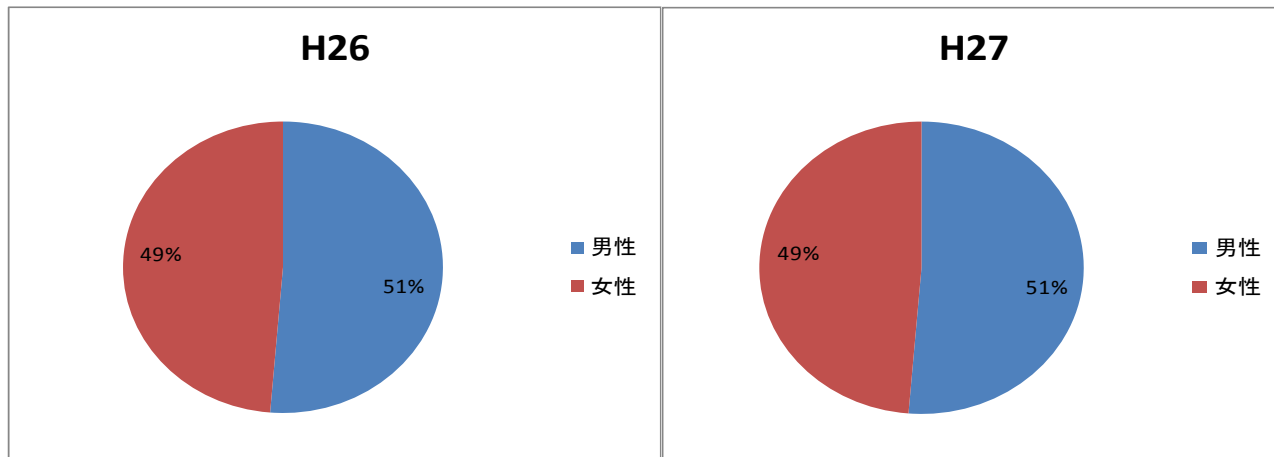
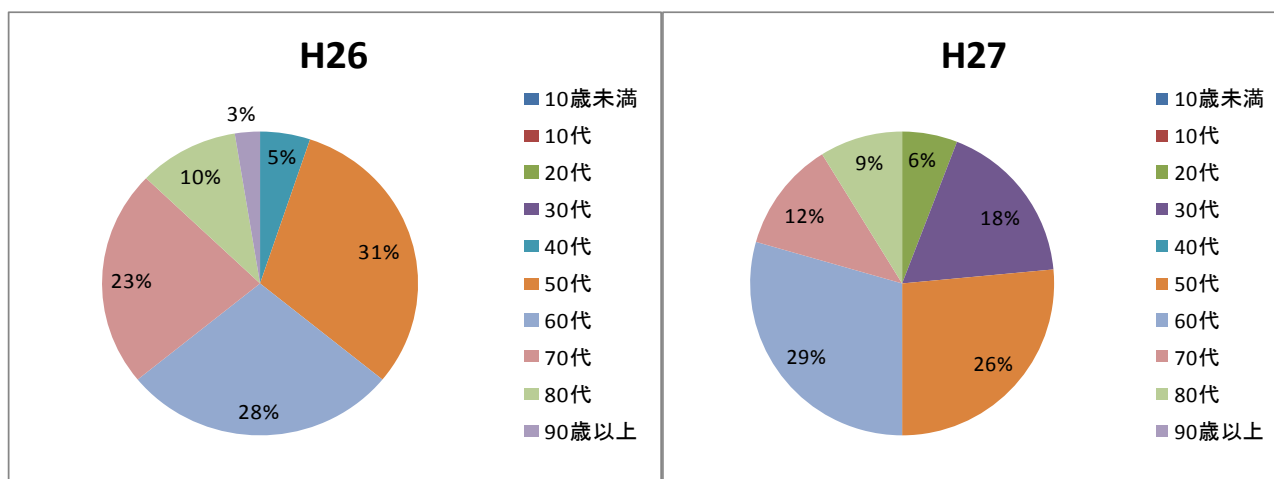


平成 27 年度 9 月分 急性期病棟入院患者様 満足度アンケート

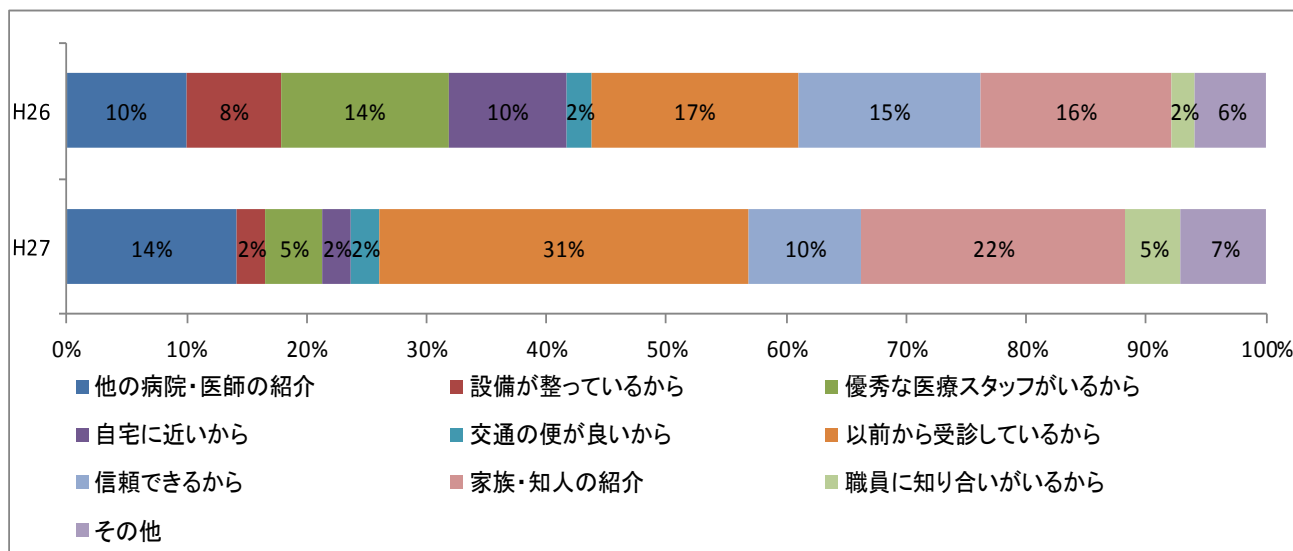
《性別》



《年齢》

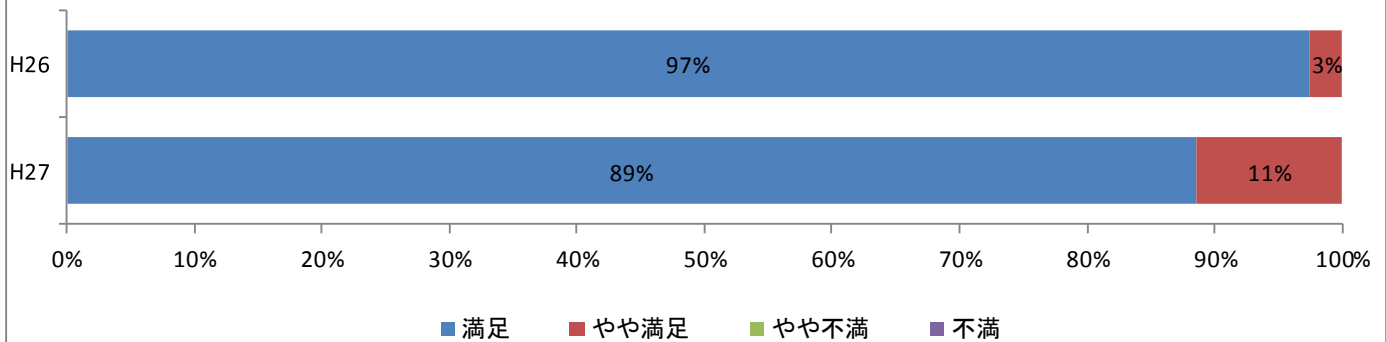


《当院を選ばれた理由》

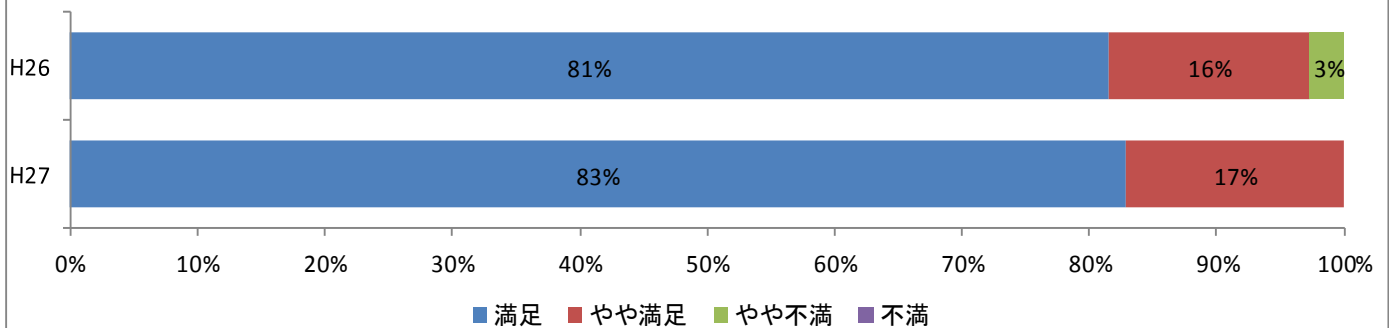


《担当医の評価》

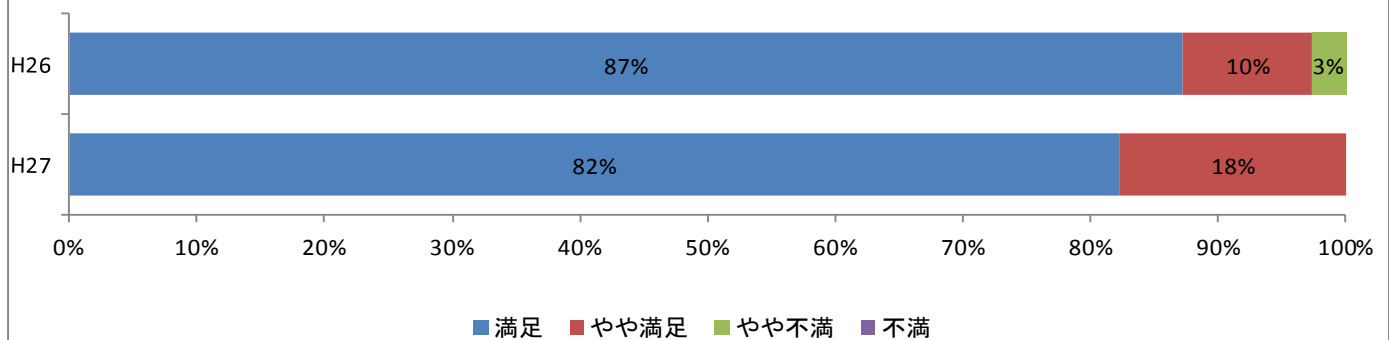
①態度、言葉使い、身だしなみについて



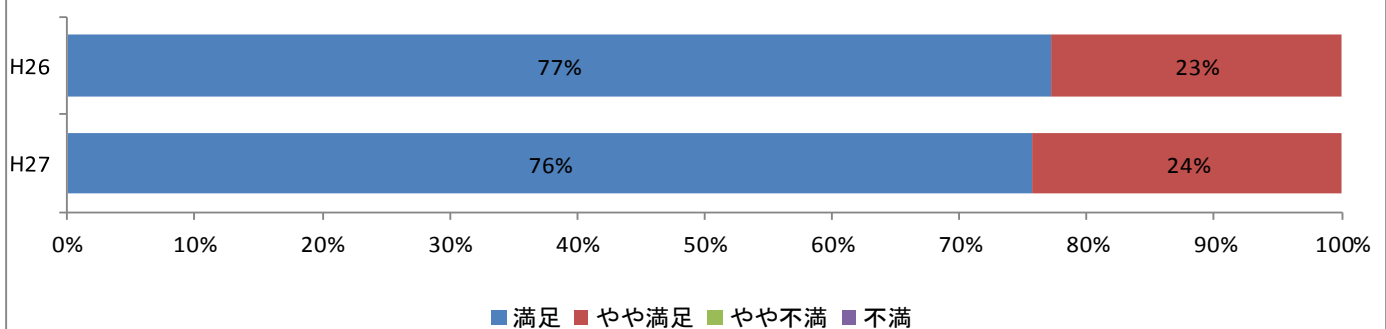
②治療経過、手術の説明について



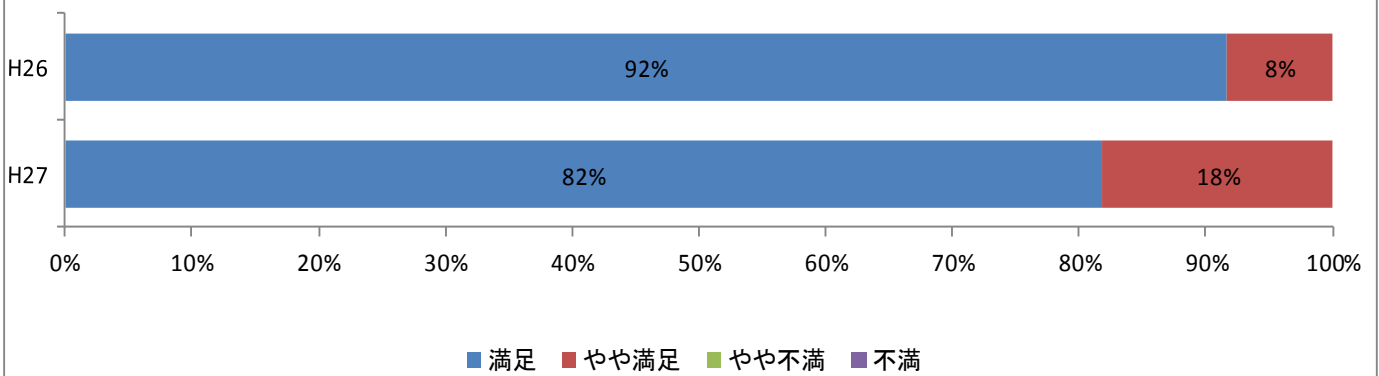
③検査、治療行為などの対応について



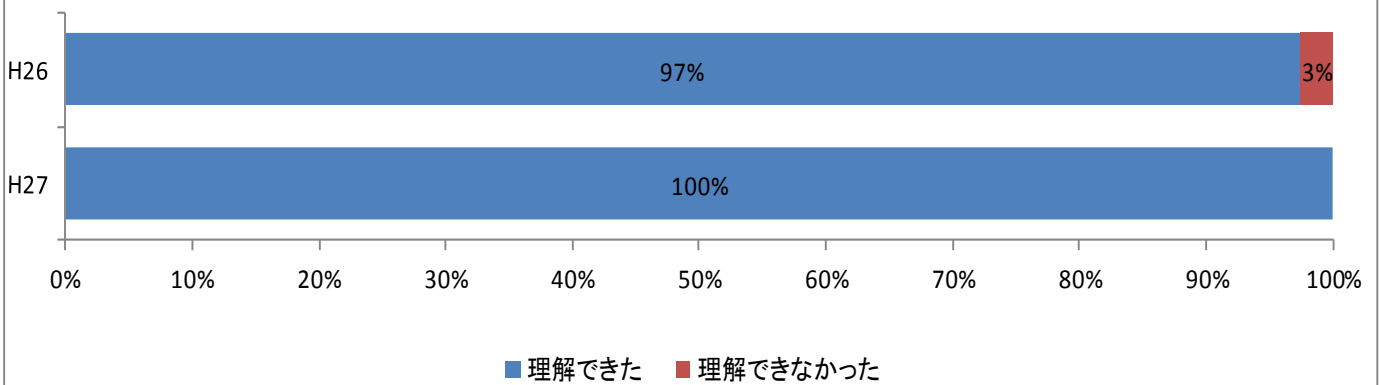
④退院後の生活の説明について



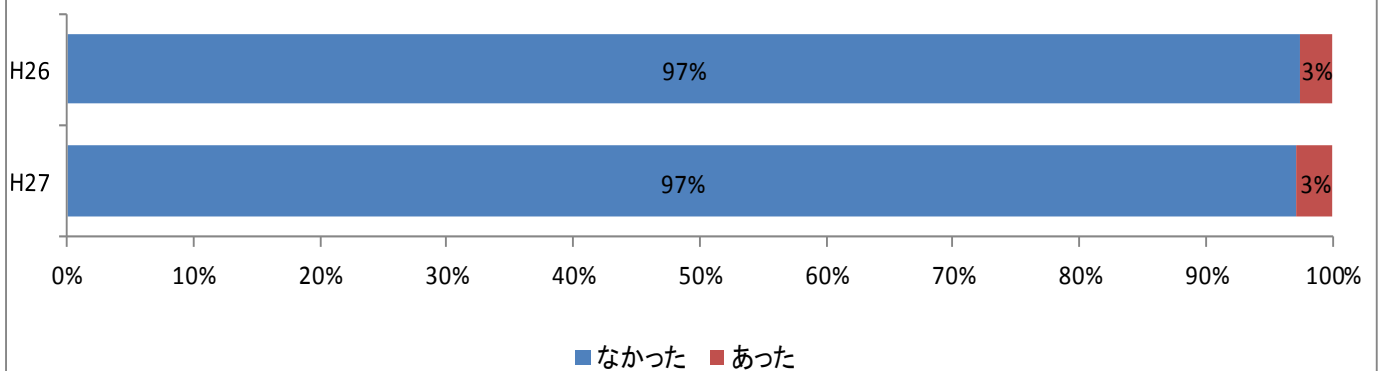
⑤患者のプライバシー保護について



⑥担当医からの治療方針に関する説明は理解できたか

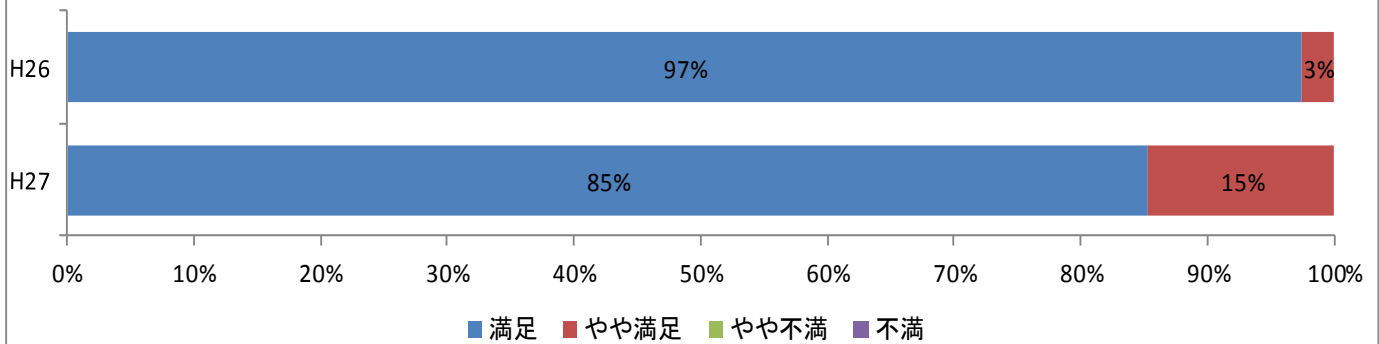


⑦担当医師の診療行為に不安・不信感を抱くことがあったか

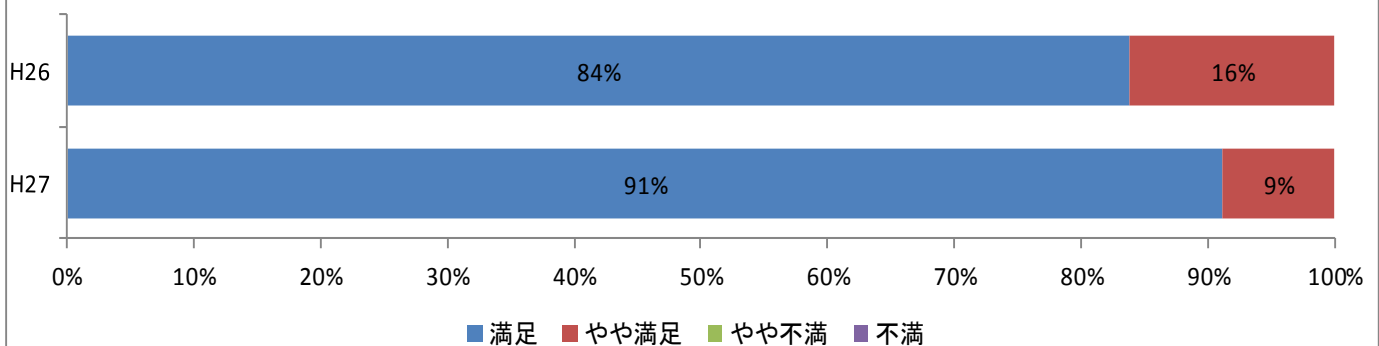


《看護師の評価》

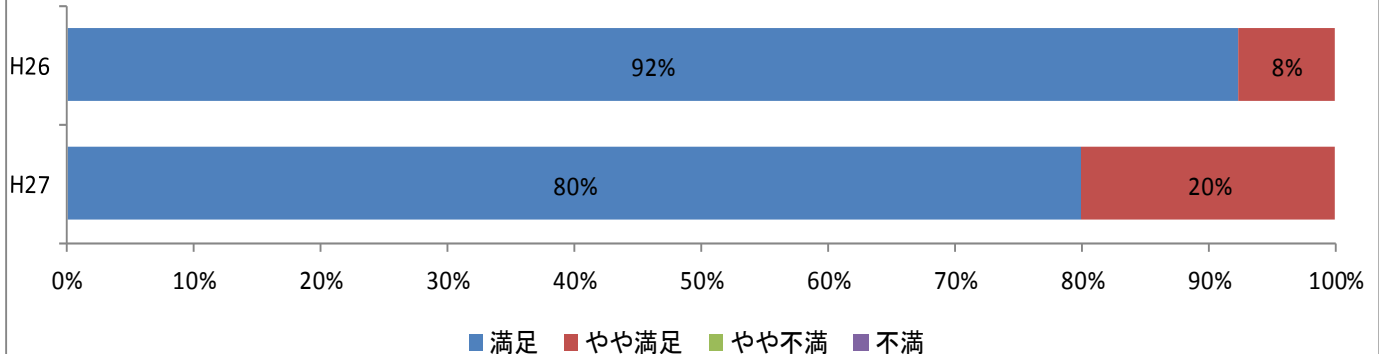
①態度、言葉遣い、身だしなみ



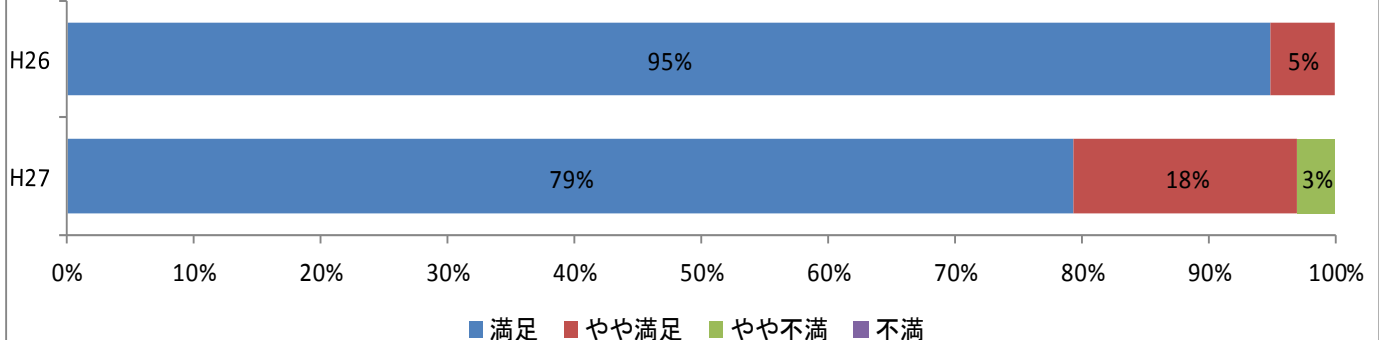
②検査や治療、症状の説明



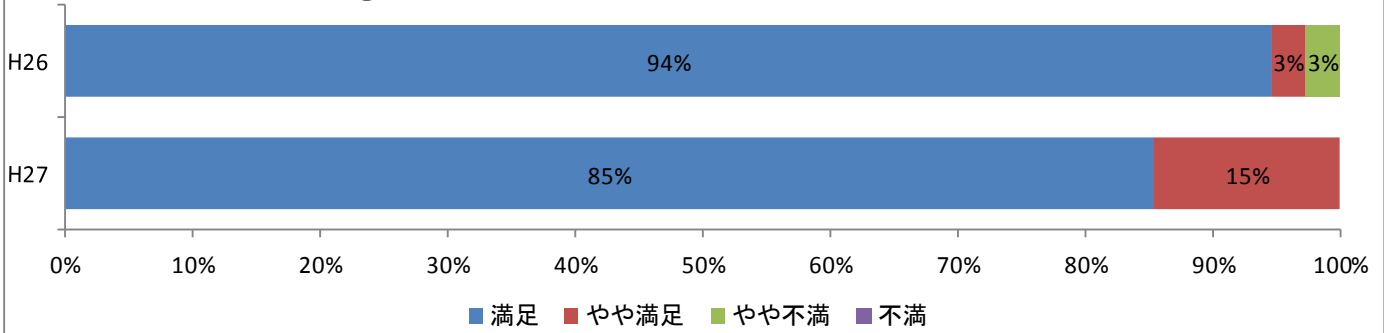
③痛み、苦痛への対応



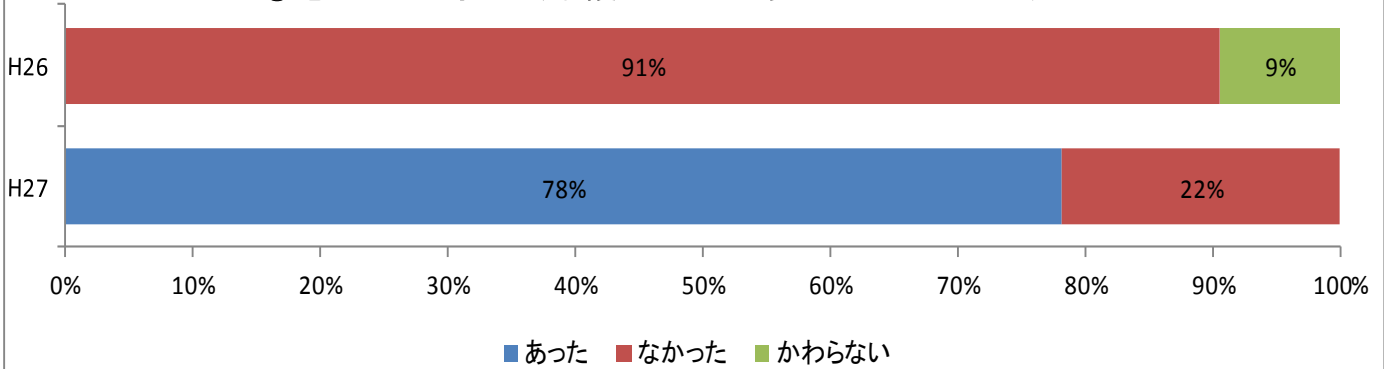
④ナースコールの対応



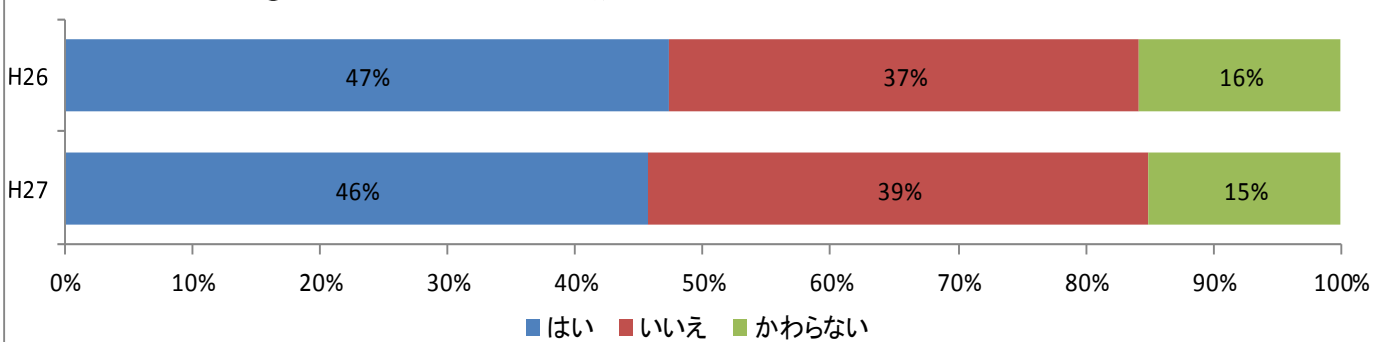
⑤ 患者のプライバシー保護について



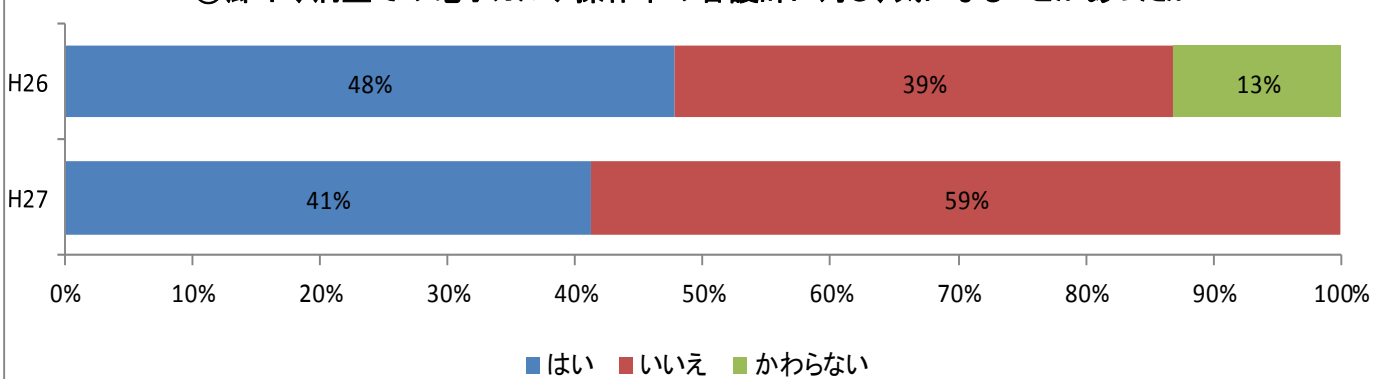
⑥ 電子カルテ導入後、看護師の対応に変化を感じたことはあったか



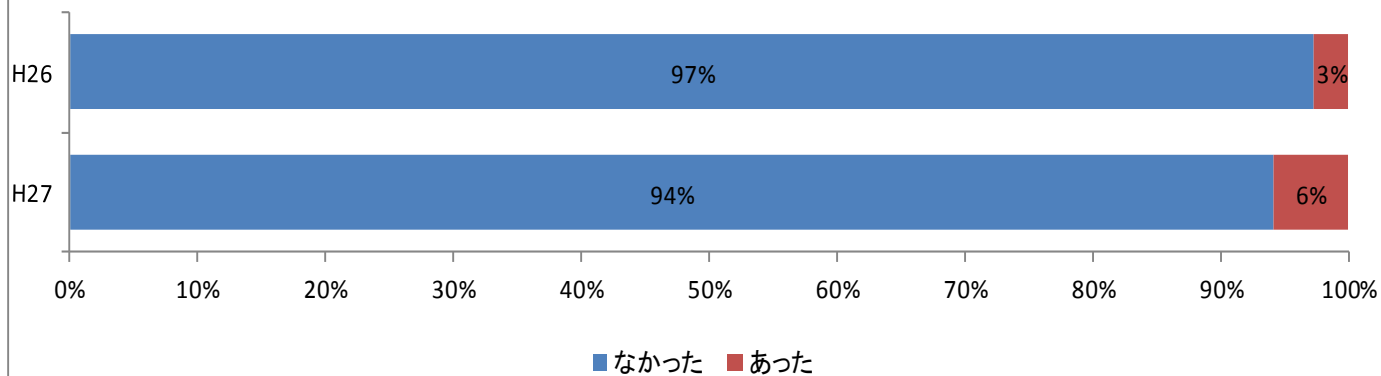
⑦ 電子カルテ入力中の看護師の態度に変化を感じることはあったか



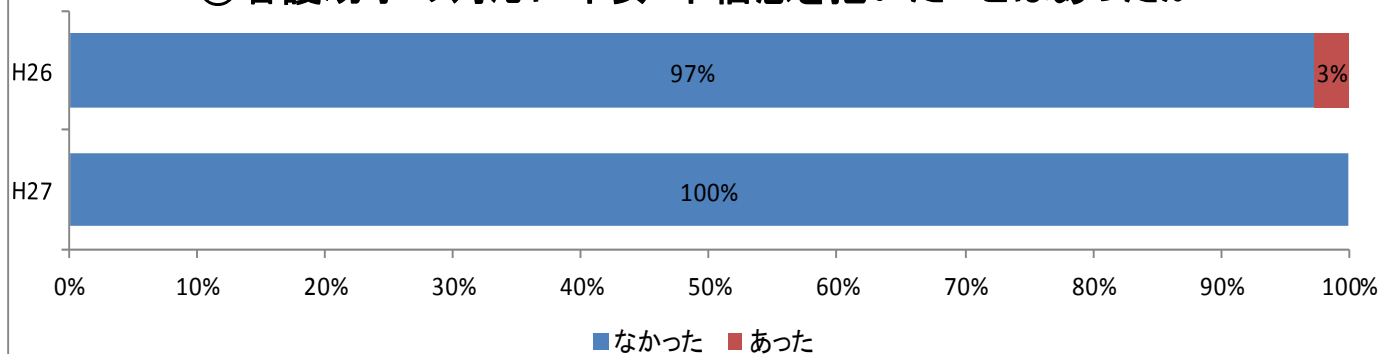
⑧ 廊下、病室での電子カルテ操作中の看護師に対し、気になることがあったか



⑨看護師による清拭、洗髪、処置に対し、不安・不信感を抱いたことはあったか

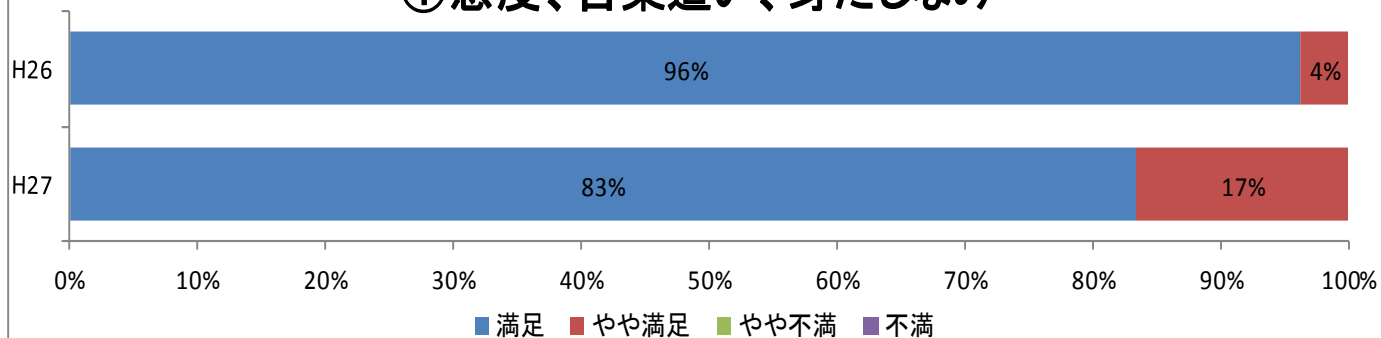


⑩看護助手の対応に不安・不信感を抱いたことはあったか

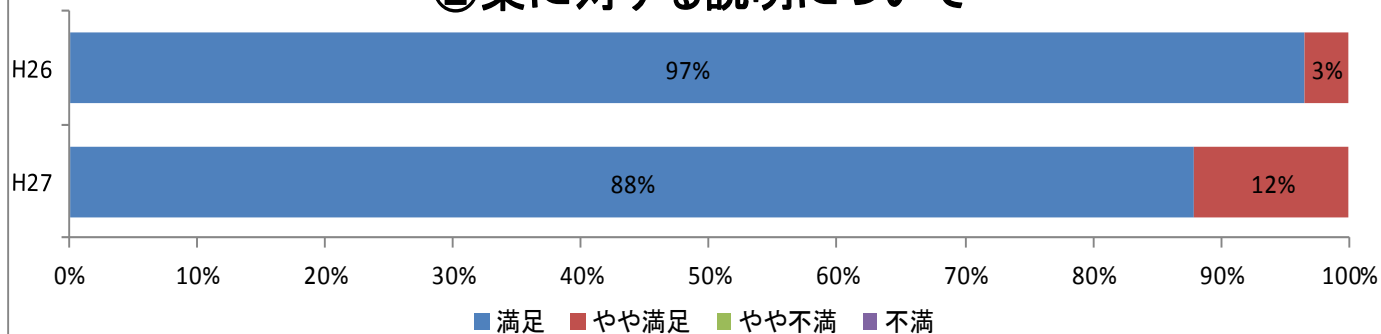


《薬剤師の評価》

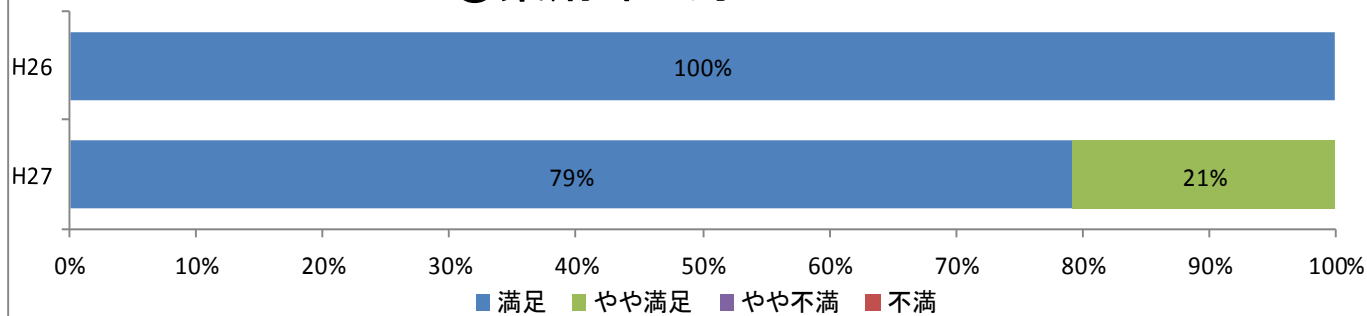
①態度、言葉遣い、身だしなみ



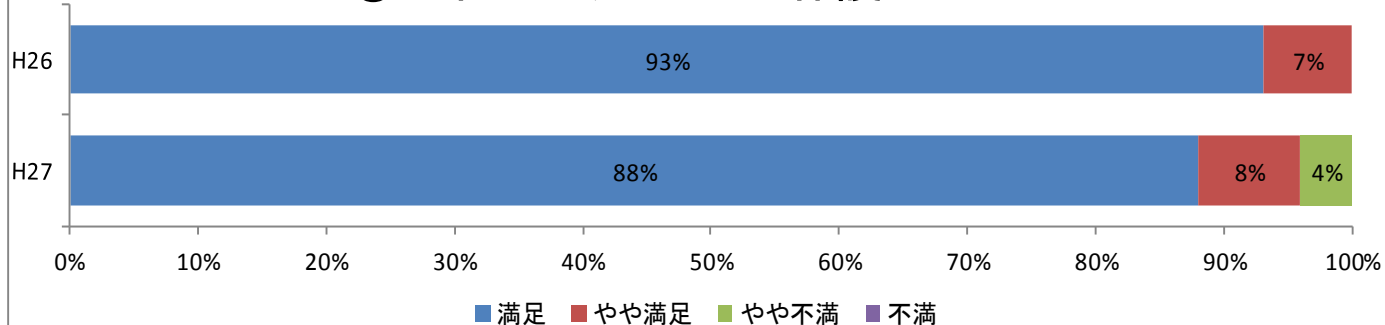
②薬に対する説明について



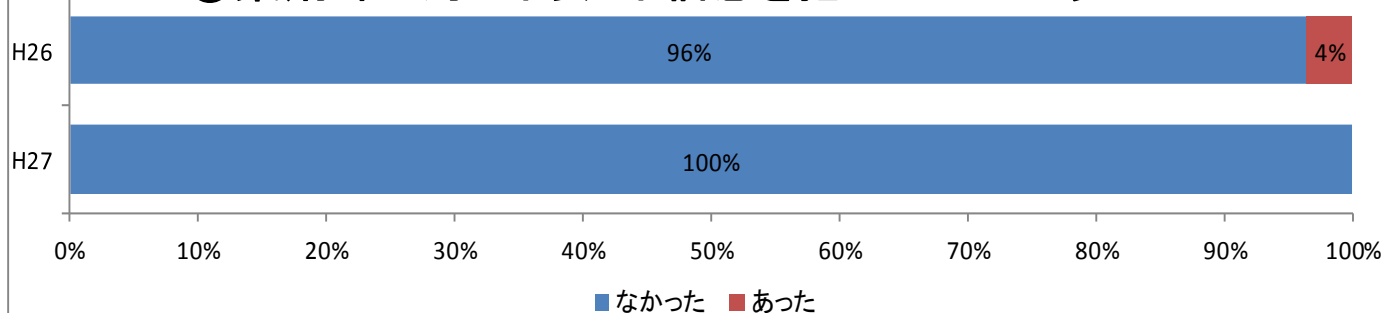
③薬剤師の対応について



④患者のプライバシー保護について

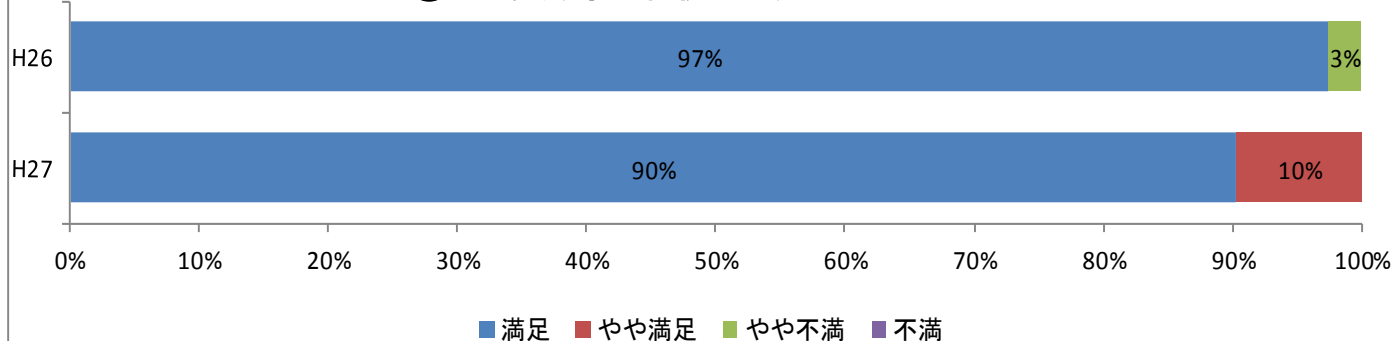


⑤薬剤師に対し不安・不信感を抱いたことがあったか

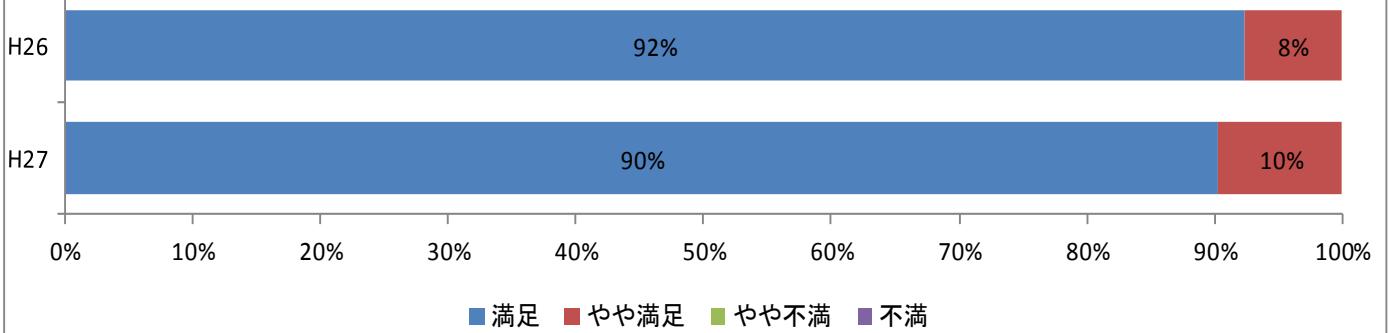


《放射線・検査技師に対する評価》

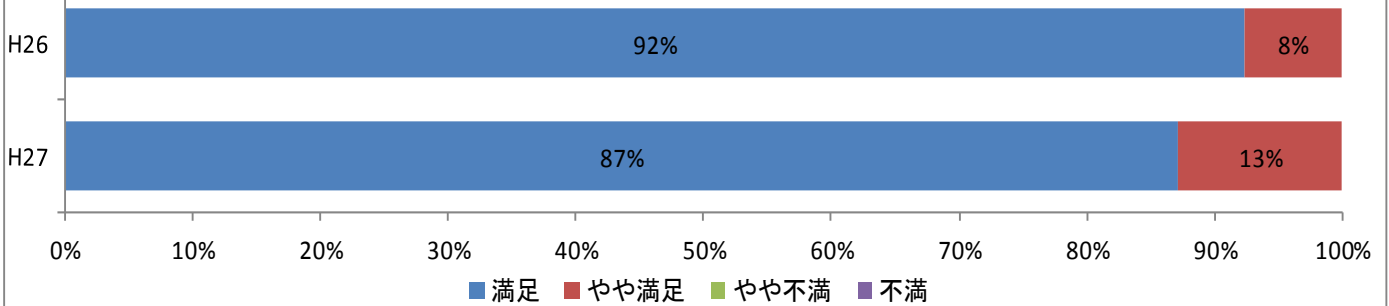
①態度、言葉使い、身だしなみ



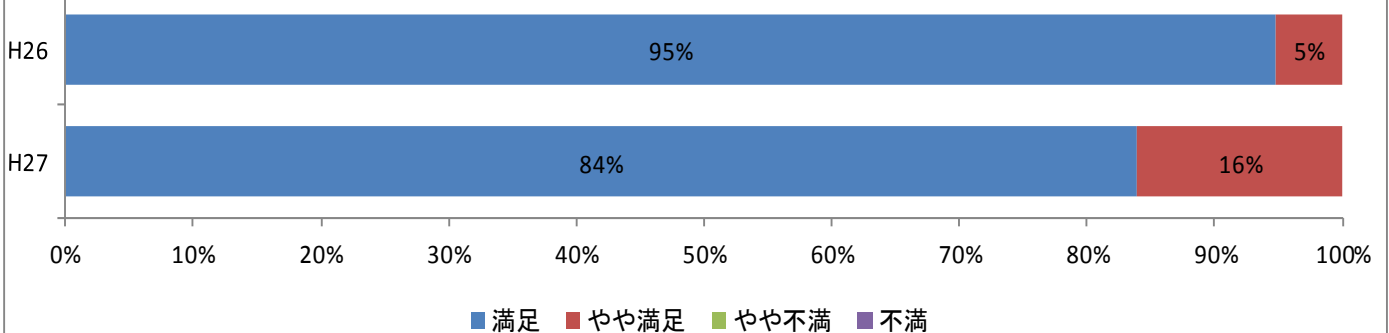
②検査に対する説明



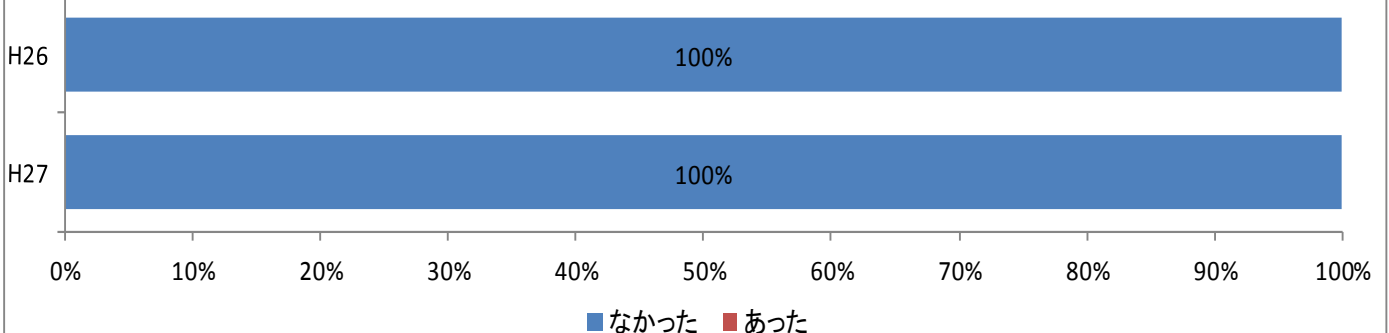
③検査の対応



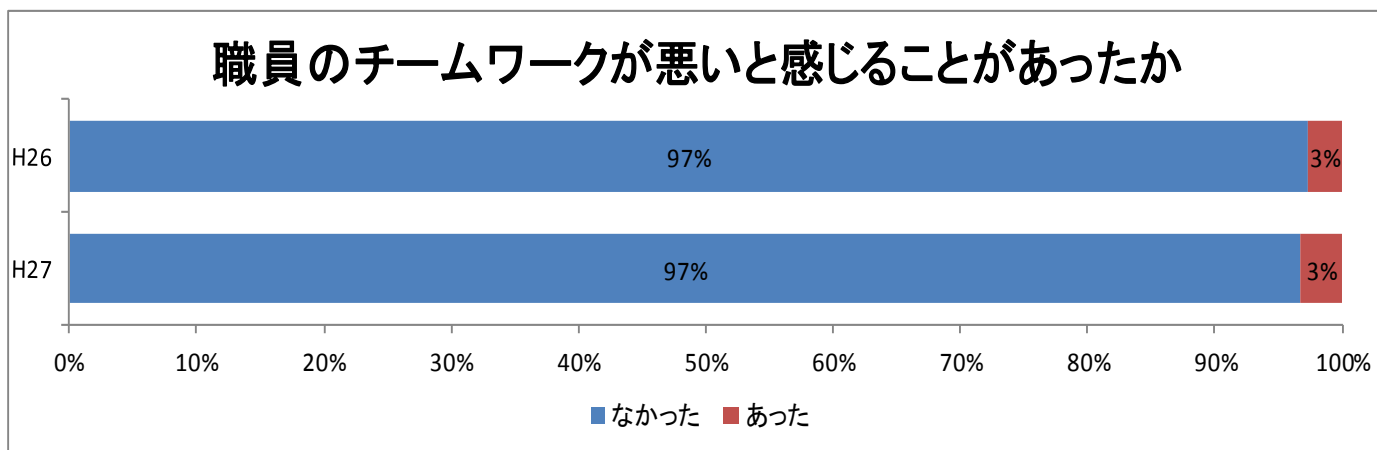
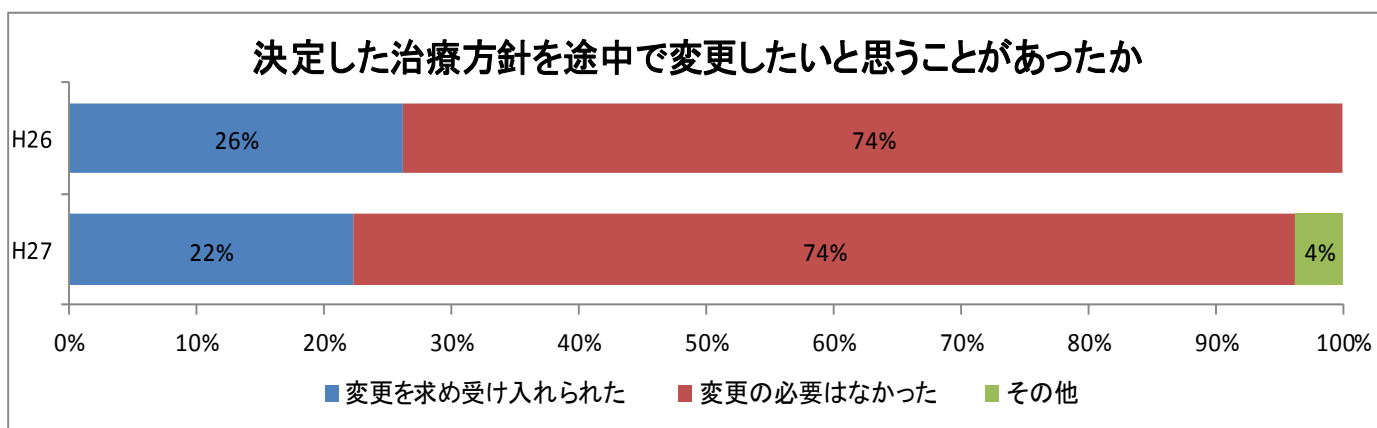
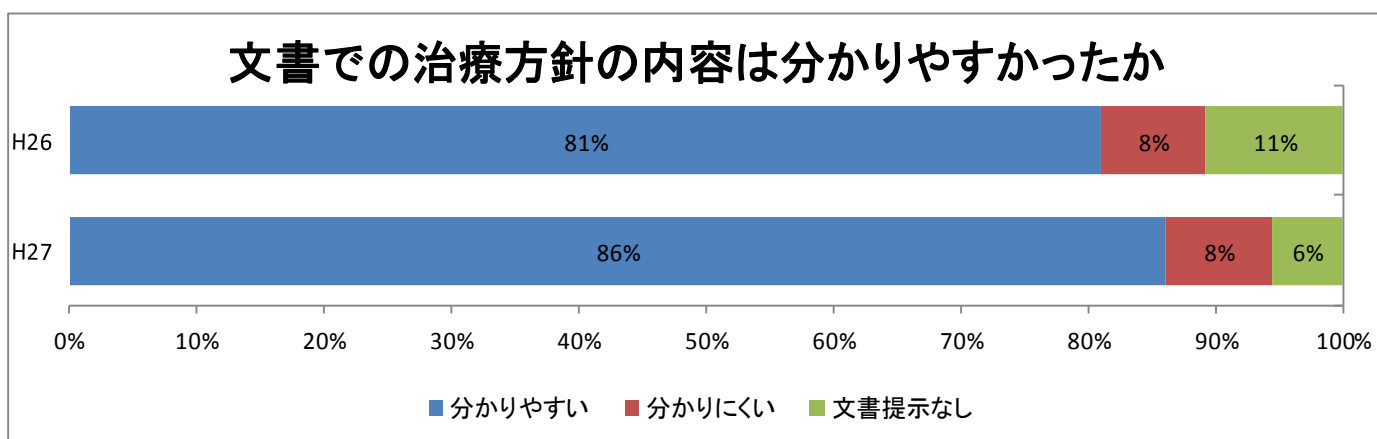
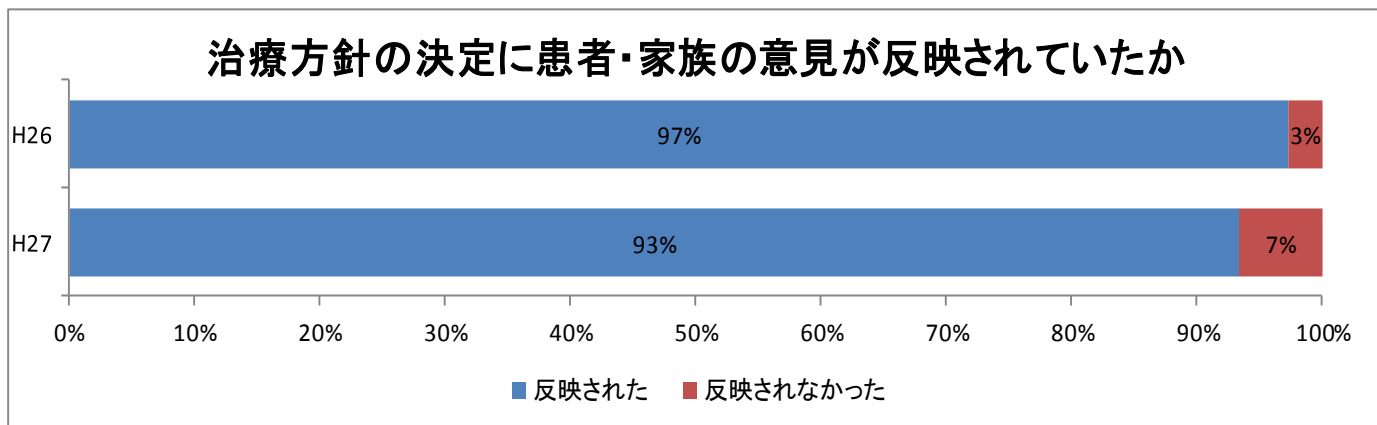
④患者のプライバシー保護について



⑤放射線・検査技師に不安・不信感を抱いたことはあったか

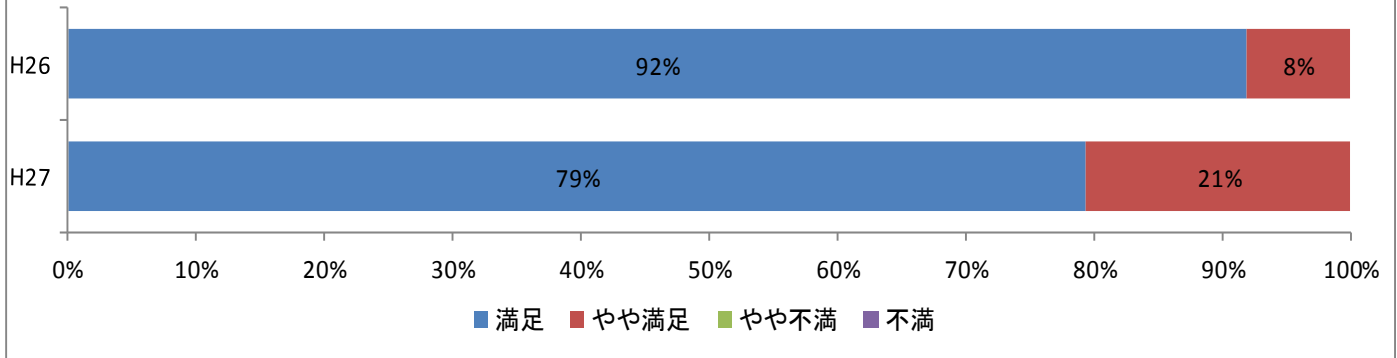


《治療方針について》

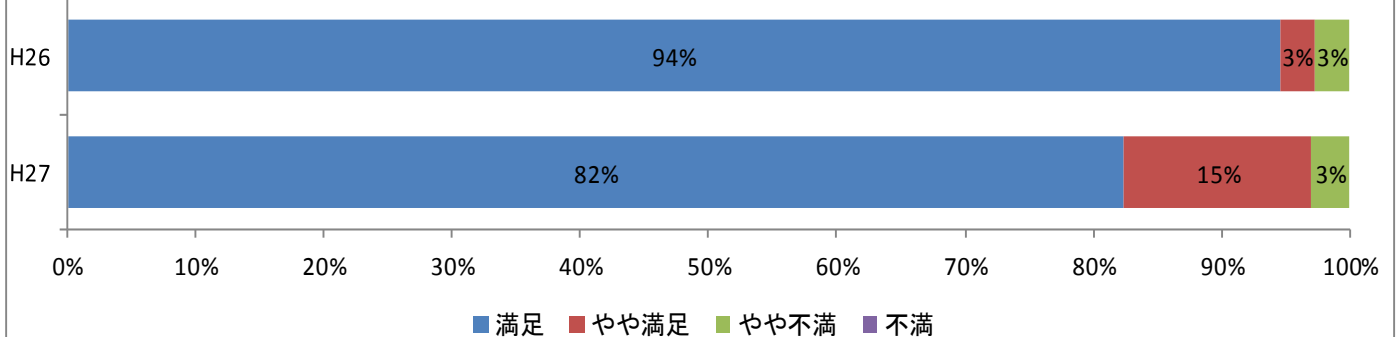


《病院施設に対する評価》

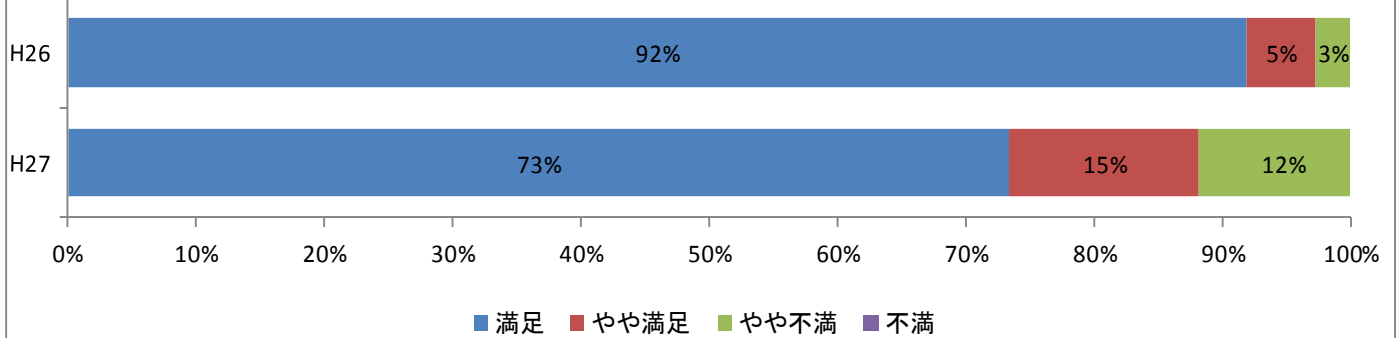
①病院全体の清潔感



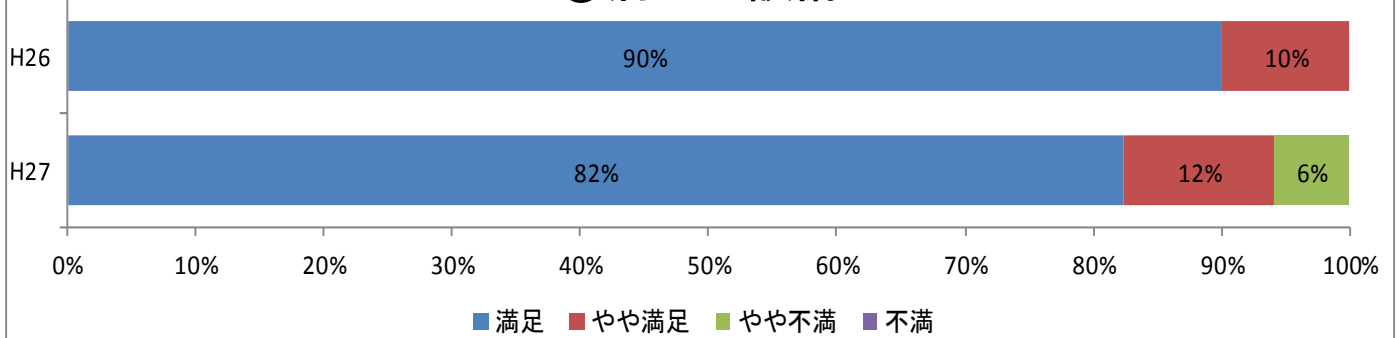
②トイレの清潔感



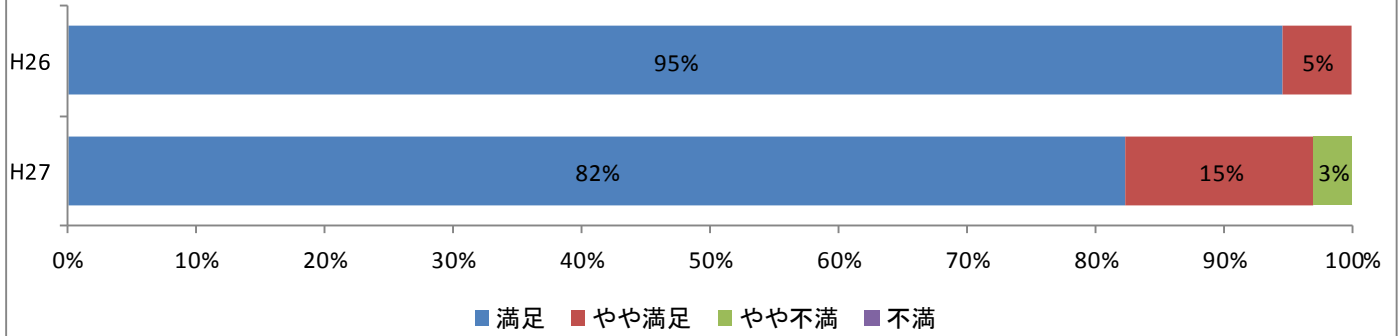
③病室の温度調節



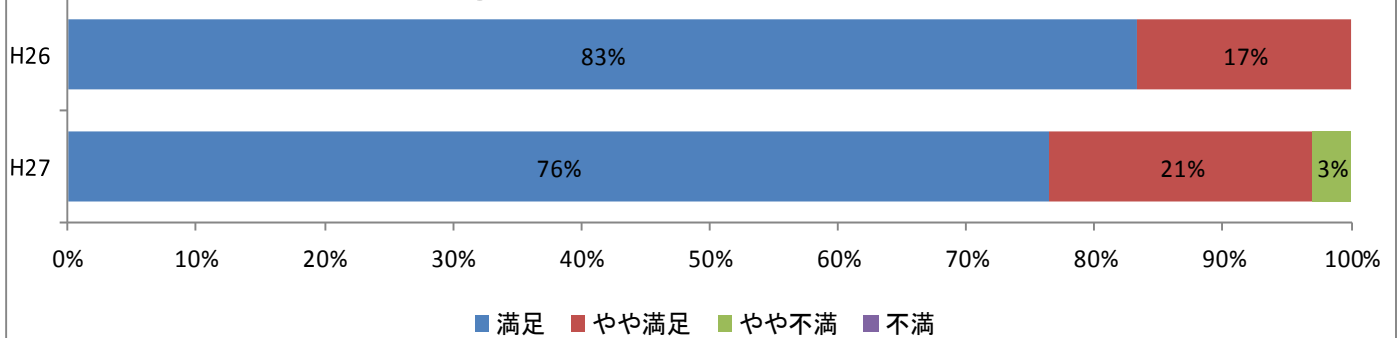
④病室の設備



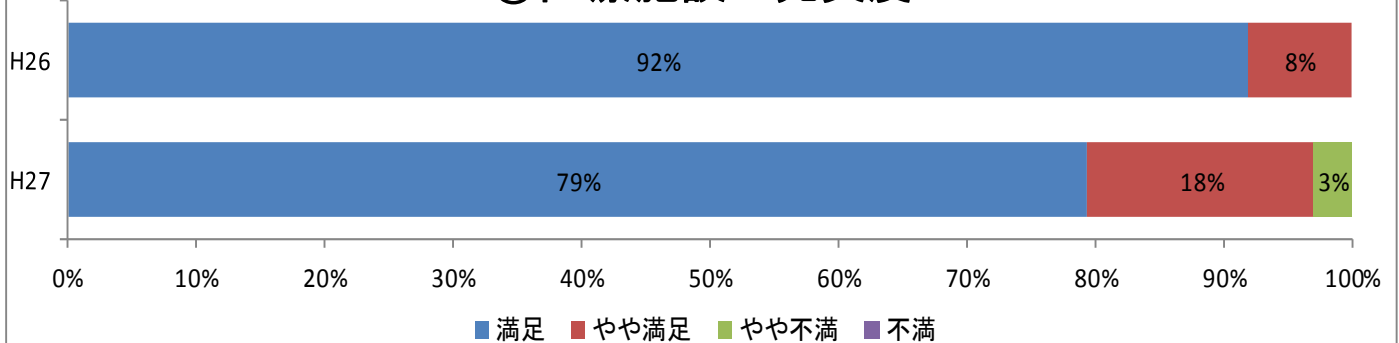
⑤案内・室内表示の分かりやすさ



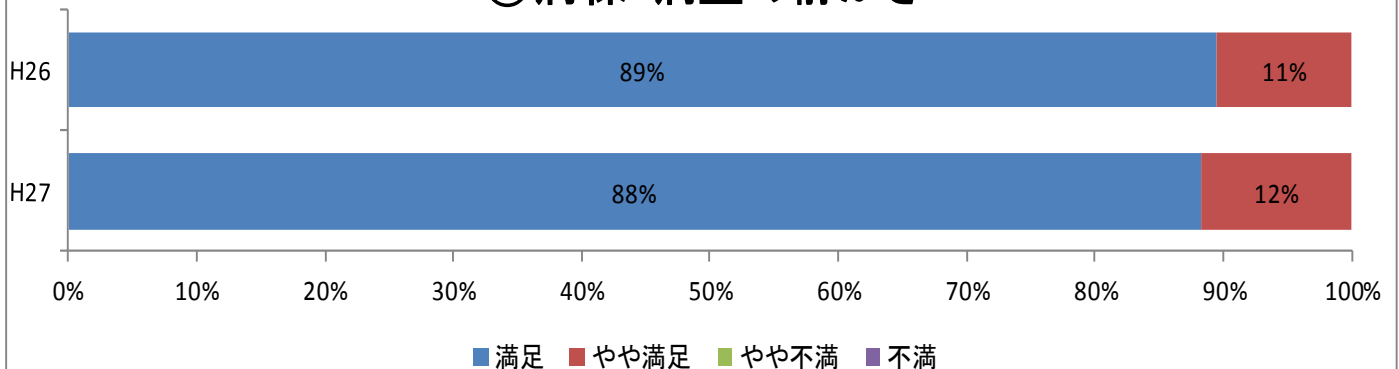
⑥談話室の設備・雰囲気



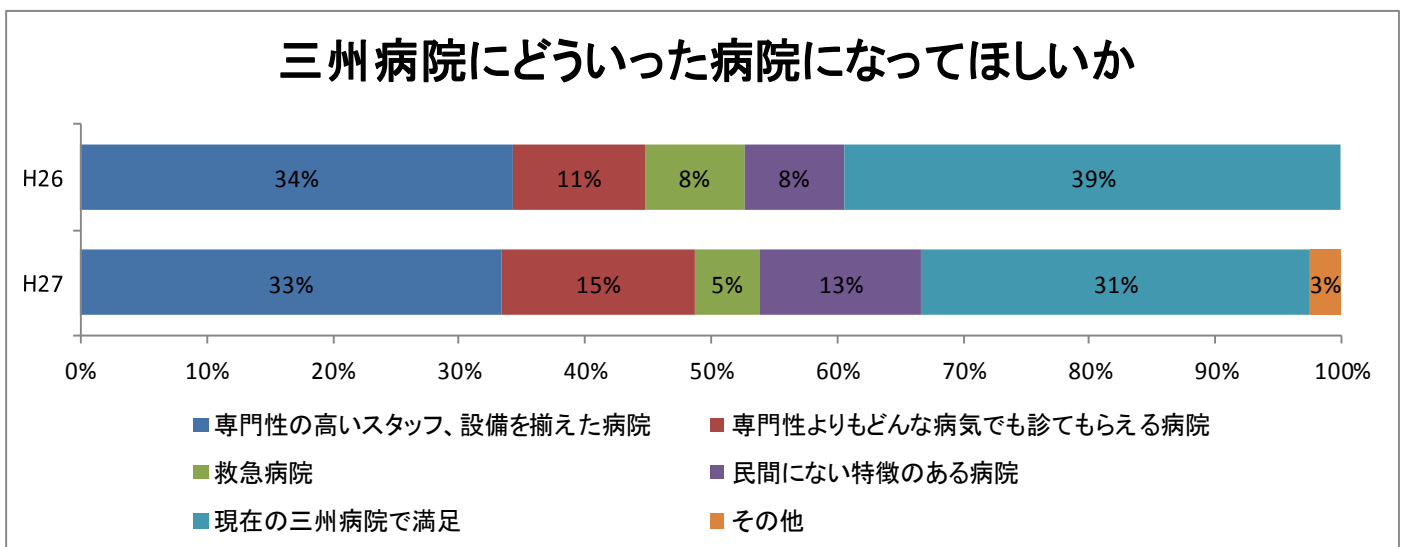
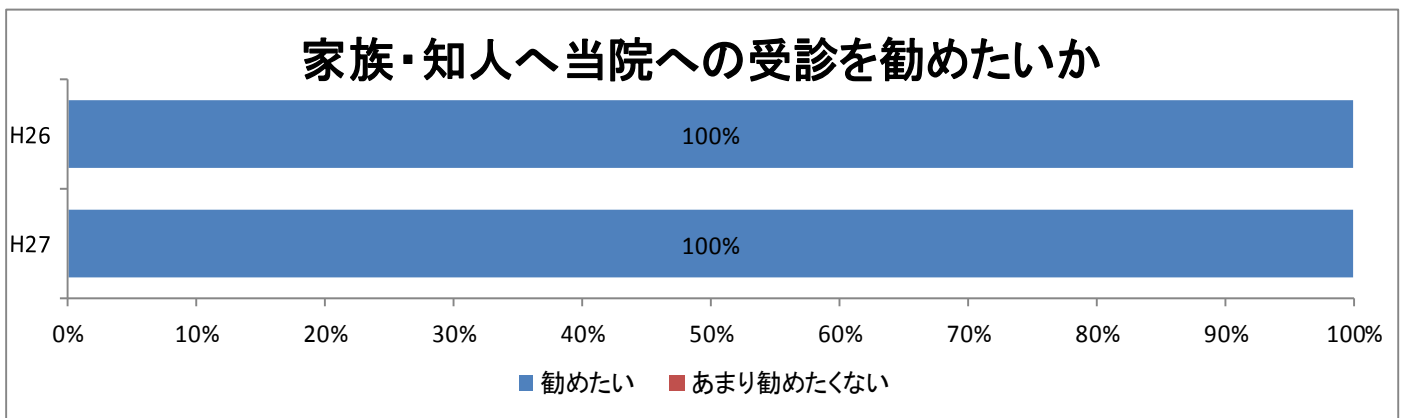
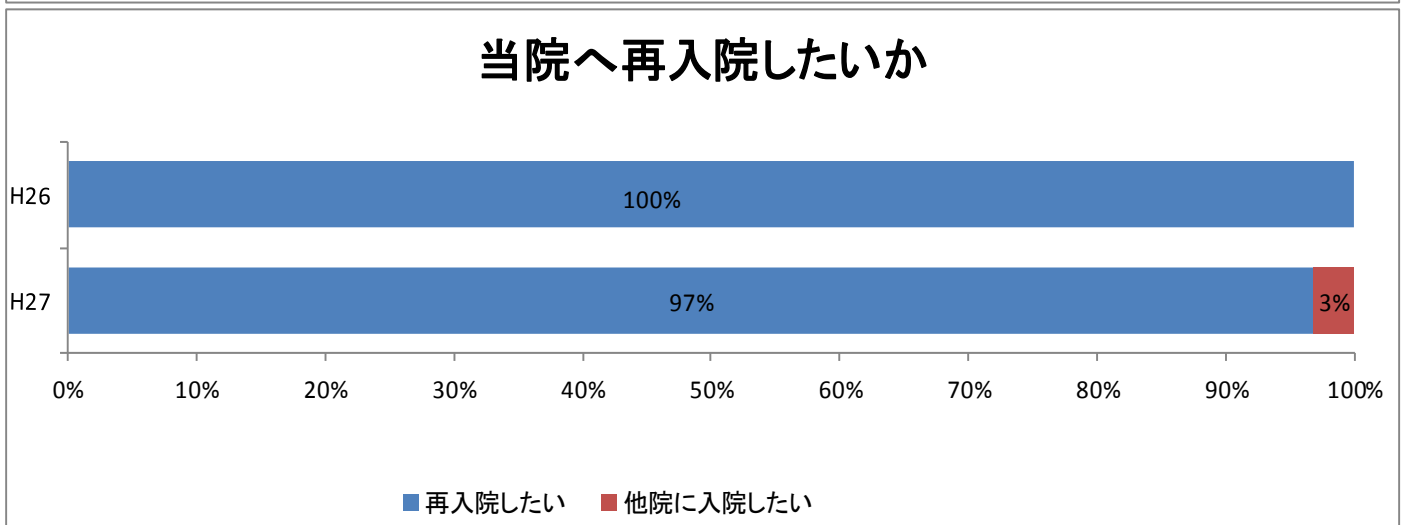
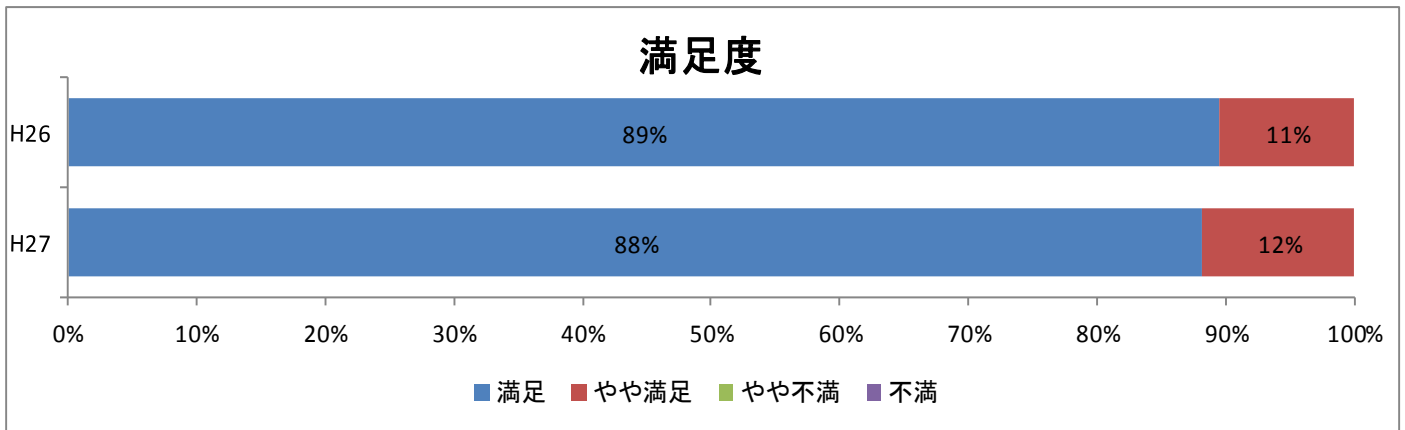
⑦医療施設の充実度



⑧病棟・病室の静かさ



《入院中の評価》



6. 担当医師による診療行為に対する不満点

- ・こちらから質問しないと答えてくれず、どの部分を切るのか患者としては不明だった

7. 看護師の評価

④ナースコールの対応

- ・すぐに来てもらえず点滴が逆流した

8. 看護師による清拭、洗髪、処置に対する不満点

- ・点滴終了し固まるのを防ぐ薬を入れるとき、ゆっくり入れてもらえず針先が痛かった
- ・点滴が終わってナースコールを押したが来ず、2回目ようやく来てもらえた
- ・血管が出にくいこともあり、何度も針をさされると不安になる

9. 看護助手のかかわり方に対する不満点

- ・看護助手が分からない

10. 薬剤師の評価

- ・3~4度の対応で1度数が違っていただけに気づいていなかった

16. 決定した治療方針の途中変更について

- ・不安になり相談したところ、治療を続けられた

17. 医師・看護師・医療技術員のチームワークが悪いと感じた点

- ・食事に苦手なものがでた
- ・病室のことでトラブルがあったがすぐ解決した

18. 病院施設に対する評価

- ・空調機の音が大きく感じた
- ・病室前に消毒液がなかった
- ・ブラインドが壊れていた
- ・外の音がうるさい時があった
- ・大部屋ではエアコンの調整が難しかった
- ・病室入口を間違えやすい
- ・大部屋の廊下にあるベッド表示が面会者に分かりづらい
- ・空調を弱にしても強い
- ・シャワーの温水の出が広がりすぎ
- ・大部屋のエアコンが真ん中のベッドには辛い
- ・引き出しや開き戸に不備がある
- ・自販機の内容をもう少し充実させて欲しい

22. 三州病院にどういった病院になってほしいか

- ・今回のようにスタッフ間の連携がとれている病院
- ・一番身近なナースが親切で笑顔のある病院

23. 特に良い印象、悪い印象を持った点

- ・看護師が夜中何度も見回り、優しく言葉をかけてくれた
- ・患者に対する声かけは病院としての一貫性を感じ、統一された指導を感じた
- ・治療法や病気の説明など分かりやすく丁寧に話してくれるので良かった
- ・外科の先生が真剣に治療法について考えてくれ、安心してお任せして治療を続けている
- ・皆明るく元気が出る、笑顔が良い
- ・先生も看護師も皆笑顔で接してくれ、気分が悪い時もすぐに対応してもらっている
- ・看護師一人一人が個性を活かした仕事をされており、どの看護師の対応にも満足し安心して入院生活を送ることができた
- ・会計の金額が間違っていた時、事務の方の詫びがあまり良くなかった。そのまま高い金額で徴収されるどころだった
- ・主治医が術後すぐ来てくれて安心できた
- ・術前に女性スタッフが優しく話しかけてくれ、不安や緊張が消え眠りにつき、いつの間にか手術が終わってうれしかった
- ・看護師の笑顔の対応が気持ちが良い
- ・全てに対して良かった
- ・看護師が術後の処置で小さな動作でも「ヨイショ」と声をかけてくれ、不安取り除きの良いと思った
- ・看護師の皆さんが誰一人嫌な顔をせず消毒を行ってくれたことに大変感謝している
- ・スタッフが気持ちよく会話してくれて元気が出た
- ・スタッフ皆感じが良かった。初めての入院だったが対応の悪いスタッフはおらず上の教育が良いですね
- ・駐車場がいつも混んでいる
- ・笑顔の素敵な方が多く、温かい雰囲気の中で安心できた
- ・スタッフが優しい
- ・病位など、患者の体型に合わせて準備してくれて嬉しかった
- ・看護師がとても親切で優しかった
- ・痛みの有無など、よく問いかけてくれて心強かった

24. その他ご意見、ご要望

- ・リラックス出来る場所がほしい（1~2時間程のビデオ・音楽・トレーニング・趣味ほか）
- ・受付や廊下に生けてあるお花を見て、通院のたびに季節を感じる事ができ
- ・静かで優しい
- ・待ち時間が長い
- ・くつろぎコーナーの腰壁部が工事中の仮囲いみたい
- ・食事のキャットフィッシュのたら焼きはおいしくない
- ・先生はじめスタッフの皆様が患者の心に寄り添って接してくださり、心地良く入院生活が送れました。命を救ってくださり感謝の気持ちでいっぱいです。日々の激務の中、お体を大切になさって下さい。
- ・夜中のトイレが明るいのが嬉しい
- ・皆親切だった
- ・受付での看護師のコールが聞こえにくい。先生のマイクはよく聞こえる