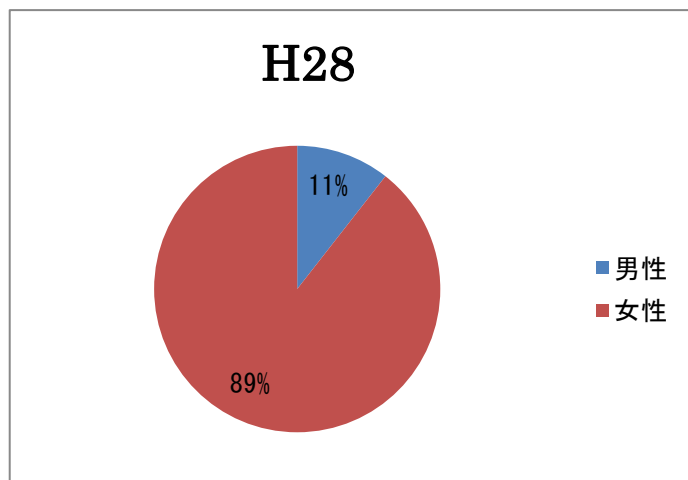
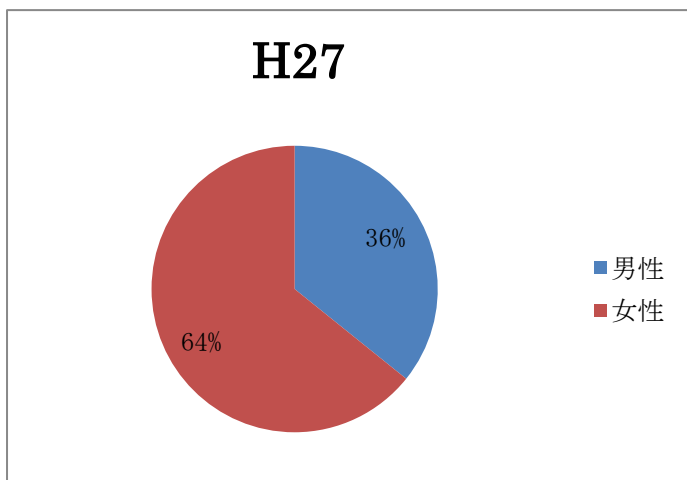
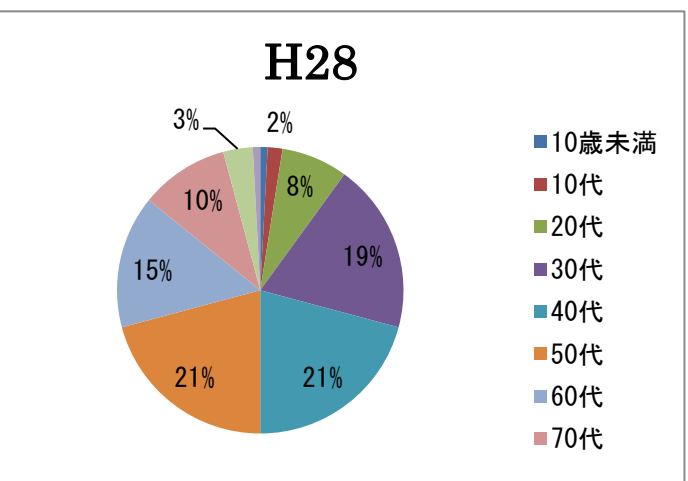
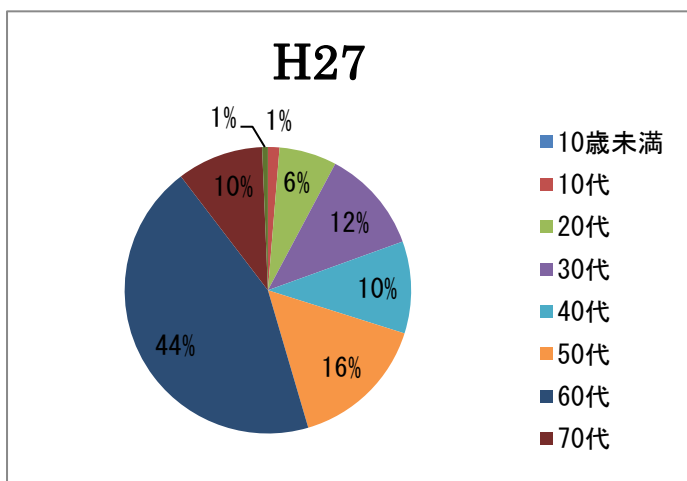


平成 28 年度 患者様満足度アンケート結果《外来編》

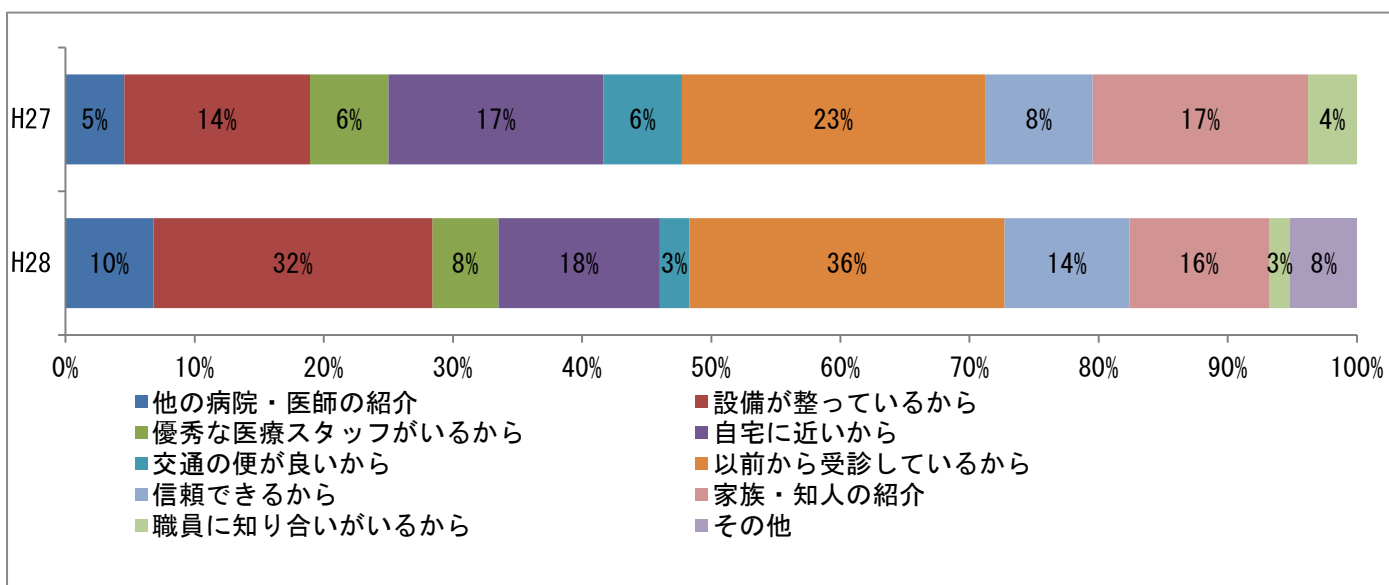
《性別》



《年齢》

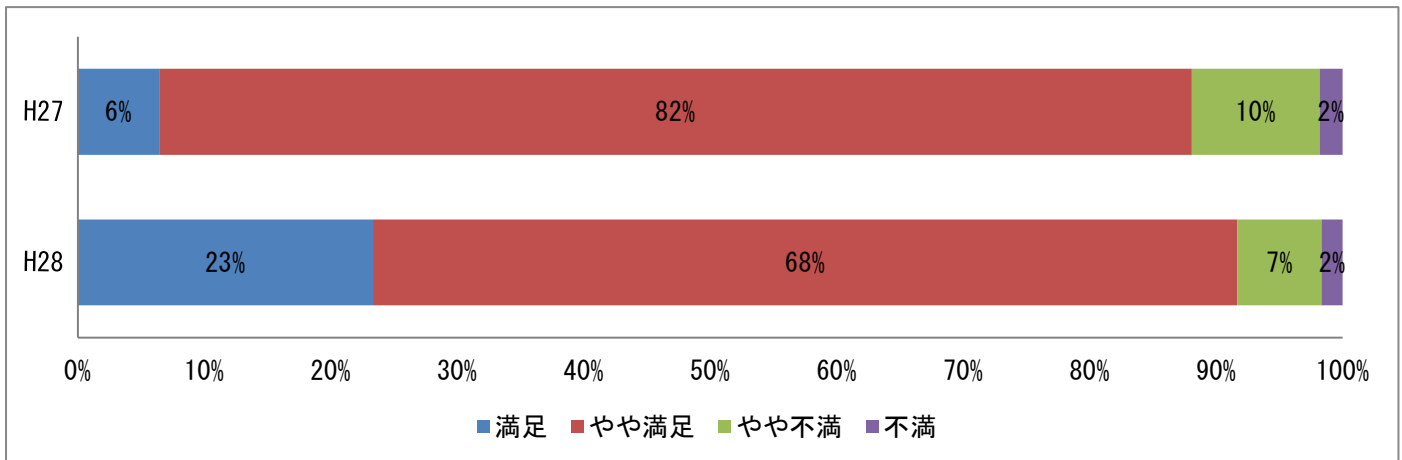


《当院を選ばれた理由》

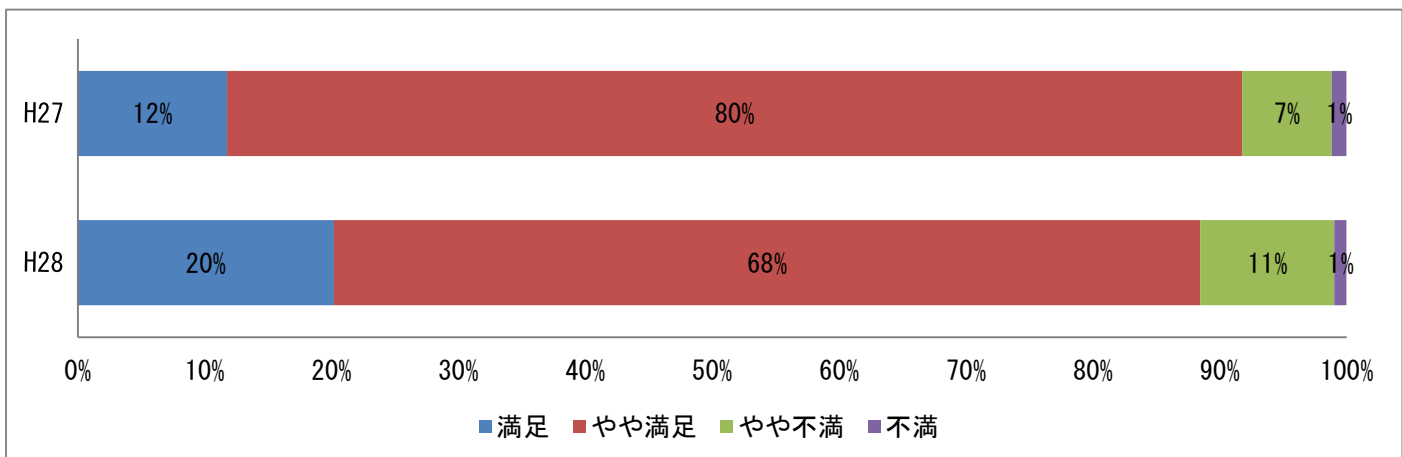


《担当医の評価》

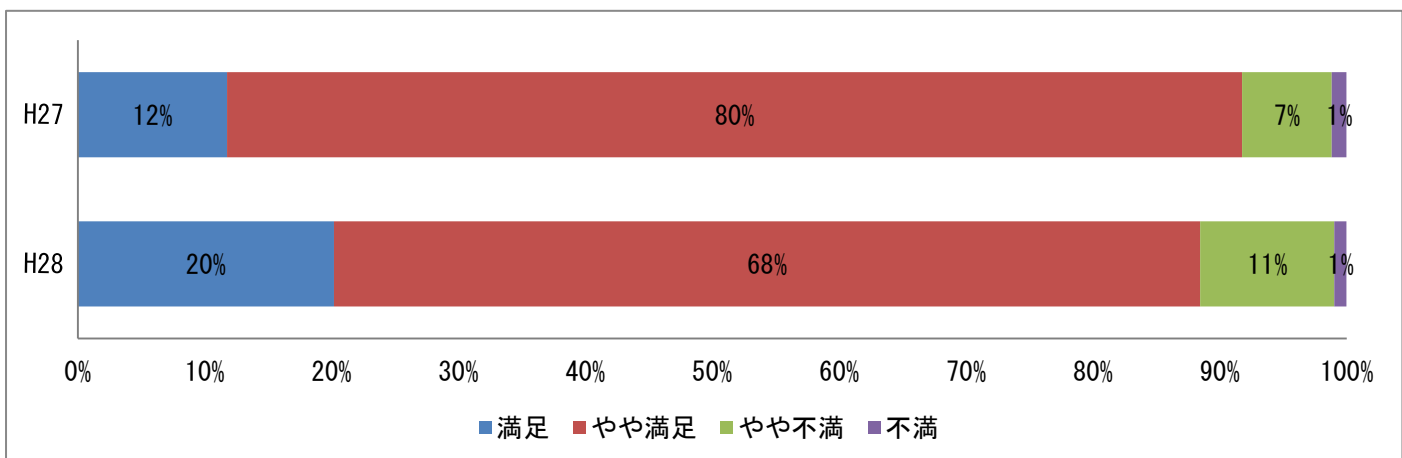
①受付での待ち時間



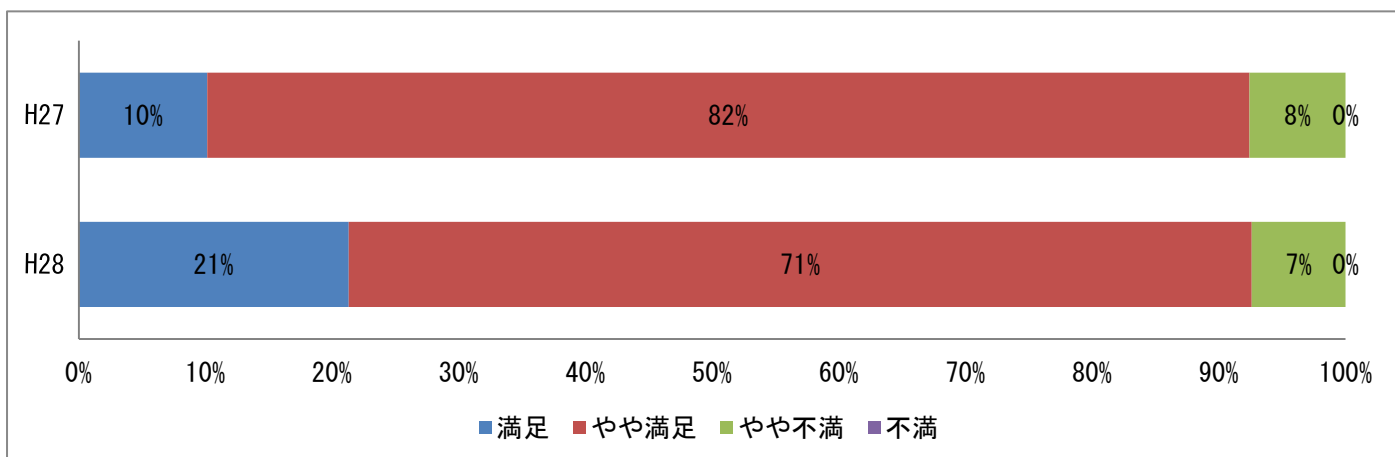
②診察室前での待ち時間



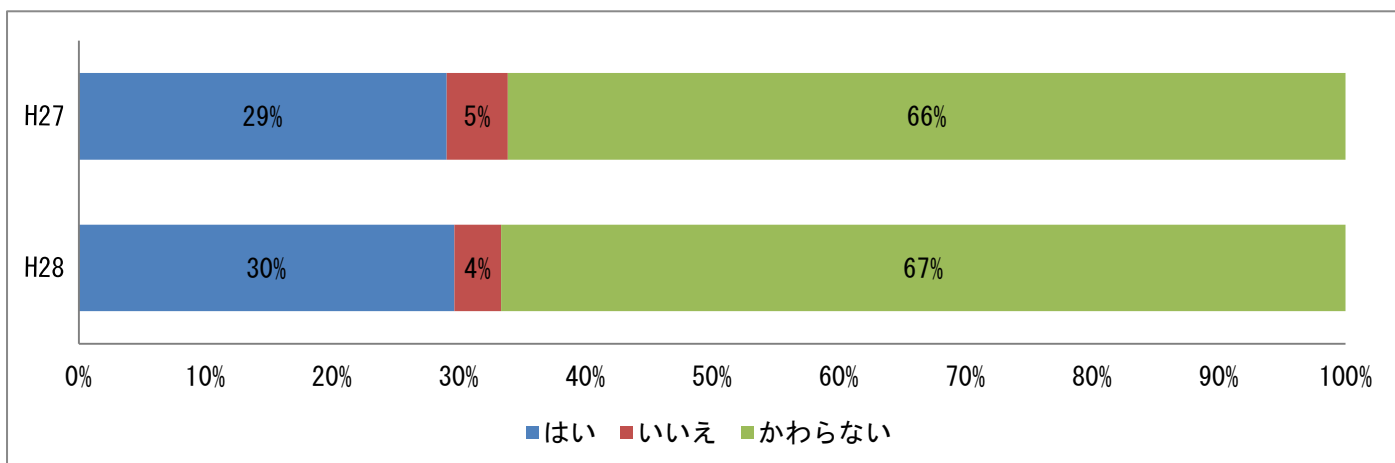
③検査での待ち時間



④会計前での待ち時間

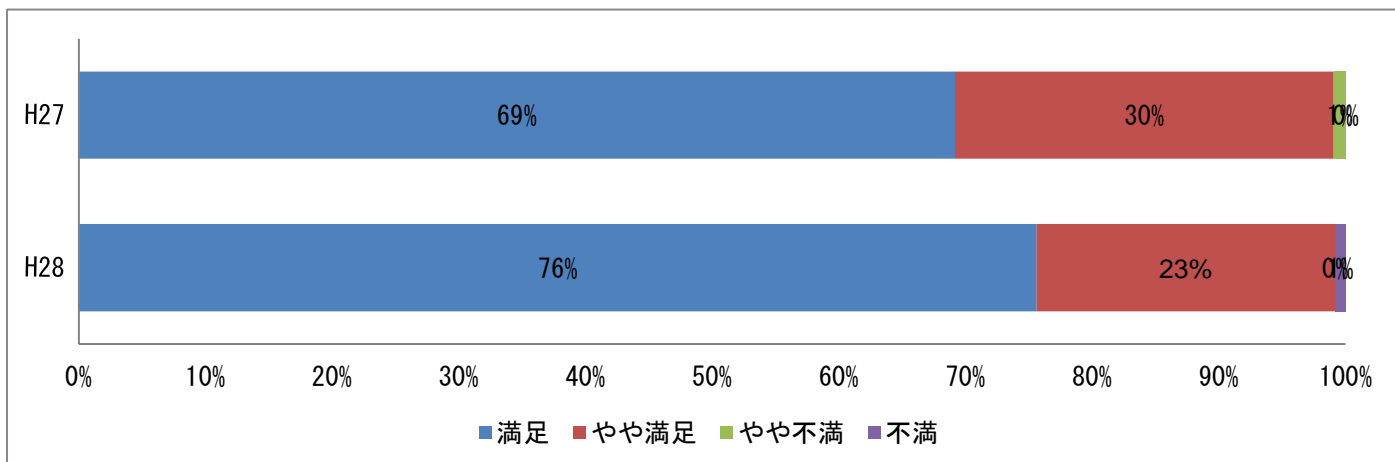


⑤電子カルテ導入後、待ち時間は短縮されたと感じるか

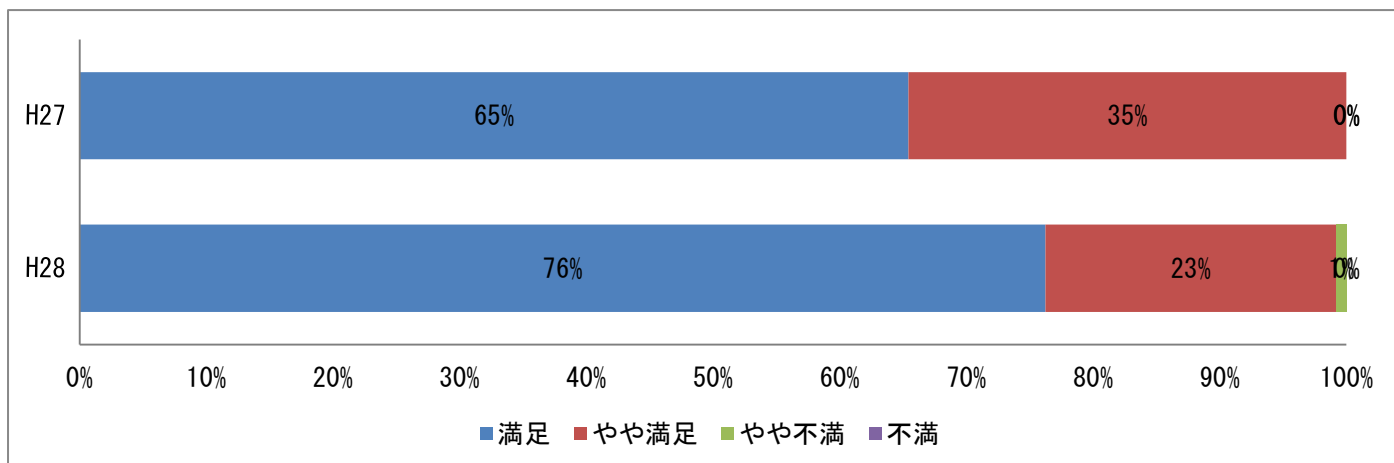


《職員の評価》

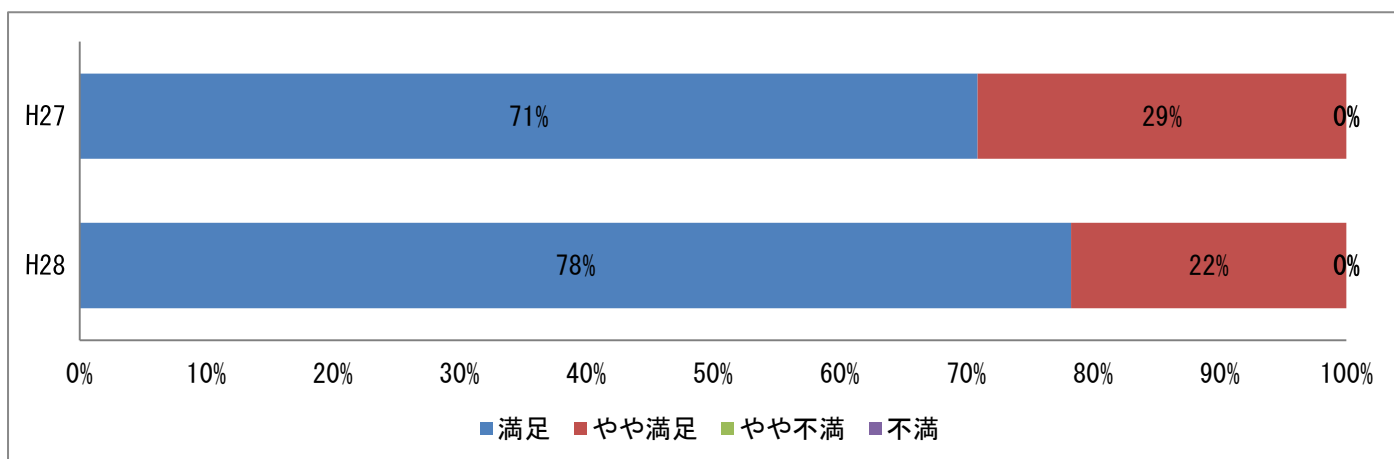
①態度、言葉遣い、身だしなみ



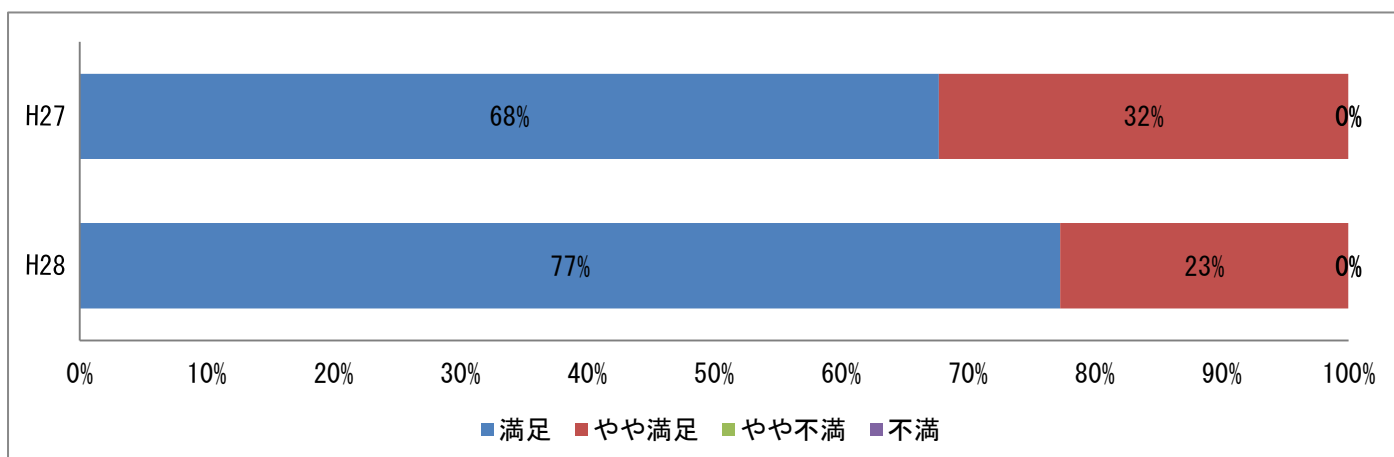
②受診手続きについての説明



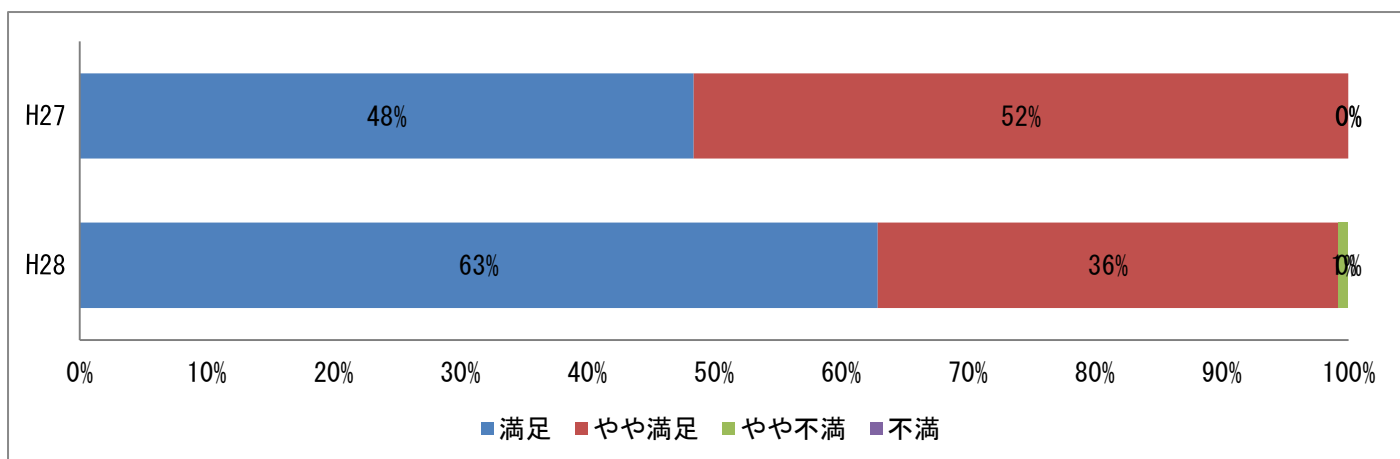
③検査や治療、症状の説明



④検査時の対応

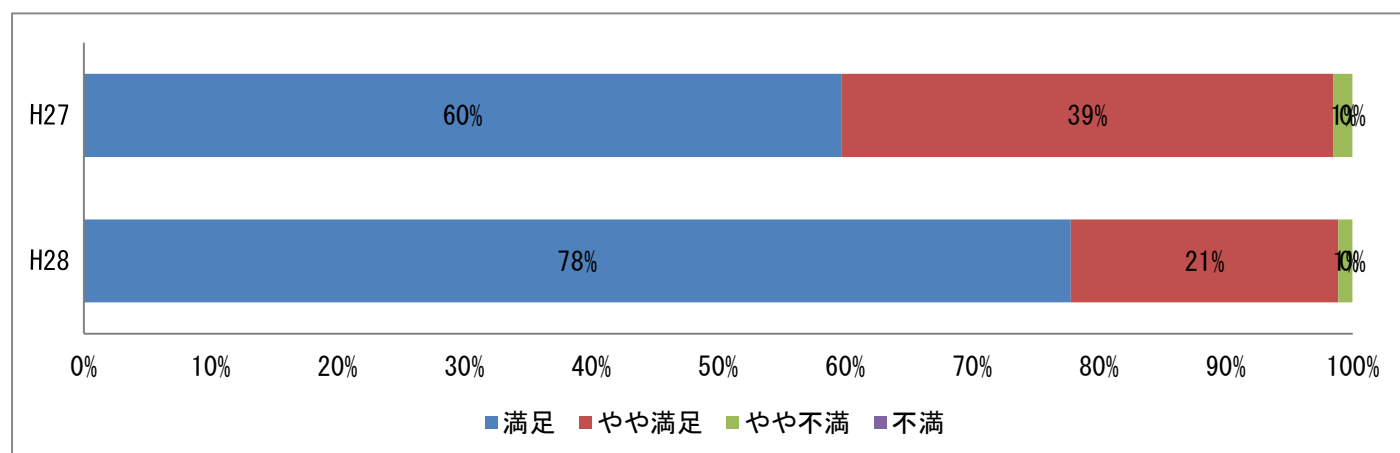


⑤患者様のプライバシー保護

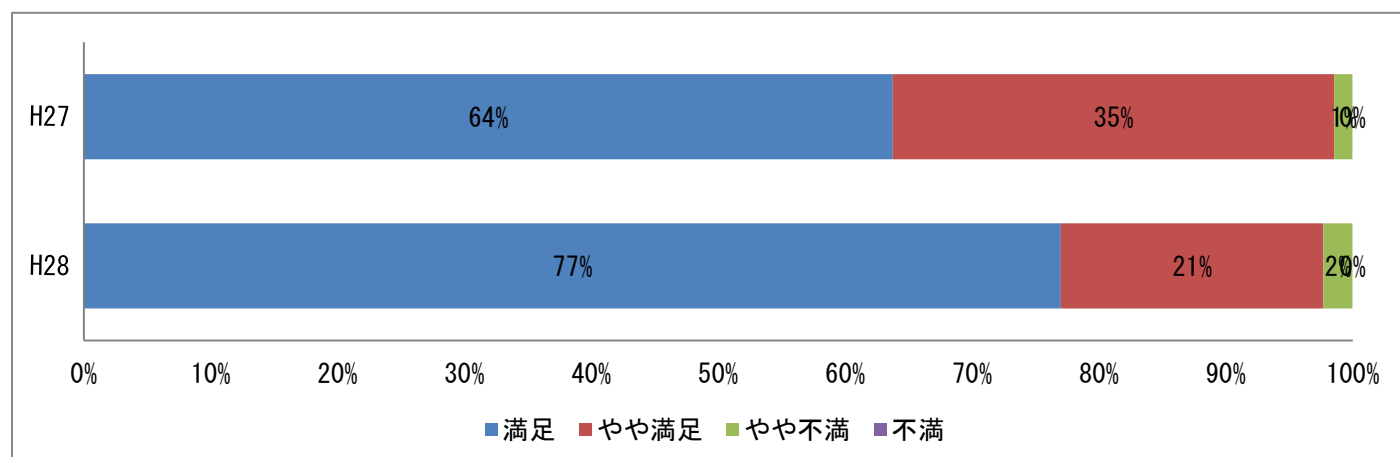


《担当医師による対する評価》

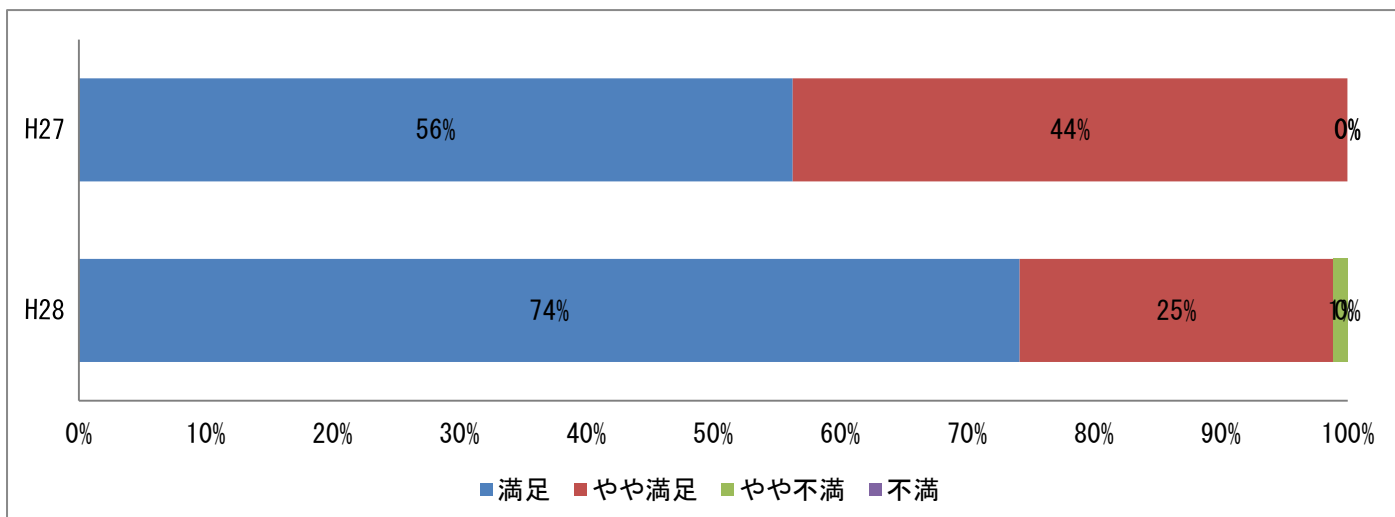
①態度、言葉遣い、身だしなみ



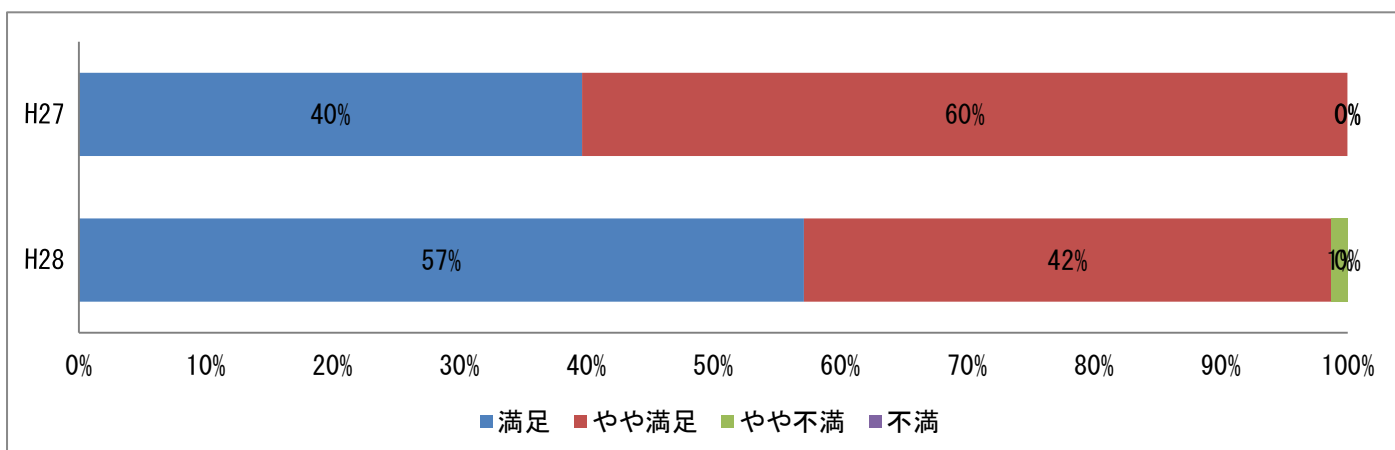
②検査や治療、症状の説明



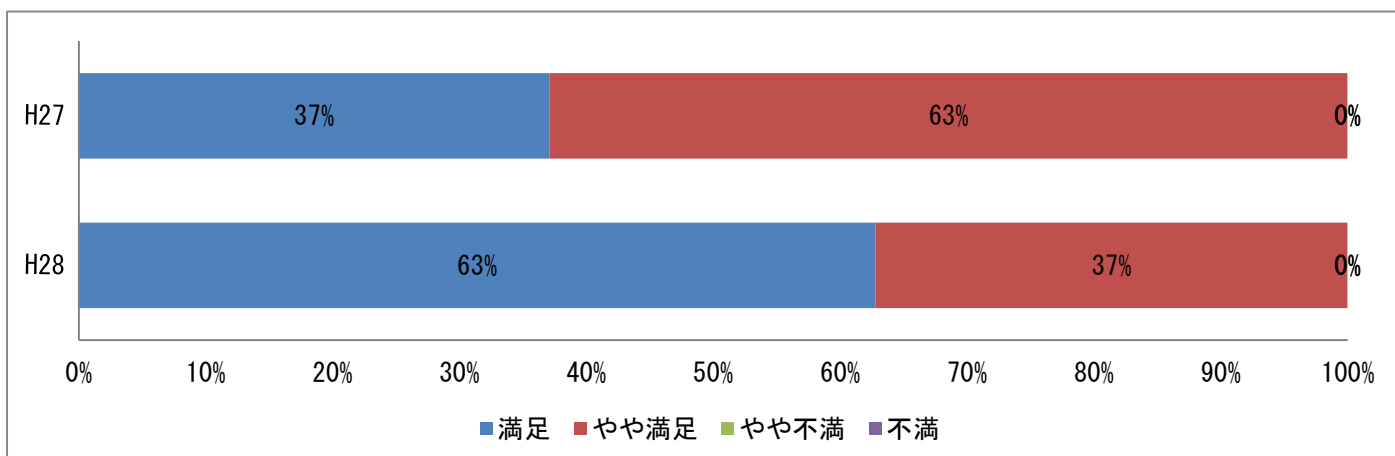
③検査や治療行為の対応



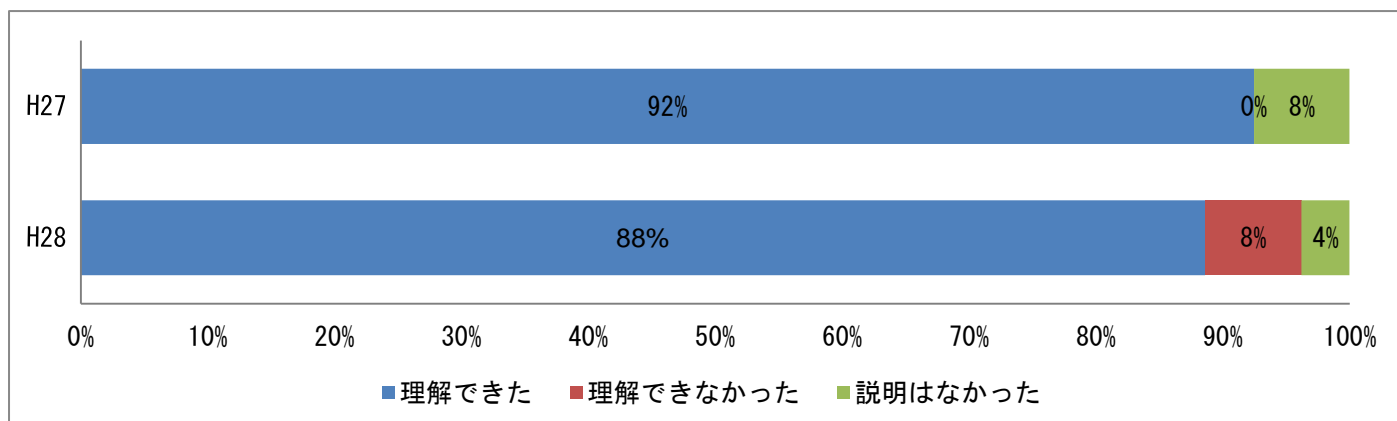
④日常療養生活についての説明



⑤患者様のプライバシー保護

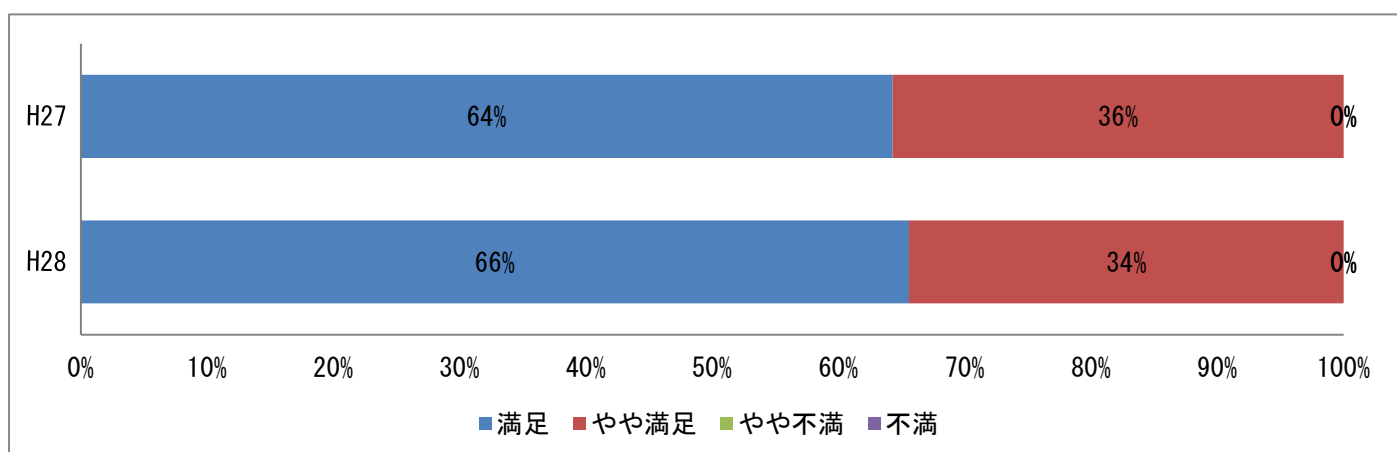


⑥医療方針に関する事前説明

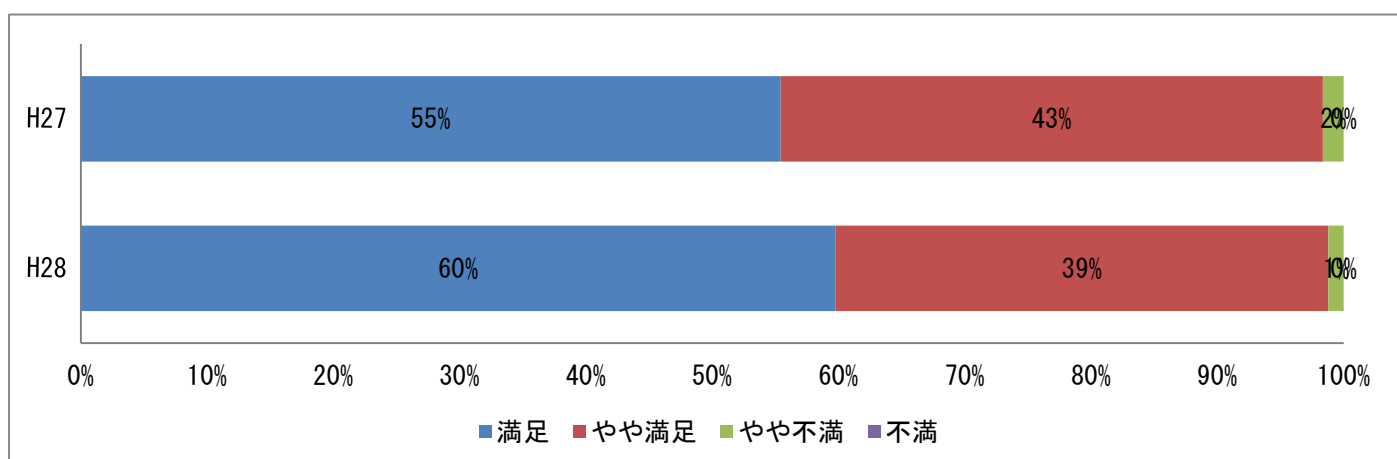


《病院施設に対する評価》

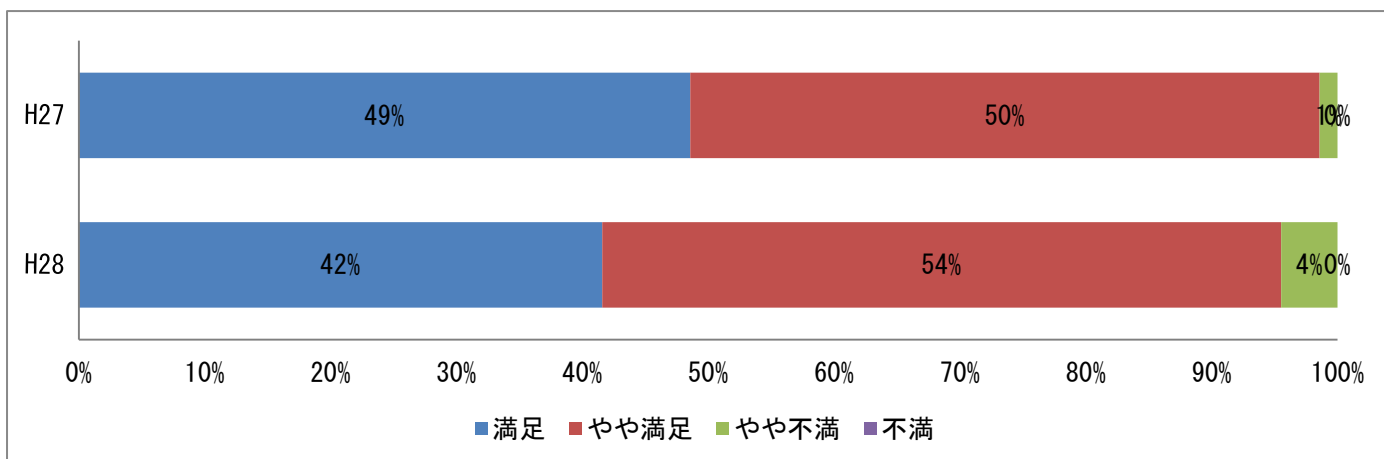
①病院全体の清潔感



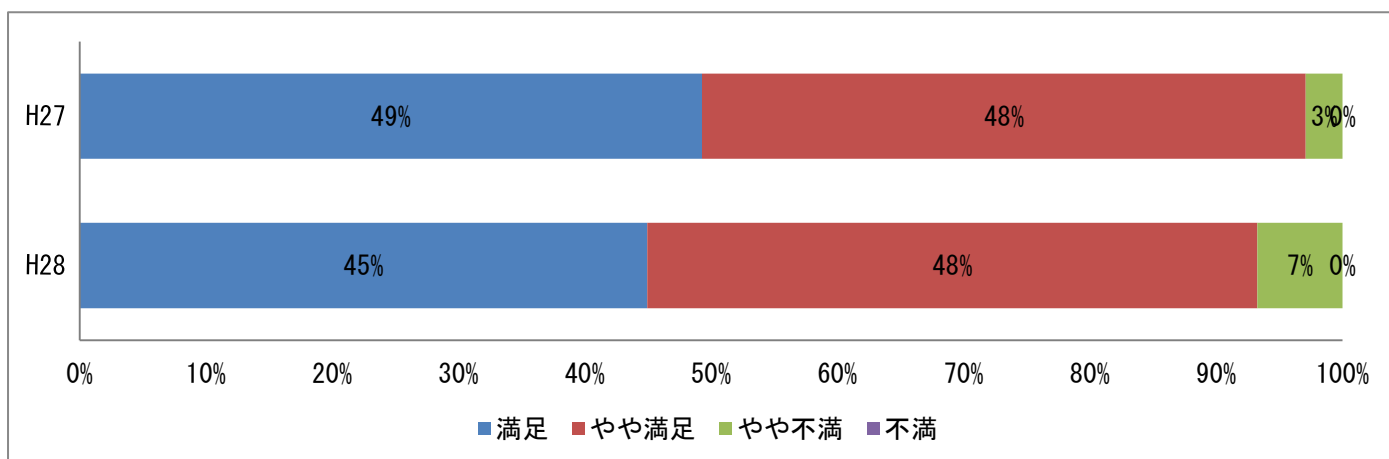
②トイレの清潔感



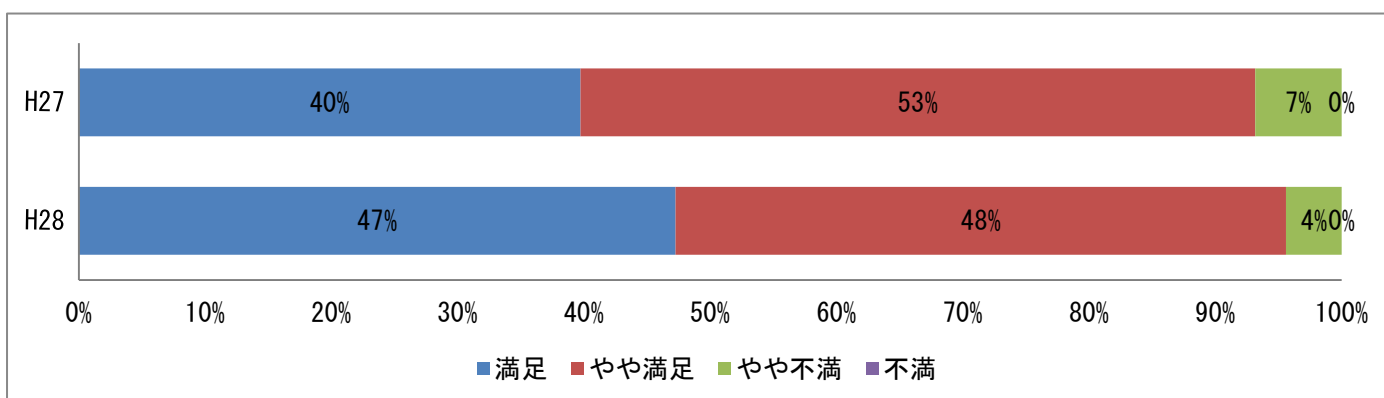
③案内・表示等の分かりやすさ



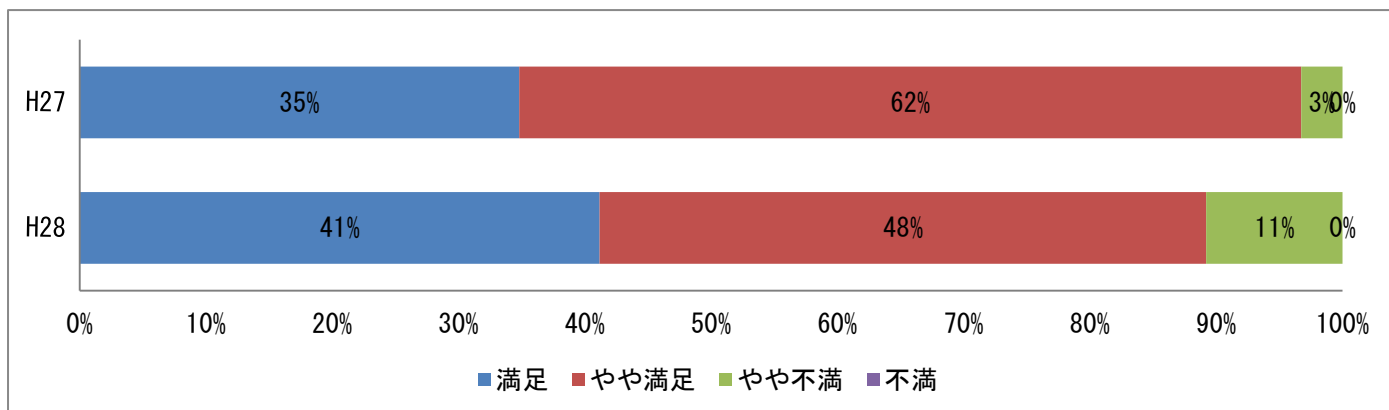
④院内の温度調節



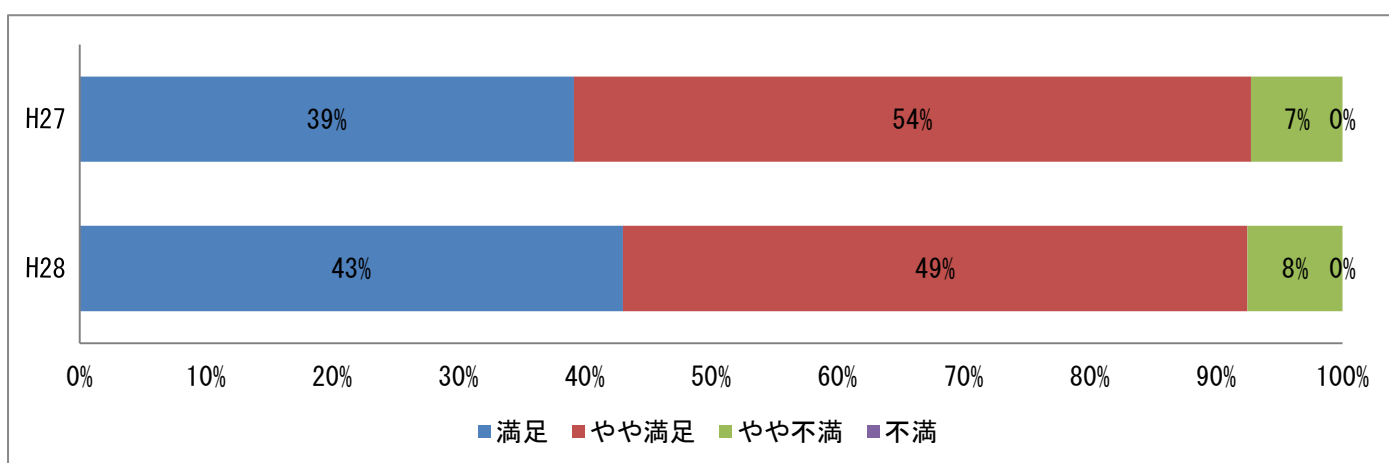
⑤待合室の雰囲気・広さ・椅子の数



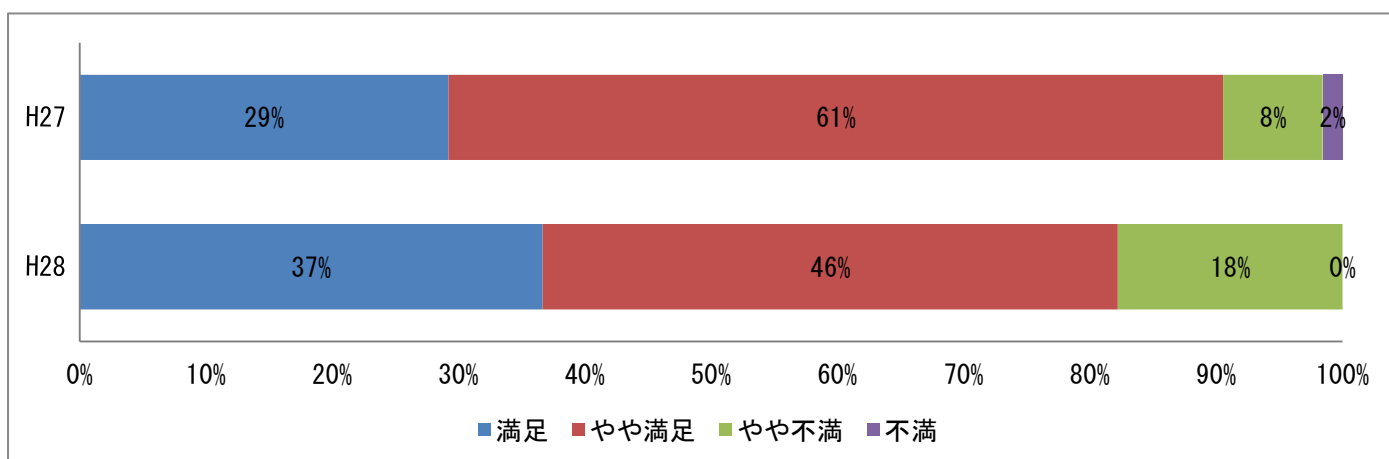
⑥防音設備の評価



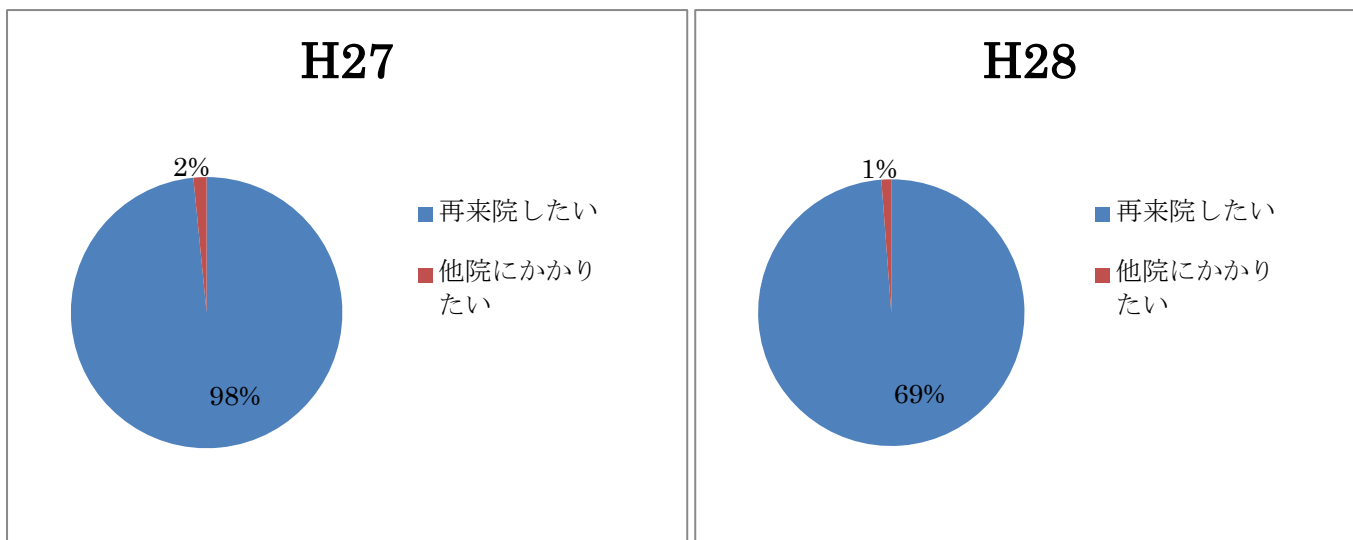
⑦駐車場の案内は分かりやすいか



⑧駐車場の車の止めやすさ



《今後受診が必要な場合、当院へ再来院するか》



《その他意見》

- ・予約の電話をした際に、丁寧に対応をしていただき好感を持ってました。
- ・アンケートを行っていることが素晴らしいと思いました。
- ・患者が多いのは分かるが、待ち時間が長いように感じた。
- ・職員の対応が好印象でした。不安な気持ちで受診する場合もあり、丁寧な対応をされると気持ちが落ち着きます。
- ・検査の際優しく話していただいて安心できた。