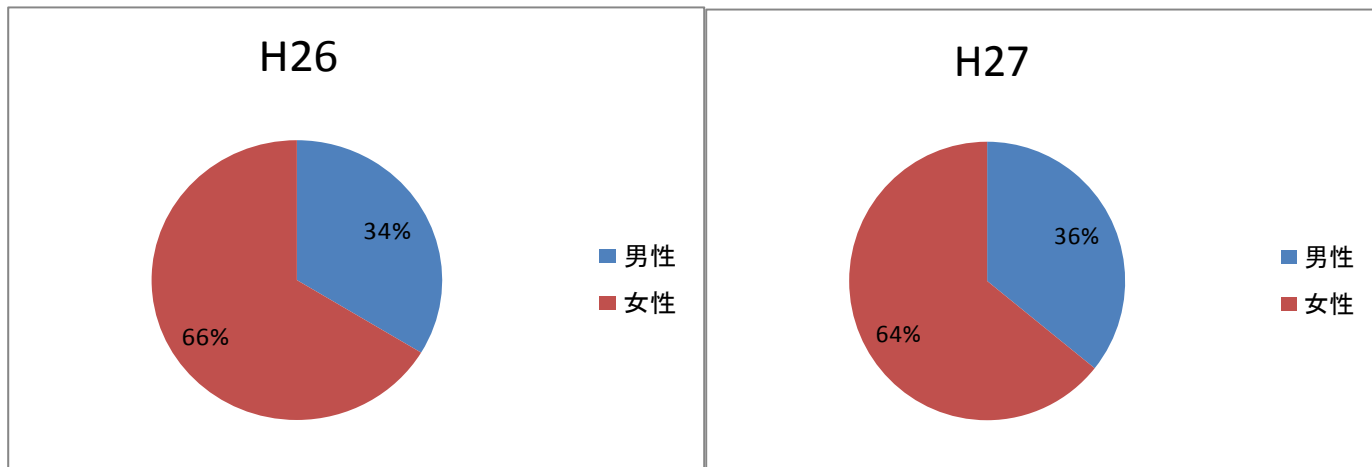
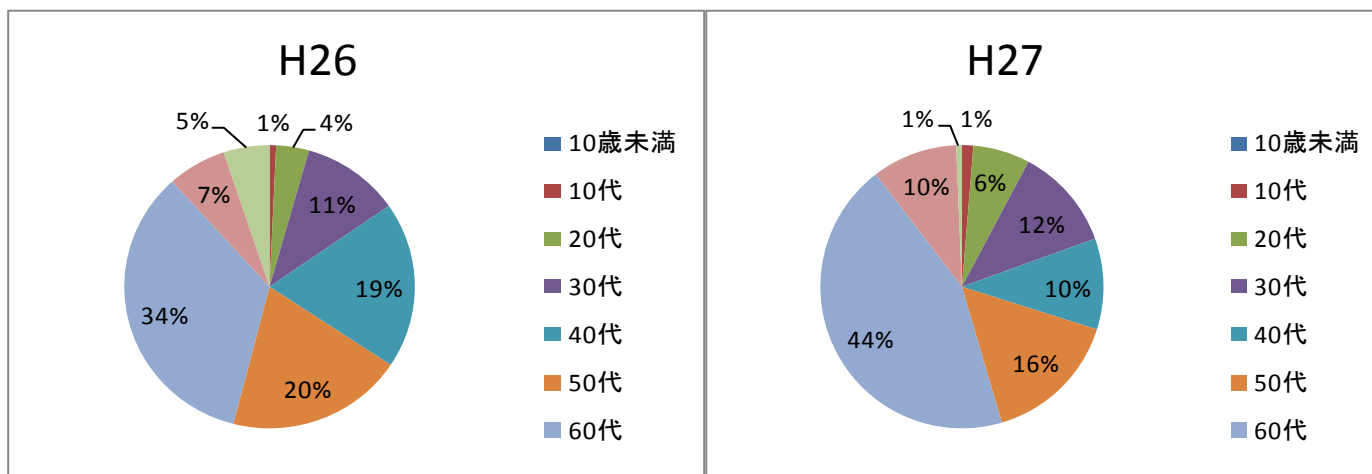


平成 27 年度 9 月分 外来患者様 満足度アンケート

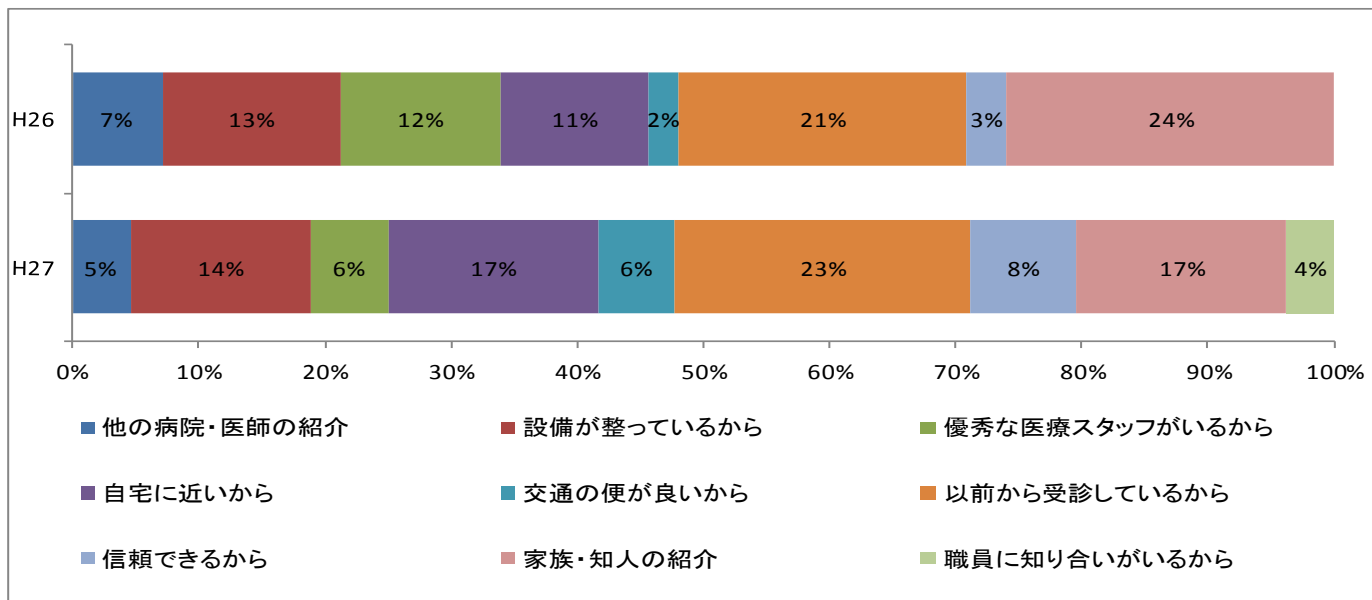
《性別》



《年齢》

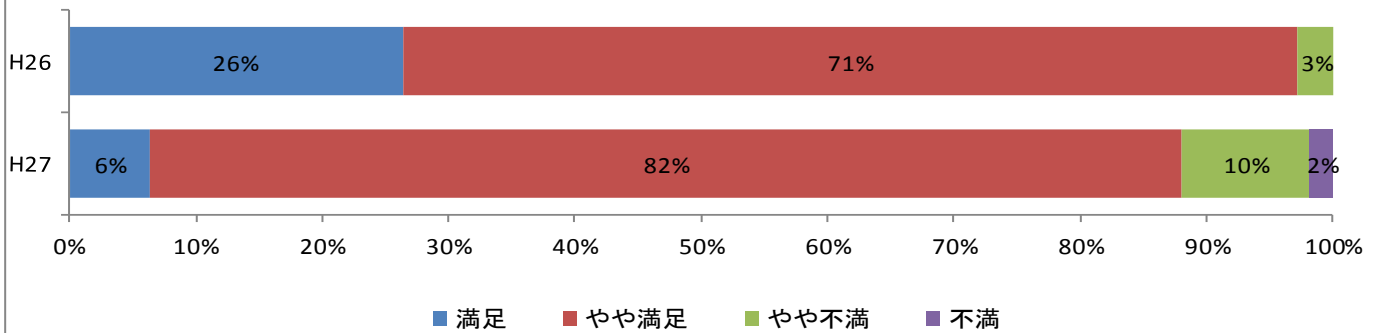


《当院を選ばれた理由》

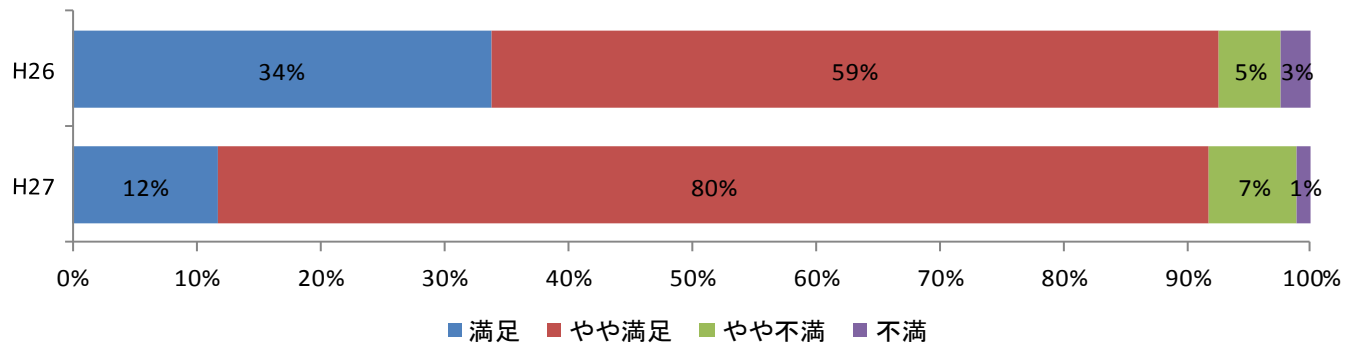


《担当医の評価》

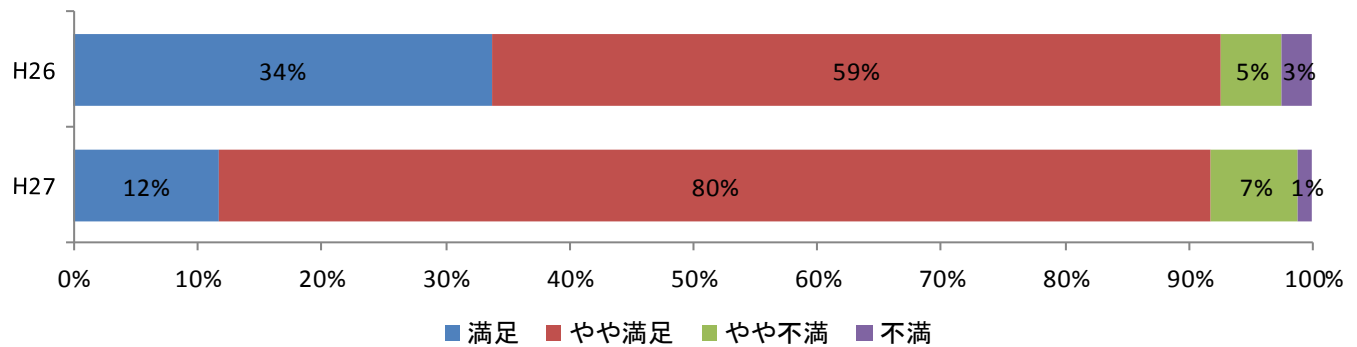
①受付での待ち時間



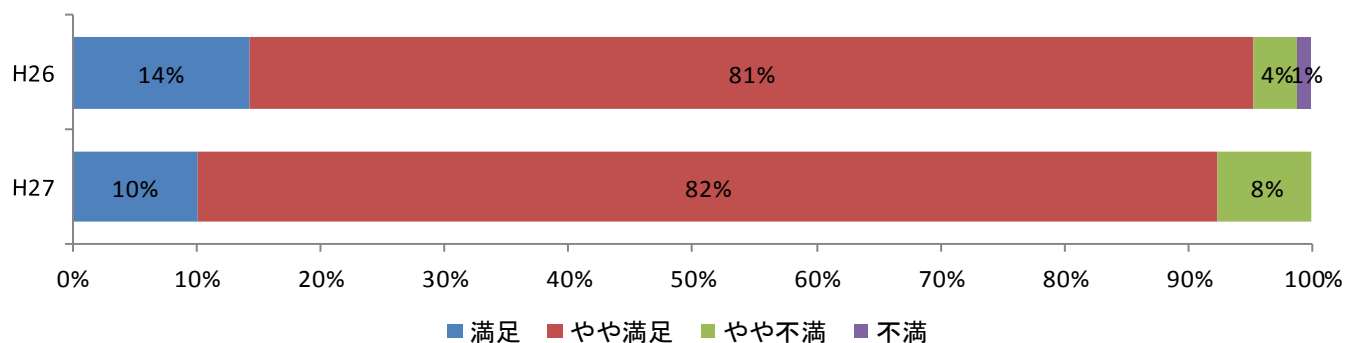
②診察室前での待ち時間



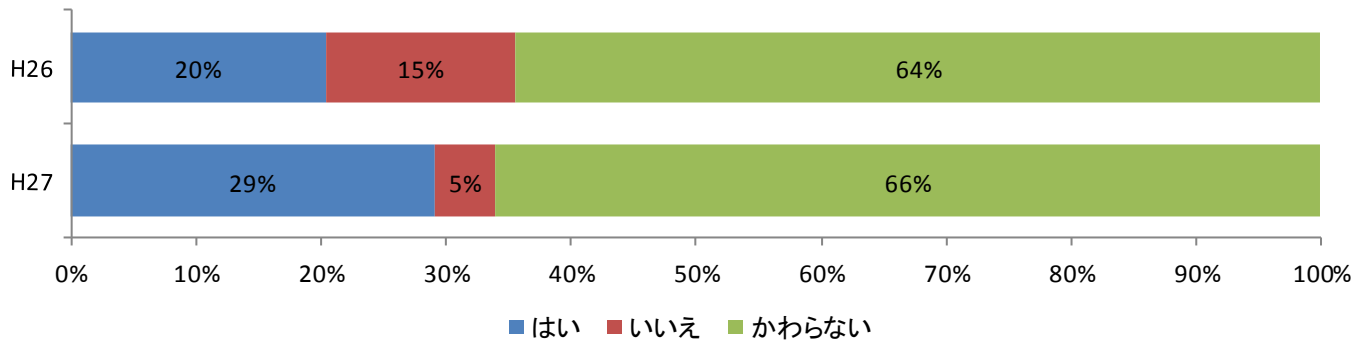
③検査での待ち時間



④会計前での待ち時間

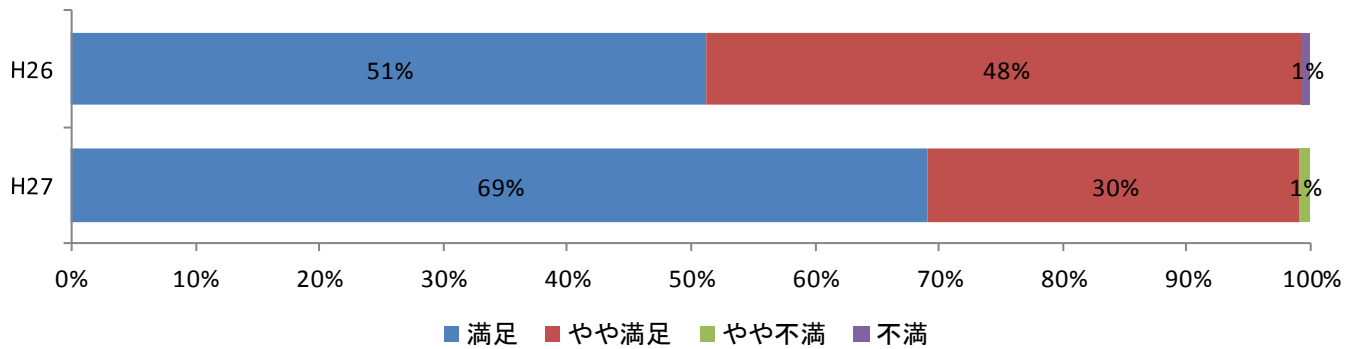


⑤ 電子カルテ導入後待ち時間は短縮されたと感じるか

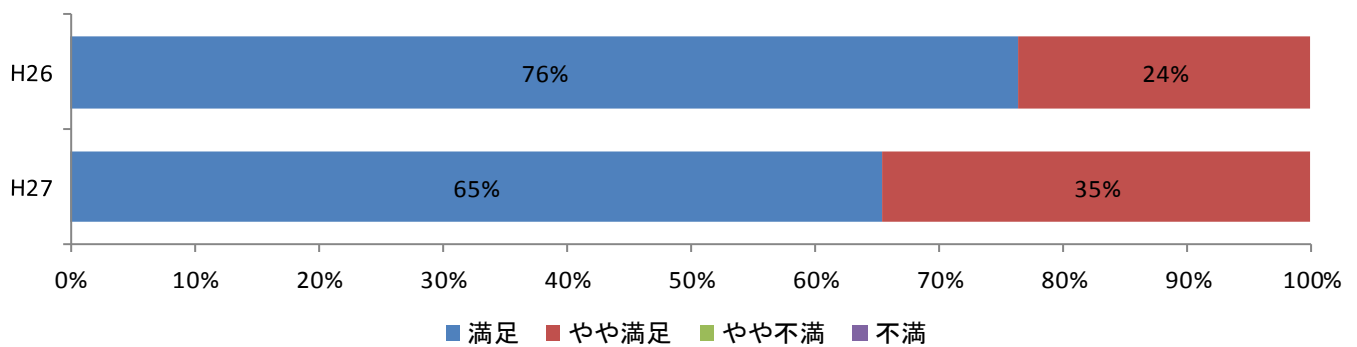


《職員の評価》

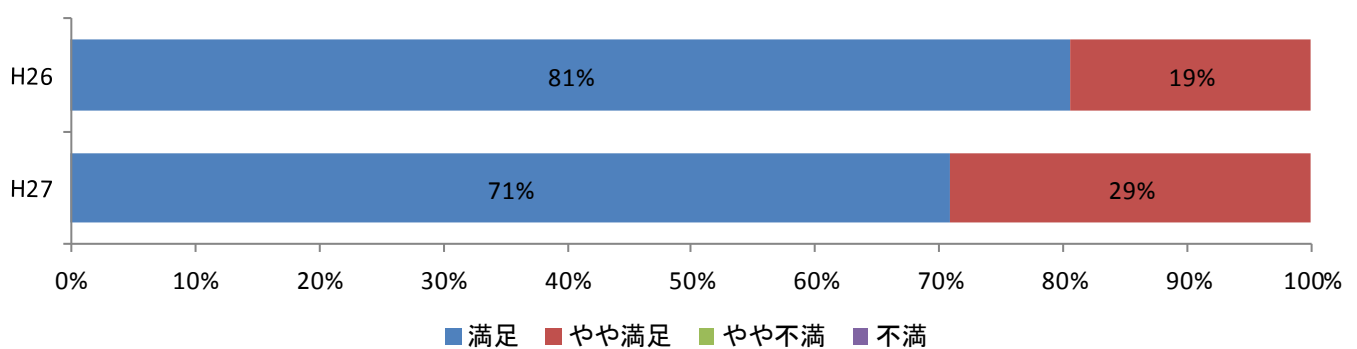
① 態度、言葉遣い、身だしなみ



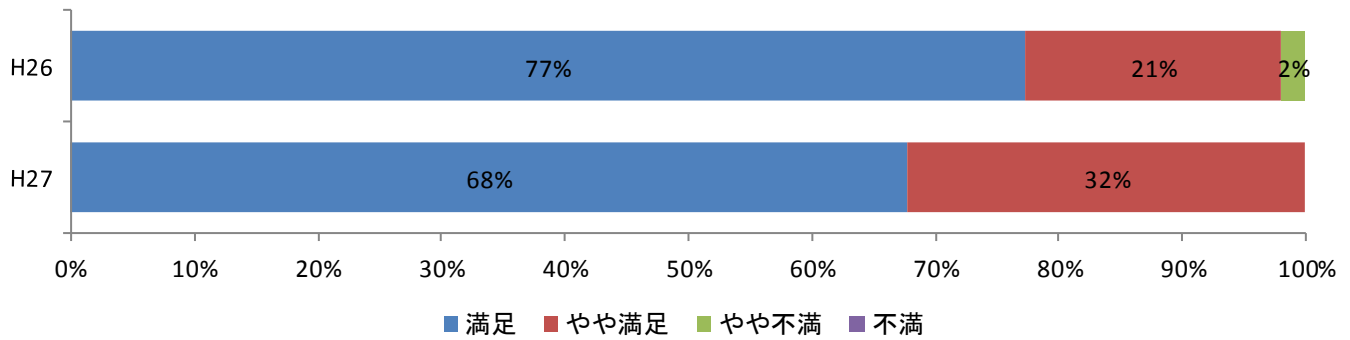
② 受診手続きについての説明



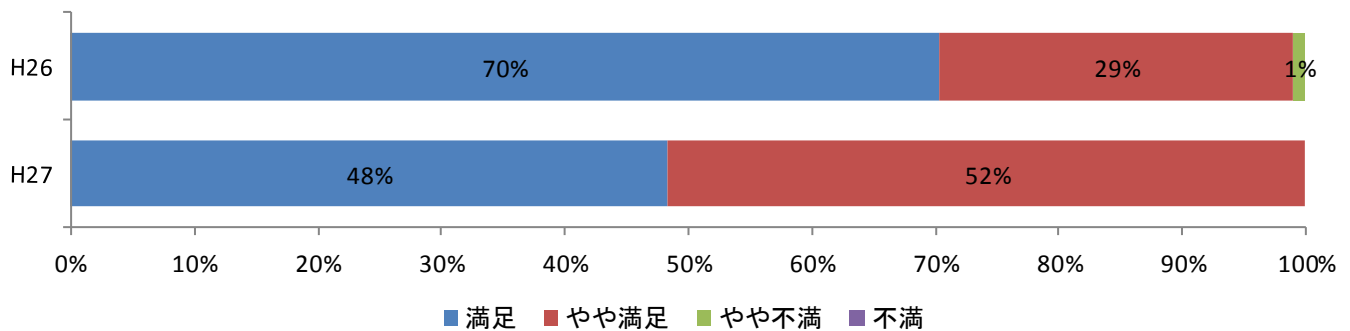
③ 検査や治療、症状の説明



④検査時の対応

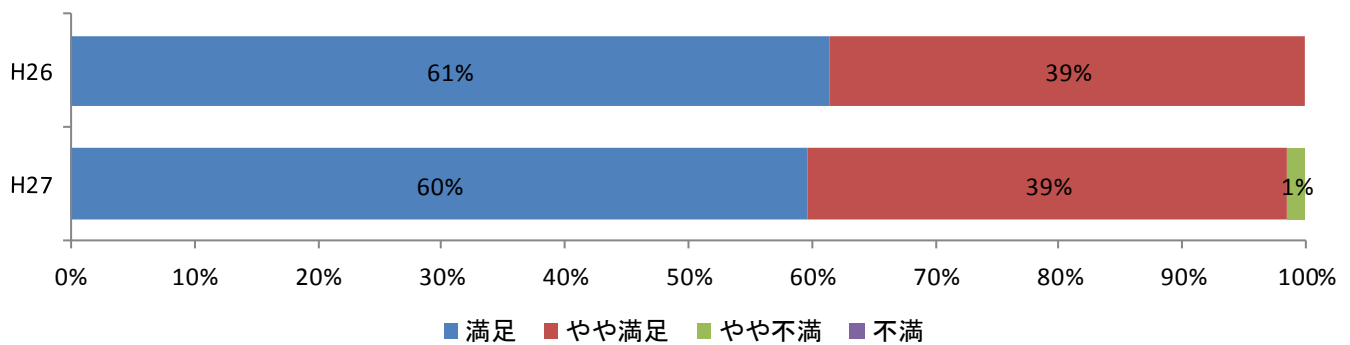


⑤患者様のプライバシー保護

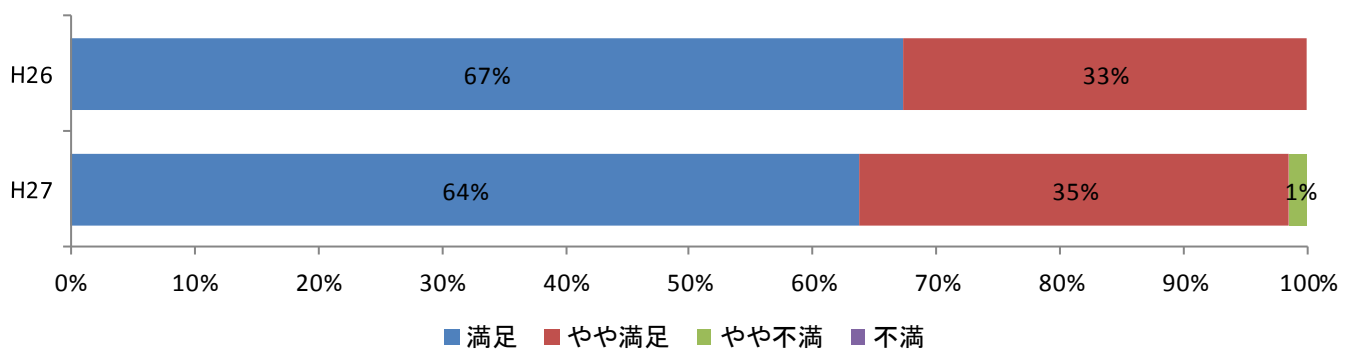


《担当医師による対する評価》

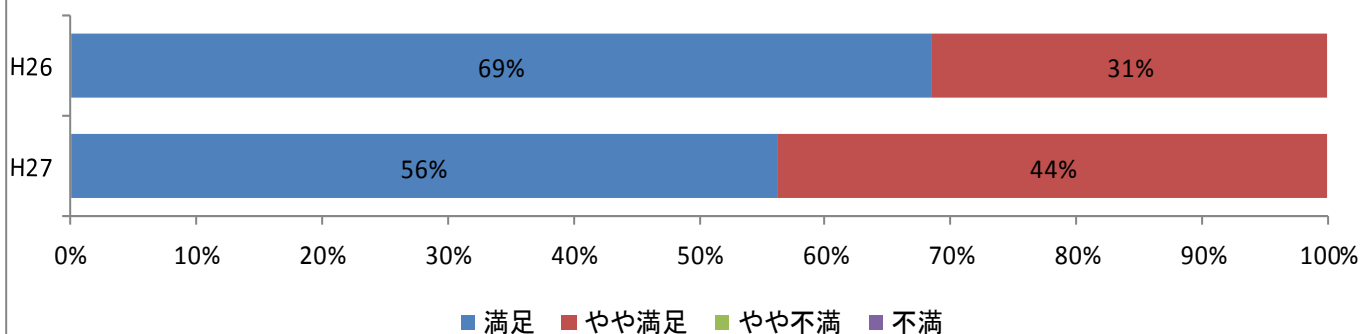
①態度、言葉遣い、身だしなみ



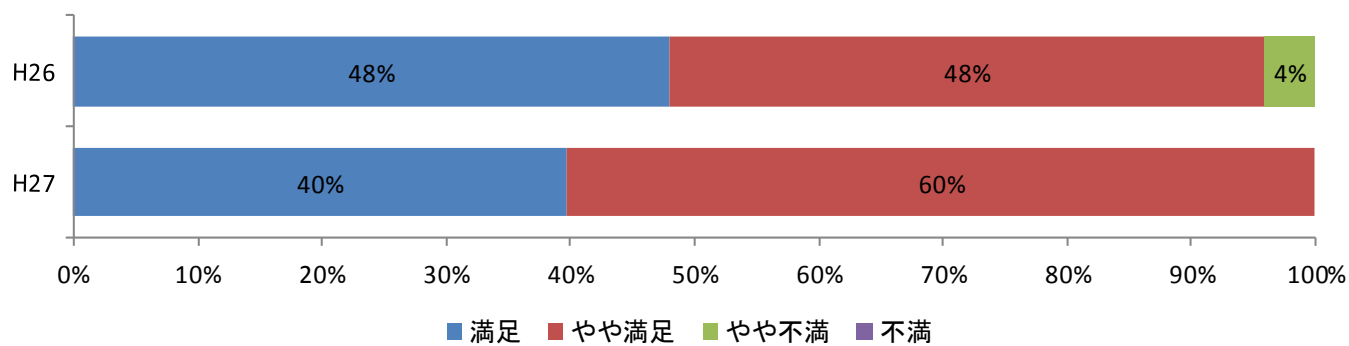
②検査や治療、症状の説明



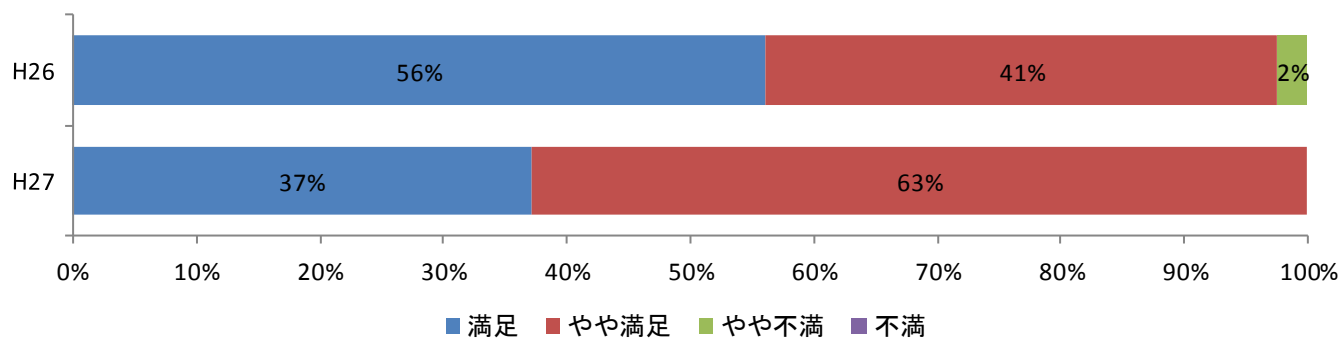
③検査や治療行為の応対



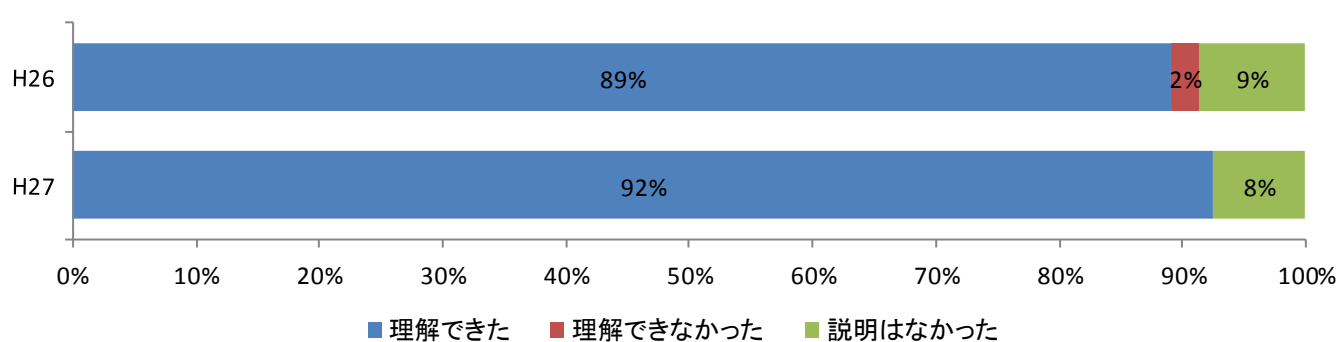
④日常療養生活についての説明



⑤患者様のプライバシー保護

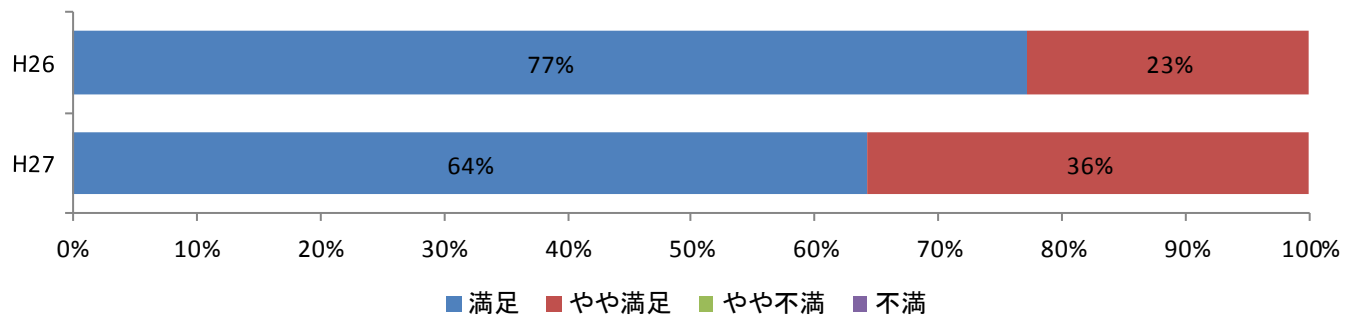


⑥医療方針に関する事前説明

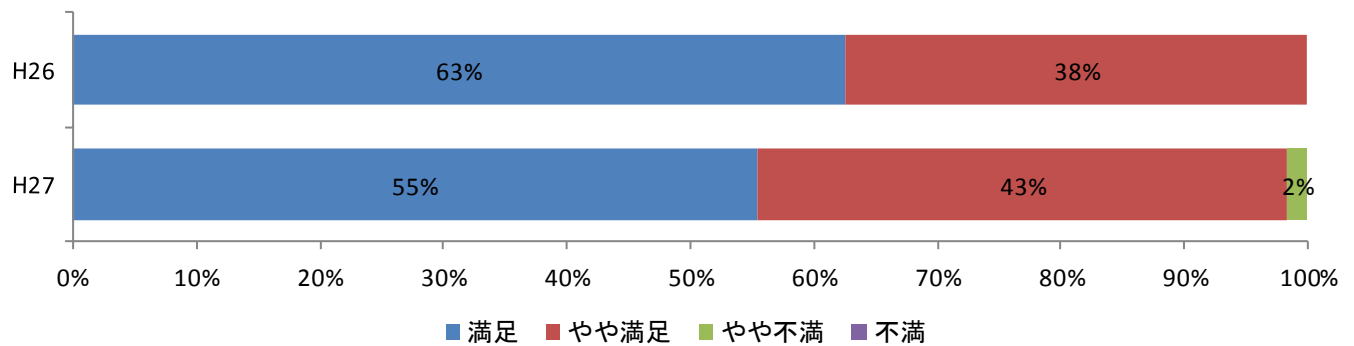


《病院施設に対する評価》

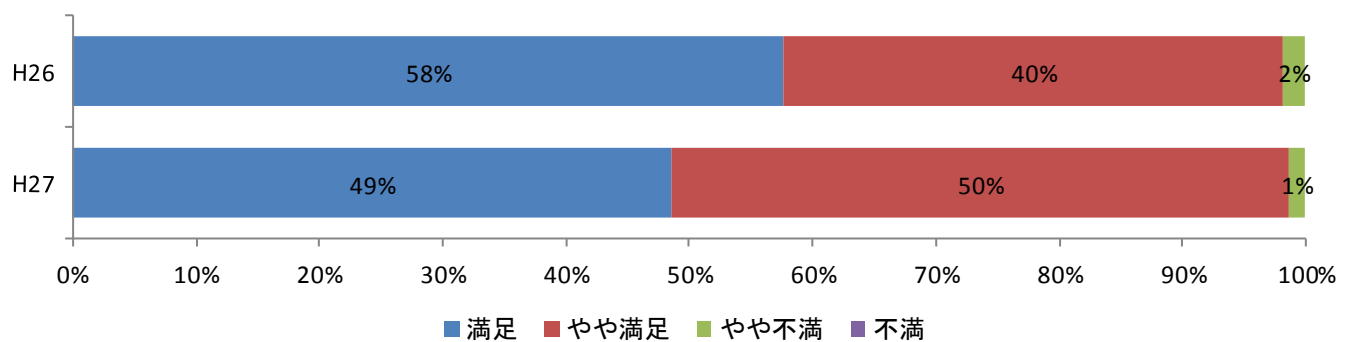
①病院全体の清潔感



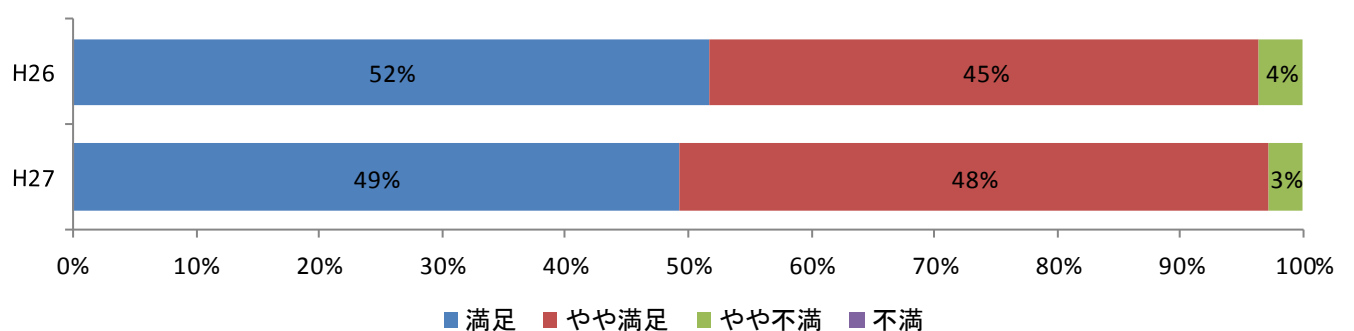
②トイレの清潔感



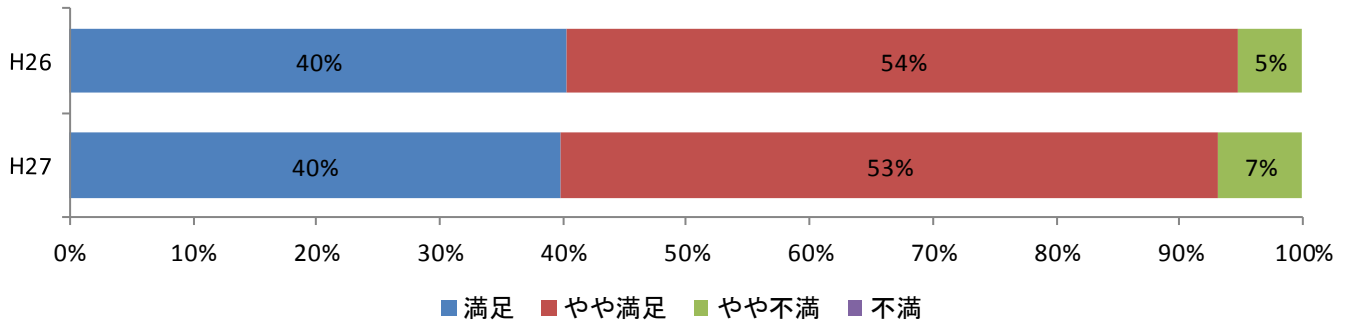
③案内・表示等の分かりやすさ



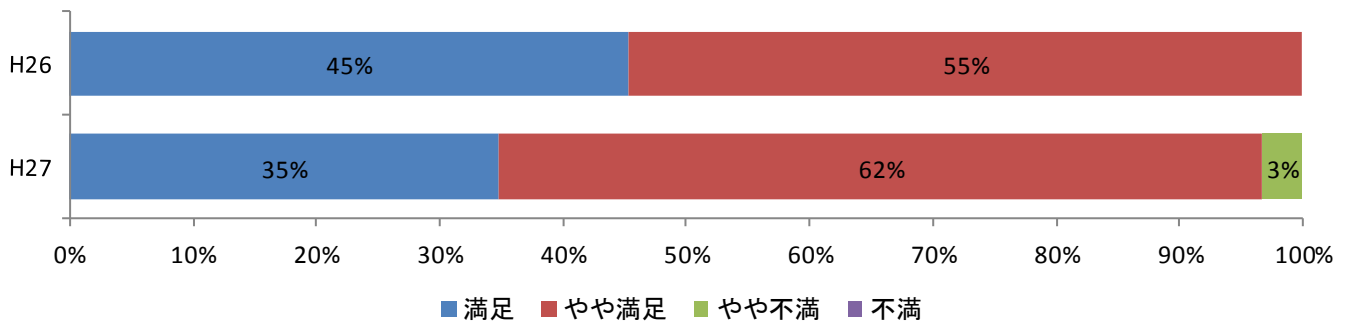
④院内の温度調節



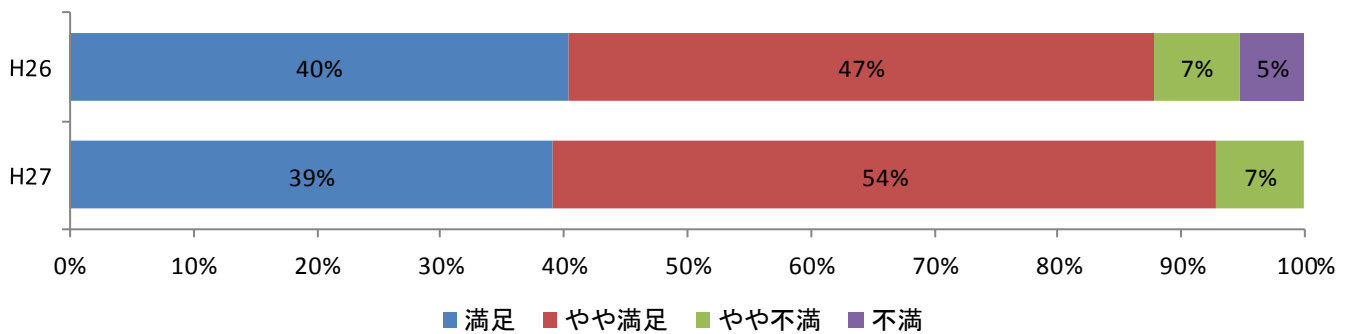
⑤待合室の雰囲気・広さ・椅子の数



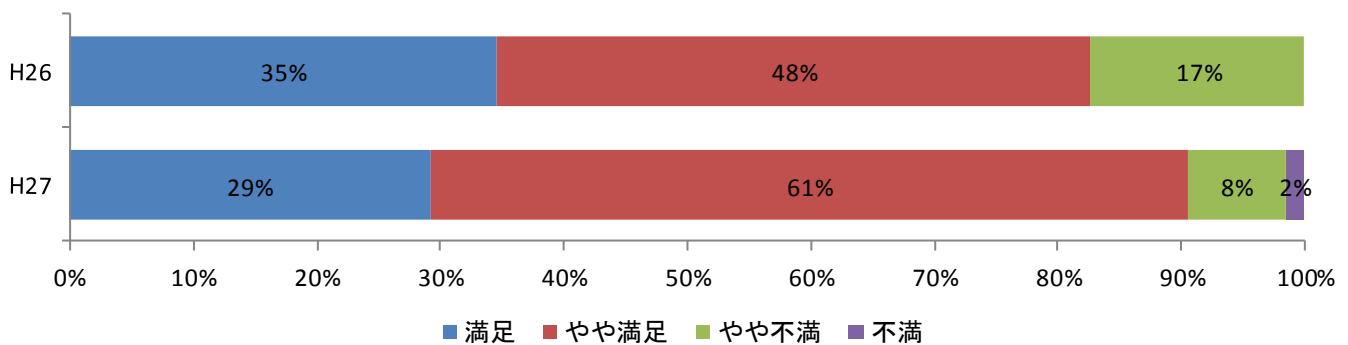
⑥防音設備の評価



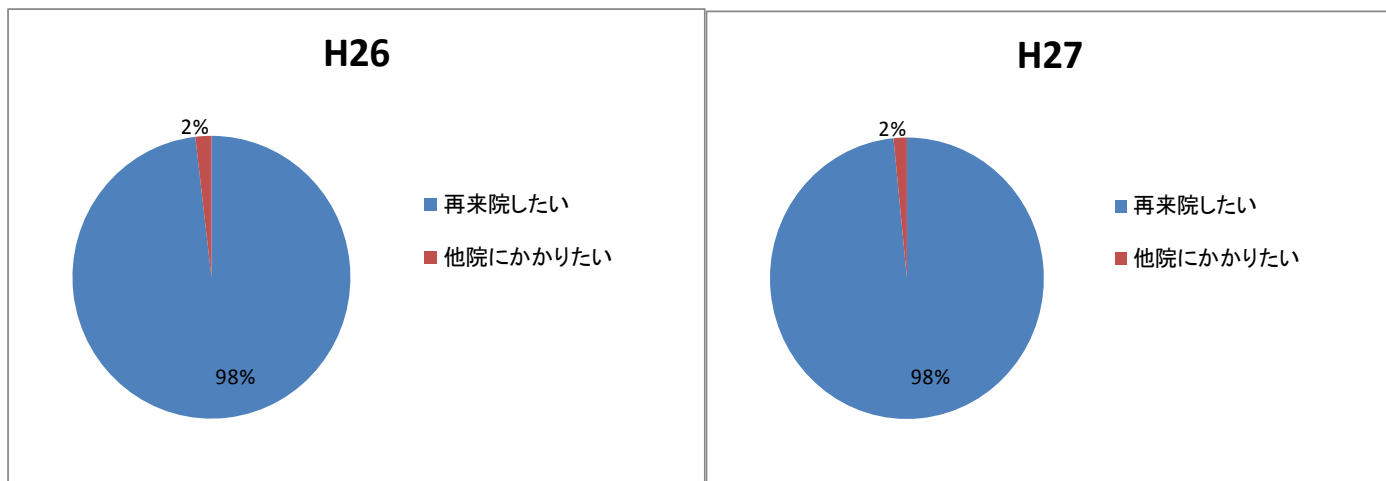
⑦駐車場の案内は分かりやすいか



⑧駐車場の車の止めやすさ



《今後受診が必要な場合、当院へ再来院するか》



○その他意見

- ・ 入口の自動ドア（ボタン）が固くて反応が悪い。他の人が何人も立ち止まっていた。
- ・ 駐車場がせまい。
- ・ 乳がん検診の待ち時間は検査着なので寒い。
- ・ 受付の方や看護師の方が笑顔で対応されていました。笑顔があるのとないのでは、患者にとって安心感が全く違います。来院して良かったと心より思います。受付の方は、言葉遣いや対応が丁寧で素晴らしいと思います。本日対応していただいた職員の方は優しさと笑顔がありました。ありがとうございました。