嗜好調査アンケートの結果

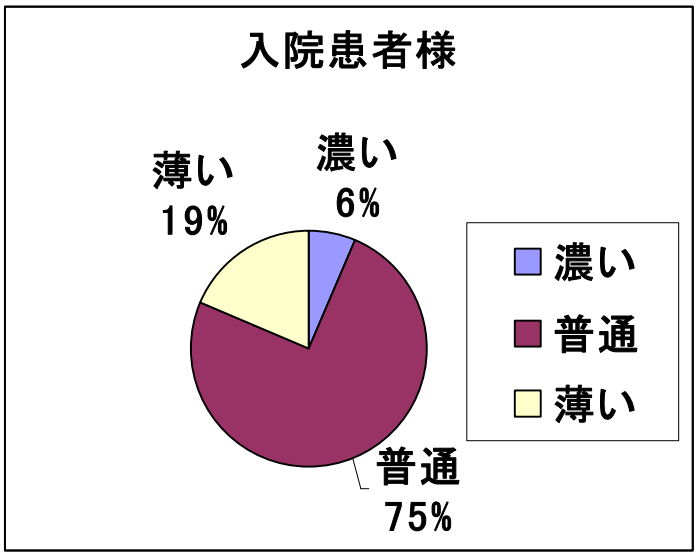
食事をとっている入院患者様、病院スタッフを対象に嗜好調査を行いました。

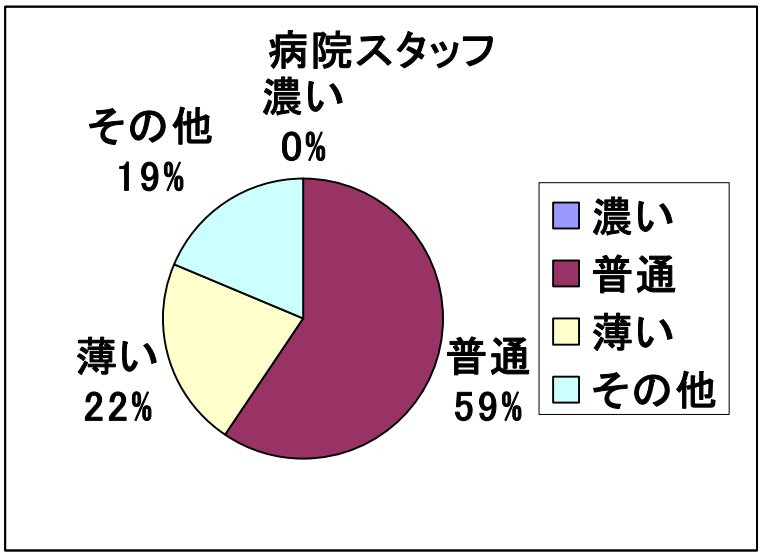
記入が困難な方については訪問をして聞き取り調査を行いました。

また、食種ごとの意見かわかるように食種を記入してお渡ししました。

その結果報告を致します。

①　味付けについて

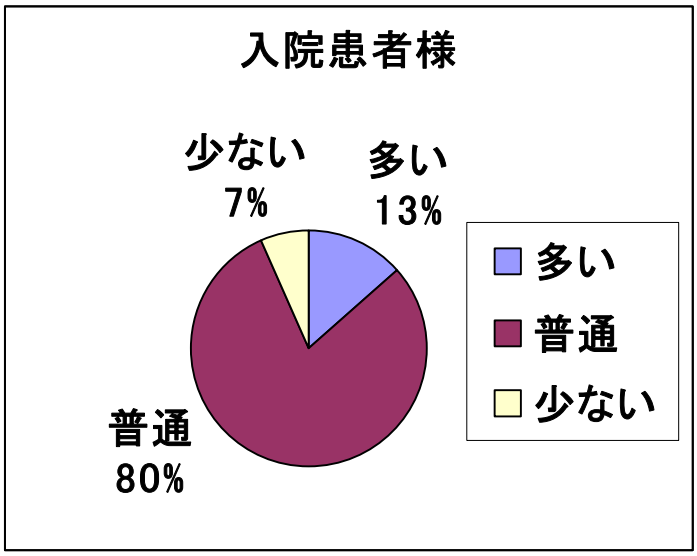


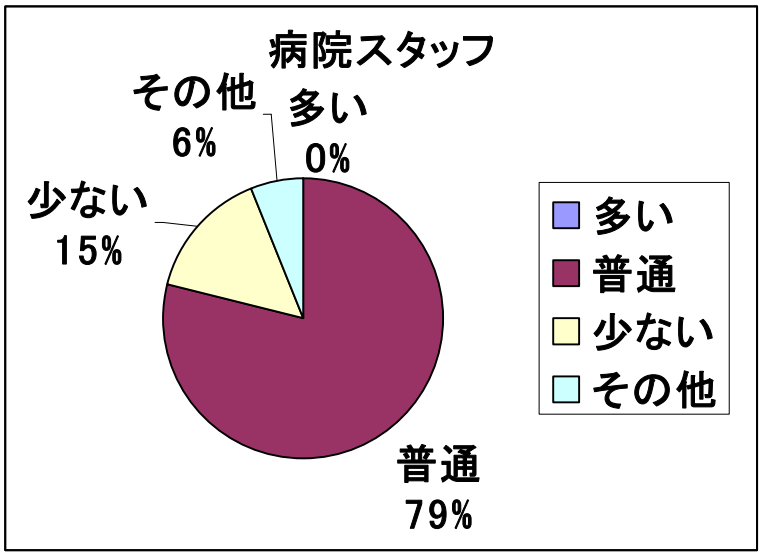


薄いと答えた患者様・・・糖尿病、３分粥菜の患者様

その他と答えたスタッフの意見・・・濃すぎる時と薄すぎる時がある

② 量について



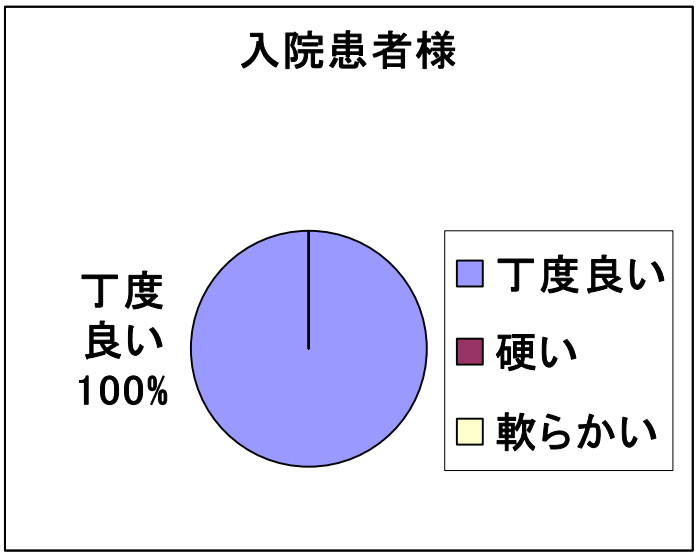


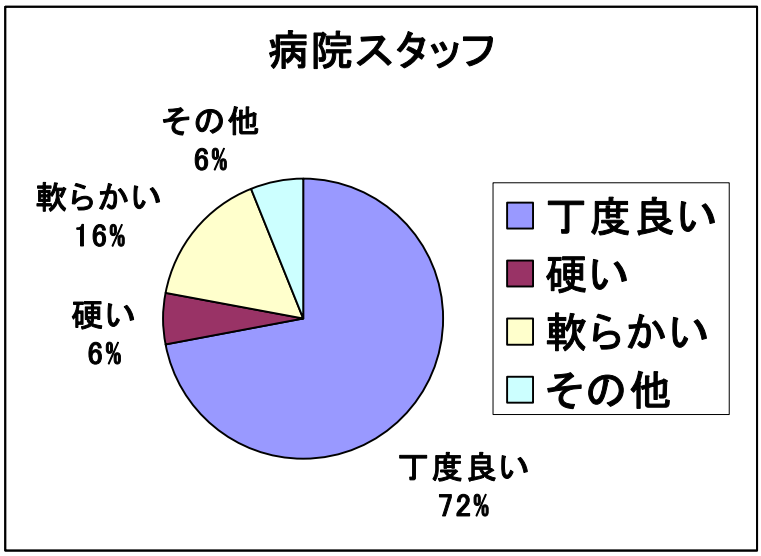
多いと答えた患者様・・・年齢 80 代の患者様

少ないと答えた患者様のご意見・・・糖尿病なので仕方がないがお腹が空く

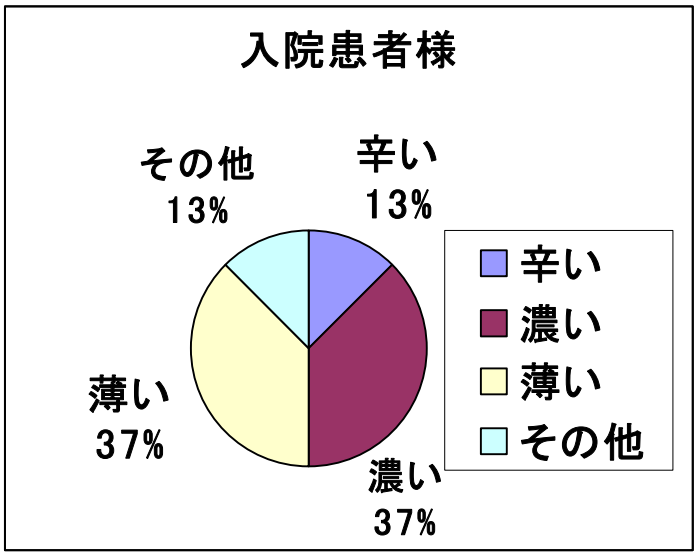
その他と答えたスタッフの意見・・・おかずの量が少ない、その時々で量が異なる

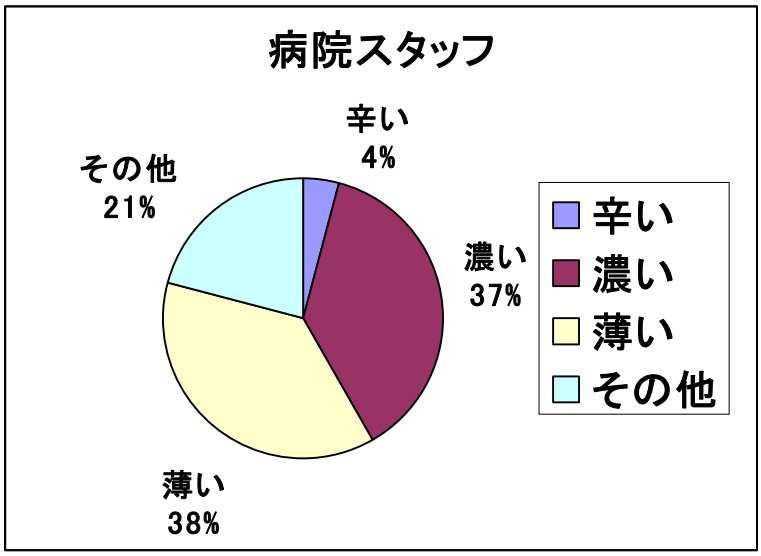
③ ご飯の炊き方について





④ 味噌汁、すまし汁について

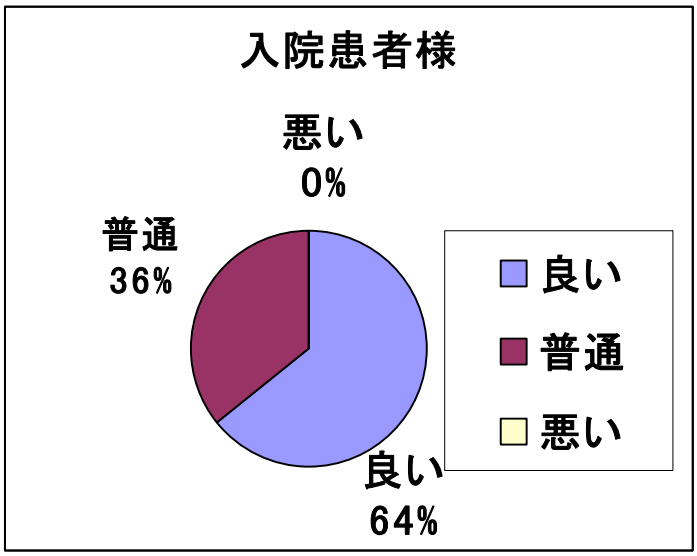


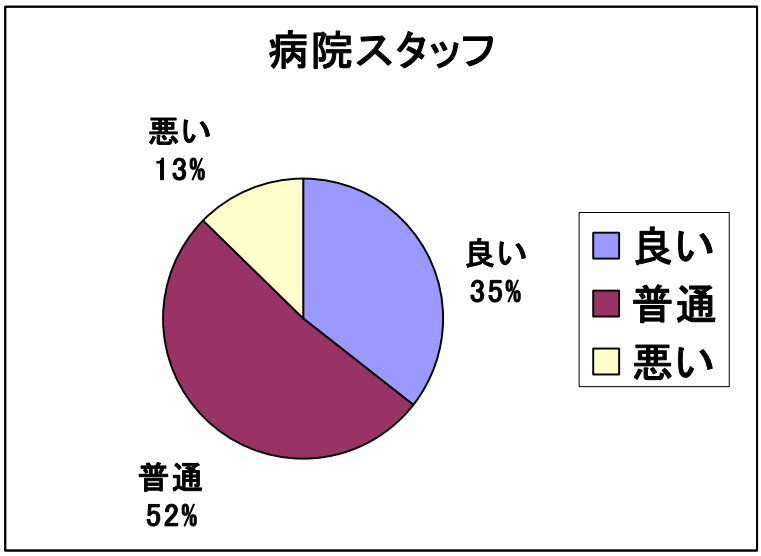


その他と答えた患者様のご意見・・・丁度良い

その他と答えたスタッフの意見・・・味がいまいち足りない
時間がたつと濃くなっている

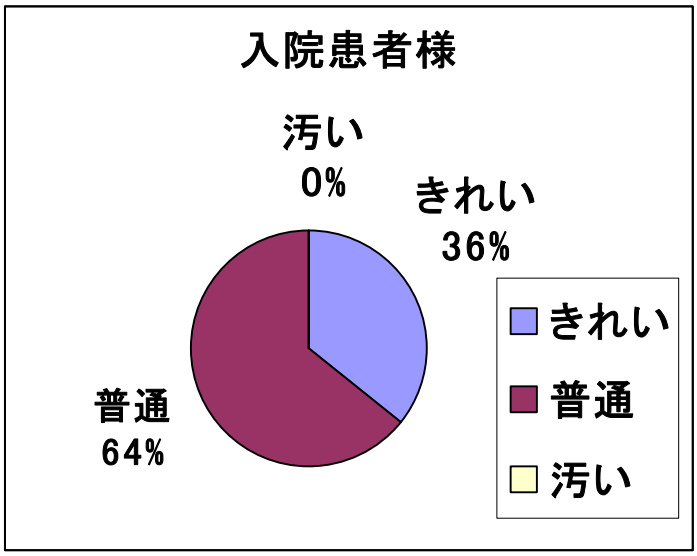
⑤-1 盛付けについて(彩り)

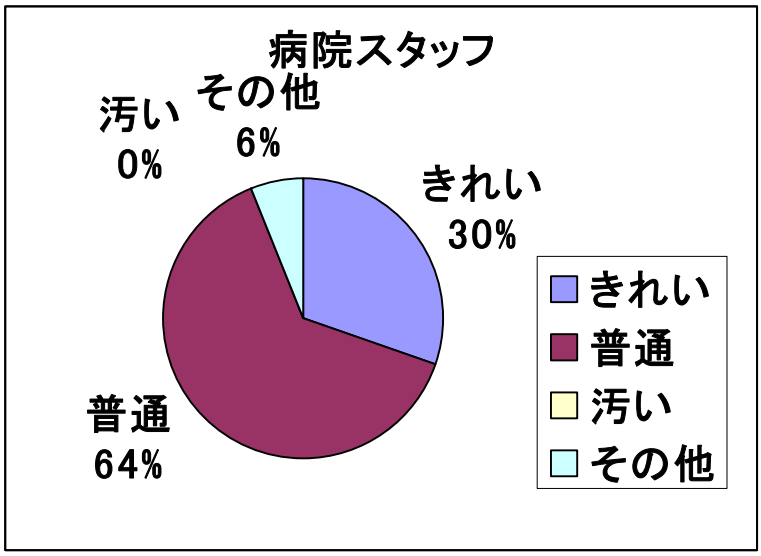




その他と答えたスタッフの意見・・・彩りをもっと考えて欲しい

⑤-2 盛付けについて(盛付け)





⑥ 今までに食べた料理で特に美味しかった料理、美味しくなかった料理（患者様への質問）

美味しかった料理・・・・・親子丼・肉うどん、刺身、あんかけ、煮物、ハヤシライス、

すべておいしかった（3名）

美味しくなかった料理・・・豚肉（パサついていたので）

⑦ 献立に取り入れて欲しい料理（患者様への質問）

- 朝にコーヒーが飲みたい
- 刺身をもっと出して欲しい
- 納豆が毎日食べたい
- 牛肉をもっとだして欲しい

⑧ 厨房に気をつけて欲しいこと（スタッフへの質問）

・一品乗せ忘れていることがあるので気をつけて欲しい

・味付けにむらがないようにして欲しい

・麺が汁を吸い込んでいる。

⑨ その他のご意見

患者様からのご意見

・ 野菜が多いので便通がよくなりました。

・ 麺のときの汁はたくさんかけて欲しいです。

・ 入れ歯なので、酢の物の大根が少し食べにくいです。

・ 薄味ですが、慣れてきました。

・ 高齢者なので、量は少なくてもいいです。

・ 煮物が嫌いです。

スタッフからの意見

・昼食をとる時間帯が遅くなると、

汁物が辛い時があるので味見をしっかりして欲しい

・ご飯が残るので、ふりかけをつけて欲しい

・調味料がかかりすぎていることがある。

・同じ材料を２回以上使わないで欲しい。

管理栄養士からアンケート結果への感想

・治療食を食べられている患者様は、自分自身の現状を理解して、食事を治療の一環として受け止めている患者様が大半ですが、少数の患者様については食事の量などの不満が聞かれました。特に術後や検査後の患者様には、提供できる食事形態が限られてきますので、今後は必要に応じて食事についての説明を行っていくようにしたいです。

・入院期間が短い患者様ほど苦情が少なく、良い評価を頂きました。中でも常食（一般食）の患者様からは、昼食と夕食には選択メニューを実施しているので特に良い評価を得る事が出来ました。また、入院期間が長期化している患者様や昼食をほぼ毎日食べている病院スタッフからは量や味付けへの指摘、目先の変化を求める意見がありました。

・今回の結果を受けて、病棟訪問の際には一人一人から細かくお話を伺うことが大切だと感じました。また、栄養士・調理員で改善策を話し合い、調理員の指導も再度行い、今後の業務に役立てて行きます。

アンケートへのご協力誠にありがとうございました

管理栄養士　新中　彰子