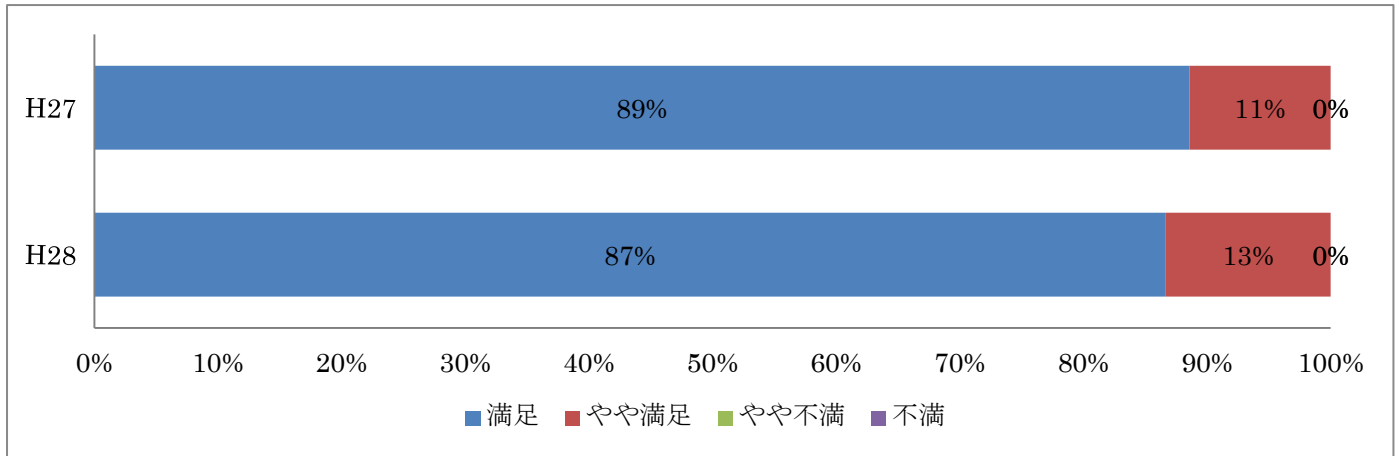
《当院を選ばれた理由》



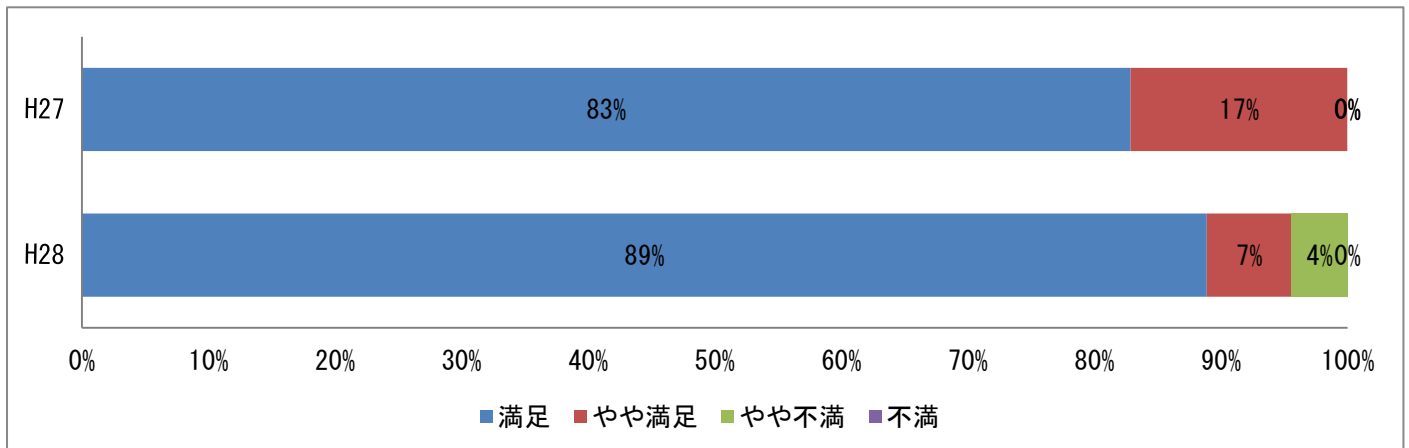
- ・インターネットで評判が良かったから
- ・父母が緩和ケアにてお世話になったので

《職員の評価》

①態度、言葉遣い、身だしなみについて

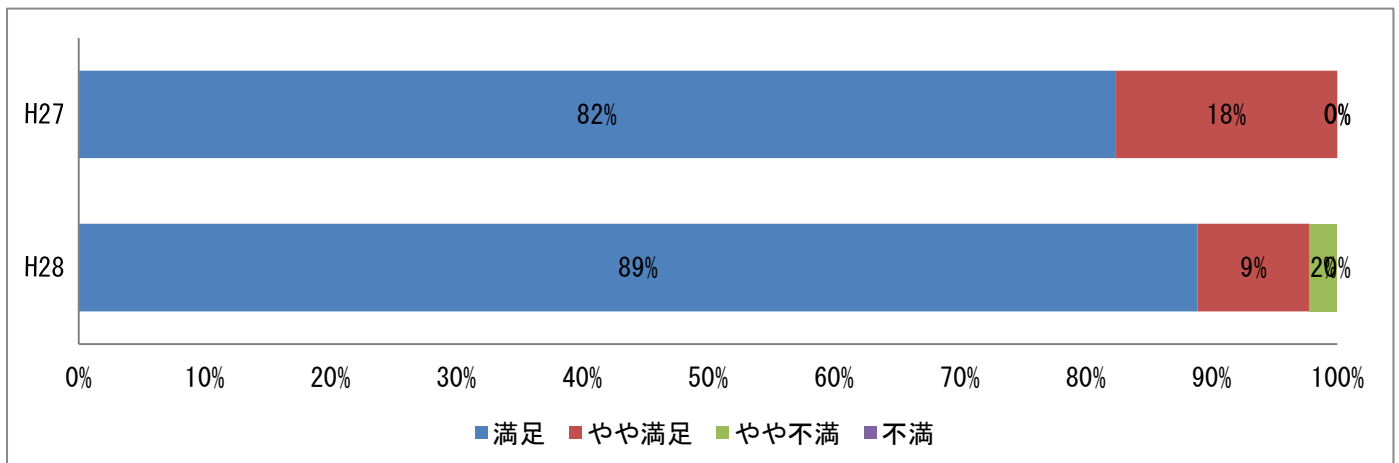


②治療経過、手術の説明について

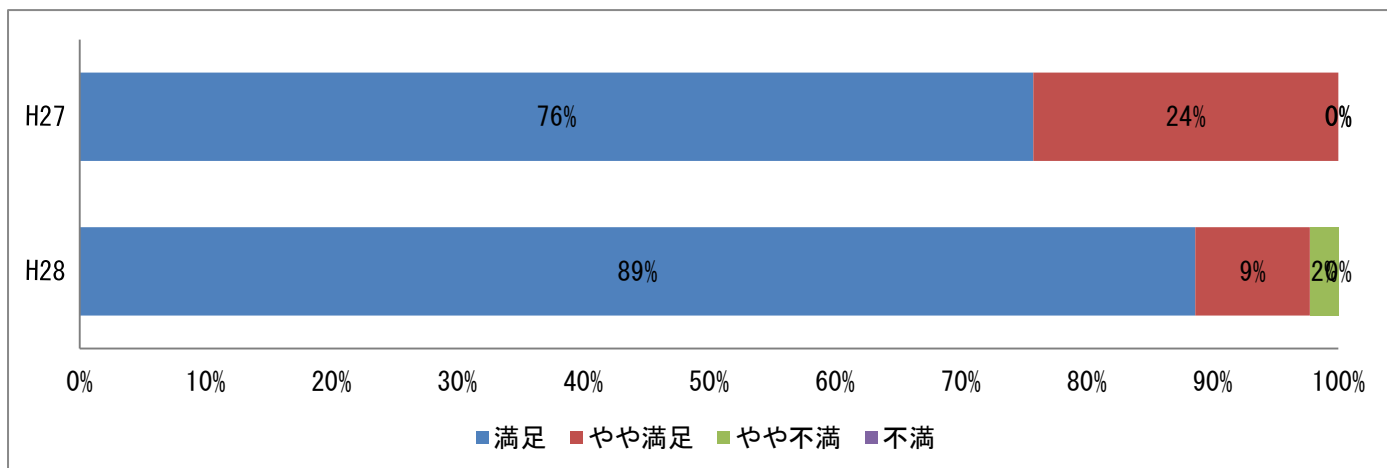


・もう少し説明がほしく、質問もしたい

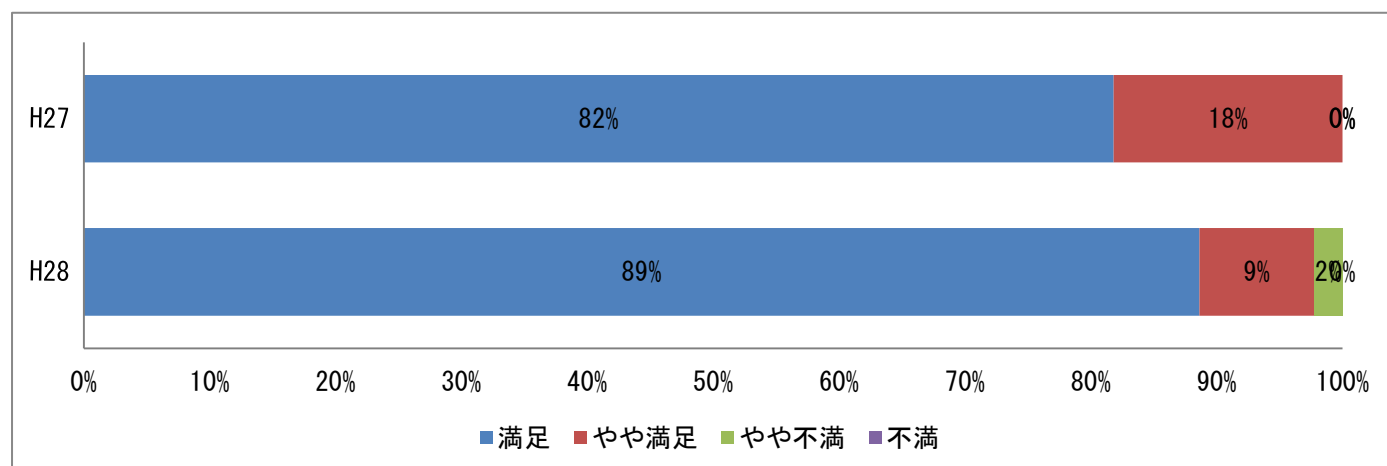
③検査、治療行為などの対応について



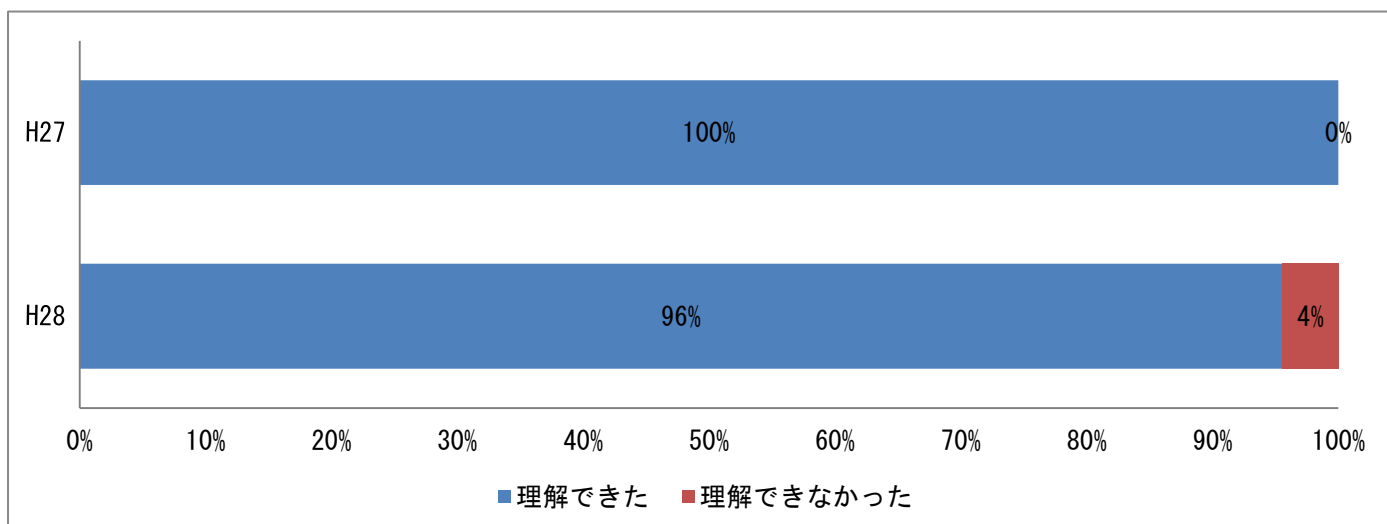
④退院後の生活の説明について



⑤患者のプライバシー保護について

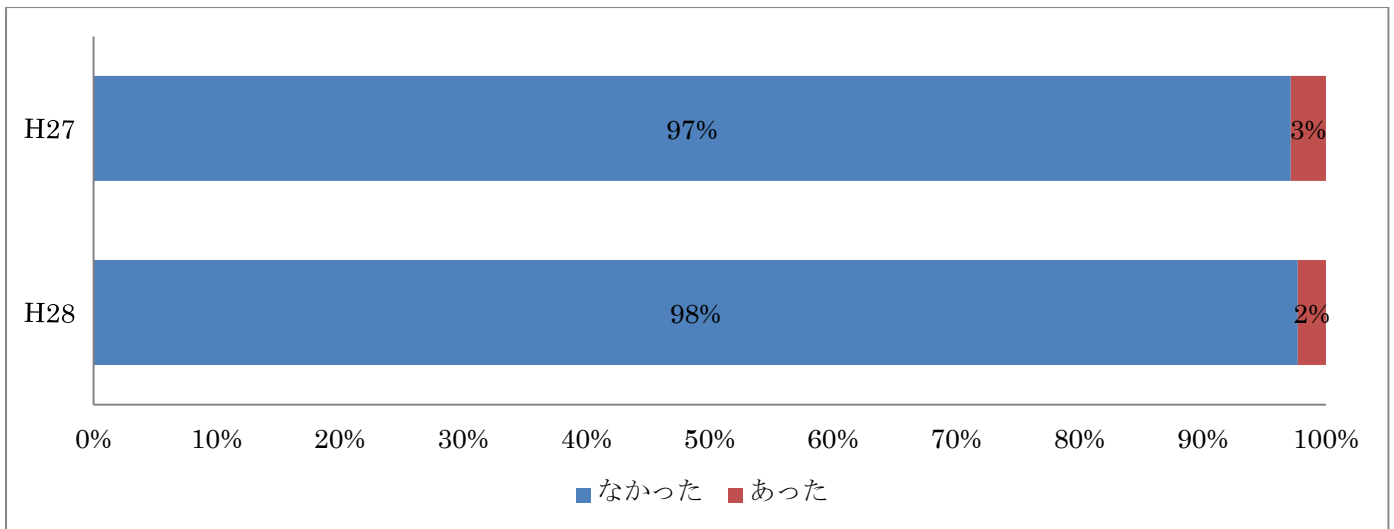


⑥担当医からの治療方針に関する事前説明は理解できましたか



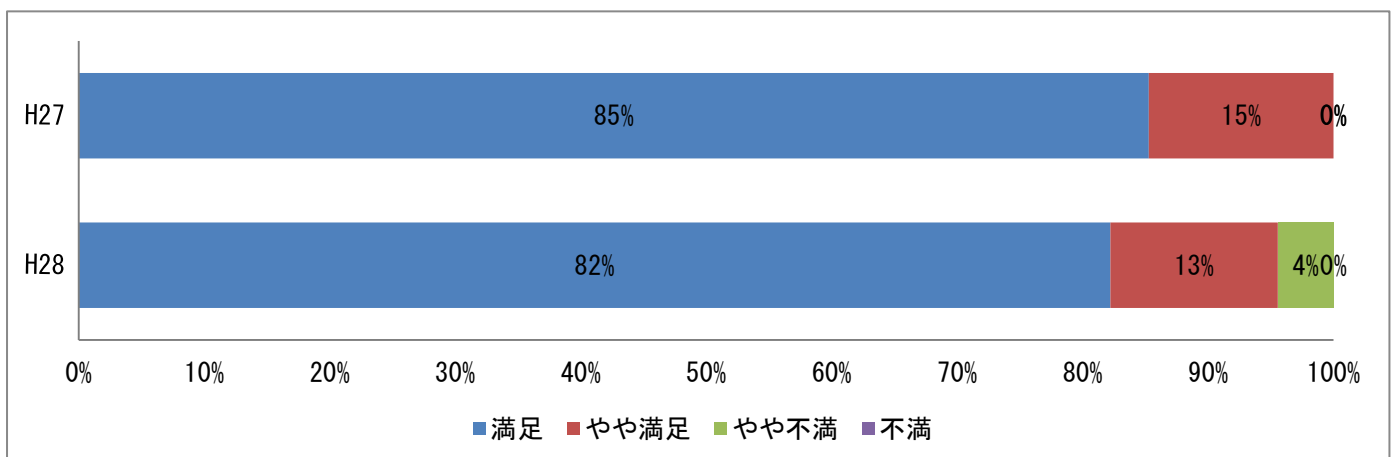
・書面のみでなかなか理解できない

⑦担当医師による診療行為に対して不安や不信感を抱いたことがあったか

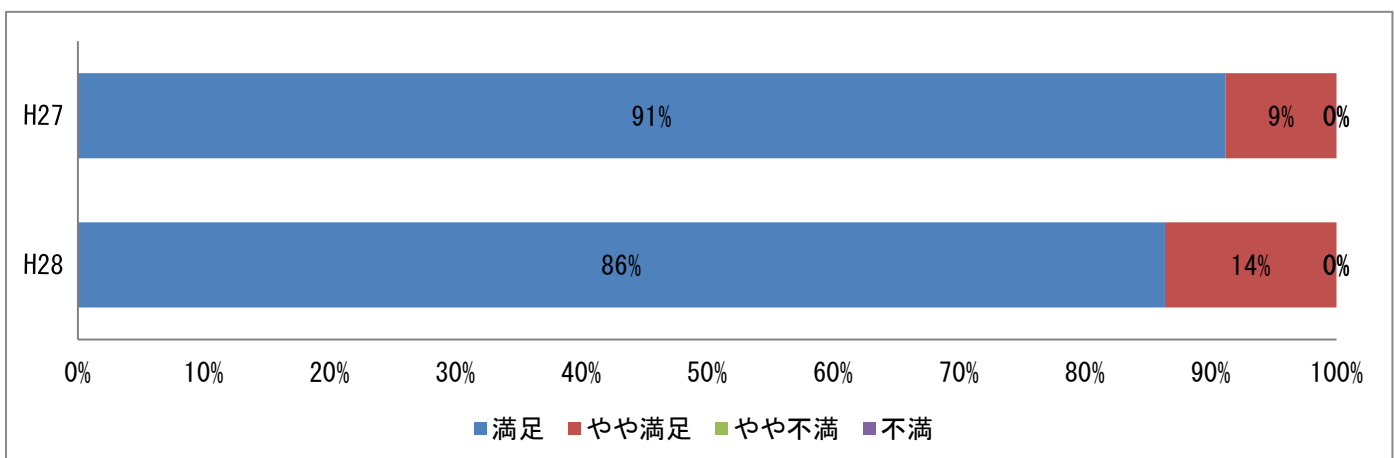


《看護師の評価》

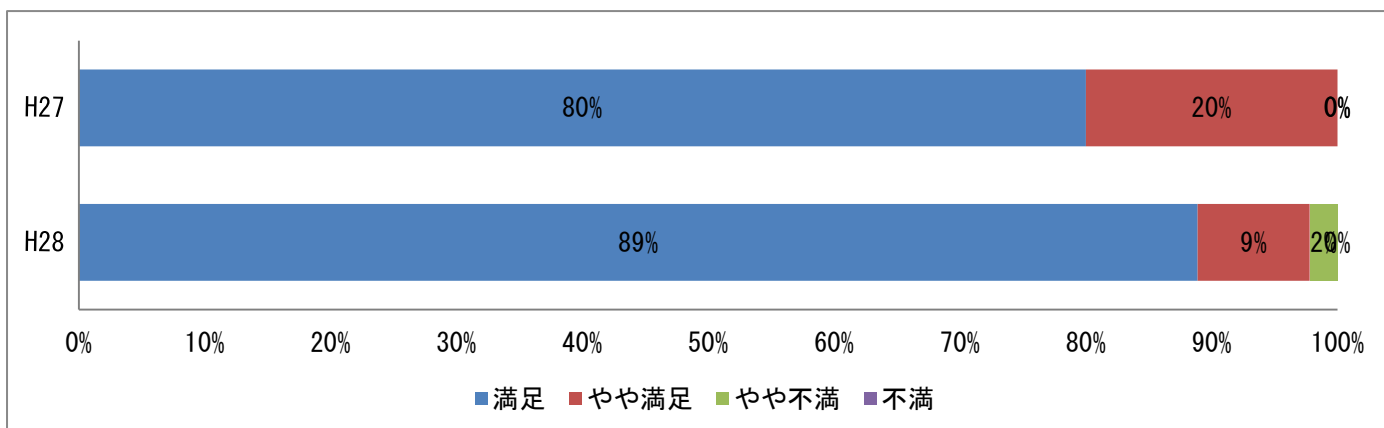
①態度、言葉遣い、身だしなみについて



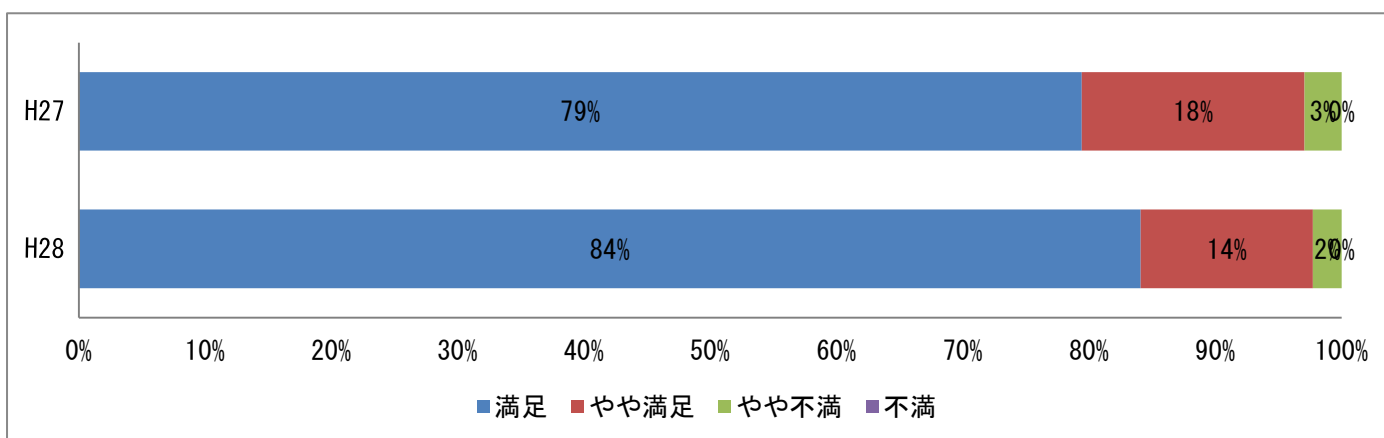
②検査や治療、症状の説明



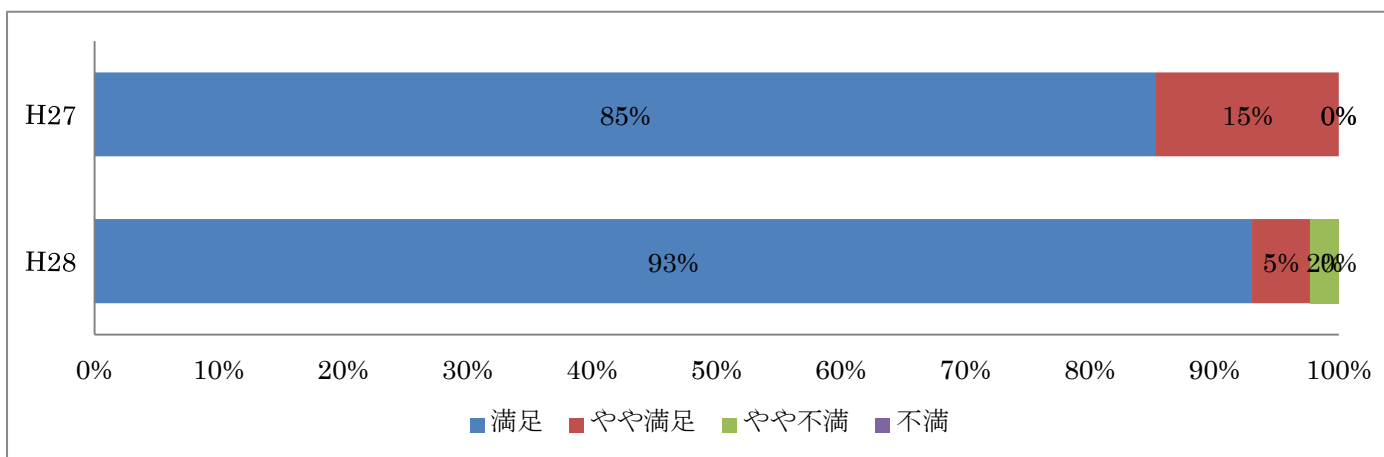
③痛み、苦痛への対応



④ナースコールの対応

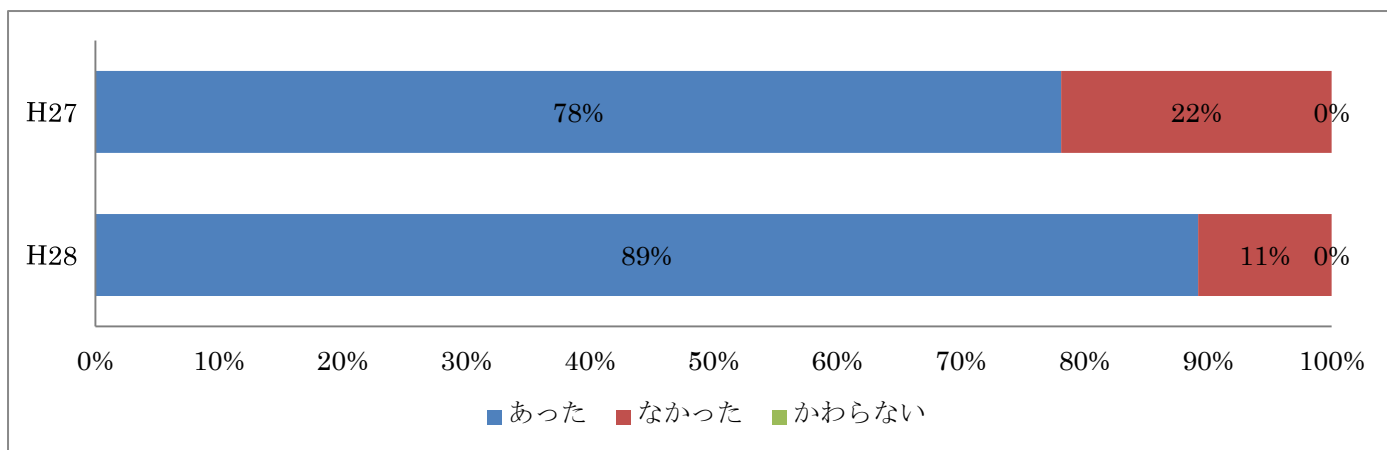


⑤患者のプライバシー保護について

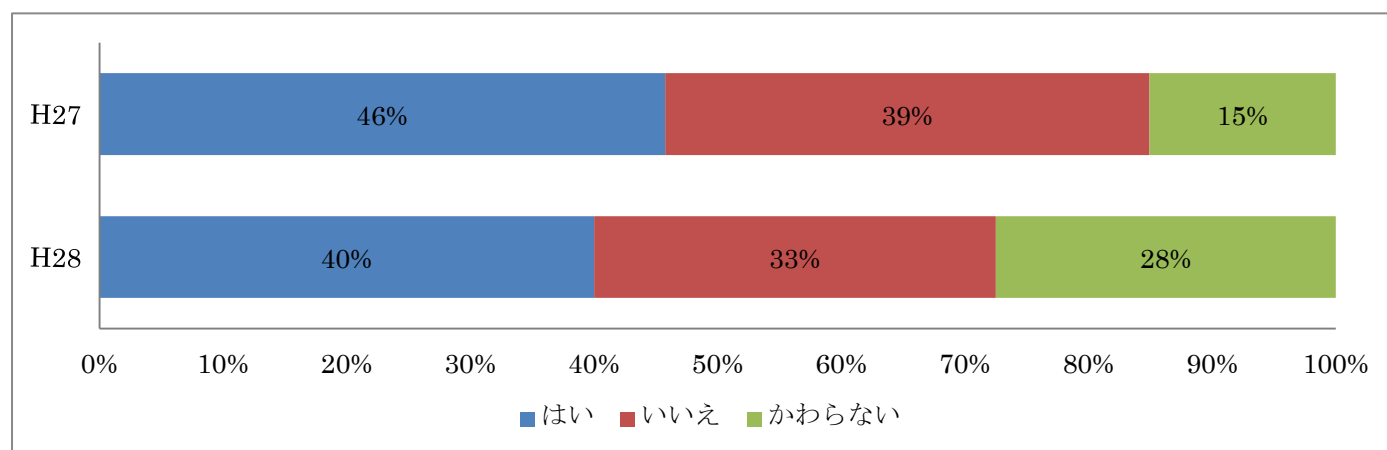


・会話した内容などがすべてカルテに書かれていたことが気になる

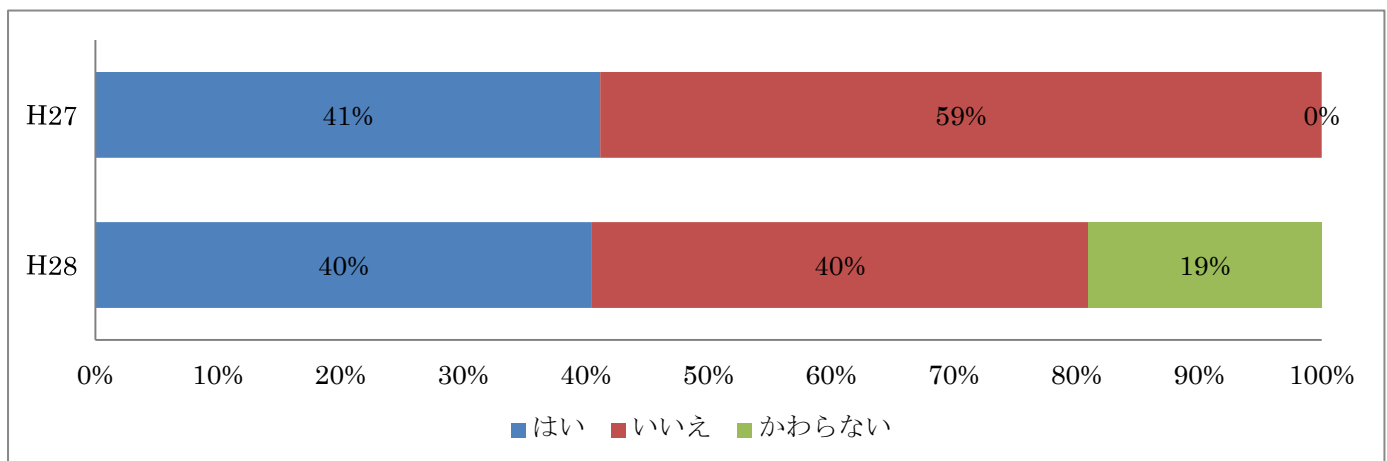
⑥電子カルテ導入後、看護師の対応に変化を感じたことはあったか



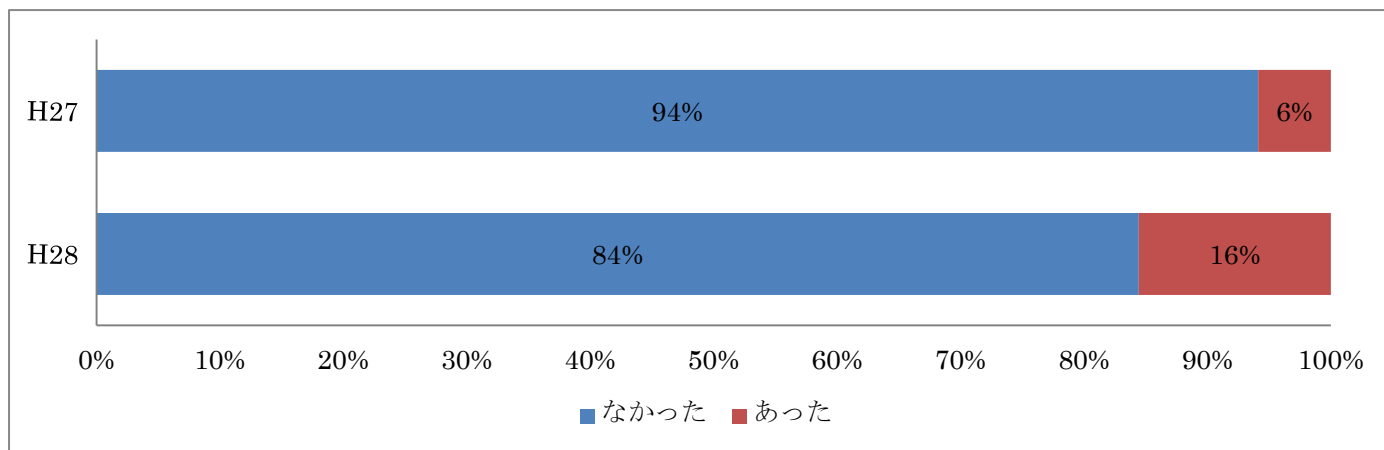
⑦電子カルテ入力中の看護師の態度に変化を感じることはあったか



⑧廊下、病室で電子カルテ操作中の看護師に対し、気になることはあったか

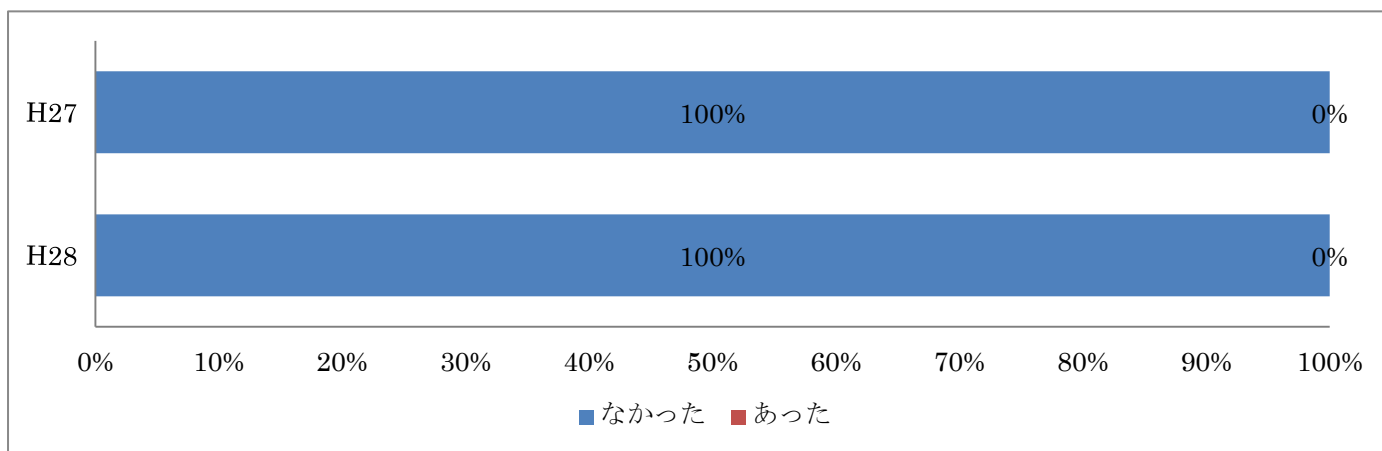


⑨看護師による清拭、洗髪、処置に対し、不安・不信感を抱いたことはあったか



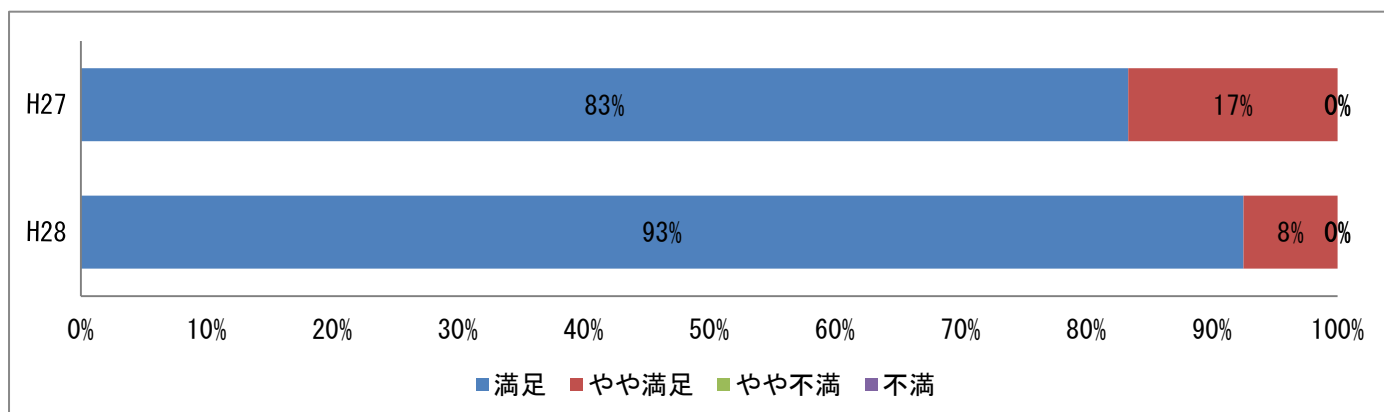
- ・肘以外から採血しようとした
- ・痛みがあることがあった
- ・点滴の針を違うところに刺された
- ・男性看護師が女性患者の体を拭くこと
- ・血管が細いせいか、点滴の針がうまく刺さらなかった

⑩看護助手の対応に不安・不信感を抱いたことがあったか

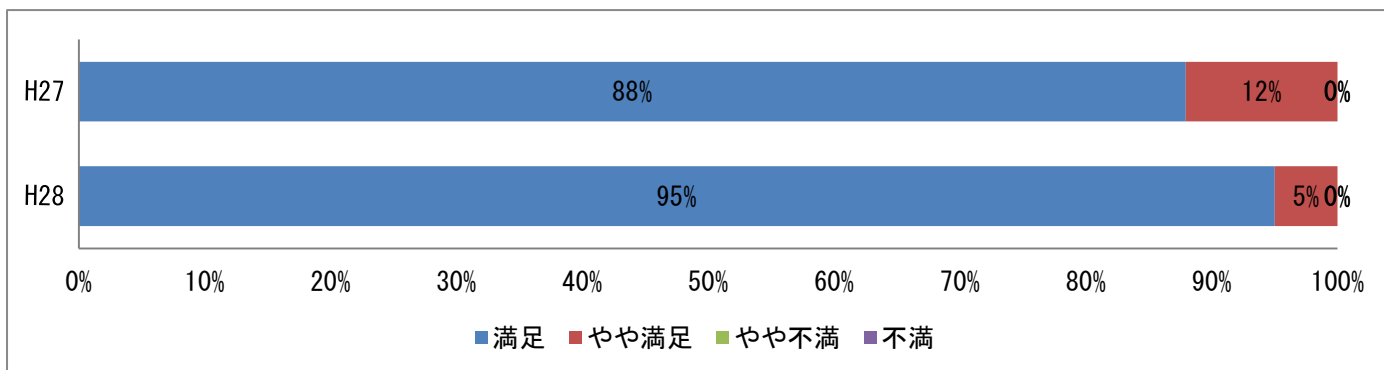


《薬剤師の評価》

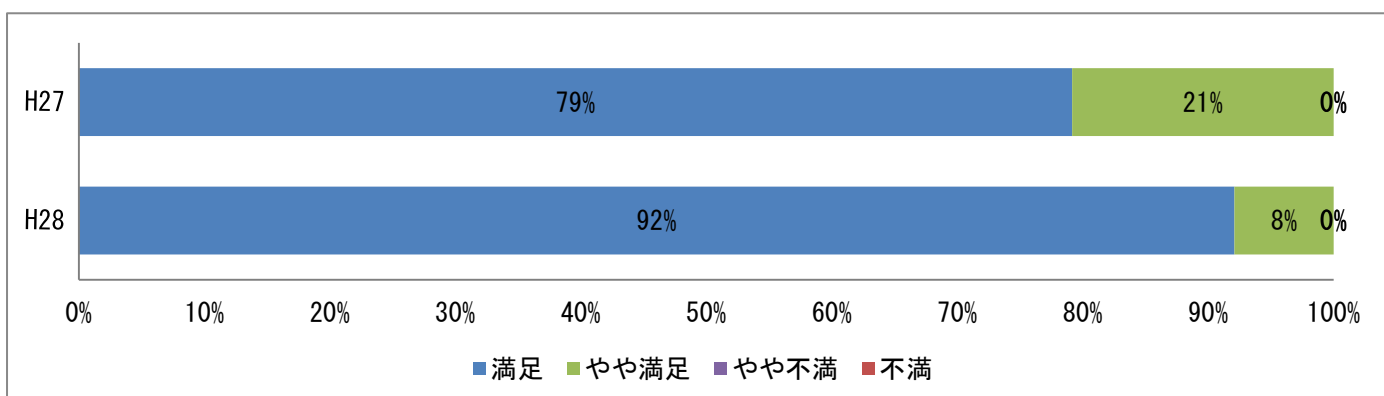
①態度、言葉遣い、身だしなみ



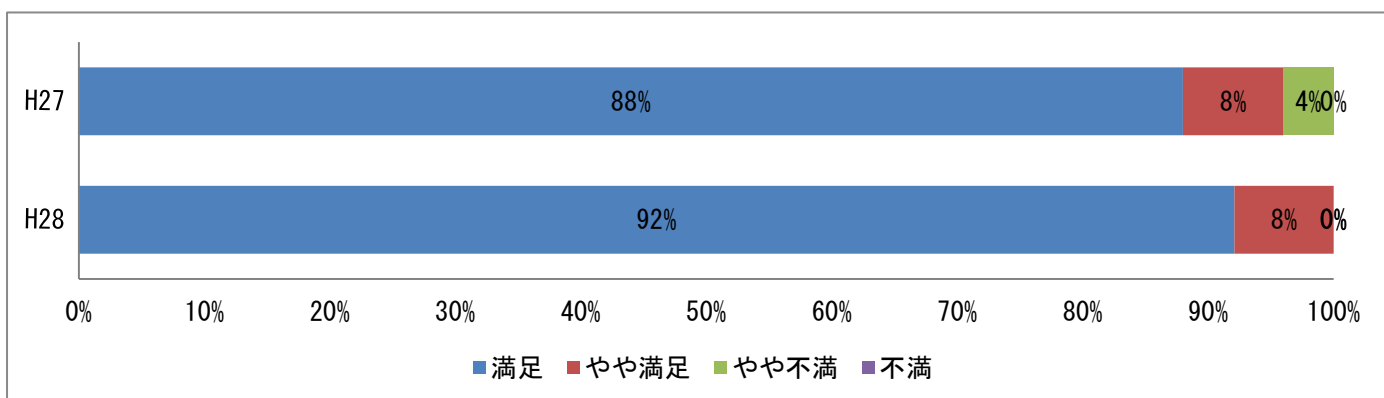
②薬に対する説明について



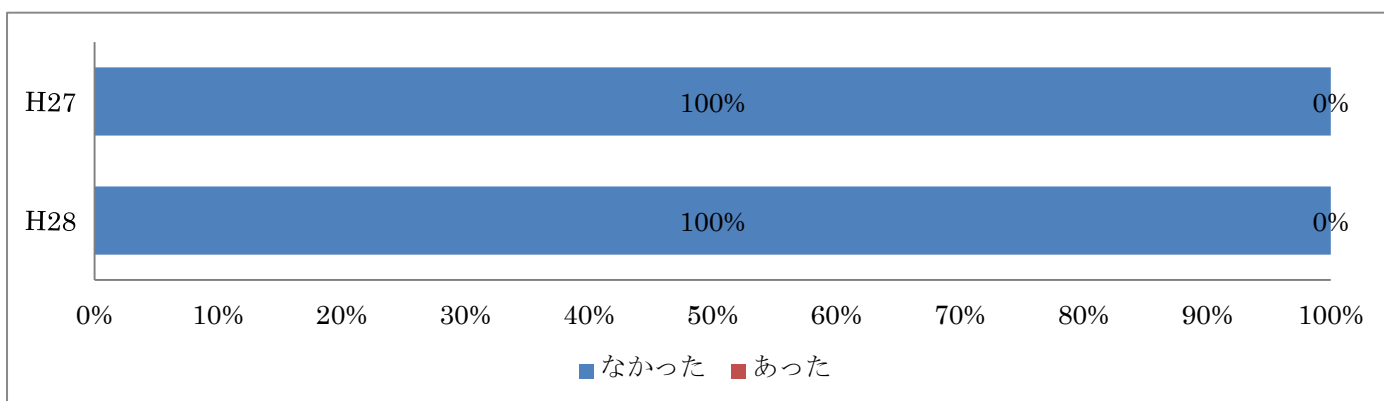
③薬剤師の対応について



④患者のプライバシー保護について

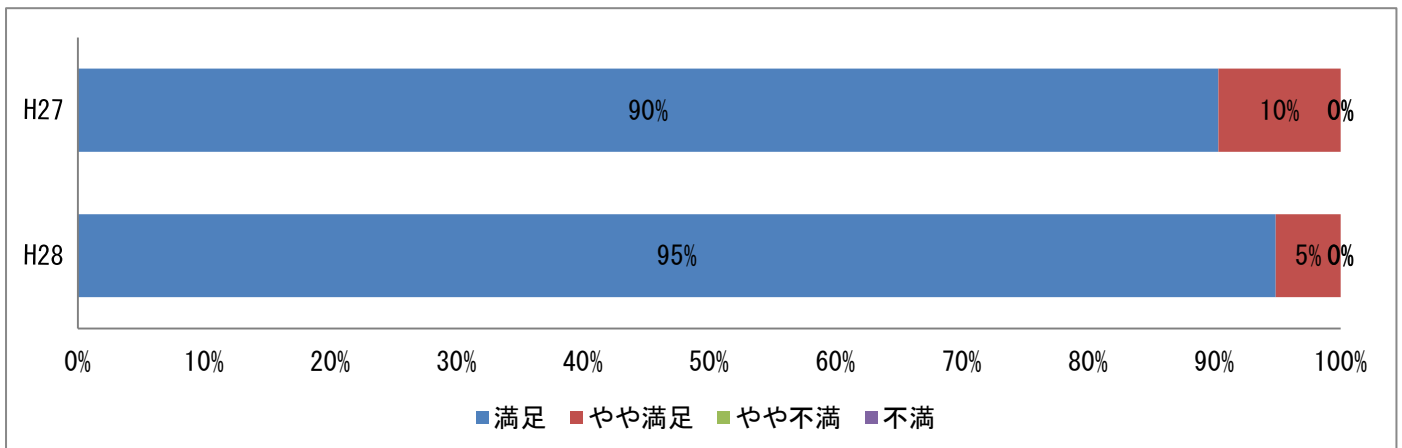


⑤薬剤師に対し不安・不信感を抱いたことがあったか

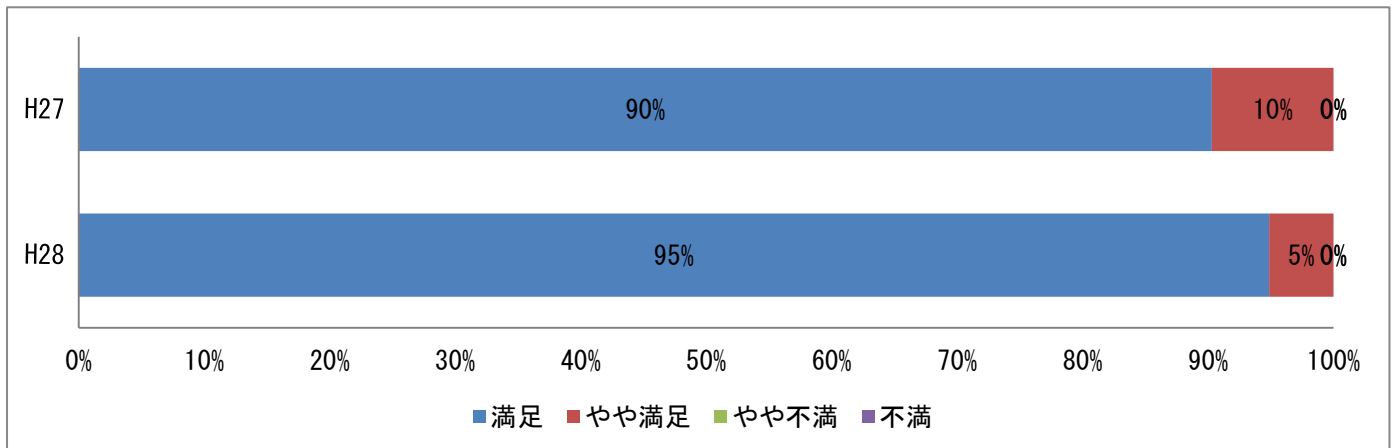


《放射線・検査技師に対する評価》

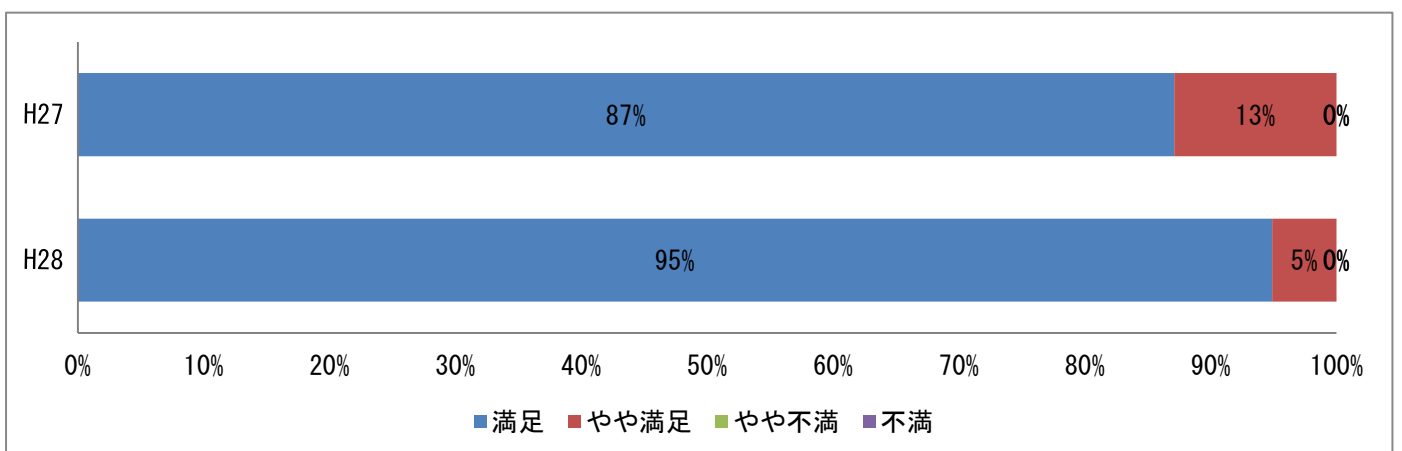
①態度、言葉遣い、身だしなみ



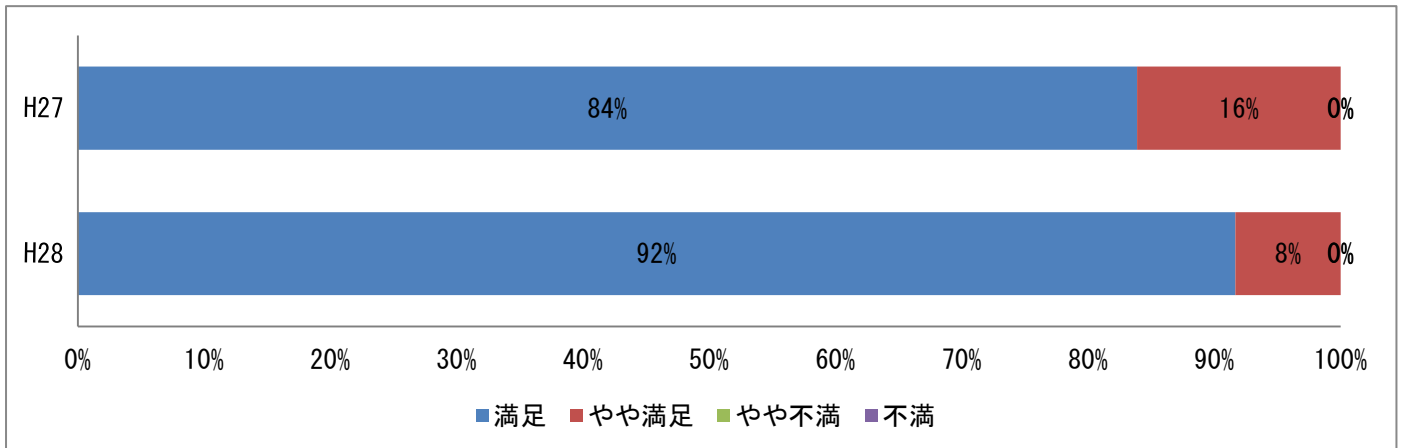
②検査に対する説明



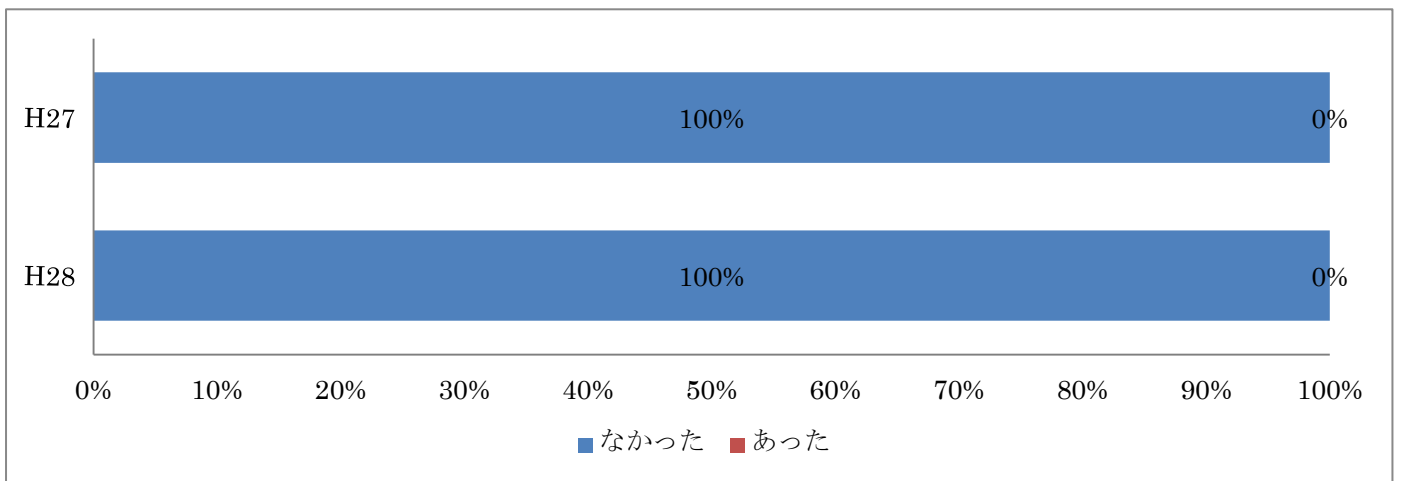
③検査の対応



④患者のプライバシー保護について

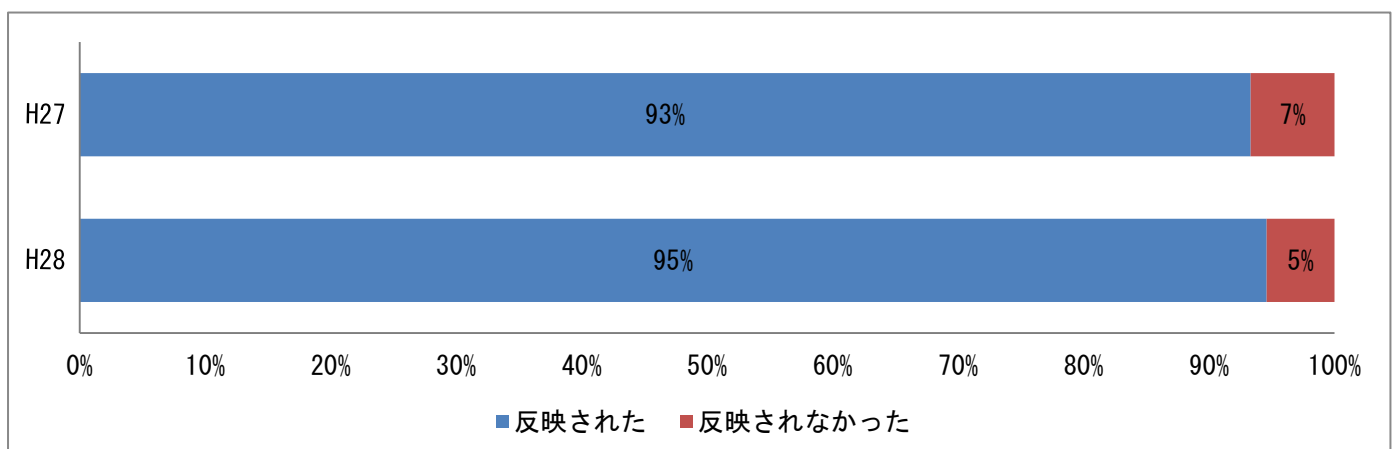


⑤放射線・検査技師に不安・不信感を抱いたことがあったか

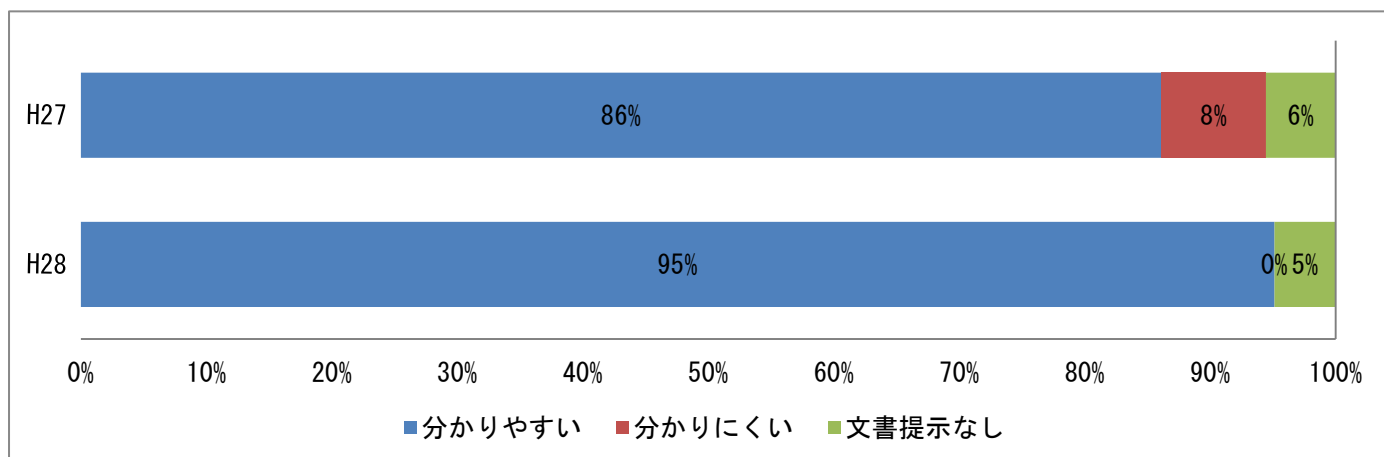


《治療方針について》

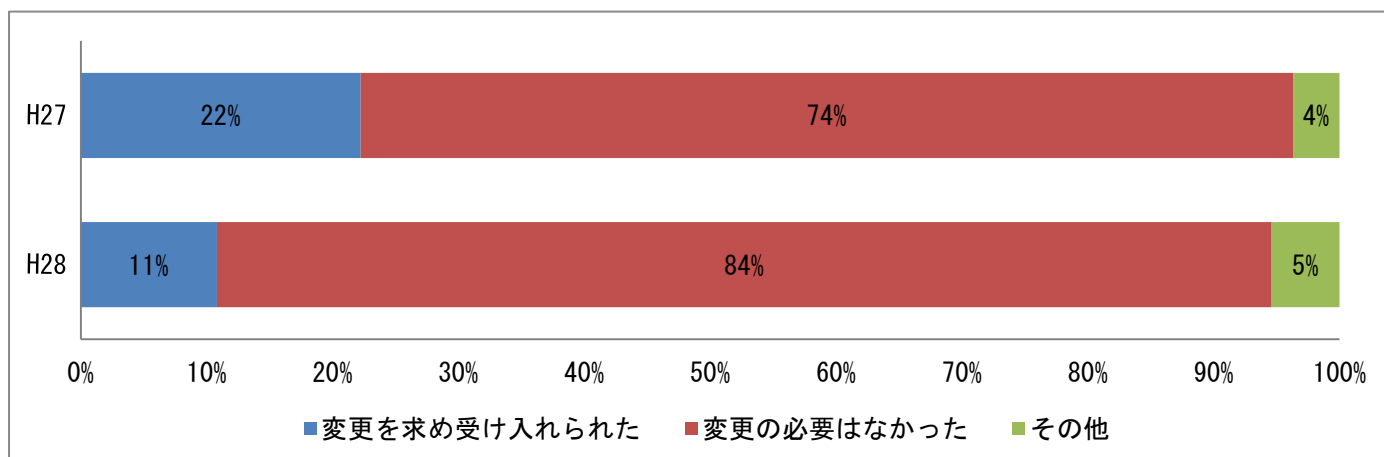
①治療方針の決定に患者・家族の意見が反映されていたか



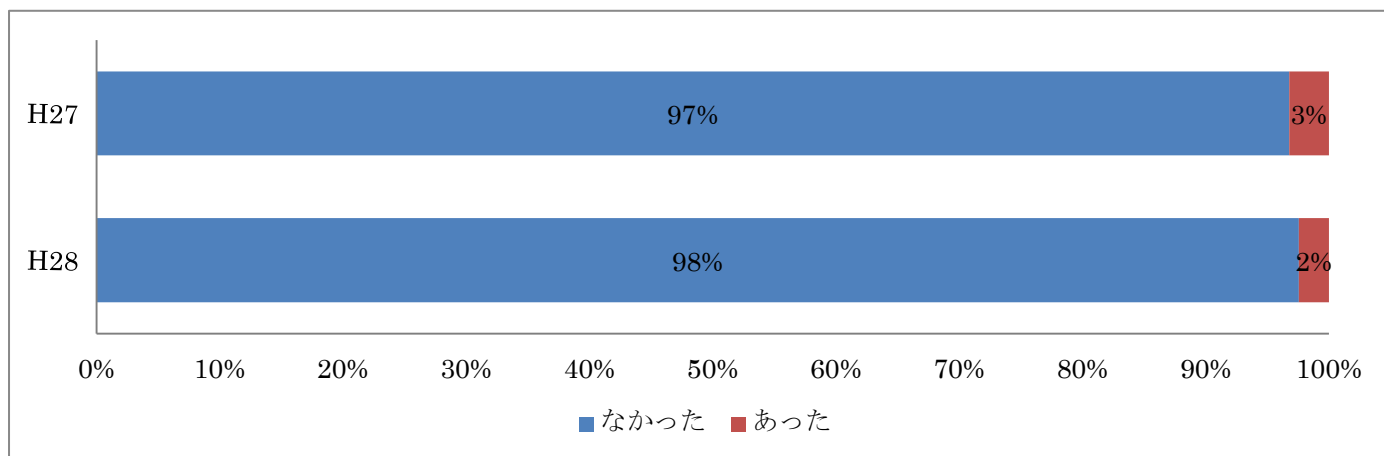
②文書での治療方針の説明は分かりやすかったか



③決定した治療方針を途中で変更したいと思うことがあったか



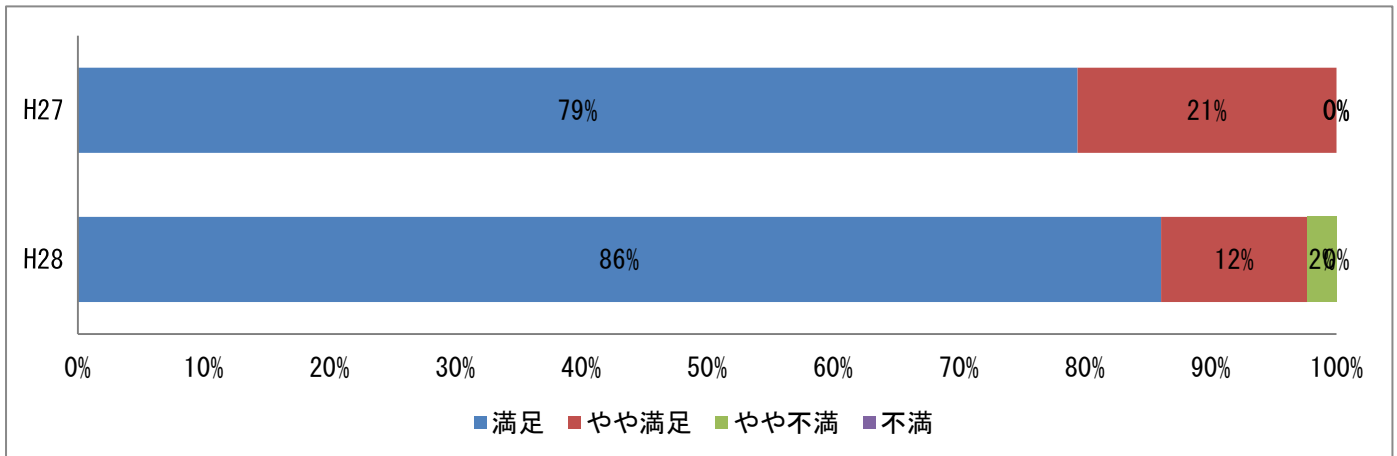
④職員のチームワークが悪いと感じることがあったか



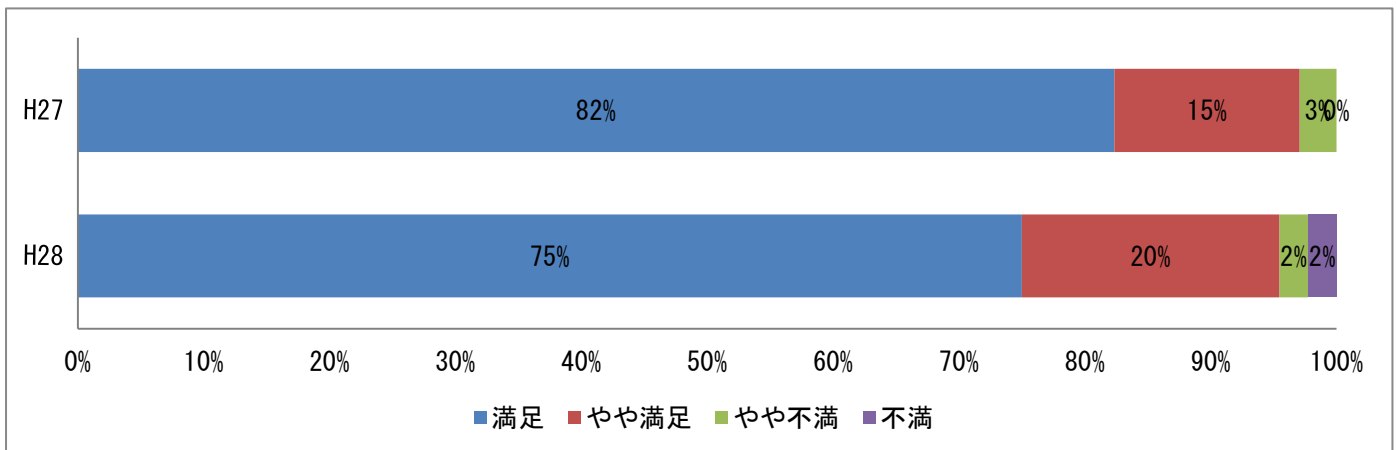
・同じことを何度も聞かれたが、大事なことは伝わっていなかった

《病院施設に対する評価》

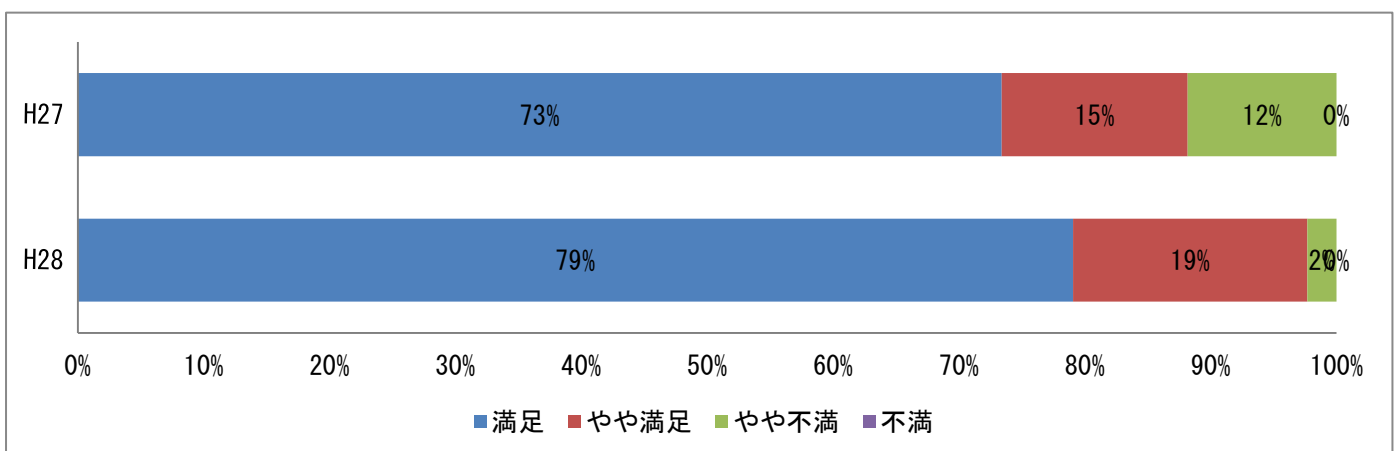
①病院全体の清潔感



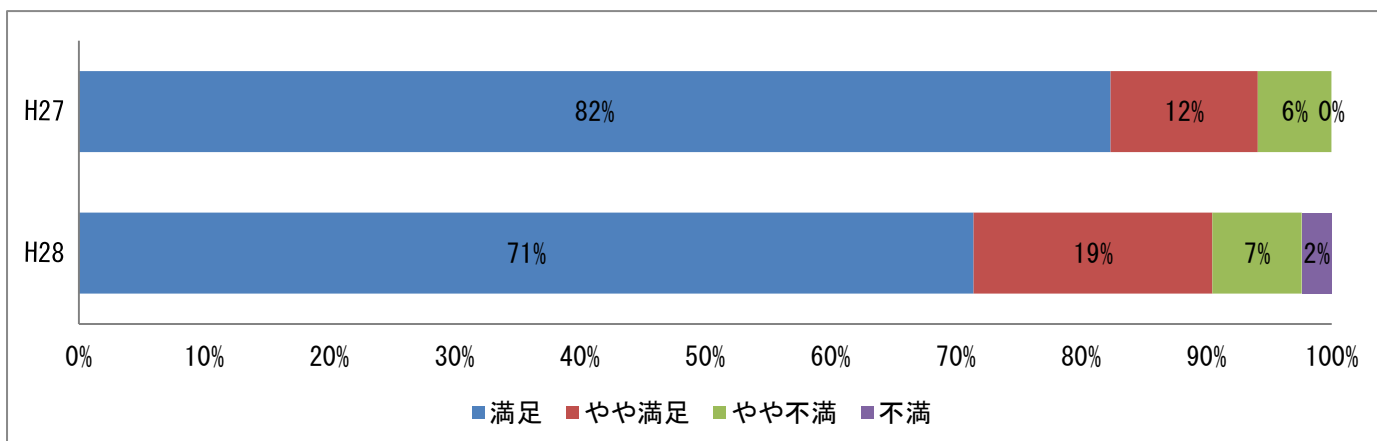
②トイレの清潔感



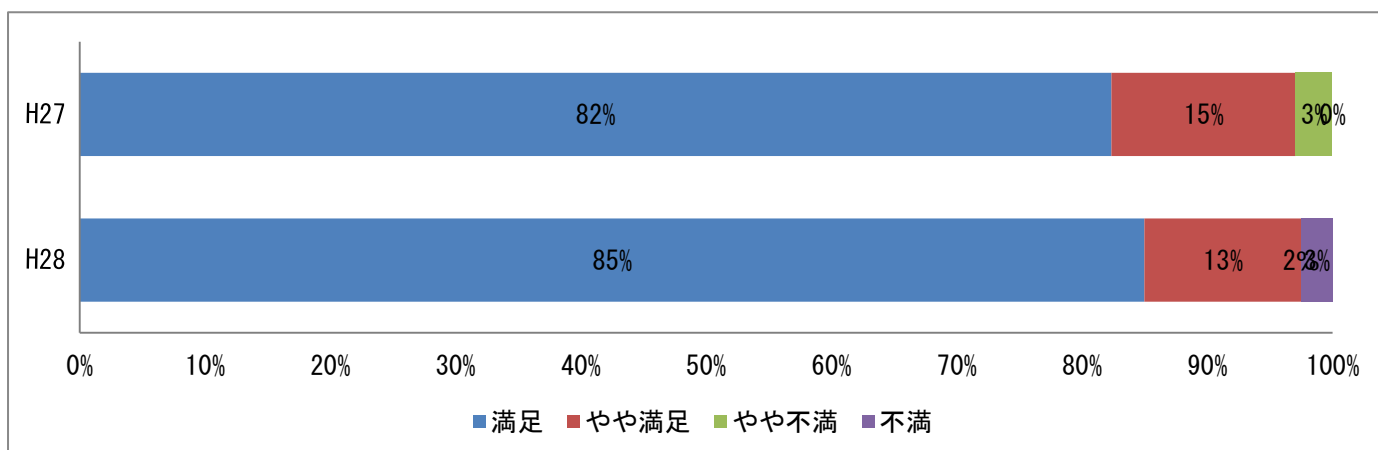
③病室の温度調節



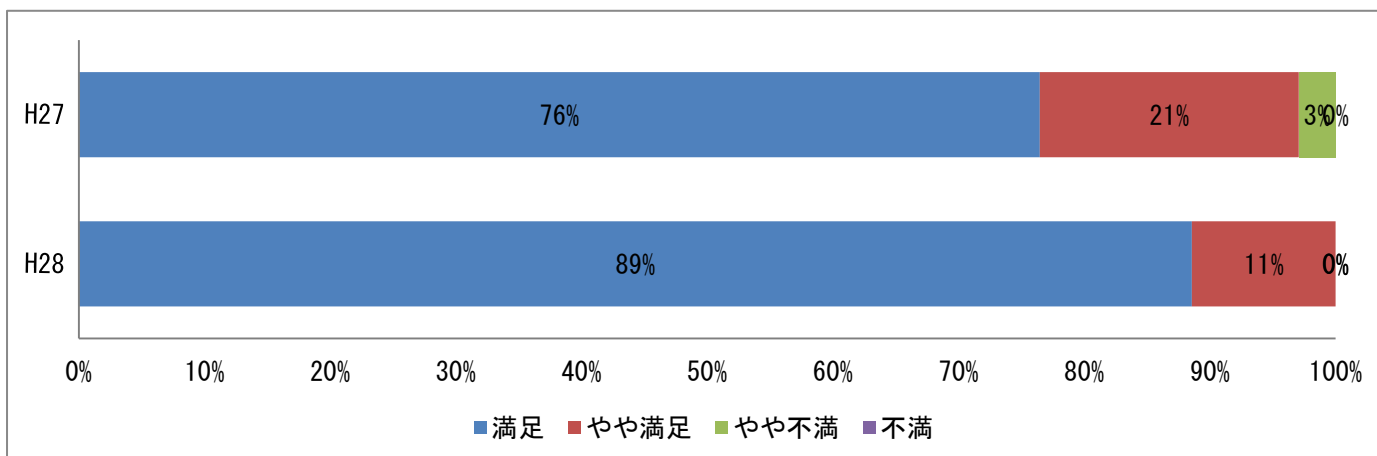
④病室の設備



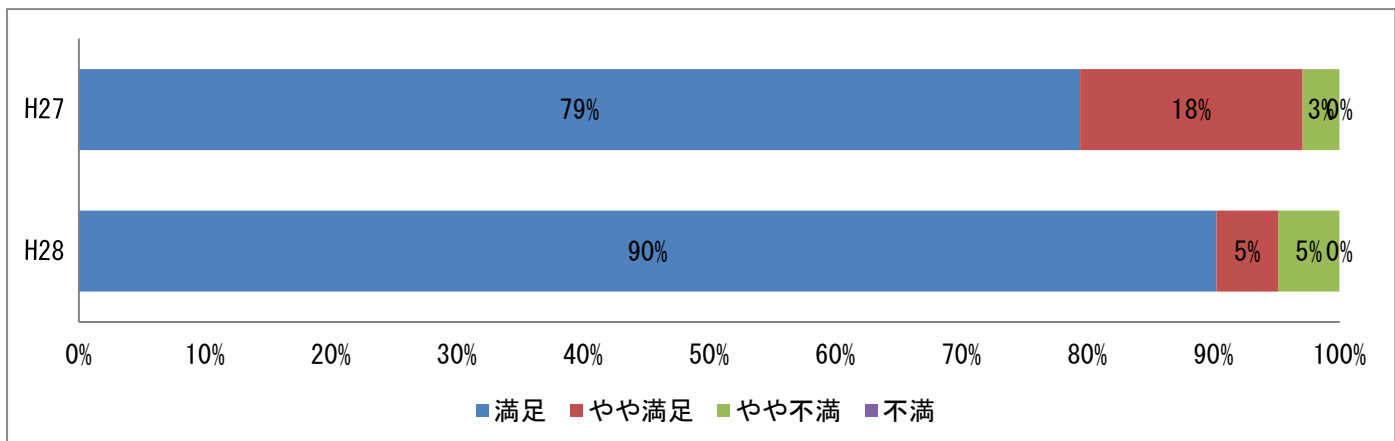
⑤案内・室内表示の分かりやすさ



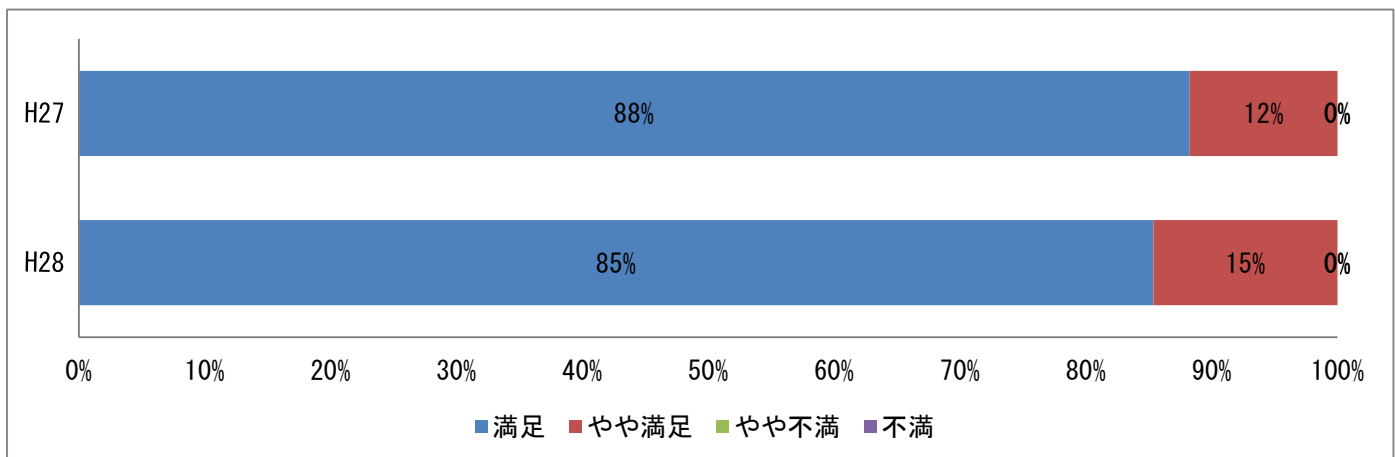
⑥談話室の設備・雰囲気



⑦医療施設の充実度



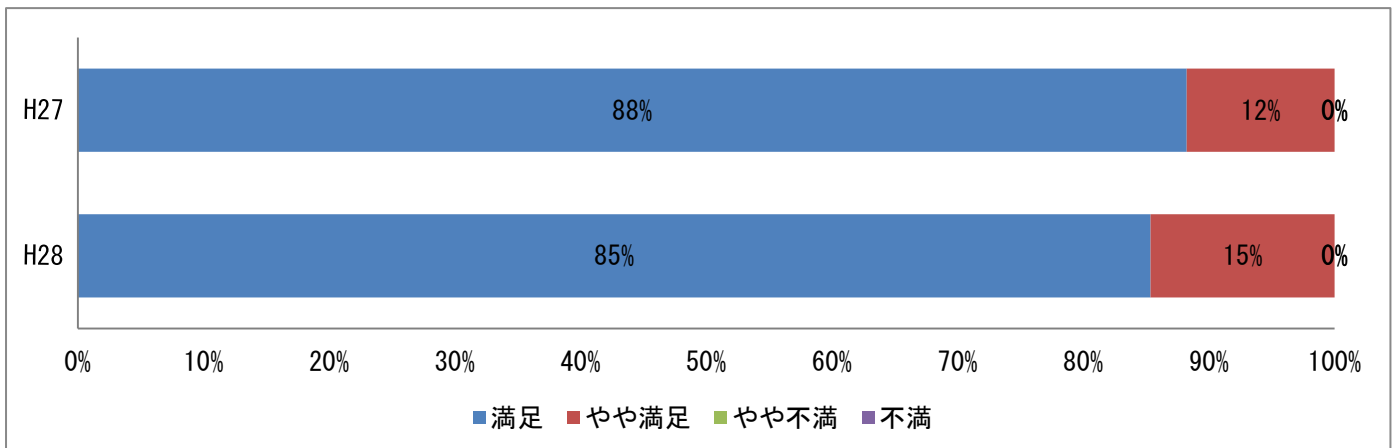
⑧病棟・病室の静かさ



- ・換気扇の清掃がされていない
- ・クローゼットのおいが気になる
- ・電気のスイッチがベッド上からずれていて使いづらい
- ・個室のロッカー、冷蔵庫が臭う
- ・シャワーのある洗面台のマットが汚い
- ・3階の奥の洗面所周辺に掃除をする職員がおり使いにくい
- ・食事の間違いがあった
- ・髪の毛がたくさん落ちている
- ・鍵付きのロッカーがほしい
- ・テレビの番組表がいつも映らなかった
- ・テレビカードの時間が短い

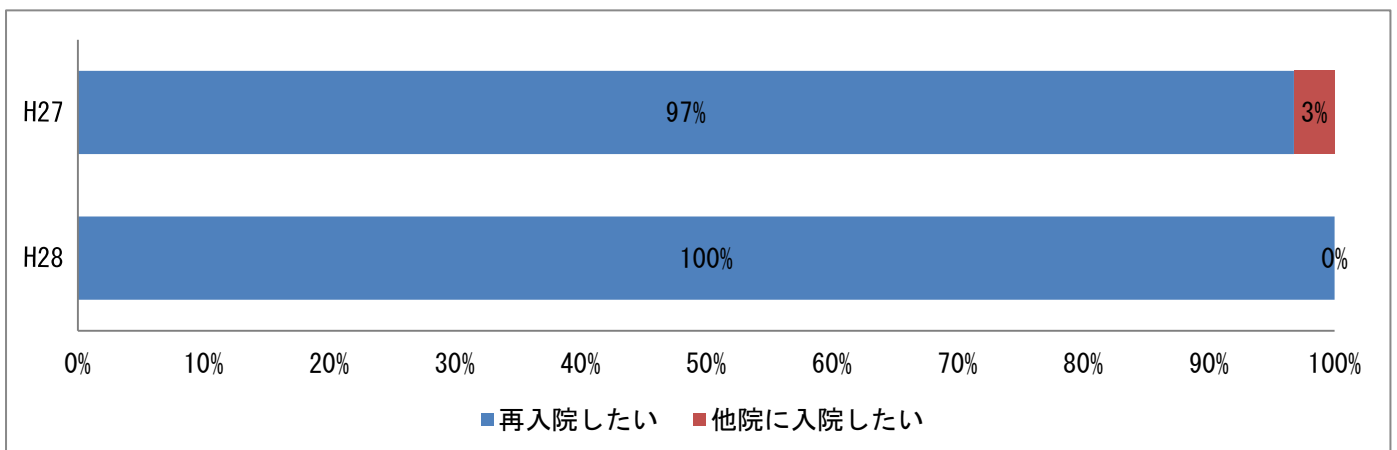
《入院中の評価》

①満足度

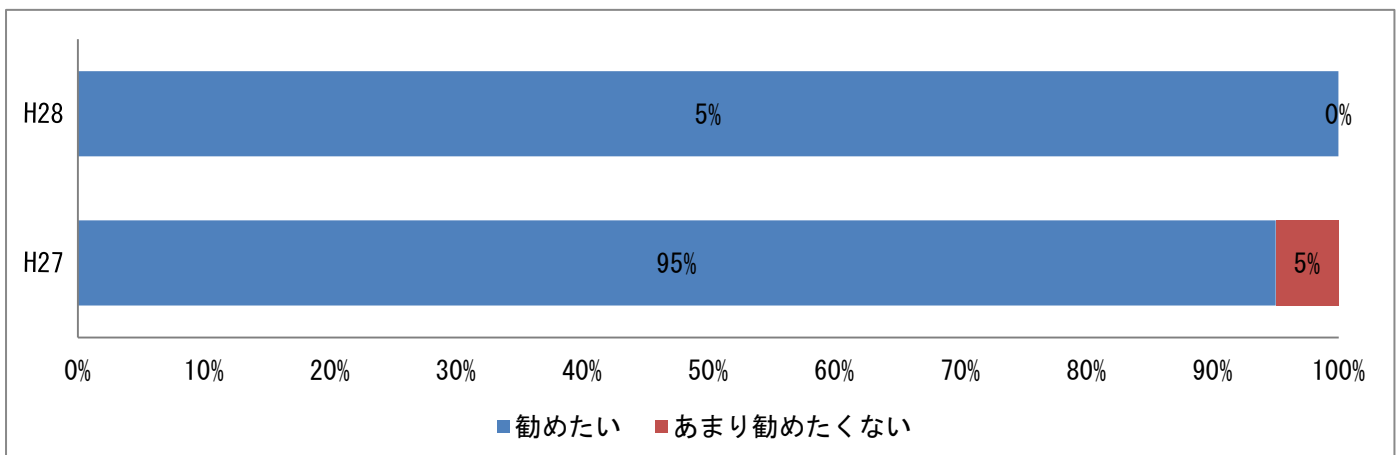


・自分の症状が理解できなかった

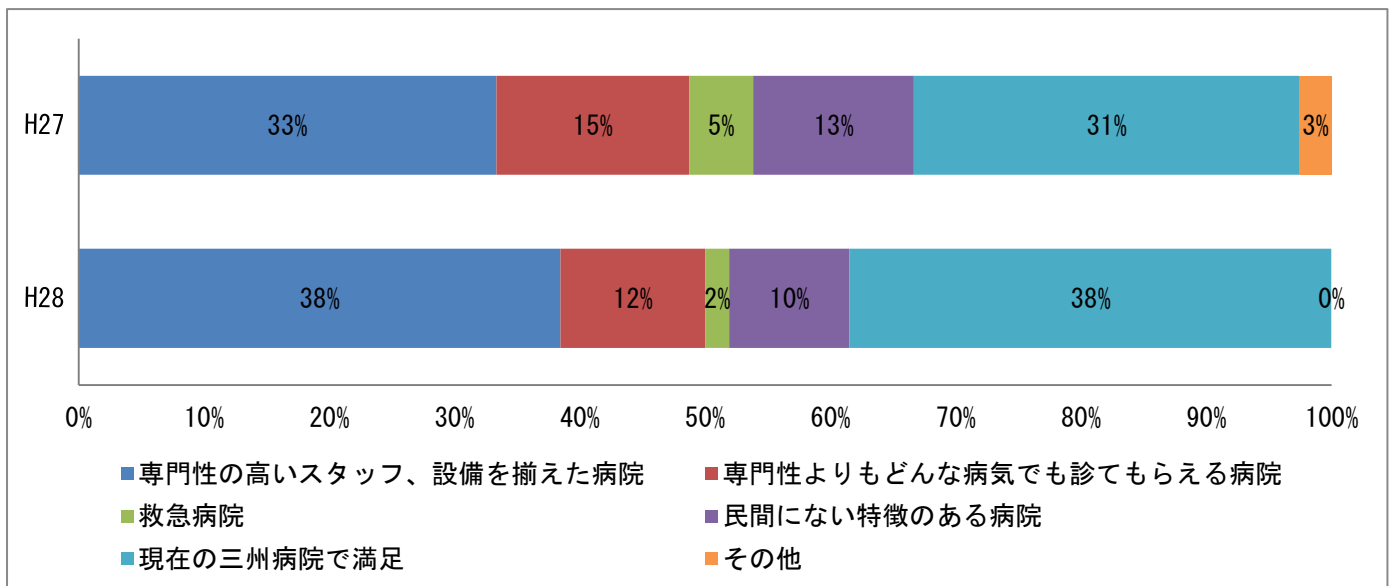
②当院へ再入院したいか



③家族・知人へ当院への受診を勧めたいか



④三州病院にどういった病院になってほしいか



《特に良い印象、悪い印象を持った点》

- ・前回の入院の際の要望を聞いてくれた。
- ・ご飯が固かった
- ・働いている方にホッとする暖かさを感じられた。
- ・テレビのリモコン不良の改善がされなかった。
- ・優しく、笑顔で対応してくれたので、気持ちよく過ごせた。
- ・話をよく聞いてくれる。
- ・看護師が助手に対してすごい態度をとっていた。
- ・自分の受け持ちでない患者に興味がない感じがした。電子カルテで情報の共有ができていないのではないか。
- ・笑顔で対応してもらい、心配なく入院生活が送れた。
- ・皆や優しく、声掛けをよくしてくれる。話もよく聞いてもらいありがたいです。
- ・笑顔で細やかな対応をしてくれる看護師もいるが、やりっぱなしの人もおり不安を感じた。
- ・先生が回診時に優しく声をかけてくれた。
- ・便がなかなか出なかったとき、便が出ましたと報告した時の看護師の笑顔がとてもうれしかった。
- ・看護師が明るくてとてもよかった。

《その他ご意見、ご要望》

- ・外来の予約をしても待ち時間が長い。
- ・お風呂に髪の毛が落ちており、ローラー等を設置してほしい。
- ・食事がとてもおいしかった。
- ・より良い三州病院になるように頑張ってください。
- ・浣腸等の処置の時、事前に異性の看護師対応でよいか確認してほしい。